

# RELATÓRIO DE GESTÃO

UFC - 2019



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CEARÁ



## **Relatório de Gestão do Exercício de 2019**

Relatório de Gestão do exercício de 2019, apresentado ao Tribunal de Contas da União (TCU) como prestação de contas anual a que esta Universidade está submetida, de acordo com as disposições do Art. 70 da Constituição Federal. Elaborado de acordo com as disposições da Instrução Normativa TCU nº 60/2010 e da Decisão Normativa TCU nº 178/2019.





FOTO: VIKTOR BRAGA

## Bem-vindos

### Este é o Relatório de Gestão da UFC – Ano 2019.

O objetivo principal desse relatório é apresentar à sociedade, inclusive aos órgãos de controle, os principais investimentos e resultados que a UFC realizou e produziu no ano de 2019 face aos objetivos estabelecidos em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), demonstrando o seu nível de governança e os aspectos mais relevantes de sua gestão.

Os temas aqui contidos, portanto, resultam de uma análise criteriosa dos gestores quanto à geração de valor para a sociedade, assegurando a fidedignidade, precisão e completude das informações, apresentados de forma integrada.

Boa Leitura!

## Mensagem do Reitor

**A Universidade Federal do Ceará é a melhor universidade pública do Norte e Nordeste do País, segundo o Times Higher Education (THE).** Esse é um dos mais importantes rankings universitários do mundo e avalia mais de 1.400 instituições de 86 países. Além disso, o Leiden Ranking 2019 já havia apontado a UFC como a mais importante instituição de ensino superior brasileira com produções de alto impacto para a comunidade científica internacional.



Tradicionalmente, indicadores acadêmicos e rankings universitários são usados como métrica para avaliar o sucesso de instituições de ensino mundo afora. Mais do que somente valores, esses dados servem para que se possa verificar – de forma crítica – o desempenho de uma universidade e seu comparativo com as demais instituições do mesmo segmento no cenário nacional e global.

Porém, a Universidade Federal do Ceará não é feita de números. **A UFC é feita, primeiramente, por pessoas. São estudantes, servidores, parceiros estratégicos e, claro, toda a sociedade, que destina os recursos fundamentais para a manutenção da Instituição.** Afinal, o conhecimento faz-se coletivamente. Ele surge a partir das necessidades e aspirações de todos, manifestando-se através do ensino, pesquisa e extensão de qualidade.

Para onde nossas memórias apontarem, há uma pessoa que teve sua vida transformada positivamente pelo ensino público. Você que está lendo este relatório deve conhecer alguém que

estudou na Universidade Federal do Ceará. Também deve se lembrar de uma pessoa beneficiada por um dos inúmeros projetos e serviços que a UFC oferece.

Antes de me tornar professor e reitor da Universidade Federal do Ceará, também fui um dos milhares de jovens acolhidos pela educação superior pública e gratuita. Graças aos mecanismos de estímulo à permanência, como a monitoria, as bolsas de auxílio e o Restaurante Universitário, consegui concluir com sucesso minha graduação em Direito, mestrado em Ordem Jurídica Constitucional e doutorado em Educação Brasileira na UFC.

Tive minha vida transformada pela Universidade. É preciso garantir que isso continue e se multiplique para mais pessoas. Mas não conseguirei, jamais, fazer isso sozinho.

Em 2020, a UFC completa 65 anos de instalação. **Há um cenário bastante desafiador pela frente, o que requer que se trabalhe de maneira ainda mais transparente, conjunta, estratégica e inovadora.** Ações que estimulam o diálogo com setores produtivos, a autonomia energética e o empreendedorismo jovem são só alguns exemplos do que temos feito.

Necessitamos de novos pensamentos e práticas para confrontar anacronismos, superar crises, usando as tecnologias a nosso favor para garantir a sustentabilidade institucional e promover a Universidade como protagonista do desenvolvimento social.

A virtude unida é mais forte. É com base no lema da UFC que convido você a participar ativamente da construção do conhecimento superior público. **A Universidade Federal é do Ceará. Ela pertence a todos.**

**Prof. Cândido Albuquerque**  
Reitor da Universidade Federal do Ceará

# Sumário

<b>LISTA DE SIGLAS E ABREVIACIONES .....</b>	<b>10</b>
<b>1. VISÃO GERAL, PLANEJAMENTO E GOVERNANÇA .....</b>	<b>16</b>
1.1. VISÃO GERAL: AMBIENTE DE ATUAÇÃO .....	17
1.2. PLANEJAMENTO: PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DA UFC .....	22
1.3. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA NA UFC .....	30
1.4. MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIA E PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE .....	33
<b>2. GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS .....</b>	<b>48</b>
2.1. GESTÃO DE RISCOS .....	49
2.2. CONTROLES INTERNOS .....	54
<b>3. RESULTADOS E DESEMPENHOS DA GESTÃO .....</b>	<b>60</b>
3.1. INDICADORES DE DESEMPENHO DO TCU .....	61
3.2. PRINCIPAIS RESULTADOS DA GESTÃO .....	69
3.2.1. EIXO ENSINO .....	69
3.2.2. EIXO PESQUISA .....	84
3.2.3. EIXO EXTENSÃO .....	89
3.2.4. EIXO PESSOAS (ESTUDANTES) .....	104
3.2.5. EIXO PESSOAS (SERVIDORES) .....	119
3.2.6. EIXO CULTURA ARTÍSTICA/ ESPORTES .....	124
3.2.7. EIXO INFRAESTRUTURA .....	152



INFRAESTRUTURA – UFC INFRA.....	152
INFRAESTRUTURA – BIBLIOTECAS.....	157
INFRAESTRUTURA – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	163
<b>3.2.8. EIXO GESTÃO .....</b>	<b>166</b>
GESTÃO – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	166
GESTÃO – PRÓ REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO.....	170
GESTÃO – GOVERNANÇA.....	179
GESTÃO – MEMORIAL.....	186
GESTÃO – COMUNICAÇÃO.....	188
GESTÃO – GESTÃO AMBIENTAL.....	189
<b>3.3. PRINCÍPIOS NORTEADORES .....</b>	<b>192</b>
<b>4. ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO.....</b>	<b>210</b>
<b>4.1. PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO.....</b>	<b>211</b>
4.1.1. GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA.....	212
4.1.2. GESTÃO DE CUSTOS .....	225
4.1.3. GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS .....	226
4.1.4. GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA .....	237
4.2. GESTÃO DE PESSOAS .....	244
4.3. GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	254
<b>5. DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS .....</b>	<b>260</b>
5.1. BALANÇO PATRIMONIAL (BP) .....	264
5.2. DEMONSTRAÇÃO DAS VARIAÇÕES .....	265
5.3. BALANÇO ORÇAMENTÁRIO (BO).....	266
5.4. BALANÇO FINANCEIRO (BF).....	267
5.5. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA (DFC).....	268

## Lista de Siglas e Abreviações

Advocacia Geral da União: AGU	Centro de Desenvolvimento Familiar: CEDEFAM
Assentamento Funcional Digital: AFD	Centro de Empreendedorismo: CEMP
Associação Brasileira de Normas Técnicas : ABNT	Centro de Estudos e Pesquisa em Floricultura e Paisagismo: CEFLOR-UFC
Balanço Financeiro: BF	Centro de Humanidades: CH
Balanço Orçamentário: BO	Centro de Tecnologia: CT
Balanço Patrimonial: BP	Centro de Treinamento e Desenvolvimento: CETREDE
Banco do Brasil: BB	Centro Nacional de Pesquisa em Energia e Materiais: CNPEM
Base Aérea de Fortaleza: BAFZ	Circuito Fechado de Televisão: CFTV
Biblioteca Central do <i>Campus</i> do Pici: BCT/ BCCP	Código Universal de Produtos: UPC
Biblioteca Digital de Teses e Dissertações: BDTD	Comissão de Acumulação de Cargos: CPAC
Biblioteca Universitária: BU	Comissão de Avaliação de Certificados e Títulos: CAVCT
Biblioteca Virtual em Saúde: BVS	Comissão de Ensino de Pós-Graduação: CEPG
Business Process Modeling Language Notation: BPMN	Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar: CPPAD
Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica: CNPJ	Comissão Própria de Avaliação: CPA
Casa Amarela Eusélio Oliveira: CAEO	Comitê Administrativo de TI: CATI
Casa José de Alencar: CJA	Comitê de Inovação Tecnológica: COMIT
Catálogo Online: Pergamum	Comunidade de Cooperação e Aprendizagem Significativa: Projeto CASA
Centro Colaborador em Alimentação e Nutrição Escolar: CECANI	Confederação Brasileira do Desporto Universitário: CBDU
Centro de Assessoria Jurídica: CAJU	Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão: CEPE
Centro de Atendimento a Incidente de Segurança: CAIS-RNP	Conselho Federal de Contabilidade: CFC
Centro de Ciências Agrárias: CCA	Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico: CNPq
Centro de Defesa da Vida Herbet de Souza: CDVHS	

Conselho Regional de Contabilidade: CRC-CE	DPCON
Conselho Universitário: CONSUNI	Divisão de Formação Profissional: DIFOP
Consultar Desequilíbrio de Equação de Auditor: CONDESAUD	Divisão de Gestão por Competência: DIGEC
Controladoria Geral da União: CGU	Divisão de Segurança da Informação: DSEG
Coordenadoria de Administração de Pessoal: CAPES	Divisão de Transportes: DVTRAN
Coordenadoria de Administração e Patrimônio: CAP	Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares: EBSERH
Coordenadoria de Comunicação Social e Marketing Institucional: CCSMI	Empresas Juniores: EJs
Coordenadoria de Contratos e Convênios: CCONV	Empresa Júnior: EJ
Coordenadoria de Desenvolvimento e Capacitação: CODEC	Encontro Nacional de Membros Afiliados da Academia Brasileira das Ciências: ENMA
Coordenadoria de Desenvolvimento Familiar: CDFAM	Ensino a Distância: EAD
Coordenadoria de Perícia e Assistência ao Servidor e Estudante: CPASE	Equipe de Gerenciamento de Serviços de TI: EGS
Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica: CPGE	Equipe de Tratamento de Incidentes em Redes de computadores: ETIR
Coordenadoria de Programação e Alocação: CPO	Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica: EIDEA
Coordenadoria de Qualidade de Vida no Trabalho: COQVT	Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes: ENADE
Coordenadoria Geral de Auditoria: CGAUD	Exame Nacional do Ensino Médio: ENEM
Coordenadoria Regional de Desenvolvimento da Educação: CREDE	Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade: FEAAC
Demonstração Contábeis: DCON	Faculdade de Educação: FAGED
Demonstração das Variações Patrimoniais: DVP	Faculdade de Medicina da UFC: FAMED
Demonstração dos Fluxos de Caixa: DFC	Fala.Br: Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação
Departamento de Arquitetura, Urbanismo e Design: (DAUD)	Federação das Empresas Juniores do Ceará: FEJECE
Departamento de Prestação de Contas:	Federação das Indústrias do Estado do Ceará: FIEC
	Festival de Cinema Científico da Seara da Ciência: SEARA CINEFEST

Formação em Desenvolvimento de Lideranças: Forlíder

Fundação Cearense de Pesquisa e Cultura: FCPC

Fundação de Apoio a Serviços Técnicos, Ensino e Fomento na Pesquisas: Fundação ASTEF

Gerenciamento do Contrato: GCTI

Gestão Ambiental: UFC INFRA

Grau de Envolvimento com a Pós-Graduação: GEPG

Great Place To Work: GPTW

Grupo de Envolvimento com Pós-Graduação: GEPG

Grupo de Estudos em Dentística: GED

Grupo de Participação Estudantil: GPE

Grupo de Pesquisa em Telecomunicações Sem Fio: GTEL

Grupo Escoteiro do Ar Brigadeiro Eduardo Gomes: GEABEG

Hospital Universitário: HU

Hospital Universitário Walter Cantídio: HUWC

Idioma Sem Fronteiras: IsF

Índice de Governança e Gestão de Contratação

Índice de Governança e Gestão de Pessoas: iGovPessoas

Índice de Governança e Gestão de TI: iGovTI

Índice de Governança Pública: iGovPub

Índice de Integrado de Governança e Gestão Pública: IGG

Índice de Qualificação do Corpo Docente: IQCD

Instituição de Educação Superior: IES

Instituição de Ensino Superior: IFES

Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística: IBGE

Instituto de Ciências do Mar: LABOMAR

Instituto de Cultura e Arte: ICA

Instituto de Educação Física e Esportes: IEFES

Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação: IPDI

Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional: IPHAN

Instituto Nacional da Propriedade Industrial: INPI

Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia em Biomedicina do Semiárido Brasileiro: INCT-IBISAB

Instituto Nacional de Educação de Surdos: INES

Instituto UFC Virtual: IUVI

Instrução Normativa SLTI/MP nº04/2014: IN04

International Concil on Archives - Access to memory: ICA-ATOM

Laboratório de Ensino e Aprendizagem em História: LEAH

Laboratório de Estudos em Arquitetura e Urbanismo: LEAU

Laboratório de Farmacogenética: FARMAGEN

Lei de Acesso à Informação: LAI

Lei Orçamentária Anual: LOA

Licenciatura Intercultural Indígena: KUABA

Licenciatura Intercultural Indígena das Etnias Pitaguary, Tapeba, Kanindé de Aratuba, Jenipapo-Kanindé e Anacé: LII PITAKAJÁ

LTDA: Limitada	Plano de Contas Aplicado ao Setor Público: PCASP
Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público: MCASP	Plano de Desenvolvimento Institucional: PDI
Maternidade Escola Assis Chateaubriand: MEAC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação: PDTIC
Museu de Arte da UFC: MAUC	Plano Nacional de Educação: PNE
Ministério da Educação: MEC	Plano Nacional de Formação de Professores da Educação Básica: PARFOR
NA: Não se Aplica	Plano Nacional de Pós-Graduação: PNPPG
Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público: NBCASP	Plano Plurianual: PPA
Núcleo de Cinema de Animação: NUCA	Plataforma de Integração de Dados das IFES: PingIFES
Núcleo de Estimulação Precoce: NEP	Política de Gestão de Riscos: PGR
Núcleo de Estudos sobre Memória e Conflitos Territoriais: COMTER	Política de Nacional de Desenvolvimento de Pessoas: PDP
Núcleo de Extensão em Estudos e Pesquisas sobre o Comportamento Humano: NECH	Política de Segurança da Informação: POSIC
Núcleo de Inovação e Empreendedorismo: INOVE	Pós Graduação, a Pró Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação: PRPPG
Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos: NPDM	Programa de Aceleração de Tecnologias: ASTRO
Núcleo Educativo: NEMauc	Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência:: PAIP
Núcleo Regional de Ofiologia da UFC: NUROF-UFC	Programa de Desenvolvimento Institucional em Tecnologia da Informação: PDITI
Objetivo Estratégico: OE	Programa de Desenvolvimento da Preceptoría em Saúde: PRODEPS
Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável: ODS	Programa de Educação Tutorial: PET-UFC
Planejamento da Contratação: PCTI	Programa de Iniciação à Docência: PID
Planejamento e Gerenciamento de Contratações: PGC	Programa de Intervenção Precoce no Desenvolvimento na Primeira Infância: NUTEP
Plano Anual de Auditoria Interna: PAINT	Programa de Mestrado Profissional em Letras: PROFLETRAS
Plano Anual de Contratação: PAC	Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência: PIBID
Plano Dados Abertos: PDA	

Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica: PIBIC	Restaurante Universitário: RU
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação: PIBITI	Restos a Pagar Não Processado: RPNP
Programa Institucional de Inovação: PIBI	Restos a Pagar Processado: RPP
Programa Institucional de Internacionalização: Print-CAPES	Revitalização do Núcleo Regional de Ofiologia da UFC: NUROF-UFC
Programa Nacional de Formação de Professores da Educação Básica: PARFOR	Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social do Ceará: SSPDS
Programa Sistema Nacional de Laboratórios em Nanotecnologias: SisNANO 2.0	Secretaria de Acessibilidade: UFC INCLUI
Projeto Nova Língua: PROLÍNGUA	Secretaria de Ciência, Tecnologia e Educação Superior: SECITECE
Projeto Novo Vestibular: PNV	Secretaria de Cultura Artística da UFC: SECULT-ARTE
Projetos Pedagógicos de Curso: PPC	Secretaria de Educação: SEDUC
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis: PRAE	Secretaria de Educação Superior: SESU
Pró-Reitoria de Extensão: PREX	Secretaria de Governança: SECGOV
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas: PROGEP	Secretaria de Governo Digital: SGD
Pró-Reitoria de Graduação: PROGRAD	Secretaria de Tecnologia da Informação: STI
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação: PRPPG	Secretaria do Tesouro Nacional: STN
Pró-Reitoria de Planejamento e Administração: PROPLAD	Secretaria Municipal da Cultura de Fortaleza: SECULTFOR
Pró-Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional: PROINTER	Secretaria Municipal da Educação: SME
Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas: QECR	Secretaria Nacional de Segurança Pública: SENASP
Rede Internacional de Estudos e Pesquisas sobre Empreendedorismo e Liderança: RINEPE	Seção de Atendimento à Pessoa com Deficiência: SAPD
Rede Nacional de Ensino e Pesquisa: RNP	Seleção de Servidor: SFTI
Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna: RAINT	Semana de Inclusão e Acessibilidade: SIA
Repositório Institucional: RI	Serviço de Informação ao Cidadão: SIC
	Serviço Eletrônico de Sistema de Informação ao Cidadão: e-SIC
	Sindicato dos Trabalhadores das Universidades Federais no Estado do Ceará:

## SINTUFCE

Sistema de Gerência da Concessão dos Auxílios: SIPAC

Sistema de Gestão das Atividades Acadêmicas: SIGAA

Sistema de Informação de Custos do Governo Federal: SIC

Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal: e-Ouv

Sistema de Pessoal Civil da Administração Pública Federal: SIPEC

Sistema de Seleção Unificada: SISU

Sistema de Transporte por Aplicativo: TáxiGov

Sistema Eletrônico de Informações: SEI

Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal: SIAF

Sistema Integrado de Administração de Serviços: Siads

Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos: SIPAC

Sistema Integrado de Planejamento, Gestão e Recursos Humanos: SIGPRH

Sistema Nacional de Laboratórios em Nanotecnologias: SisNANO 2.0

Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: Sinaes

Sociedade de Debates: SdD

Sociedade Empreendedora do Vale do Jaguaribe: SEMPRE VALE

Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental: UFC INFRA

Talento e Inovação das Américas: TIC Américas

Taxa de Sucesso na Graduação: TSG

Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno:

## TUPA

Tecnologia da Informação: TI

Tecnologia da Informação e Comunicação: TIC

Termo de Execução Descentralizada: TED

Times Higher Education: THE

Tribunal de Contas da União: TCU

Universidade Federal de Pernambuco: UFPE

Universidade Federal do Ceará: UFC

Universidade Nacional da Austrália: ANU

Uninterruptible Power Supply: UPS



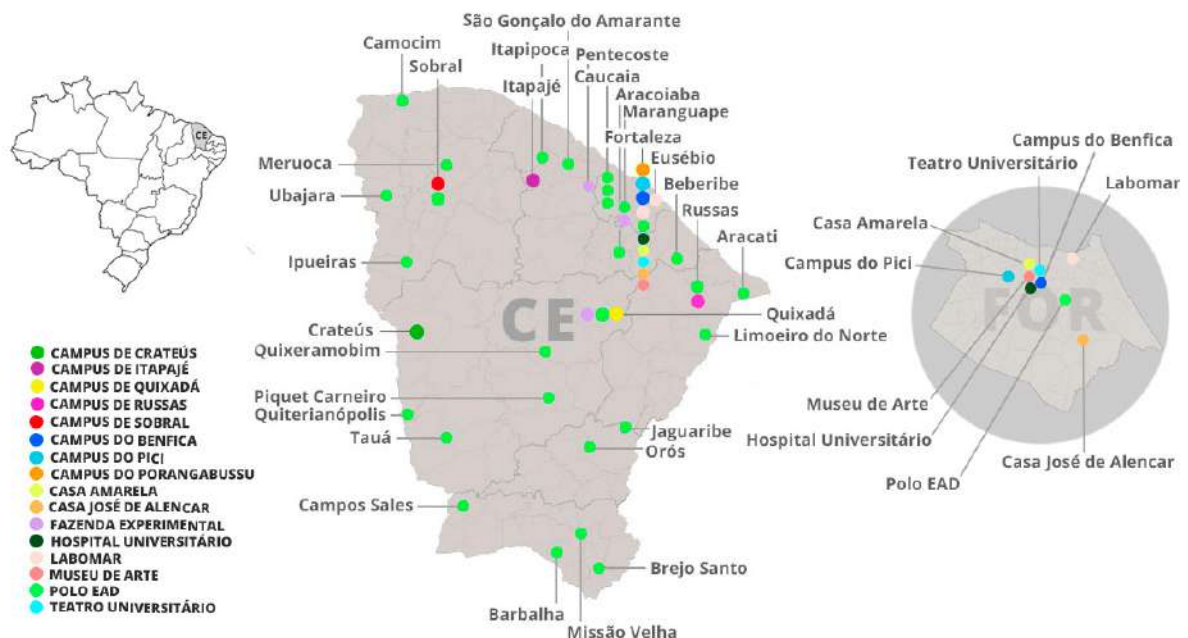
# **1. VISÃO GERAL, PLANEJAMENTO E GOVERNANÇA**



## 1.1. VISÃO GERAL: AMBIENTE DE ATUAÇÃO

Criada em 16 de dezembro de 1954, pela Lei nº 2.373, a Universidade Federal do Ceará vem, há 65 anos, formando gerações de profissionais da mais alta qualificação, gerando e difundindo conhecimentos, preservando e divulgando valores éticos, científicos, artísticos e culturais.

Constituída inicialmente pela Escola de Agronomia do Ceará, Faculdade de Direito do Ceará, Faculdade de Medicina do Ceará e pela Faculdade de Farmácia e Odontologia do Ceará, a UFC é hoje uma universidade transformada, abrangendo 117 cursos de graduação presencial, 08 cursos de graduação à distância com 28 polos em todo o Ceará, 47 cursos de doutorado, 78 cursos de mestrado e 14 cursos de especialização, o que a torna um braço do sistema do Ensino Superior do Ceará.



Área de Atuação da UFC

Fonte: PROPLAD/UFC

Assim, a UFC chega hoje a praticamente todas as áreas do conhecimento, presente em quase todas as regiões do estado do Ceará, por meio de seus oito *campi*, denominados *Campus do Benfica*, *Campus do Pici* e *Campus do Porangabussu*, localizados no município de Fortaleza (sede da UFC), e dos *Campi* do interior do Ceará: *Campus de Sobral*, *Campus de Quixadá*, *Campus de Crateús*, *Campus de Russas* e o *Campus de Itapajé* (em implantação), além de suas outras unidades, como o Instituto de Ciências do Mar (Labomar), Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC), Maternidade Escola Assis Chateaubriand (MEAC), Centro de Estudos em Aquicultura (CEAC/ Labomar Eusébio) e das Fazendas Experimentais: Fazenda Experimental Vale do Curu (Pentecoste), Fazenda Raposa (Maracanaú), Sítio São José (Maranguape) e Fazenda Lavoura Seca (Quixadá).

# Campus da UFG



 **Campus do Benfica**



 **Campus de Quixadá**



 **Campus do Pici**



 **Campus de Crateús**



 **Campus do Porangabussu**



 **Campus de Russas**



 **Campus de Sobral**



 **Campus de Itapajé**  
(em implantação)



Instituto de Ciências do Mar  
**(Labomar)**



Maternidade Escola e Hospital Universitário Walter Cantídio **(HUWC)**



Centro de Estudos em Aquicultura **(CEAC)**



Fazendas Experimentais **(Vale do Curu)**

Conta ainda com os seguintes equipamentos científicos, tecnológicos e culturais: o Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM), vinculado à faculdade de Medicina da UFC, localizado no bairro Rodolfo Teófilo; a Seara da Ciência, localizada no *Campus* do Pici; a Casa José de Alencar, localizada no Sítio Alagadiço Novo; o Museu de Arte da UFC (MAUC); a Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO) e o Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno, localizados no *Campus* do Benfica.



Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos **(NPDM)**



Museu de Arte da UFC **(MAUC)**



Seara da Ciência **(Campus do Pici)**



Casa Amarela Eusélio Olivera **(CAEO)**



Casa José de Alencar



Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno **(Benfica)**

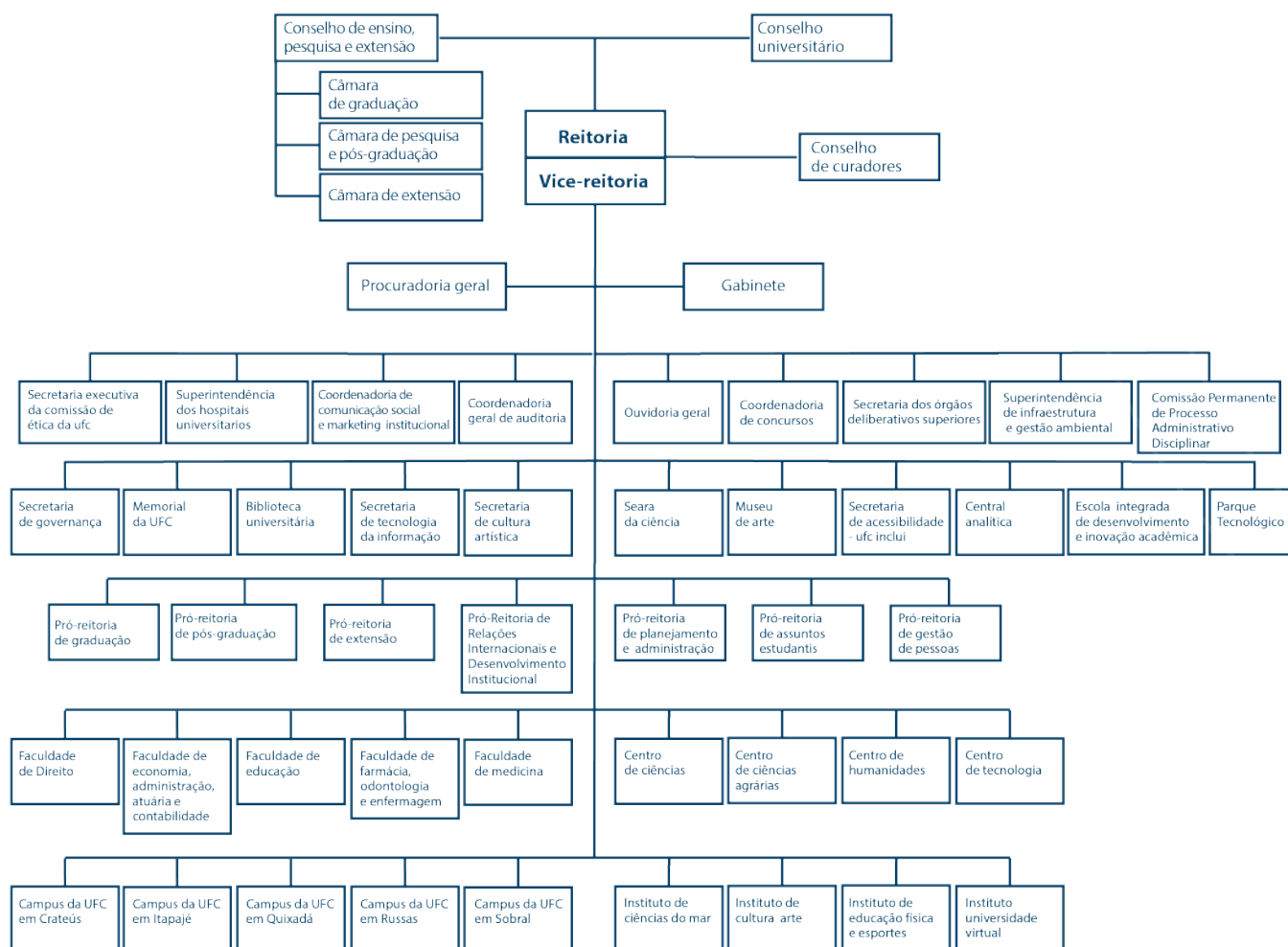
Para o seu pleno funcionamento, a UFC dispõe de infraestrutura acadêmica e administrativa composta por 2.345 docentes, 3.402 técnicos – administrativos (sendo 1.030 no complexo hospitalar) e mais de 1.200 trabalhadores terceirizados, além de **mais de 28.700 discentes matriculados na graduação (presencial), mais de 1.200 discentes matriculados na graduação (EAD) e mais de 6.700 discentes matriculados na pós graduação.**

A graduação e a pós-graduação, considerando ensino e pesquisa, são dois pilares de atuação da UFC. A extensão universitária é considerada o terceiro pilar onde a articulação do ensino e da pesquisa proporcionam trocas educativas, culturais e científicas com a sociedade. Logo, a Universidade Federal do Ceará entende que os três pilares da Educação Superior, apesar de distintos, são indissociáveis para o atingimento da missão a que se propõe.

Para maiores informações sobre a estrutura física e ambiente de atuação da UFC, acesse os Anuários Estatísticos em [www.ufc.br/a-universidade/documentos-oficiais/322-anuario-estatistico](http://www.ufc.br/a-universidade/documentos-oficiais/322-anuario-estatistico)

As atribuições e competências das subunidades da UFC são descritas no documento oficial da instituição disponibilizado em [Regimento da Reitoria](#).

## Estrutura Organizacional



## ALTA ADMINISTRAÇÃO



### Reitor

Prof. José Cândido Lustosa  
Bittencourt de Albuquerque



### Vice-Reitor

Prof. José Glauco  
Lobo Filho

## PRÓ-REITORIAS, GABINETE E PROCURADORIA



### Assuntos Estudantis

Prof.ª Geovana Maria Cartaxo  
de Arruda Freire



### Extensão

Prof.ª Elizabeth de  
Francesco Daher



### Gestão de Pessoas

Prof. Marcus Vinicius  
Veras Machado



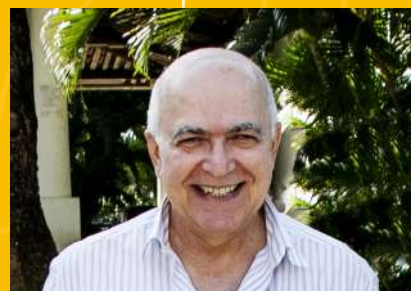
### Graduação

Prof.ª Ana Paula de  
Medeiros Ribeiro



### Pesquisa e Pós-Graduação

Prof. Jorge Herbert  
Soares de Lira



### Planejamento e Administração

Prof. Almir Bittencourt da Silva



### Relações Internacionais

Prof. Augusto Teixeira de  
Albuquerque



### Chefe de Gabinete

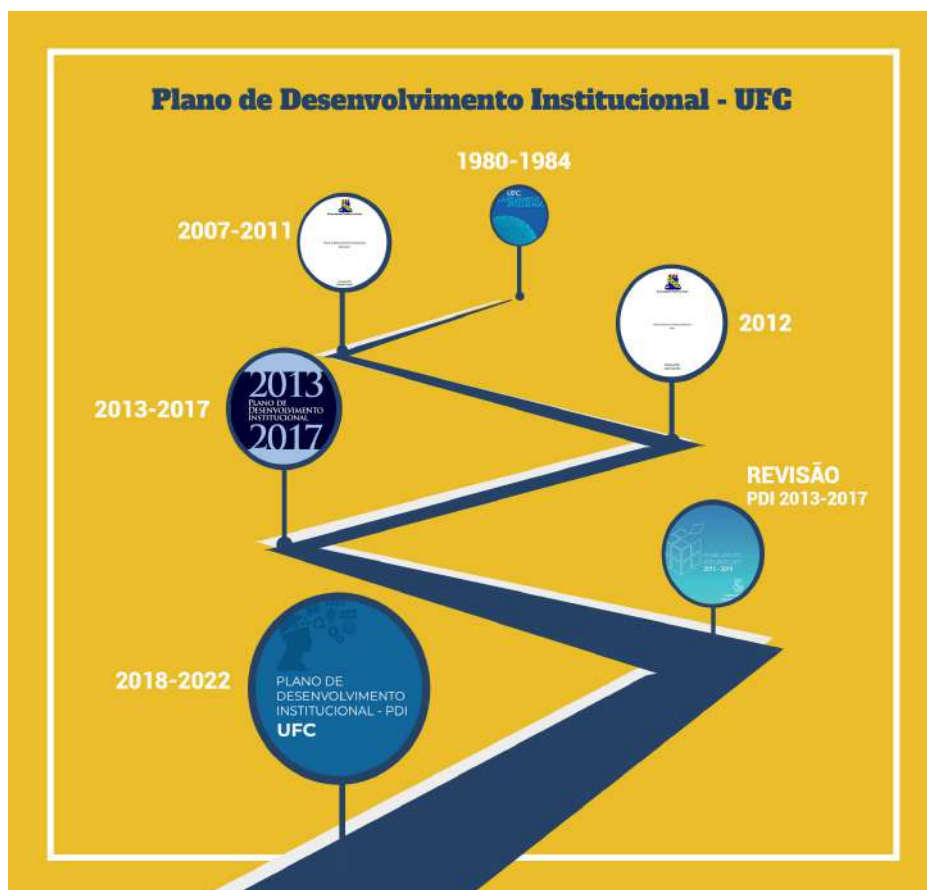
Fernando Henrique  
Monteiro Carvalho



### Procuradora Geral

Janaína Soares Noletto  
Castelo Branco

## 1.2. PLANEJAMENTO: PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DA UFC



Linha do Tempo – Plano de Desenvolvimento Institucional UFC

Fonte: PROPLAD/UFC

A Universidade Federal do Ceará (UFC) tem, em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o resultado do seu Planejamento Estratégico de longo prazo. O PDI apresenta uma visão sistêmica e estratégica do ambiente interno e externo à instituição, sendo, portanto, o documento direcionador e norteador de todas as ações estratégicas institucionais. Dito isto, o PDI 2018-2022, elaborado no ano de 2017, contou com ampla participação da comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos – administrativos), por meio da realização de 09 (nove) seminários temáticos e formação de grupos de trabalhos (GT), o que resultou no estabelecimento da visão da UFC para o ano de 2022, bem como na definição de objetivos, indicadores e ações estratégicas para o alcance dessa visão.

Sustentabilidade, inovação, empreendedorismo, internacionalização, governança e inclusão foram os princípios norteadores que conduziram a elaboração do PDI 2018-2022 o qual foi construído em dois grandes Eixos ou Estratégias, sendo: Estratégias Centrais (Ensino, Pesquisa, Extensão, Pessoas, Cultura Artística/Esportes) e Estratégias Meios (Infraestrutura e Gestão), conforme apresentado na figura a seguir.



Metodologia PDI 2018-2022  
Fonte: PROPLAD/UFC

O PDI 2018-2022 está alinhado ainda ao Plano Nacional de Educação (PNE) 2014-2024, ao Plano Plurianual (PPA) 2016-2019, aos Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS) e ao Plano Nacional de Pós-Graduação (PNPPG) 2011-2020, o qual está contemplado no PNE 2014-2024.

## Objetivos estratégicos do PDI 2018-2022

Para o atingimento da sua visão em 2022, a UFC traçou 65 objetivos estratégicos, distribuídos pelos eixos temáticos do PDI 2018-2022, conforme apresentados na página seguinte.

Para cada objetivo foram projetadas ações a serem desenvolvidas no intervalo de 5 (cinco) anos, período de vigência do PDI 2018-2022. Essas ações representam as estratégias para o alcance dos objetivos institucionais e, conseqüentemente, para o atingimento da Visão de longo prazo da UFC.

Este plano é avaliado anualmente e tem se mostrado em conformidade com os anseios da comunidade e as demandas apresentadas pelo Governo Federal e órgãos de controle, externo e interno.

Para Maiores informações: acesse o [PDI 2018-2022](#)

Para os principais resultados do ano de 2019, veja [3: Resultados e Desempenhos da Gestão](#).



## EIXO ENSINO

1. Aprimorar as condições de acolhimento, ambientação e permanência dos discentes, fortalecendo o protagonismo estudantil, a fim de que possam concluir, com êxito, seu curso de formação, com mais autonomia e inserção na comunidade;
2. Aprimorar os programas de formação continuada para a docência no Ensino Superior, no âmbito da UFC, possibilitando o compartilhamento de novas metodologias de ensino, o intercâmbio de experiências e práticas pedagógicas e o desenvolvimento de competências interpessoais;
3. Criar o novo Campus da UFC no município de Itapajé;
4. Fortalecer a atuação da UFC como protagonista na execução de planos e programas de formação pedagógica para professores da educação básica, em regime de colaboração com as Secretarias de Educação;
5. Fortalecer a avaliação como ação pedagógica para o acompanhamento dos cursos de graduação e de pós-graduação, promovendo a construção de saberes e o desenvolvimento da cultura avaliativa, de forma a adotar os princípios de governança;
6. Implementar nos cursos de graduação e de pós graduação, vigentes e a serem criados, currículos flexíveis para atenderem as necessidades de melhor articulação teoria e prática, indissociabilidade ensino-pesquisa-extensão, inclusão, internacionalização, sustentabilidade ambiental e formação baseada em metodologias ativas de ensino e aprendizagem.





## **EIXO PESQUISA**

1. Consolidar a política de inovação científica e tecnológica articulando parcerias com empresas, instituições de fomento, governo, e, sobretudo, com o parque tecnológico;
2. Consolidar a qualidade dos programas de pós-graduação;
3. Consolidar em qualidade a pesquisa e os programas de pós-graduação na dimensão da internacionalização;
4. Expandir e consolidar a internacionalização da pesquisa e da pós-graduação;
5. Fortalecer e ampliar a infraestrutura de pesquisa multiusuária.



## **EIXO EXTENSÃO**

1. Ampliar a internacionalização da Extensão Universitária;
2. Aprimorar os processos de formalização e orientação de estágios e de empresas juniores;
3. Assegurar que as ações de extensão da UFC incorporem a participação comunitária, promovam a inclusão social e contribuam com a sustentabilidade ambiental;
4. Consolidar o gerenciamento das ações de extensão dando melhor resposta às demandas internas e externas;
5. Estimular a criação e o fortalecimento dos Núcleos de Extensão nas Unidades Acadêmicas;
6. Expandir a quantidade dos estágios obrigatórios e não obrigatórios nacionais e internacionais;
7. Fortalecer a extensão universitária nos Campi da UFC do interior;
8. Fortalecer a realização de parcerias com empresas, instituições e/ou organizações nacionais e internacionais externas à UFC;
9. Fortalecer o empreendedorismo e a inovação na UFC por meio de ações de extensão;
10. Fortalecer o envolvimento da extensão universitária junto aos Programas de Pós-Graduação da UFC;
11. Incentivar a comunidade acadêmica na participação em atividades de extensão curricularizadas;
12. Melhorar a divulgação das ações de extensão;
13. Melhorar o desempenho institucional através de um maior envolvimento dos discentes, docentes e TNS em ações extensionistas através de acompanhamento via sistema;
14. Monitorar e avaliar as ações de extensão curricularizadas, considerando os princípios da governança;
15. Promover o fortalecimento das empresas juniores.



## **EIXO PESSOAS**

1. Ampliar a comunicação entre os envolvidos no processo de Assistência Estudantil da PRAE e os Campi do Interior;
2. Ampliar a efetividade das políticas de acessibilidade e inclusão adotadas pela UFC;
3. Aprimorar a responsabilidade da Universidade com o estudante estrangeiro no tocante a sua assistência no âmbito da UFC;
4. Fortalecer institucionalmente as interfaces entre as Pró- Reitorias diretamente ligadas ao desenvolvimento e permanência estudantil;
5. Garantir a excelência nos serviços prestados;
6. Implementar a Inovação e incentivar junto ao corpo discente da UFC através de ações conjuntas com as diversas áreas da Universidade visando a integração e fortalecimento da formação acadêmica do corpo discente;
7. Iniciar a construção da assistência estudantil para os estudantes da pós-graduação;
8. Promover a atenção à saúde e qualidade de vida dos estudantes da Universidade Federal do Ceará;
9. Promover maior integração da PRAE com as Unidades Acadêmicas, para maior divulgação e conhecimento das ações de Assistência Estudantil e dos programas de Acolhimento e Integração aos novos estudantes;
10. Proporcionar excelência no desenvolvimento profissional dos servidores a fim de atingir os objetivos da instituição;
11. Proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante, inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem-estar e favorecendo o comprometimento organizacional;
12. Tornar a UFC reconhecida como um excelente local para se trabalhar.



## EIXO CULTURA ARTÍSTICA/ ESPORTES



1. Ampliar os mecanismos de financiamento para a área de Cultura Artística e Esportiva da UFC;
2. Expandir o acesso na área de cultura artística e esportiva da UFC;
3. Fortalecer o processo de institucionalização da Cultura Artística e Esportiva na UFC.

## EIXO INFRAESTRUTURA



1. Aprimorar os serviços de manutenção predial e de atividades gerais relacionados à infraestrutura física da UFC, com foco na economicidade, na sustentabilidade e na acessibilidade;
2. Consolidar, melhorar e ampliar a comunicação e infraestrutura de TI;
3. Disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos de qualidade, em formato acessível, e que atendam às necessidades informacionais dos usuários;
4. Elevar os projetos e as obras da UFC a um patamar de excelência, garantindo a efetividade das obras concluídas e o atendimento das demandas prioritárias;
5. Fortalecer e ampliar ações de acolhimento e inclusão;
6. Modernizar e aprimorar as tecnologia assistivas digitais de informação e comunicação, contribuindo com eficiência e eficácia na elaboração e na divulgação da produção científica da UFC;
7. Proporcionar às pessoas um ambiente mais humanizado, confortável, seguro e agradável, em conformidade com os requisitos de acessibilidade.



## **EIXO GESTÃO**

1. Ampliar a infraestrutura para execução das ações em Educação Ambiental;
2. Aprimorar a comunicação institucional de forma a fortalecer a marca da UFC junto à população Cearense;
3. Atender às demandas de infraestrutura, operação e manutenção da Universidade, preservando a convivência adequada com o meio ambiente;
4. Aumentar a eficiência, a eficácia e a segurança dos processos intermediários e finalísticos da gestão;
5. Aumentar a eficiência, eficácia e efetividade dos processos da Gestão, em conformidade com os princípios da governança (planejamento, controle, liderança);
6. Consolidar um modelo de governança e implantar a matriz de risco para a gestão da UFC, garantindo efetividade no alcance da sua estratégia;
7. Desenvolver práticas de educação ambiental integradas, contínuas e permanentes no âmbito da gestão, do ensino, da pesquisa e da extensão;
8. Implementar a estrutura adequada para o manejo da biodiversidade e ecossistemas associados na UFC;
9. Implementar infraestrutura adequada para a gestão de resíduos comuns e recicláveis;
10. Implementar infraestrutura adequada para a gestão de resíduos perigosos;
11. Implementar infraestrutura adequada para gestão de água e esgoto da UFC;
12. Preservar a memória e o patrimônio científico e cultural da UFC para garantir o registro e a divulgação de sua história;
13. Sistematizar a gestão da biodiversidade e dos ecossistemas associados na UFC;
14. Sistematizar e ampliar a gestão de água e esgoto;
15. Sistematizar e ampliar a gestão de resíduos comuns e recicláveis;
16. Sistematizar e ampliar a gestão de resíduos perigosos;
17. Transformar a comunicação em um processo institucional de gestão.



A UFC reconhece, porém, que o planejamento é um processo dinâmico e, por isso, precisa ser revisitado periodicamente para possíveis redirecionamentos. Entende também que, por ser construído de forma participativa, demanda revisões para ajustes conceituais. Acrescentando isso ao fato do ano de 2019 ter sido marcado pela mudança na administração superior da UFC, iniciou-se, neste ano, um processo de remodelagem do PDI 2018-2022.

Assim, a partir de um estudo detalhado dos objetivos, indicadores e ações do PDI 2018-2022, a Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica (CPGE) pertencente à Pró Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD), iniciou a revisão do PDI vigente. O principal produto dessa remodelagem é o **Mapa Estratégico da UFC**, que consolida em um único documento, a missão, visão, princípios norteadores e objetivos estratégicos (definidos a partir dos objetivos do PDI 2018-2022 e distribuídos em três perspectivas), representando assim uma síntese do Planejamento Estratégico da UFC.

O Mapa Estratégico da UFC foi apresentado e aprovado na reunião do Comitê de Governança realizada no dia 04/03/2020 e é hoje um documento indispensável no direcionamento e alinhamento das diversas ações com a estratégia desta universidade.

Para o ano de 2020, a revisão do PDI 2018-2022 prevê ainda o desdobramento da estratégia institucional para as unidades acadêmicas e administrativas, a implementação de uma ferramenta de monitoramento *on-line* dos objetivos e indicadores do Mapa Estratégico da UFC e das ações anuais prioritárias das unidades, dentre outros ajustes como o alinhamento deste plano às novas instruções normativas e planos do Governo Federal, como por exemplo, a Instrução Normativa Nº 24/2020 e Plano Plurianual (PPA) 2020-2023.

### 1.3. ESTRUTURA DE GOVERNANÇA NA UFC

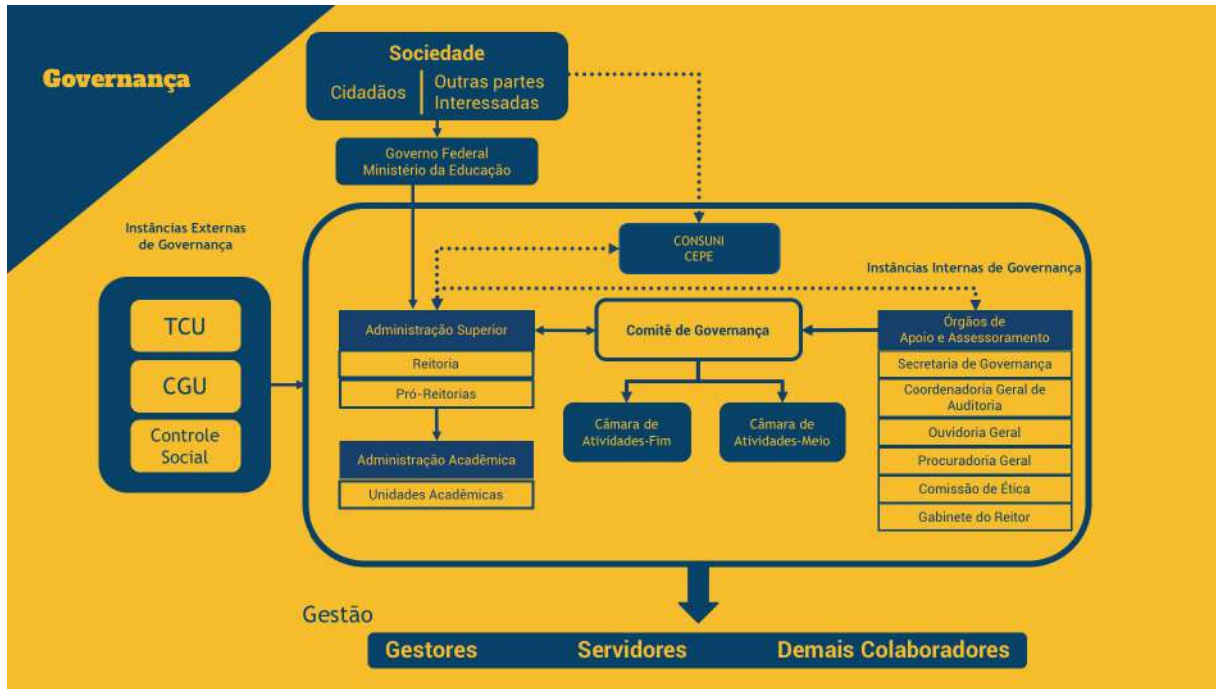
A Universidade Federal do Ceará tem buscado continuamente a promoção da melhoria do seu modelo de gestão com base nos princípios da boa governança pública.

As primeiras ações diretamente relacionadas à Governança foram realizadas em 2017, por meio da estruturação física e normativa das instâncias internas de apoio à Governança, com a criação da Secretaria de Governança (SECGOV) (**Resolução nº 01/CONSUNI**) e do Comitê de Governança da UFC (**Resolução nº 34/CONSUNI**). A elaboração e aprovação da Política de Governança da UFC (**Portaria nº 4117/2017**) marcou o compromisso de implantar uma gestão moderna, transparente e participativa, capaz de assegurar o cumprimento eficaz das ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), em observância às disposições legais que dispõem sobre a governança no âmbito do Poder Executivo Federal.



Princípios de Governança.  
Fonte: SECGOV/UFC.

A estrutura atual de Governança na Universidade Federal do Ceará pode ser compreendida a partir do diagrama apresentado a seguir, que mostra a relação entre a sociedade, o Governo Federal, as instâncias externas e internas de governança.



Estrutura de Governança da UFC.  
Fonte: SECGOV/UFC.

Na UFC, as instâncias internas de governança apresentam uma articulação entre diversos níveis da gestão, incluindo órgãos da administração superior e da administração acadêmica, de natureza deliberativa e executiva. Políticas, planos e diretrizes na área da governança são discutidos e aprovados pelo Conselho Universitário, Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, Comitê de Governança e suas Câmaras de atividades-fim e de atividades-meio, que são as instâncias de natureza deliberativas. Participam dessa articulação órgãos executivos que compõem a administração superior (Pró Reitorias) e a administração acadêmica (Unidades Acadêmicas), alguns órgãos de assistência e de assessoramento ao Reitor (Secretaria de Governança, Gabinete do Reitor, Coordenadoria Geral de Auditoria, Procuradoria-Geral e Comissão de Ética), que são responsáveis pela implementação das políticas e planos na área de governança.

O Comitê de Governança é uma instância colegiada com caráter deliberativo, presidida pelo Reitor, composto por duas câmaras, a Câmara de Atividades-meio e a Câmara de Atividades-fim. A Câmara de Atividades-fim é composta pelos Pró-Reitores de Graduação, de Pesquisa e Pós-Graduação e de Extensão e de todos os Diretores das Unidades Acadêmicas, como membros permanentes. Já a Câmara de Atividades-meio é composta pelos Pró-Reitores de Planejamento e Administração, de Assuntos Estudantis, de Gestão de Pessoas e de Relações Internacionais, e pelos Dirigentes da Secretaria de Acessibilidade, Secretaria de Cultura Artística e da Secretaria da Tecnologia da Informação, Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental como mem-

bro permanentes. A Secretaria de Governança, a Auditoria Geral, o Gabinete do Reitor, a Procuradoria-Geral e a Comissão de Ética não integram especificamente nenhuma das Câmaras isoladamente, mas compõem o Comitê de Governança, na condição de órgãos de apoio e de assessoramento.

A Secretaria de Governança é a principal instância executiva da Governança na UFC, vinculada ao Gabinete do Reitor como órgão de assessoramento ao Reitor. Dentre outras atribuições, a SECGOV foi estabelecida para o desenvolvimento de ações que disseminem os princípios da boa governança no âmbito da Universidade, propiciando uma cultura institucional que estimule a confiança e reduza as incertezas da sociedade quanto à forma de governo da Universidade. É responsável por propor ações e políticas institucionais sobre governança ao Comitê de Governança.

As áreas de atuação da Governança da UFC foram utilizadas como referência para estruturar internamente a SECGOV, propiciando melhor gerenciamento das ações de implementação e de monitoramento da Política de Governança, da Política de Gestão de Riscos e do Programa de Integridade, conforme apresentado na figura a seguir. Destaque-se que, apesar de não haver formalmente essa divisão de setores na SECGOV, a referida estrutura tem sido praticada exclusivamente de modo a viabilizar a dinâmica dos trabalhos nessas três frentes de atuação, além da secretaria-executiva.



Frentes de atuação da Governança da UFC.  
Fonte: SECGOV/UFC.

A Política de Governança na UFC, instituída pela **Portaria nº 4.117/2017** da Reitoria da UFC, firma o compromisso da Alta Administração em implantar uma gestão moderna, transparente e participativa, capaz de assegurar o cumprimento eficaz das ações previstas no PDI. É relevante frisar que a condução da execução da Política de Governança é de responsabilidade do Comitê de Governança, com apoio e assessoramento de todos os órgãos que integram a estrutura organizacional da Universidade, sob a supervisão do Reitor.

A Política de Gestão de Riscos, aprovada por meio da **Resolução nº 15/2019/CONSUNI**, tem como finalidade estabelecer princípios, diretrizes e responsabilidades, visando à adoção e sistematização de práticas relacionadas à gestão de riscos na instituição. A execução da Política de Gestão de Risco é de responsabilidade do Comitê de Governança, com apoio e assessoramento de todos os órgãos que integram a estrutura organizacional da Universidade, sob a supervisão do Reitor. Assim como as demais ações relacionadas à governança, a Política de Gestão de Riscos tem como premissa o alinhamento aos objetivos estratégicos do PDI e aos objetivos organizacionais da Universidade, mas com foco na ocorrência de eventos que possam afetar adversamente o alcance dos objetivos organizacionais.



O Programa de Integridade, instituído por meio da **Portaria nº 65/2018** da Reitoria da UFC, firma o compromisso da UFC em desenvolver um conjunto de ações com a finalidade de prevenir, detectar e remediar ocorrências de quebra de integridade, no âmbito da universidade, relacionadas à corrupção, nepotismo e conflito de interesses. Enquanto unidade de gestão da integridade na UFC, compete à Secretaria de Governança coordenar a elaboração, a revisão e a implementação do programa de integridade, além de realizar seu monitoramento contínuo, planejar a capacitação dos servidores e coordenar a disseminação de informações.

Ao longo desses três anos, a Governança na UFC apresentou grandes avanços, iniciando com a construção do ambiente interno para a governança e gestão de riscos em 2017, passando pela ampliação da compreensão dos temas da Governança, implantação do projeto-piloto de gestão de riscos e aprovação da política e do plano de integridade em 2018, finalizando com melhor formação técnica e chegada da governança nas unidades em 2019.

## **1.4. MECANISMOS DE TRANSPARÊNCIA E PRINCIPAIS CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

A Universidade Federal do Ceará promove a transparência ativa e o acesso à informação por canais físicos e virtuais, atuando como disposto na **Lei nº 12.527**, de 18 de novembro de 2011, no **Decreto nº 7.724**, de 16 de maio de 2012 e na **Resolução nº 11 da Comissão de Ética Pública**, de 11 de dezembro de 2017. De uma forma geral, a UFC organiza suas ações de acordo com artigo 2º do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012:

Os órgãos e as entidades do Poder Executivo Federal assegurarão, às pessoas naturais e jurídicas, o direito de acesso à informação, que será proporcionado mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão, observados os princípios da administração pública e as diretrizes previstas na Lei nº 12.527, de 2011.

Cabe destacar que a UFC ocupa o **2º lugar no Ranking Nacional de Transparência das Universidades Federais**, entre 63 instituições em todo o País que participaram de levantamento realizado em 2018. O levantamento, além de denotar um aspecto de integridade, publicizando suas principais ações, mostra a postura da UFC em cumprir o disposto na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.

A aprovação de **Calendário Universitário** para cada ano letivo, pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), representa um dos canais de transparência na UFC. O referido calendário disponibiliza à comunidade acadêmica e à comunidade externa um conjunto de datas relativas à ocorrência de eventos acadêmicos, muitos dos quais sinalizam o momento apropriado para buscar alguns setores para ter acesso a diversas atividades.

Outro canal de divulgação de informações é o **Portal da UFC**, que tem como objetivo promover a abertura de dados da Universidade Federal do Ceará, garantindo os princípios da publicidade, transparência e eficiência na administração pública e com o compromisso de divulgação permanente dos dados de interesse público nas diversas ações realizadas por esta instituição. É possível, ainda, ter acesso aos portais eletrônicos dos órgãos da Administração Superior e da Administração Acadêmica, onde informações mais específicas são mantidas atualizadas por unidade.

Destaque especial na promoção da transparência deve ser dado à página do Portal da UFC, que disponibiliza um vasto conjunto de documentos oficiais. Qualquer pessoa pode ter acesso ao **Estatuto da UFC, Regimento Geral da UFC, Regimento da Reitoria, Regimento do Conselho Universitário (CONSUNI), Regimento do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Plano de Internacionalização da UFC, Carta de Serviços ao Cidadão, Anuário Estatístico, Relatório de Gestão, Relatório de Auditoria, Relatórios Anuais de Atividades de Auditoria Interna (RAINT), Planos Anuais de Atividades de Auditoria Interna (PAINT), Resoluções do Conselho Universitário (CONSUNI), Provimentos do Conselho Universitário (CONSUNI), Resoluções do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), Portarias da Comissão de Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD).**

O **Plano de Dados Abertos (PDA)** é outro canal alternativo para a divulgação de dados que podem estar disponíveis para todos utilizarem e redistribuírem como desejarem, sem restrição de licenças, patentes ou mecanismos de controle. Ressalte-se que somente são disponibilizados dados que não estejam sob sigilo ou sob restrição de acesso nos termos da Lei. Atualmente estão disponíveis um vasto conjunto de dados sobre concursos, contratos e licitações, despesas e orçamentos, ensino, extensão, patrimônio, pesquisa e pessoas.

Ressalte-se que a Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) mantém vários Sistemas de Informação Gerenciais, disponíveis por meio da internet, tais como: **Sistema de Gestão das Atividades Acadêmicas (SIGAA), Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC), Sistema Integrado de Planejamento, Gestão e Recursos Humanos (SIGPRH) e Sistema Eletrônico de Informações (SEI)**. Há, ainda, uma página do SIGAA (<https://si3.ufc.br/sigaa/public/home.jsf>) que oferece acesso público, sem a necessidade de senha, a um vasto conjunto de informações relacionadas aos seguintes assuntos: biblioteca, relações Internacionais, ensino, pesquisa, extensão, ações de extensão, agência de estágios, graduação, pós-graduação, stricto sensu, lato sensu, processos seletivos, diplomas.

Além desses sistemas, há ainda um portal de serviços vinculados à **Biblioteca Universitária** que disponibiliza os diversos portais e/ou sistemas: **Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD), Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), Catálogo online (Pergamum), Coleção de Normas ABNT, Livros eletrônicos oferecidos pela UFC, Portal de Livros Eletrônicos UFC, Portal de Periódicos da Capes, Portal de Periódicos UFC, Portal Saúde Baseada em Evidências e Repositório Institucional UFC.**

A **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, representa outro importante canal de comunicação, sendo responsável pelo processo de autoavaliação da UFC. Tal processo, referente ao ano de 2019, foi preconizado na **Legislação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes)** e seguiu as orientações definidas na **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº65**. A proposta de autoavaliação contempla as dez dimensões estabelecidas pela **Lei nº 10.861/04**, que conduzem à avaliação em seus aspectos institucionais, administrativos, pedagógicos, financeiro e no que diz respeito ao comprometimento com a sociedade. Pela análise dessas dimensões é possível propor políticas institucionais capazes de promover eficazmente a educação superior. Na UFC, o processo de avaliação institucional vem sendo implementado e aprimorado em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022. No ano de 2019, não houve avaliação institucional externa na UFC, realizada por comissões do MEC. Portanto, mantemos a **avaliação institucional externa de 2017**. Com esses índices, a UFC é classificada como sendo a 1ª do Estado do Ceará e das regiões Norte, Nordeste e Centro Oeste do Brasil. Em nível nacional, sua classificação é a 23ª do Brasil e 7ª das Instituições Federais de Ensino Superior.

De forma mais específica, a comunicação da UFC com a sociedade e demais partes interessadas é realizada por meio de **três principais órgãos da Instituição**: Ouvidoria Geral, Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), e Coordenadoria de Comunicação Social e Marketing Institucional (CCSMI).

## **Ouvidoria Geral**

A Ouvidoria Geral da UFC é o órgão de assessoramento ao Reitor responsável por promover, de forma mais intensa, a transparência ativa e o acesso à informação na UFC. Recentemente, a **Lei de Participação, Defesa e Proteção do Usuário do Serviço Público** regulamentou os princípios e competências das Ouvidorias Públicas e estabeleceu um elenco de direitos do usuário do Serviço Público.

Este órgão na UFC possui um sistema de Gestão Participativa onde as manifestações recebidas são analisadas e encaminhadas aos setores acadêmicos e administrativos da Instituição, de forma a viabilizar a interação equilibrada entre legalidade, legitimidade e a transparência. O atendimento é feito segundo as normas que regem as ouvidorias no serviço público e que preveem discricção e sigilo quanto à identificação dos manifestantes – **Lei Geral de Proteção de Dados**.

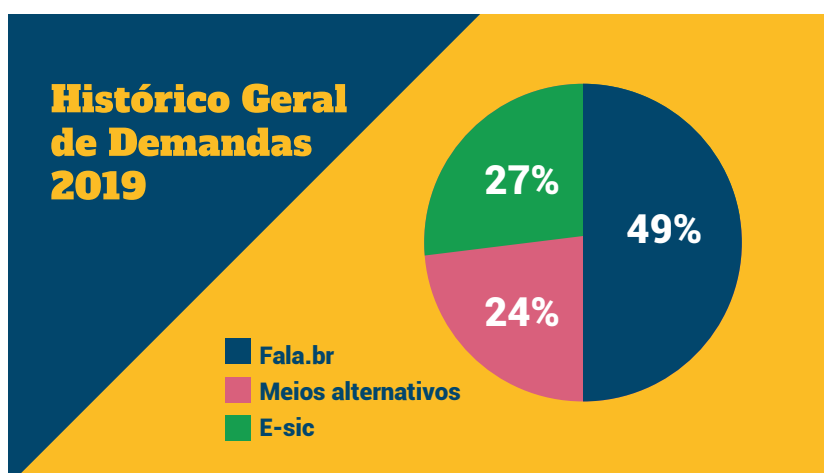
O Ouvidor adota uma postura mais pedagógica e propositiva do que contestatória. A Ouvidoria não tem poder decisório, mas trabalha em regime de plena autonomia e tem acesso a todas as instâncias da Universidade. Não se trata de um campo de litígio, mas de harmonização. Assim, seus parâmetros são a ética, a transparência, a legalidade e a imparcialidade, utilizando-os na construção permanente da credibilidade e da confiabilidade.

## Canais de comunicação com a sociedade

- Recepção de mensagens pela Internet, com link no **Sítio Eletrônico da Universidade**;
- **Sistema Fala.Br** acessado unicamente pelo ouvidor e servidores da ouvidoria, onde são adotados procedimentos padrões recomendados pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União – CGU, com o sigilo de informações pessoais do manifestante. A Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Fala.Br) foi desenvolvida pela CGU e é utilizada por diversos órgãos e entidades para recebimento e tratamento de manifestações. O Sistema é gratuito e funciona inteiramente em ambiente online.
- A Ouvidoria dispõe de uma linha telefônica para atendimento à sociedade (85) 3366-7339 ou (85) 3366-7344;
- 01 (uma) sala para atendimento presencial, com infraestrutura acessível e inclusiva, cujo atendimento ocorre em horário comercial de 08h00 as 12h00 e 13h00 as 17h00.

No período entre 1º de Janeiro a 31 de Dezembro de 2019, foram registrados no sistema Fala.BR/CGU e encaminhadas à Ouvidoria Geral da UFC o total de 789 manifestações pelo público interno, constituído de estudantes, servidores e terceirizados da instituição, bem como pelo público externo, composto por pessoas ou grupo de pessoas que demandam os serviços oferecidos pela Universidade.

Foram contabilizados 375 atendimentos pelos meios alternativos deste setor (Presencial, Telefone e E-mail) e 431 Pedidos de Informações pelo Sistema e-SIC (Serviço de Informação ao Cidadão).



Fonte: Ouvidoria Geral da UFC, 2019.

O quadro abaixo sinaliza as demandas da Ouvidoria Geral de 2017 a 2019 para melhor sistematizar:

Manifestação		2017	2018	2019
Sistema Fala.Br	Denúncia	45	193	109
	Comunicação	0	114	246
	Reclamação	527	376	264
	Sugestão	13	20	17
	Solicitação	272	252	86
	Não Classificada	0	0	3
	Elogio a Instituição	25	43	64
**Atendimento por telefone		1	2	120
**Atendimento presencial		0	3	56
**Atendimento por e-mail		871	126	199
*Elogios ao serviço da Ouvidoria		0	0	6
<b>Total</b>		<b>1754</b>	<b>1129</b>	<b>1164</b>

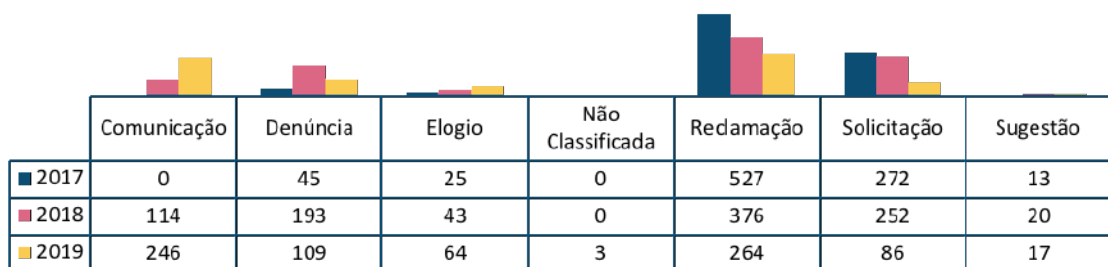
\*Estatística contabilizada pela Ouvidoria Geral da UFC. Valor não contabilizado no total de 2019.

\*\*Não entra na estatística de classificação de demandas e respostas do Sistema Fala.Br/CGU.

Fonte: Ouvidoria Geral da UFC, 2019.

Em 2019, as denúncias tiveram um decréscimo de 43%, as reclamações, decréscimo de 30% e as solicitações e sugestões tiveram decréscimo de 65% e 15% respectivamente. Já a comunicação e os **elogios tiveram 115% e 49%** a mais de manifestações em relação ao ano anterior. Tudo isso comparado ao ano de 2018.

#### Histórico geral das demandas 2017-2019



Fonte: Ouvidoria Geral da UFC, 2019.

Das 789 manifestações recebidas pelo e-Ouv no ano de 2019, 630 foram concluídas dentro do prazo e 159 foram arquivadas. A Ouvidoria poderá arquivar um processo apenas mediante justificativa, quais sejam: duplicidade de manifestação, falta de clareza/insuficiência de dados, falta de urbanidade, manifestação imprópria/inadequada, manifestações encaminhadas com cópia para diversos órgãos, apenas para conhecimento ou por perda de objeto.

Para informações sobre os tipos de manifestação, acesse o link: **Tipos de Manifestação**.

Os cinco assuntos mais solicitados em 2019 foram: Graduação (107 solicitações), Conduta

de Agente Público (97 solicitações), Atendimento (76 solicitações), Administração e Planejamento (50 solicitações) e Infraestrutura e Manutenção (36 solicitações).

De maneira geral, essas manifestações **são pertinentes à melhoria de serviços acadêmicos e administrativos ofertados pela Universidade à sociedade**. Pelos números gerais, se constata uma redução de demandas negativas (denúncia, reclamação) com relação aos anos anteriores. No mesmo sentido, utilizando-se da Gestão por Resultado, as demandas positivas, como a prática do Elogio, tiveram aumento, mesmo que ainda tímidos.

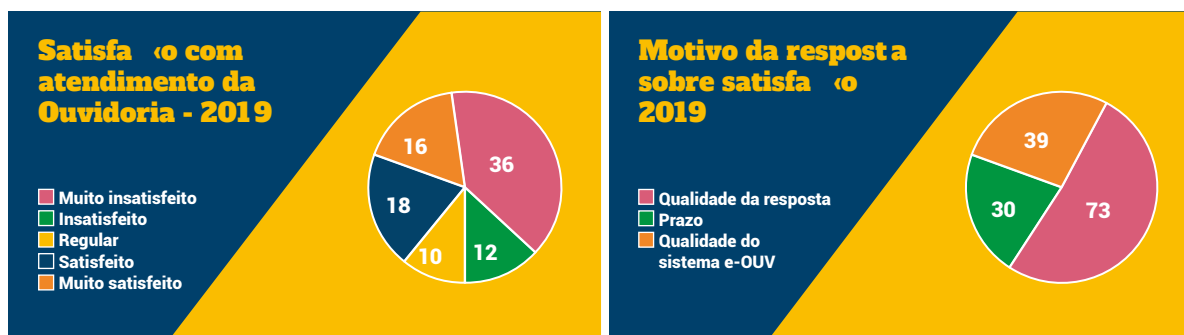
Uma ação iniciada em 2019, que será continuada nos próximos anos de gestão, será a contabilização de elogios dirigidos à própria Ouvidoria da UFC, com o objetivo de aprimorar cada vez mais esse canal de comunicação.

## Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria Geral UFC

As pesquisas de satisfação realizadas pelos sistemas e-OUV e e-SIC não refletem a realidade da Unidade devido à baixa adesão ao questionário em relação ao quantitativo de demandas atendidas. Em 2019, das 789 manifestações, foram registrados apenas 92 respondentes, o que significa menos de 10% das manifestações recebidas.

O atendimento às manifestações foi considerado "satisfatório" ou "muito satisfatório" por 37% dos respondentes. A pesquisa revelou ainda que, para 39% dos participantes, o atendimento tenha sido considerado "muito insatisfatório", quando perguntados pelo motivo da satisfação, 73 respostas foram sobre a "Qualidade da Resposta".

Possíveis causas para respostas não satisfatórias podem ser: a morosidade do fornecimento das respostas pelos setores demandados, o fornecimento de respostas insatisfatórias por estes, o próprio conteúdo das respostas, a falta de proximidade da Ouvidoria com o usuário (em virtude de se tratar de um sistema eletrônico que impossibilita um contato mais humanizado) e o excesso de formalismo nas respostas enviadas.

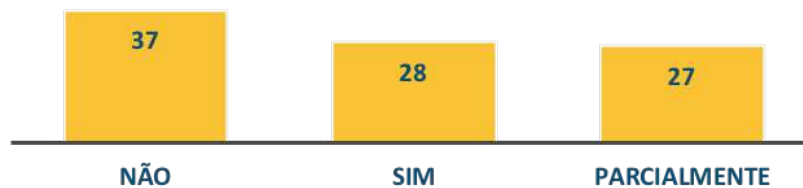


Fonte: Ouvidoria Geral UFC, 2019 – Sistema Fala.BR.

Sobre a Qualidade do sistema e-OUV, integrado na plataforma de atendimento Fala.BR/CGU, e sobre o Prazo da resposta, houve 39 respostas e 30 respostas respectivamente. Neste quesito, o questionário permite que o respondente marque mais de uma opção.

Quando questionados sobre a resolutividade da demanda encaminhada, novamente marcando apenas uma opção, 55 respondentes (59,79%) afirmam que tiveram suas demandas atendidas ou parcialmente atendidas e 37 respondentes (40,21%) afirmaram que não tiveram suas demandas resolvidas.

### Percepção da Resolutividade da Demanda 2019



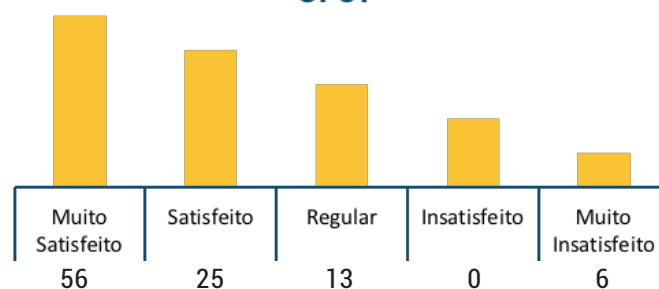
Fonte: Ouvidoria Geral, 2019 – Sistema Fala.BR.

Em 2018, o tempo médio de atendimento às manifestações da Ouvidoria Geral da UFC foi de 18,55 dias. Já durante o ano de 2019, 15,02 dias – metade do prazo máximo previsto pela **Instrução Normativa nº 1/2014**, aplicável a toda a Administração Pública Federal.

Em março de 2019, começou a ser elaborada uma pesquisa de satisfação dos serviços prestados nos outros canais de atendimento do Setor, quais sejam: presencial, por telefone e e-mail. No **primeiro semestre de 2019**, foram contabilizadas **184 demandas de forma direta** e a pesquisa de satisfação foi enviada ao cidadão atendido, o qual julgou com notas de 1 a 5, sendo uma gradação onde o número 1 apontava que o usuário se sentiu “muito insatisfeito” e 5 “muito satisfeito”.

Em resposta à pergunta “Qual a nota você atribui à Ouvidoria da UFC?”, **mais de 80%** dos atendidos avaliaram o atendimento da Ouvidoria como bom e ótimo (notas 5 e 4), cerca de 13% avaliou como regular (nota 3) e apenas 5,8% avaliou como ruim (nota 1).

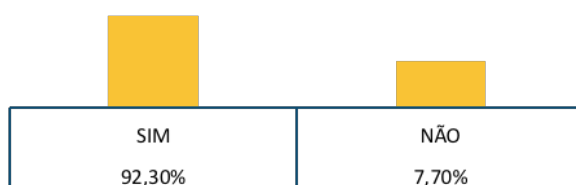
### “Qual nota você atribui à Ouvidoria da UFC?”



Fonte: Ouvidoria Geral da UFC, 2019.

Já o percentual obtido referente à pergunta “Caso necessário você utilizaria os serviços da Ouvidoria da UFC novamente?”, no qual os usuários deveriam responder com “sim” ou “não”, o resultado foi: **92,3% dos usuários informaram que “sim”** e apenas 7,7% destes apontou que “não”.

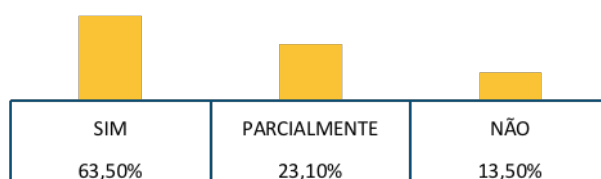
**“Caso necessário você utilizaria os serviços da Ouvidoria da UFC novamente?”**



Fonte: Ouvidoria Geral da UFC, 2019.

Entre as perguntas, também constava na Pesquisa de Satisfação, “A resposta fornecida atendeu plenamente sua manifestação?”, no qual o atendido deve optar entre “sim”, “parcialmente atendida” ou “não”. Cerca de 87% dos atendidos avaliaram que a sua manifestação foi plenamente ou parcialmente atendida e apenas 13% considera que não teve sua manifestação plenamente atendida.

**“A resposta fornecida atendeu plenamente sua manifestação?”**



Fonte: Ouvidoria Geral da UFC, 2019.

Infelizmente, a pesquisa direta precisou ser descontinuada e não há dados suficientes para a contabilidade do 2º semestre de 2019, logo, não é possível demonstrar a pesquisa direta anual de 2019. Este é um dos objetivos do setor em 2020: continuar a pesquisa e conseguir dados reais sobre o atendimento direto da Ouvidoria Geral da UFC.

Maiores informações sobre a Ouvidoria Geral da UFC podem ser conferidas [aqui](#).



## Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Universidade Federal do Ceará (UFC) foi criado em atenção à **Lei de Acesso à Informação**, que foi regulamentada por **Decreto**. O SIC recebe demandas diretas dos cidadãos por meio do Serviço Eletrônico de Sistema de Informação ao Cidadão (**e-SIC**) vinculado à Controladoria Geral da União – CGU. No âmbito da Universidade Federal do Ceará, o monitoramento da implementação da Lei de Acesso a Informação fica a cargo da **Ouvidoria Geral**.

O e-SIC fica disponível em ambiente de fácil acesso ao público, com o objetivo de:

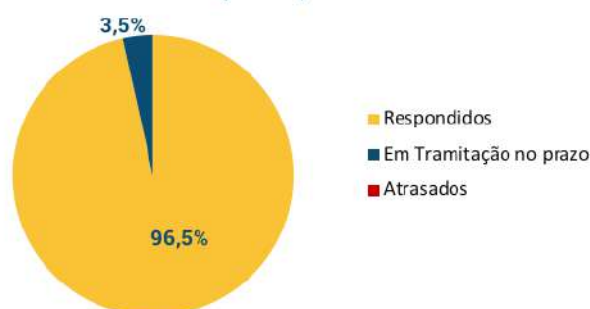
- Permitir que qualquer pessoa – física ou jurídica – encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Federal;
- Contribuir para o aumento da eficiência do Poder Público;
- Diminuir a corrupção e elevar a participação social;

Por meio do e-SIC também é possível realizar outras ações, como:

- Acompanhar pedidos de acesso à informação: trâmites e prazos;
- Entrar com recursos e acompanhar o andamento deles;
- Apresentar reclamação por omissão de resposta;
- Consultar respostas recebidas.
- Consultar relatórios estatísticos sobre a Lei de Acesso à Informação, além de links importantes sobre a Lei.

Em 2019, foram demandados 431 Pedidos de Informação, dos quais, 416 foram respondidos, 15 encontravam-se em tramitação dentro do prazo e nenhum pedido estava classificado como atrasado até a data 31 de Dezembro de 2019.

Situação dos Pedidos de Acesso à Informação  
2019 (e-SIC)



Fonte: Relatório e-SIC, 2019.

Os pedidos tiveram **tempo médio de resposta de 14 dias**, menor que o prazo máximo destacado em **legislação federal**. Os cinco temas mais frequentes das solicitações foram Ciência, Informação e Comunicação – Informação – Gestão, preservação e acesso (44,55%), Educação – Educação superior (10,90%), Trabalho – Profissões e ocupações (10,44%), Ciência, Informação e Comunicação – Comunicação (8,35%) e Educação – Gestão escolar (6,26%).

No quadro a seguir, encontram-se as demandas do SIC de 2017 a 2019.

CATEGORIA DA OCORRÊNCIA	ANO		
	2017	2018	2019
Quantidades de pedidos	412	398	431
Pedidos respondidos	412	398	416
Tempo médio de resposta	7,44 dias	11,18 dias	14 dias
Média mensal de pedidos	34,33	33,17	33,15
Média de perguntas por pedido	2,24	3,06	1,82
Tema mais frequente das solicitações	Educação - Educação superior (40,53%)	Trabalho - Profissões e ocupações (42,46%)	Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso (44,55%)
Pedidos com prorrogação de tempo de resposta	32	40	34
Perfil do solicitante com maior demanda de pedido	Pessoa Física (98,97%)	Pessoa Física (99,68%)	Pessoa Física (98,36%)
Localização de maior demanda de pedido	CE (37,72%)	CE (40,78%)	CE (31%)
Gênero com maior demanda de pedido	Masculino (50,52%)	Masculino (47,25%)	Masculino (46,33%)
Nível de escolaridade com maior demanda de pedido	Ensino Superior (32,53%)	Pós-Graduação (29,77%)	Ensino Superior (29,67%)

Fonte: Ouvidoria Geral da UFC, 2019.

Vale ressaltar que algumas informações produzidas ou custodiadas pela Administração Pública estão sujeitas a **restrição de acesso**, pois sua divulgação tem o potencial de comprometer a segurança do Estado ou da sociedade, expor dados sobre a intimidade e a privacidade das pessoas ou afetar a competitividade de empresas.

Além disso, não serão atendidos pelo Poder Executivo Federal pedidos de acesso à informação que sejam genéricos, desproporcionais ou desarrazoados e que exijam trabalhos adicionais de

análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade (Art. 13 do Decreto nº 7.724).

Em 2019, 16 acessos a Pedidos de Informações foram negados. O quadro abaixo cita as razões.

<b>Razões da negativa de acesso</b>		
<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Dados pessoais	6	37,50%
Pedido exige tratamento adicional de dados	3	18,75%
Pedido genérico	2	12,50%
Processo decisório em curso	2	12,50%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	2	12,50%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	1	6,25%
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>

Fonte: Relatório e-SIC, 2019.

Em 2019, a Ouvidoria demonstrou números positivos sobre o atendimento da Instituição enquanto instância recursal da LAI: dos respondentes, apenas 3,94% se disseram insatisfeitos com a resposta e solicitaram nova resposta dentro do Sistema. Os outros 96,05% dos usuários tiveram acesso total ou parcial às informações solicitadas.

Como prevê a Lei de Acesso à Informação, nos artigos 15º e 16º, no caso de indeferimento de acesso, poderá interpor recurso de 1ª instância. Se ainda não estiver satisfeito o cidadão com sua resposta, poderá encaminhar recurso de 2ª instância à autoridade máxima do órgão.

Conforme quadro abaixo, no ano de 2019, apenas 04 recursos foram encaminhados à instância máxima da instituição e não houve nenhum pedido de recurso à 3ª instância (CGU).

<b>Pedidos</b>	<b>Recurso ao chefe hierárquico</b>	<b>Recurso à autoridade máxima</b>	<b>Recurso à CGU</b>
431	17	4	0

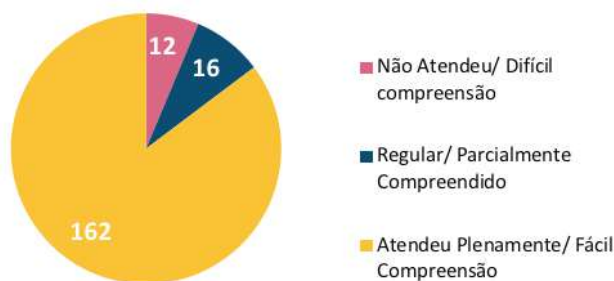
Fonte: Relatório e-SIC, 2019.

## Pesquisa de Satisfação e-SIC

Os dados estatísticos a seguir foram extraídos do sistema e-SIC. De janeiro a dezembro de 2019, foram 431 pedidos de informação, dos quais 190 responderam a pesquisa de satisfação, o que revela um total de 44,08% de participação, sendo assim, um número significativo de respostas e uma análise a ser considerada na pesquisa.

Dentre os 190 respondentes, 162 (85%) informaram que a resposta ao seu pedido de informação foi atendida plenamente e/ou de fácil compreensão, enquanto 16 (8%) disseram que a resposta foi regular e/ou atendeu ou foi compreendida de forma parcial e apenas 12 (6%) informaram que não entendeu e/ou não compreendeu a resposta.

Pesquisa de Satisfação e-SIC



Fonte: Ouvidoria Geral da UFC, 2019

## Coordenadoria de Comunicação Social e Marketing Institucional (CCSMI)

A Coordenadoria de Comunicação Social e Marketing Institucional da UFC tem como principal objetivo, definido no Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022, o aperfeiçoamento da comunicação interna e externa da Instituição com seus públicos, constituindo assim um canal de comunicação essencial na instituição. No ano de 2019, a CCSMI realizou os projetos e ações conforme o quadro resumo a seguir:

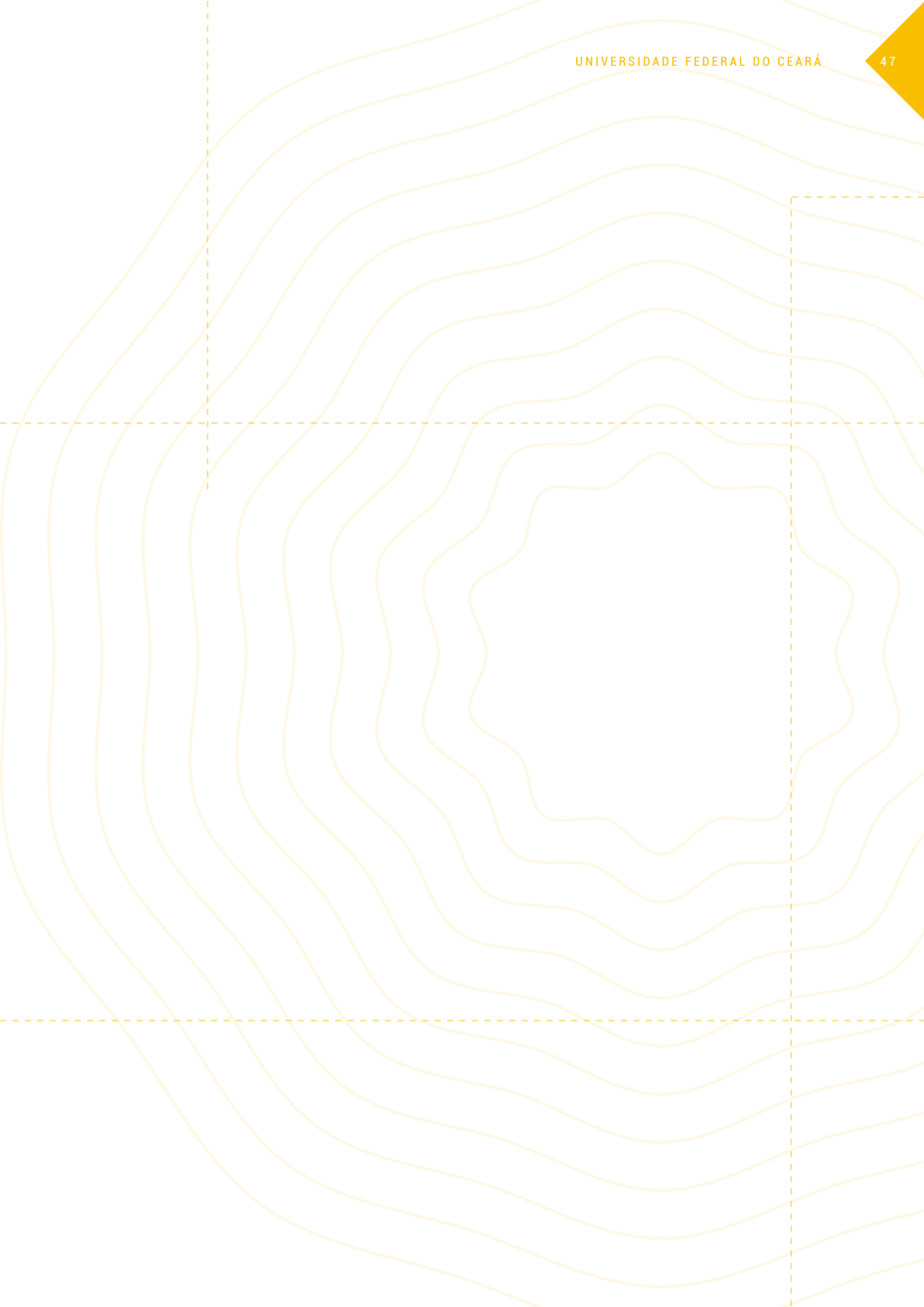
ATIVIDADE	EDIÇÕES	TIRAGEM/PUBLICAÇÕES	PÚBLICO
Portal da UFC	---	1.411	Acessos: média 500 a 2.000 por matéria. Há muitas matérias que atingem 28 mil acessos.
Agência UFC	---	039 Reportagens especiais em jornalismo científico. Matérias são amplamente replicadas em nos meios de comunicação.	Acessos: média de 908 acessos/Portal. <b>É significativo o número de acessos também através das redes sociais.</b>
Facebook	---	---	Seguidores: 81.100
Twitter	---	1.815	Seguidores: 114.000
Flicker/Fotografia	---	Coberturas 312	---
Instagram	---	---	Seguidores: 82.500
UFCTV/YouTube	---	---	Seguidores: 13.400
Conexão	48	Semanal - via e-mail e também disponível no Portal e página da Progep.	5.514 Servidores da UFC recebem por e-mail.
Releases	Notícias diárias	1.289	Mídias externas. Material amplamente pautado e publicado pelos jornais, TVs, rádios e portais.
Jornal da UFC Deixou de ser veiculado no 2º semestre em decorrência de mudanças na gestão da UFC.	04	5.000/20.000	5.000 em formato impresso e 800 acessos por edição na versão eletrônica.
Clipping (O Povo e Diário do Nordeste)	---	Média 130 matérias por mês nos dois jornais.	Gabinete do Reitor CCSMI.
Guia de Fontes	---	Alcançou o cadastro de mais de 800 pesquisadores da UFC	---
Manual de Revisão	01	Concluído para publicar. Elaborado pela equipe de revisão da CCSMI.	CCSMI (prioritário) com potencial uso pelos demais setores da UFC.
Atendimento à imprensa (jornais, revistas, rádios, TVs, portais).	---	---	1.496 Demandas por fontes, informações e entrevistas.
Guia do Estudante	---	Concluído/publicado	Estudantes da UFC e público externo interessado.

Fonte: CCSMI/UFC.

A redes sociais da UFC, geridas pela CCSMI, aparecem, com destaque no UniRank/abril/2019, conforme detalhamento abaixo:

- **O Twitter @ufcinforma é o 4º perfil de universidade mais popular do Brasil**, com mais de 126 mil seguidores;
- **O Instagram é o 6º perfil de universidade mais popular do Brasil e o 26º da América Latina** e está entre os 200 mais populares do mundo, entre 13.600 universidades e faculdades;
- **O Portal recorrentemente publica matérias que chegam a quase 30 mil acessos.**

Em 2020, a CCSMI buscará contribuir ainda mais para o crescimento com qualidade da Universidade Federal do Ceará em benefício de toda a sociedade cearense, por meio de ações que visem o atingimento do seu objetivo estratégico.



# **2. GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS**



## 2.1. GESTÃO DE RISCOS

A implementação de uma gestão de riscos efetiva perpassa, em primeira instância, pelo estabelecimento do Ambiente Interno, que abrange desde a conscientização dos diversos níveis hierárquicos sobre a importância gerenciar riscos de maneira sistemática e como essas ações podem gerar valor para a organização em curto, médio e longo prazo, melhorando o alcance dos objetivos institucionais até a efetiva execução da política de gestão de riscos da Universidade.

O primeiro semestre de 2019 marcou uma profunda evolução no que diz respeito ao estabelecimento desse ambiente interno, favorável à implementação da gestão de riscos na UFC. Nesse período foram ofertadas pela Divisão de Formação de Pessoal (DIFOP/PROGEP) em parceria com a Secretaria de Governança duas turmas do Curso de Gestão de Riscos, onde foram capacitados 55 servidores de 28 unidades da universidade, sendo 13 unidades acadêmicas e 15 unidades administrativas. Como desdobramento dessa ação, foi criado o Grupo Técnico de Estudos sobre Gestão de Riscos, a partir da necessidade de ampliar as discussões sobre temas pertinentes à Gestão de Riscos na UFC.

Essas ações viabilizaram grandes avanços nas discussões sobre riscos na Universidade e resultaram na aprovação da **Política de Gestão de Riscos (PGR)**, instituída pela **Resolução nº 015/CONSUNI**, de 29 de Julho de 2019. Através desta Resolução, a Universidade firma o compromisso de estabelecer o gerenciamento de riscos de forma integrada aos processos organizacionais, visando melhorar o alcance dos objetivos estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI); viabilizar contínuos avanços nos *rankings* nacionais e internacionais de ensino, pesquisa e extensão, e ampliar o nível de confiança da sociedade em relação às ações desenvolvidas pela UFC.

A Gestão de Riscos na UFC e todos os normativos, processos e metodologias que dela derivam, assim como sua execução, estão orientados a nove princípios básicos:

PRINCÍPIOS DA GESTÃO DE RISCOS NA UFC	
1	Estar alinhada ao contexto organizacional;
2	Agregar valor e proteger o ambiente interno da UFC;
3	Ser parte integrante dos processos organizacionais, de forma sistemática, estruturada e oportuna;
4	Ser baseada nas melhores informações disponíveis;
5	Subsidiar a tomada de decisão e a elaboração do planejamento estratégico;
6	Apoiar a melhoria contínua dos processos organizacionais;
7	Aprimorar a governança, conformidade e auditoria interna;
8	Promover a transparência, inclusão, integridade e efetividade nas ações institucionais;
9	Estar integrada às oportunidades e à inovação.

Princípios da Gestão de Riscos na UFC.

Fonte: SECGOV/UFC.

De acordo com a Política de Gestão de Riscos, compete a todos os servidores, docentes e técnico-administrativos, o monitoramento dos riscos e das medidas de controle. Dessa forma, o gerenciamento de riscos perpassa todos os níveis organizacionais, de acordo com as atribuições e responsabilidades de cada um deles. O quadro a seguir descreve essas atribuições.

ESTRUTURA	FUNÇÃO
<b>Conselho Universitário</b>	Responsável pelo estabelecimento da estratégia da organização e por estabelecer a Política de Gestão de Riscos da Universidade;
<b>Reitor</b>	Responsável pela estrutura de gerenciamento de riscos;
<b>Comitê de Governança</b>	Responsável por definir e estabelecer o nível de tolerância aos riscos tendo como base o alcance dos objetivos do PDI e a análise do ambiente interno e externo;  Responsável pela aprovação da Matriz de Riscos Estratégicos da UFC.
<b>Secretaria de Governança</b>	Responsável por assessorar o Reitor no estabelecimento da estrutura de gerenciamento de riscos na Universidade, assim como orientar a sua implementação no âmbito das unidades acadêmicas e administrativas. Cabe à Secretaria, ainda, o monitoramento da gestão de riscos, visando o aprimoramento contínuo dessa prática
<b>Alta Administração (Superior e Acadêmica)</b>	Responsável por garantir os recursos necessários para implementação desta política no âmbito da sua unidade de atuação. São responsabilidades dos Gestores da Alta Administração:  a. assegurar que os riscos sejam gerenciados de acordo com a Política de Gestão de Riscos da organização;  b. monitorar os riscos ao longo do tempo, de modo a garantir que as respostas adotadas resultem na manutenção dos riscos em níveis aceitáveis, de acordo com a Política de Gestão de Riscos; e  c. garantir que as informações adequadas sobre o risco estejam disponíveis em todos os níveis da organização.
<b>Demais Servidores</b>	Compete a todos os servidores (docentes e técnico-administrativos) da UFC o monitoramento dos riscos e das medidas de controles implementadas nos processos organizacionais em que estiverem envolvidos.

Atribuições e Responsabilidades dos agentes da Gestão de Riscos na UFC.

Fonte: SECGOV/UFC.

O gerenciamento de riscos na UFC vem sendo implementado de forma gradual em todas as suas áreas e unidades. Dessa forma, visando desenvolver ações de risco que ampliem a capacidade da organização de gerar valor tanto em curto e médio prazo, subdividiu-se esse trabalho em três grupos: Objetivos Estratégicos, Integridade e Processos.



Ações Prioritárias.  
Fonte: SECGOV/UFC.

O gerenciamento de riscos em nível estratégico é realizado pelo Comitê de Governança, a partir dos objetivos, indicadores e metas do PDI. É importante ressaltar que, no início do segundo semestre de 2019, a Reitoria da UFC passou por transição de gestão, dando início ao processo de realinhamento estratégico. Dessa forma, considerando que a elaboração do novo Mapa Estratégico da UFC é passo imprescindível para início do gerenciamento de riscos estratégicos, os trabalhos relacionados a riscos na UFC foram iniciados a partir das outras duas vertentes estabelecidas: integridade e processos.

Em relação aos riscos de integridade, a UFC atuou em quatro macroprocessos, considerados críticos pela Controladoria-Geral da União sob viés do Programa de Integridade: "Aquisições em Geral", "Atos de Pessoal (Aposentadoria e Pensão)", "Aquisições de TI" e "Acervo Cultural e Histórico". Nesse ínterim, foi concluída a análise de 5 processos em dois desses macroprocessos e identificados 20 riscos de integridade.

Macroprocessos	Processo	Total de Riscos Identificados	Riscos Aceitáveis	Riscos a Mitigar
Aquisições em Geral	Contratação de Serviços	5	5	0
	Contratação de Obras	5	3	2
	Aquisição de Bens	5	5	0
Aquisições de TI	Priorizar Aquisições de TI do Exercício (CATI)	2	2	0
	Fazer Estudo Técnico Preliminar da Contratação	3	2	1
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	<b>17</b>	<b>3</b>

Gestão de Riscos dos Macroprocessos de Integridade.  
Fonte: SECGOV/UFC.

Por fim, no que diz respeito aos processos, ações de mapeamento estão sendo desenvolvidas em várias unidades acadêmicas e administrativas da UFC, visando a identificação de riscos operacionais e a melhoria dos controles internos nos fluxos de trabalho. Nesse sentido, a Secretaria de Governança está coordenando junto às unidades acadêmicas (finalísticas), uma ação conjunta de mapeamento de processos.

Na primeira fase do trabalho, os representantes das unidades acadêmicas realizaram o levantamento dos processos das suas unidades e, em junho, a SECGOV realizou a 1ª reunião com o Grupo de Trabalho, onde foi delimitada a lista de processos comuns. Ao todo foram identificados 25 processos de Coordenação de Curso, 8 processos de Departamento e 9 processos de Diretoria/Secretaria, dando início, então, aos ciclos de mapeamento.

A cada ciclo, as unidades realizam o levantamento de informações sobre a execução dos processos no âmbito das suas unidades, com apoio do Formulário de Mapeamento de Processos da UFC, e encaminham para a SECGOV. A Secretaria consolida essas informações em documento único, observando os controles internos estabelecidos por unidade e os normativos relacionados. Feito isto, o diagrama em *Business Process Modeling Language Notation* (BPMN) é desenhado e disponibilizado no repositório do projeto para validação pelos membros do grupo.

A partir do diálogo e do refinamento das informações enviadas pelas unidades participantes, é possível avaliar os controles existentes e identificar boas práticas de gestão que poderão ser replicadas nas demais unidades, melhorando a eficiência da gestão e o alcance dos objetivos da Universidade. Dessa forma, o projeto, além de proporcionar a implementação de um gerenciamento de riscos eficaz, promove a melhoria dos controles internos instituídos buscando a melhoria dos resultados e agregando valor aos serviços da Universidade.

## **Gestão de Risco em Tecnologia da Informação**

No contexto geral da UFC, a Gestão de Riscos encontra-se em desenvolvimento. No ano de 2019, foram despendidos esforços para a evolução desse aspecto também em relação à Tecnologia da Informação (TI). Foi iniciado, por exemplo, a participação da Secretaria de Tecnologia da Informação da UFC (STI) na ação coordenada pela Secretaria de Governança (SECGOV) que teve como objetivo a elaboração de uma política de gestão de riscos. Além disso, iniciou-se também a participação na ação de aperfeiçoamento do processo de contratações de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), motivada pela Controladoria-Geral da União (CGU), com foco nos riscos de integridade, buscando evitar atos que configurem irregularidades e/ou desvios éticos nos principais pontos decisórios do processo. Outra ação foi a criação, nesse ano, de uma Política de armazenamento dos sistemas da UFC, que visou estabelecer uma quantidade menor de armazenamento de dados pelos professores para que não houvesse a falta de espaço lógico dentro da infraestrutura atual da universidade.

De maneira interna à STI, ocorreram avanços nas frentes de trabalho que já se encontram consolidadas. Apesar disso, ainda existem algumas iniciativas que também estão em estágio inicial de desenvolvimento. Sobre a gestão de riscos na STI, podemos listar as iniciativas a seguir.

## Análise dos Riscos nas Contratações de TI

Desde 2014, com a aprovação do fluxo de contratação de TI da UFC, baseado na **Instrução Normativa SLTI/MP nº 04/2010** o planejamento das contratações de TI incluem a análise de:

- Riscos do Processo de Contratação (riscos do processo): envolve o risco do não cumprimento do prazo para execução de manutenção em período de garantia;
- Riscos da Solução de Tecnologia da Informação (riscos do produto/serviço): envolve o risco do equipamento ser entregue com características divergentes das estabelecidas no Termo de Referência; da garantia do fabricante não ser a estabelecida no Termo de Referência; do equipamento ser entregue com defeito de fabricação; e da não utilização da garantia de fábrica do equipamento quando este apresenta defeito e está dentro do prazo de garantia estipulado na compra.

Em todos esses riscos é analisada a probabilidade da ocorrência (baixa, média, alta, etc.), o dano causado pelo eventual problema e o seu impacto. Além disso, são identificadas ações preventivas e de contingência com os seus respectivos responsáveis. Em 2019, esse fluxo foi atualizado para se adequar às exigências da **Instrução Normativa SGD/ME nº 01/2019**.

## Gestão de Risco de TI na Divisão de Segurança da Informação (DSEG)

A Gestão de Risco de TI foi iniciada em 2017 tendo como escopo o sistema ICA-ATOM (*International Council on Archives - Access to memory*) utilizado no Memorial da UFC. Neste projeto, além do mapeamento das possíveis vulnerabilidades e ameaças envolvendo o sítio Memorial da Universidade Federal do Ceará, serviu também para o amadurecimento da equipe quanto à aplicação da Metodologia MGR-SISP. Este projeto foi finalizado em 2018.

Em seguida foi iniciada a Gestão de Riscos de TI em toda Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), setor responsável por prover e integrar soluções de Tecnologia da Informação para agilizar e modernizar os processos que dão suporte às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Universidade.

A fase de pré-análise foi concluída ainda em 2018 com objetivo de se obter uma avaliação inicial e abrangente da situação atual em SIC no escopo da Secretaria de Tecnologia da Informação. Ao final desta fase foi apresentada uma classificação quanto à criticidade de cada divisão analisada, visando apoiar a tomada de decisão, quanto ao direcionamento dos esforços no que toca a melhoria da maturidade de Segurança da Informação desta secretaria e, conseqüentemente, da Universidade Federal do Ceará.

Em 2019, iniciou-se a Gestão de Riscos na Divisão de Redes de Computadores, tendo sido concluídas as fases de identificação de ativos, identificação de ameaças e controles em seguida iniciou-se a fase de identificação de vulnerabilidades que ainda se encontra em execução.

## Levantamento dos Riscos nos Serviços de TI

O levantamento vinha sendo feito pela Equipe de Gerenciamento de Serviços (EGS). Essa equipe possuía a responsabilidade de buscar a melhoria do gerenciamento dos serviços de TI dentro da UFC. Essa equipe era coordenada pelo então Diretor Executivo da Secretaria de Tecnologia da Informação e foi formada até 2019 por gestores e membros das equipes técnicas de todas as áreas desta Secretaria. Em virtude da mudança da gestão superior da UFC esse grupo foi descontinuado no ano de 2019.

## 2.2. CONTROLES INTERNOS

### Coordenadoria Geral de Auditoria

A Coordenadoria Geral de Auditoria (CGAUD) atua como órgão de assessoramento à Reitoria e é regulada por seu **Regimento Interno**. Compete à CGAUD a execução das ações de auditoria e assessoramento, em consonância com as competências do Tribunal de Contas da União (**Acórdão TCU 1.233/2012-Plenário**) e de conformidade com as disposições contidas no Capítulo V, do **Decreto no 3.591**, de 06 de setembro de 2000, com autonomia e imparcialidade em atendimento ao Acórdão nº 105/2010 - TCU - 1ª Câmara.

Maiores informações sobre a atuação e estrutura da CGAUD podem ser encontradas no **Regimento Interno da Coordenadoria Geral de Auditoria da UFC** e no **Regimento da Reitoria**.

### Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna (RAINT) 2019

O **Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna (RAINT)** está previsto na IN 09/2018 do Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União e é anualmente submetido a conhecimento e apreciação do Magnífico Reitor da UFC e ao CONSUNI. No exercício de 2019, a CGAUD conduziu as atividades aprovadas no **Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT)** do ano de referência.

Foram realizados, no referido exercício, trabalhos de auditoria em 21 (vinte e um) macroprocessos, em cumprimento à ação finalística da unidade de auditoria. As ações realizadas guardaram conformidade com as necessidades da UFC, abrangendo aspectos relacionados à relevância e materialidade e, ainda, temas de caráter crítico para a Universidade, com maior probabilidade de ocorrência de inconformidade, tudo advindo de matriz de riscos aplicada aos temas auditáveis, além dos apontamentos registrados pelos órgãos de controle interno e externo e de obrigações previstas em normativos federais.

Ademais, no exercício de 2019, foram realizados ainda 04 (quatro) trabalhos especiais sem previsão no PAINT/2019 qualificados como: Reserva Técnica para força de trabalho para o desempenho de demandas não previstas.

## Tratamento de Determinações e Recomendações do TCU

O quadro a seguir apresenta o tratamento de determinações e recomendações do TCU em 2019:

Determinação TCU	Resultado do Processo	Cumprimento da UFC
Acórdão nº 1849/2018-Plenário (Recomendações 9.12.1 e 9.12.2)	<b>Processo TCU nº 044.289/2012-0 (Prestação de Contas da UFC exercício 2011).</b>	<p>(9.12.1) - A análise dos processos de concessão de espaços físicos foi escopo de uma grande auditoria executada pela CGU no exercício de 2018, que resultou no Relatório de Auditoria nº 201702604 (<b>Anexo</b>), <b>comprovando a notória evolução dos controles internos inerentes à área</b>. Com efeito, as próprias recomendações residuais ali aventadas, foram cumpridas pela PROPLAD da UFC.</p> <p>(9.12.2) - O ponto considera-se <b>atendido</b>, tendo em vista que, conforme seu comando, houve aprimoramentos significativos nos controles internos relativos ao ressarcimento dos salários dos servidores cedidos em ônus ao cessionário. Com efeito, fora executada ação de auditoria autuada sob número de ordem de Serviço 00/2013, bem como foi empreendida auditoria pela CGU (OS nº 201305978) – <b>relatório anexo</b> - em que se constataram os citados avanços, inclusive com a recuperação de volumosas quantias junto ao Governo do Estado e à Prefeitura de Fortaleza, principalmente.</p>
Acórdão nº 1178/2018-Plenário (Determinação 9.5)	<p><b>Processo TCU nº 025.594/2016-8 (Transparência na gestão de recursos públicos no relacionamento entre Fundações de Apoio e Instituições Federais de Ensino Superior e Institutos Federais)</b></p> <p>*Inclusão da verificação do cumprimento das determinações do TCU nos planos anuais de atividades da Auditoria, com comando de relatar no Relatório de Gestão.</p>	<p>Quando da prolação do acórdão do tribunal, o PAINT 2018 já estava definido e encaminhado para a CGU. A ação, entretanto, foi incluída no PAINT 2019, <b>anexo, comprovando o atendimento</b> do comando da Corte de Contas. Das 18 (dezoito) constatações apontadas no Relatório nº 013/2019 desta CGAUD, 9 (nove) foram atendidas, sendo as demais monitoradas periodicamente, de acordo com os prazos propostos pelas unidades auditadas.</p> <p>O PAINT 2020 (<b>anexo</b>) também previu a ação a ser executada no ano corrente, de forma a monitorar as ações iniciadas em 2019 e dar continuidade ao atendimento das recomendações apontadas pelo Tribunal de Contas da União, conforme recomendado pela Corte de Contas.</p> <p><b>Com relação ao mérito em si da Decisão do TCU</b>, Universidade Federal do Ceará avançou na normatização da relação com as Fundações de Apoio, culminando na elaboração da <b>Resolução Nº 59/2018/CONSUNI</b>, a qual aprova o regulamento para disciplinar o relacionamento entre a UFC e suas fundações de apoio e estabelece os procedimentos operacionais, orçamentários e financeiros de projetos acadêmicos.</p>
Acórdão nº 649/2014-TCU-Plenário (determinações/recomendações parcialmente atendidas: 9.1.2, 9.1.4, 9.1.5, 9.1.6, 9.1.7, 9.1.8, 9.1.9, 9.1.12, 9.1.13)	<p><b>Processo TCU nº 019.131/2013-5 (Levantamento de Governança de TI da UFC ciclo 2012)</b></p> <p>*Inclusão de comando de relatar o cumprimento no Relatório de Gestão.</p>	<p>Verifica-se o bom nível de atendimento do acórdão, bem como as respectivas justificativas para o não cumprimento integral.</p> <p>As questões abordadas no citado acórdão já foram revisadas e monitoradas pelo próprio TCU nos ciclos de Levantamento de Governança de TI dos anos subsequentes, conforme os acórdãos nº 3117/2014-TCU-Plenário, 588/2018-TCU-Plenário e 2699/2018-TCU-Plenário.</p>

Fonte: CGAUD/UFC.

## Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar

A Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar (CPPAD) é a unidade administrativa responsável pela condução e suporte aos procedimentos administrativos disciplinares no âmbito da Universidade Federal do Ceará.

Sua atuação está pautada no arcabouço normativo afeto à área disciplinar, no qual se incluem o art. 37 da **Constituição Federal**, a **Lei nº 8.112/90**, a **Lei nº 9.784/99**, a **Instrução Normativa nº 14, de 14/11/2018 da Controladoria-Geral da União**, bem como no **Regimento Geral da UFC**, no Manual da **Controladoria Geral da União**, assim como nos Pareceres e Instrução Normativas da **Advocacia Geral da União (AGU)**, Súmulas do **Superior Tribunal de Justiça** e no **Supremo Tribunal Federal**.

Em relação aos canais de serviços ao cidadão, a CPPAD/UFC recebe muitas demandas que são encaminhadas através da Ouvidoria Geral da UFC, tais como, denúncias de fatos a serem investigados e pedidos de informações sobre as atividades do setor. Qualquer pessoa interessada pode demandar pela abertura de processo administrativo ou pedido de informação, seja diretamente na CPPAD/UFC, ou na Ouvidoria Geral da UFC.

A Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar concluiu em 2019 a elaboração de sua Instrução Normativa, a qual foi publicada pela **Portaria nº 3174/PROGEP/UFC**, de 11 de junho de 2019, publicada em 12/06/2019. O referido normativo interno é de fundamental importância para instrumentalizar as atividades da Comissão.



Fonte: CPPAD/UFC.

No tocante aos dados do ano de 2019, foram instaurados 23 (vinte e três) procedimentos disciplinares, dentre os quais, 13 (treze) processos administrativos disciplinares e 10 (dez) sindicâncias. Foram julgados 13 (treze) processos administrativos disciplinares e 06 (seis) sindicâncias.

Em relação às penalidades, foram aplicadas 04 (quatro) advertências, 04 (quatro) suspensões e 03 (três) cassações de aposentadoria. Quanto às demandas mais expressivas, destaca-se a apuração de acumulação indevida de cargos, em que se verifica abertura de 6 (seis) procedimentos.



Fonte: CPPAD/UFC.



A CPPAD tem se empenhado para atender ao prazo de 30 (trinta) dias estabelecido mediante **Portaria CGU nº 1.043**, de 24/07/2007, para atualização no sistema CGU-PAD dos processos administrativos disciplinares e sindicantes em andamento e tem efetuado revisões nos processos já finalizados, atualizando-os quando necessário.

O resumo das medidas administrativas internas da CPPAD em 2019 pode ser visualizado no Anexo: **Medidas administrativas para apuração de responsabilidade por dano ao Erário**.

## Comissão de Ética

A **Comissão de Ética da UFC** atua como instância consultiva de dirigentes e servidores no que diz respeito ao “**Código de Ética da UFC**” e ao “**Código de Ética do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal**”. Também é responsável por apurar, **mediante denúncia ou de ofício**, as condutas em desacordo com as normas éticas pertinentes. Cabendo-lhe ainda, recomendar o desenvolvimento de ações objetivando a disseminação, capacitação e treinamento sobre as normas de ética e disciplina.

## Secretaria de tecnologia da Informação

Os controles internos na STI e na UFC são formados por instâncias de decisão, monitoramento e trabalho, além de políticas, planos, processos e ferramentas que tem como objetivo auxiliar na melhoria da gestão e controle das atividades executadas. Sobre os controles internos na STI, podemos listar as seguintes iniciativas:

**Comitê Gestor de TI**. Responsável pela definição de políticas de TI na UFC, bem como, pela aprovação e acompanhamento do Plano Diretor de TIC. Além disso, ele é responsável também pela normatização da utilização dos recursos de TI nesta Universidade. Esse comitê é presidido pelo Reitor da UFC e é formado por dirigentes das unidades acadêmicas e das principais unidades administrativas desta Universidade, inclusive o Diretor Executivo da STI.

**Auditoria Geral da UFC**. Responsável pela avaliação periódica dos controles internos na UFC, executada de acordo com o seu Plano Anual de Auditoria. Tratando especificamente das ações com foco na STI, as avaliações são concentradas principalmente nos controles de governança de TI, segurança da informação e contratações de TI.

**Equipe de Gerenciamento de Serviços de TI**. Responsável pela melhoria do gerenciamento dos serviços de TI. Essa equipe foi coordenada pelo Diretor Executivo da STI e era formada por gestores e membros das equipes técnicas de todas as áreas desta Secretaria. Em 2019, houve descontinuidade das ações formais deste grupo.

**Equipe Gerenciamento de Operações de TI**. Responsável pelo monitoramento da infraestrutura existente para operação dos serviços de TI, incluindo riscos inerentes a esses processos. Essa equipe é coordenada pelo Diretor Adjunto da STI e é formada por gestores e membros das equipes técnicas das áreas de redes, segurança e manutenção desta Secretaria. Ela tem como objetivo pla-

nejar e executar ações que impactam positivamente na infraestrutura de TI desta instituição, além de: analisar e monitorar todos os riscos de migração e configuração de serviços e equipamento na sala-cofre; criar mecanismos de redundâncias para a continuidade do serviço; discutir a necessidade e monitoramento de solução de backup; discutir e monitorar impactos e riscos, além de prioridades e janelas de tempo de interrupção da migração; discutir planos de contingência para situações de risco e crise na sala-cofre, como falta de energia e outros eventos existentes.

**Equipe de Planejamento das Contratações.** Responsável pelo planejamento das contratações de TI. Essa equipe é coordenada pelo Diretor Executivo da STI e pelo Pró-Reitor Adjunto de Planejamento e Administração da UFC. Além disso, ela conta com membros de todas as divisões da STI, além de membros de outras pró-reitorias e órgãos interessados em compras específicas, que também participam do planejamento da contratação. Em 2019, houve descontinuidade das ações formais desta equipe.

**Plano Diretor de TI.** Documento principal de planejamento de TI da UFC e tem como função o alinhamento das ações de TI com as estratégias da organização a fim de garantir que os objetivos de negócio sejam alcançados. Além disso, funciona como um instrumento de diagnóstico, planejamento, controle e gestão dos processos e recursos de TI.

**Equipe de Tratamento de Incidentes em Redes de computadores (ETIR) na Divisão de Segurança da Informação (DSEG).** No ano de 2019, a ETIR deu continuidade ao aperfeiçoamento do processo de recebimento e respostas a incidentes implantando o Sistema Request Tracker para tratamento de incidente, aperfeiçoando assim as ações de receber, analisar e responder às notificações e atividades relacionadas a incidentes de segurança, facilitando a coordenação das atividades de tratamento de incidentes de segurança, recuperação de sistemas e análise de ataques e intrusões. Por outro lado, a ETIR buscou uma maior aproximação com o Centro de Atendimento a Incidente de Segurança (CAIS-RNP), órgão responsável pela detecção, resolução e prevenção de incidentes de segurança da Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) passando a integrar o Fórum de CSIRTs Acadêmicos brasileiros.

**Comitê de Segurança da Informação.** Em 2018 foi aprovada a nova formação do Comitê de Segurança da Informação com representantes das áreas de maior atividade da Secretaria de Tecnologia da Informação com o Diretor da Divisão de Segurança da Informação em sua coordenação.

**Política de Segurança da Informação (POSIC).** Revisada em 2018, seguindo seu objetivo maior de orientar a definição de Normas e Procedimentos específicos relacionados à segurança da informação e comunicação, teve seu conteúdo acrescido das Normas para o uso da internet, Norma para uso do e-mail institucional e Norma para uso de senhas como principais mudanças

**Fluxo de Contratação de TI.** As contratações de soluções de TI da UFC até 1º de julho de 2019 seguiam estrita obediência à **Instrução Normativa SLTI/MP n°04/2010 (IN04)**. A partir desse momento, passaram a ser regulamentadas pela **Instrução Normativa 01/2019 SGD/ME** seguindo obrigatoriamente as três fases fixadas nesta norma: Planejamento da Contratação (PCTI), Seleção de Fornecedor (SFTI) e Gerenciamento do Contrato (GCTI). Em cada uma dessas fases existem riscos específicos que são analisados nesse fluxo.

**Política de Aquisição de Software e Serviços Correlatos.** É um documento que aprova, regulamenta e disciplina as aquisições de Software e Serviços Correlatos no âmbito da UFC, instituído pela **Resolução CATI/UFC nº 02/2016**. Essa resolução define critérios e prioridades para aquisições e uso de softwares, contando com a descrição do processo de contratação a ser seguido, que se apoia na Instrução Normativa SLTI/MP nº04/2014 (IN04).

**Sistemas de informação.** Aprimoramento dos controles internos da UFC por meio da implantação e adequação de informação para apoio dos principais processos desta universidade. Atualização do controle de versão do SVN para o GIT, devido às vantagens oferecidas por ele, como melhor controle das alterações realizadas no código, dando mais confiabilidade ao processo de desenvolvimento. Alinhada a essa mudança, foi realizada a adequação e documentação do processo de desenvolvimento adotado.

# **3. RESULTADOS E DESEMPENHOS DA GESTÃO**

### 3.1 INDICADORES DE DESEMPENHO DO TCU

No sentido de buscar uma forma de apresentar à sociedade os resultados das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), em 2002, o Tribunal de Contas da União (TCU) definiu alguns indicadores de desempenho, por meio da Decisão Normativa nº 408/2002 – TCU. Esses indicadores, portanto, devem ser apresentados no Relatório de Gestão dessas instituições, nos termos da **Decisão TCU nº 408/2002 e ACÓRDÃOS N° 1043/2006 e N° 2167/2006 – Plenário**. Segue tabela com série histórica dos resultados da UFC para os indicadores de desempenho do TCU:

Indicadores de desempenho TCU	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Custo corrente com HU/Aluno Equivalente	13.629	16.457	16.642	17.909	20.962	21.250	19.604	18.582
Custo Corrente sem HU/Aluno Equivalente	11.716	14.366	14.410	15.346	18.177	18.293	16.908	16.337
Aluno Tempo Integral/Professor Equivalente	13,77	13,58	16,14	14,74	13,68	14,58	14,91	15,06
Aluno Tempo Integral/Funcionário Equivalente com HU	8,03	8,07	8,65	8,33	7,97	8,58	7,59	9,96
Aluno Tempo Integral/Funcionário Equivalente sem HU	13,23	12,93	13,38	12,87	11,78	12,71	10,17	14,51
Funcionário Equivalente com HU/Professor Equivalente	1,72	1,68	1,87	1,77	1,72	1,70	1,96	1,51
Funcionário Equivalente sem HU/Professor Equivalente	1,04	1,05	1,21	1,15	1,16	1,15	1,47	1,04
Grau de Participação Estudantil-GPE	0,65	0,67	0,76	0,80	0,71	0,71	0,77	0,82
Grau de Envolvimento com Pós-Graduação-GEPE	0,13	0,12	0,16	0,15	0,16	0,15	0,14	0,16
Conceito CAPES para a Pós-Graduação	4,20	4,34	4,34	4,32	4,28	4,60	4,60	4,59
Índice de Qualificação do Corpo Docente-IQCD	4,15	4,24	4,34	4,38	4,44	4,47	4,43	4,39
<b>Taxa de Sucesso na Graduação-TSG</b>	<b>66,63%</b>	<b>56,51%</b>	<b>59,62%</b>	<b>56,12%</b>	<b>48,88%</b>	<b>53,79%</b>	<b>47,32%</b>	<b>48,80%</b>

Série Histórica Resultados UFC - Indicadores de Desempenho TCU

Fonte: PROPLAD/UFC

#### I - Custo Corrente/Aluno Equivalente (com e sem HU)

Esse indicador representa a relação entre as despesas correntes de todas as unidades gestoras da instituição (menos as despesas com sentenças judiciais, aposentadorias, reformas e pensões, pessoal afastado ou cedido) e a quantidade total de **Aluno Equivalente**.

Conforme **Decisão TCU nº 408/2002 e ACÓRDÃOS N° 1043/2006 e N° 2167/2006 – Plenário**, para o cálculo do custo corrente com Hospital Universitário (HU), considera-se 35% das despesas correntes totais das unidades hospitalares vinculadas à instituição.

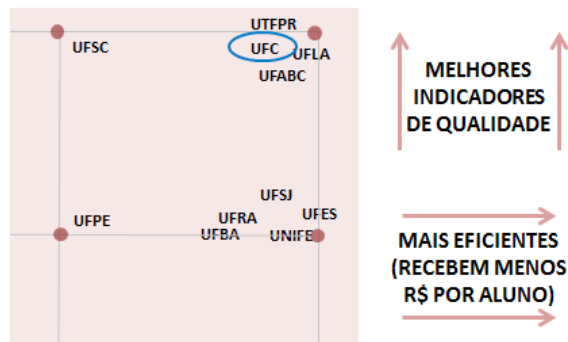


Série Histórica Resultado UFC - Indicador Custo Corrente/ Aluno Equivalente  
Fonte: PROPLAD/UFC

**O custo corrente por aluno na UFC (com e sem HU) diminuiu 5,2% e 3,4%**, respectivamente, em 2019 quando comparado a 2018. Embora o custo total em 2019 (incluindo HU) tenha sido de R\$ 954.875.177, ou seja, 5,2% maior em relação a 2018, a melhoria no resultado desse indicador foi ocasionada pelo **crescimento de 11,0% no Aluno Equivalente**, o qual está relacionado ao aumento de 7,9% e 11,4% dos ingressantes e concludentes da graduação, respectivamente, e ao crescimento de 24,6% na média de matriculados nos cursos de Pós-Graduação.

No ano de 2019, o **MEC anunciou a liberação de 125 Milhões de recursos extras para as 63 universidades federais brasileiras** investirem em energia limpa e na conclusão de obras que tragam melhoria no ensino, na pesquisa e na extensão dos *campi*. Para transferir o orçamento às instituições, a Secretaria de Educação Superior (Sesu) do MEC utilizou dois critérios: **Redução de Desigualdade entre as Universidades e Reconhecimento da Qualidade**. Para o critério Redução de Desigualdade entre as Universidades, foi previsto a distribuição de aproximadamente **87,5 milhões**, premiando as universidades com menor gasto por aluno. Já para o critério de Reconhecimento da Qualidade, foi previsto a distribuição de aproximadamente **37,5 milhões**, premiando as universidades com maior desempenho.

A UFC recebeu **R\$ 2.582.528,24**, se destacando entre as universidades que mais receberam verba extra a partir dos critérios adotados. Isso representa a preocupação incessante da gestão superior da UFC com a qualidade e eficiência dos gastos públicos.



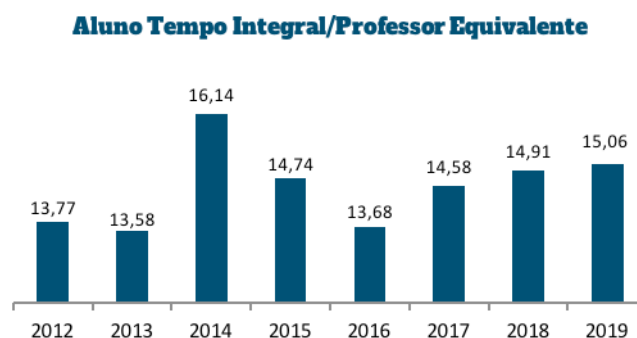
Faixa de qualidade e eficiência das Universidades Federais Brasileiras  
Fonte: SESU/MEC

### Próximos desafios:

Implementar projetos inovadores que visem a redução dos custos relevantes da instituição, como por exemplo: o custo de energia elétrica.

## II - Aluno Tempo Integral/Professor Equivalente

Esse indicador representa proporcionalmente a quantidade de alunos que estão sob a tutela acadêmica de um professor.



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Aluno Tempo Integral/ Professor Equivalente  
Fonte: PROPLAD/UFC

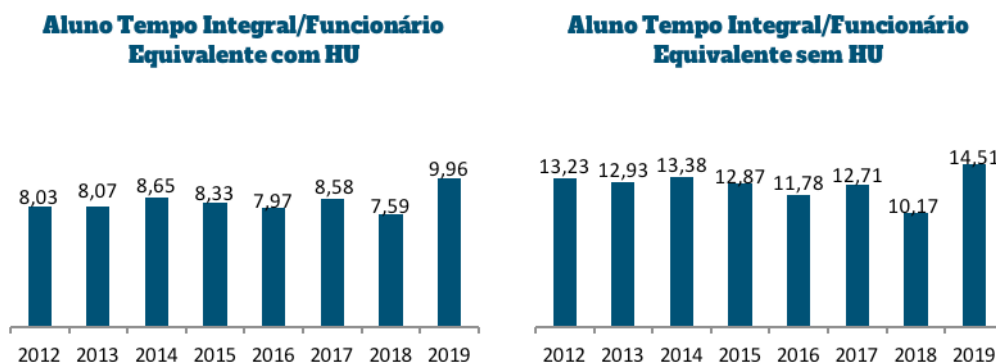
O indicador Aluno Tempo Integral/ Professor Equivalente apresentou um pequeno aumento em 2019 em relação a 2018, impactado pelo aumento de 13,9% na quantidade de Aluno Tempo Integral contra um aumento, de menor proporção (12,8%), na quantidade de professores equivalentes. O aumento no Aluno Tempo Integral está relacionado aos mesmos fatores descritos para o Aluno Equivalente (indicador anterior). Já o aumento de 12,8% dos Professores Equivalentes foi percebido pelo crescimento de 15,5% dos docentes efetivos com 20h/semana, 6,7% dos docentes efetivos com 40h/semana e 8,5% dos docentes efetivos com dedicação exclusiva.

### Próximos desafios:

Implementação de ferramenta de acompanhamento *on-line* desse indicador, que servirá de base para execução de projetos estratégicos da universidade, como por exemplo, ação prioritária “Matriz de Alocação de Vagas Docentes”, da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas. Para maiores detalhes dessa ação, [ver item 3.2 Principais Resultados da Gestão.](#)

## III - Aluno Tempo Integral/Funcionário Equivalente (com e sem HU)

Esse indicador demonstra a produtividade e a eficiência dos funcionários de uma instituição, a partir do cálculo do número médio de alunos por funcionário.



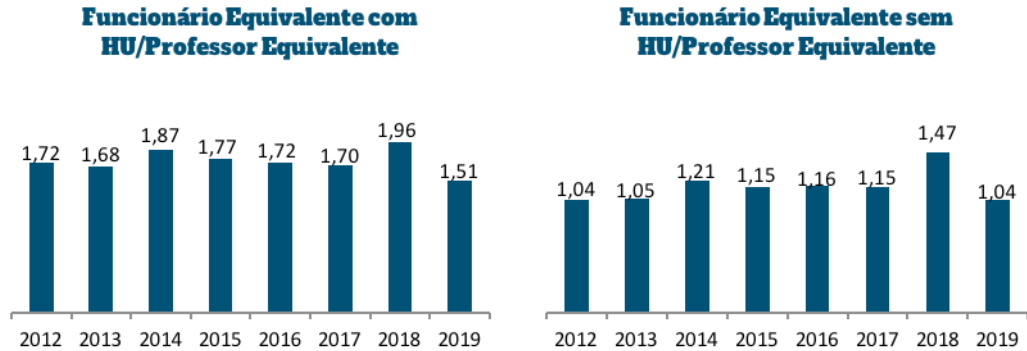
Série Histórica Resultado UFC - Indicador Aluno Tempo Integral/ Funcionário Equivalente  
Fonte: PROPLAD/UFC

**Em 2019, a proporção de alunos por funcionários na UFC aumentou 31,2%**, ou seja, houve um **enorme ganho em produtividade e eficiência** da administração da UFC, ocasionada principalmente pela implementação de projetos inovadores como por exemplo: **Sistema Eletrônico de Informações (SEI)**.



#### IV - Funcionário Equivalente/Professor Equivalente (com e sem HU)

É a razão entre o número de funcionários equivalentes pelo número de professor equivalente.

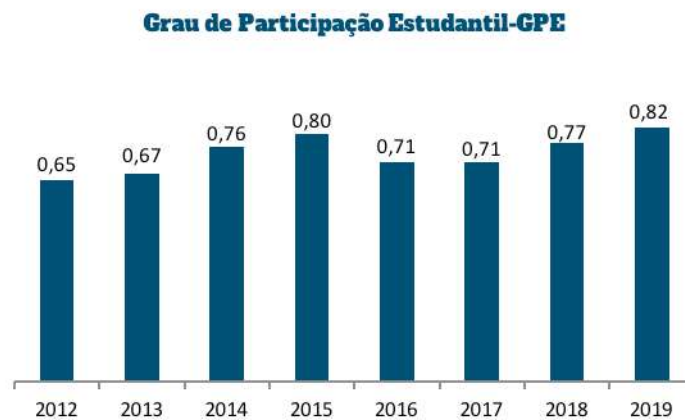


Série Histórica Resultado UFC - Indicador Funcionário Equivalente/ Professor Equivalente  
Fonte: PROPLAD/UFC

Em 2019, a proporção de funcionários (com e sem HU) para cada professor na UFC diminuiu 23,0% e 29,3%, respectivamente. O número de Funcionários (incluindo HU) sofreu queda de 13,1% em 2019 devido principalmente à queda do número de funcionários com 40h/semana (9,1%). O número de professores apresentou aumento de 12,8%, o que está relacionado ao aumento de 8,5% na quantidade de docentes no regime de dedicação exclusiva.

#### V - Grau de Participação Estudantil (GPE)

Esse indicador mede a proporção de Alunos da Graduação em Tempo integral em relação ao Total de Alunos Matriculados na Graduação.

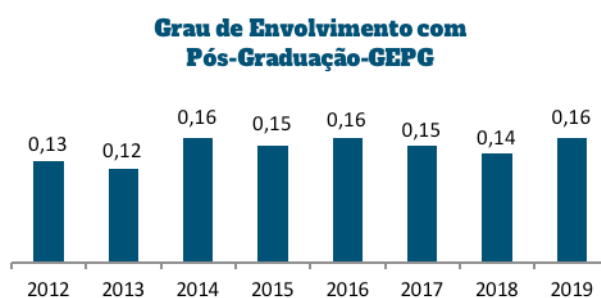


Série Histórica Resultado UFC - Indicador Grau de Participação Estudantil (GPE)  
Fonte: PROPLAD/UFC

O Grau de Participação Estudantil apresentou crescimento de 6,5% em 2019 em relação ao ano de 2018, devido ao aumento 9,8% nos Alunos de Graduação Tempo Integral, ocasionado pelo crescimento de 11,4% no número de concluintes, *versus* aumento de 3,2% no Total de Alunos da Graduação.

## VI – Grau de Envolvimento com a Pós-Graduação (GEPG)

O GEPG demonstra a intensidade do envolvimento discente com a pós-graduação *stricto sensu*. É alcançado pela proporção de matriculados na Pós-Graduação com relação a todos os alunos matriculados na UFC, entre graduação e Pós.

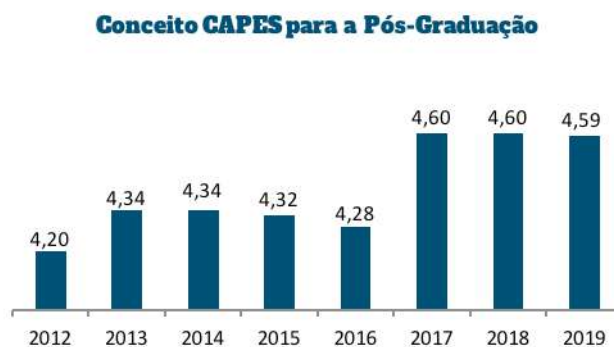


Série Histórica Resultado UFC - Indicador Grau de Envolvimento com a Pós-Graduação (GEPG)  
Fonte: PROPLAD/UFC

Do ano de 2018 para 2019, o indicador GEPG cresceu 17,3% devido ao aumento de 24,6% no número de alunos na Pós-Graduação *versus* um aumento de 6,2% no número de alunos matriculados na UFC, entre graduação e Pós.

## VII – Conceito CAPES para a Pós-Graduação

O conceito CAPES/MEC indica a qualidade dos cursos de pós-graduação *stricto sensu* avaliados pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Conceito CAPES para a Pós-Graduação  
Fonte: PROPLAD/UFC

Entre os anos de 2017 e 2019, o Conceito CAPES/MEC para a Pós-Graduação praticamente se manteve constante.

## VIII – Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD)

O IQCD mensura a qualidade do corpo docente, variando entre 1 e 5.

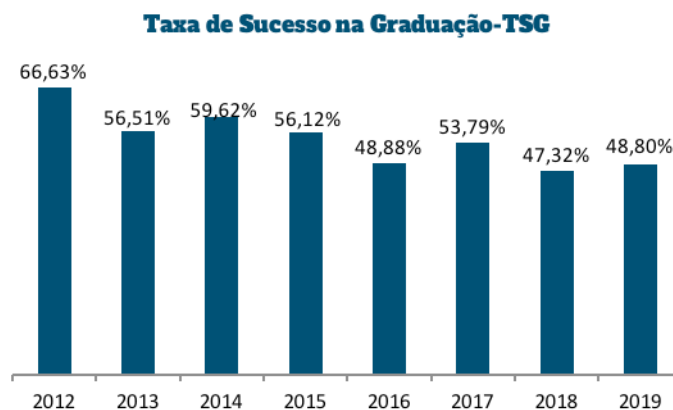


Série Histórica Resultado UFC - Indicador Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD)  
Fonte: PROPLAD/UFC

O Índice de Qualificação do Corpo Docente (IQCD) sofreu uma redução de 0,9% no ano de 2019 em relação a 2018. Isso se deu principalmente pelo crescimento em 25% de docentes com titulação de mestre e pelo aumento de 25% e 7% de docentes mestres e doutores, respectivamente, cedidos.

## IX – Taxa de Sucesso na Graduação (TSG)

A TSG é obtida pela razão entre o número de diplomados e o número de ingressantes, ajustados pelo ano em que esses alunos ingressaram na instituição e por um **tempo de permanência esperado, fixado pela SESu/MEC para cada curso**.



Série Histórica Resultado UFC - Indicador Taxa de Sucesso na Graduação (TSG)  
Fonte: PROPLAD/UFC

Em 2019 a TSG da UFC apresentou um crescimento de 3,1% em relação a 2018, devido ao aumento de 11,4% no número de concluintes e de 8,0% no número de ingressantes.

### **Próximos desafios:**

Implementação de ferramenta de acompanhamento online desse indicador, elaborando análises por cursos, departamentos e unidades acadêmicas, visando a melhoria contínua da taxa de sucesso da UFC.



## 3.2 PRINCIPAIS RESULTADOS DA GESTÃO

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados em 2019 distribuídos nos respectivos eixos e objetivos estratégicos do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC:

### 3.2.1 EIXO ENSINO

A **Pró Reitoria de Graduação (PROGRAD)** é o órgão central do Sistema Acadêmico da UFC. A ela compete programar, coordenar, supervisionar, controlar e executar as atividades inerentes à **formação de graduação**, garantindo sempre a articulação com as Coordenações dos Cursos, Departamentos e Unidades Acadêmicas. Em 2019, a PROGRAD da UFC completou **50 anos**. Para maiores informações acesse: <https://prograd.ufc.br/pt/>. Já em relação ao ensino da **Pós Graduação, a Pró Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG)**, é responsável por programar, orientar, coordenar e supervisionar essas atividades no âmbito da Universidade Federal do Ceará. Ver maiores detalhes da PRPPG no Eixo Pesquisa.

**50**  **ANOS**  
**PROGRAD UFC**

A UFC oferece hoje, no nível de **graduação**, 125 cursos, dos quais 117 são presenciais e 08 à distância. Em 2019, o quantitativo de alunos com matrícula ativa na instituição foi da ordem de 28.771 (presencial) e 1.268 matrículas (EAD), resultando em 293.785 matrículas em componentes curriculares. Ainda em 2019, **a UFC alcançou a marca de mais de 100 mil graduados** nos diferentes cursos que oferta.

 **MIL** **ESTUDANTES GRADUADOS**  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

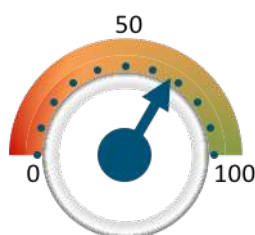
**Em 2019 foram ofertadas 7.797 vagas**, das quais 6.318 foram de vagas novas (6.288 pelo SISU e 30 pelo Edital Libra) e 1.479 de vagas remanescentes (1.134 por meio de transferência de outras IES, 230 de fluxo contínuo – nova habilitação e 115 por meio de admissão de graduados). Das 6.288 **vagas ofertadas via SiSU, 3.149 (50,1%) foram por modalidade de cotas**, o que reforça a importância e o compromisso da UFC com a inclusão social. Para maiores informações acesse **Anuário Estatístico UFC 2020 – Base 2019**.

Em relação à quantidade de concludentes, **no ano de 2019, a UFC formou 3.674 profissionais**, dos quais 3.522 formados pelos cursos de graduação presenciais e 152 formados pelos cursos de graduação à distância.

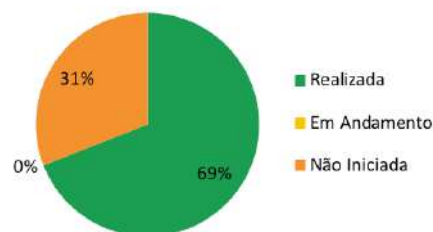
Na pós graduação, a UFC oferece **47 cursos de doutorado, 78 cursos de mestrado e 14 cursos de especialização**, o que a torna um braço do sistema do Ensino Superior do Ceará.

## Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Ensino)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022 Ensino**



**Acompanhamento PDI 2019 Eixo Ensino**



Fonte: PROPLAD/UFC

O Eixo Ensino do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 42 ações que estão distribuídas em 6 objetivos estratégicos. Em dezembro de 2019, **69%** das ações previstas estavam com **status** de **"Realizadas"** ou **"Realizadas Ações Contínuas"** (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **31%** das ações previstas estão **"Em Andamento"**.

Para maiores informações do acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: **[AQUI!](#)**

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo eixo ensino no ano de 2019.

**OE - Implementar nos cursos de graduação e de pós-graduação, vigentes e a serem criados, currículos flexíveis para atenderem as necessidades de melhor articulação teoria e prática, indissociabilidade ensino-pesquisa-extensão, inclusão, internacionalização, sustentabilidade ambiental e formação baseada em metodologias ativas de ensino e aprendizagem**

A contínua atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação da UFC provoca impactos diretos na sociedade, visto que os percursos formativos dos estudantes devem estar alinhados às demandas do mundo do trabalho e das tecnologias, bem como devem possibilitar o desenvolvimento de competências que transcendem a dimensão técnica da formação. Os currículos e a aplicação de metodologias de ensino e de aprendizagem mais modernos contribuem para que a sociedade receba profissionais cada vez mais qualificados. Em função disso, foram desenvolvidas as seguintes ações em 2019:

**Graduação - Ações desenvolvidas pela PROGRAD:**

- Assessoramento sistemático aos cursos de graduação na orientação das atualizações curriculares;
- Aprovação da atualização de **06 (seis) Projetos Pedagógicos** de cursos de graduação;
- Tramitação de **33 (trinta e três) processos** de atualização de Projeto Pedagógico de cursos de graduação;
- Monitoramento contínuo do processo Demanda/Oferta/Matrícula em componentes curriculares;
- Articulação, acompanhamento e avaliação de ações acadêmicas promovidas pelos Coordenadores de Programas Acadêmicos;
- Acompanhamento das ações promovidas pelo Grupo de Trabalho das Licenciaturas, por meio da orientação sobre processos de reformulação/implementação de projetos pedagógicos (PPC) em **19 (dezenove) cursos de licenciaturas**;
- Assessoramento na reformulação de **11 (onze) Projetos Pedagógicos** de cursos de graduação para implementar a curricularização da extensão:

- **Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018:** Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior;

- **Resolução nº 28/CEPE, de 1º de dezembro de 2017:** Dispõe sobre a curricularização da extensão nos cursos de graduação da Universidade Federal do Ceará (UFC);

- Implementação de **05 (cinco) Projetos Pedagógicos** de cursos de graduação com atividades de extensão no currículo;
- Elaboração de **04 (quatro) documentos de orientação** voltados à curricularização da extensão:
  - **Roteiro para Elaboração de Manual de Normatização da Extensão;**
  - **Base de Conhecimento do processo do SEI - Graduação: Manual de Normatização de Atividade Curricular;**
  - **Fluxograma de procedimentos para curricularização da extensão por cursos de graduação;**
  - **Plano de Aula para Atividade de Extensão em Disciplina;**
- Sensibilização da Comunidade Acadêmica por meio de campanha informativa e de discussões:
  - **Discussão sobre curricularização da extensão;**
  - **Debate da curricularização da extensão nos cursos de Ciências Biológicas, Direito e no Centro de Tecnologia;**
  - **Implantação da primeira versão do Módulo de Extensão do SIGAA;**
- As **Casas de Cultura Estrangeira**, em suas seis unidades (Alemã, Britânica, Francesa, Hispânica, Italiana e Portuguesa), ofertaram para os semestres 2019.1 e 2019.2, respectivamente, 39 (trinta e nove) e 43 (quarenta e três) turmas de disciplinas optativas livres de compreensão leitora e estrutura e uso da língua para alunos de graduação da Universidade Federal do Ceará. Nessa ação foram matriculados **694 (seiscentos e noventa e quatro) alunos**, em 2019.1, e **517 (quinhentos e dezessete)** em 2019.2
  - A disponibilização dessas disciplinas a alunos de graduação atende à **Resolução nº 12/2016 do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE)** e é resultado da articulação entre Casas de Cultura Estrangeira, Diretoria do Centro de Humanidades e PROGRAD;
  - Na mesma linha, auxilia na busca de complementar a formação dos estudantes e qualificá-los para os intercâmbios e programas de mobilidade acadêmica no exterior, considerando a política de internacionalização da UFC e o destaque que a Instituição vem obtendo em *rankings* internacionais;



- O Centro de Humanidades da UFC implementou o **Laboratório de Ensino e Aprendizagem em História (LEAH)**, o **Núcleo de Estudos sobre Memória e Conflitos Territoriais (COMTER)**, e o **Laboratório de Documentação/Hemeroteca**, vinculados ao Departamento de História;
- Em parceria com a Pró Reitoria de Extensão e a Pró Reitoria de Relações Internacionais, o Centro de Humanidades ofertou, em 2019, 50 vagas no **Projeto Nova Língua (PROLÍNGUA)**, que tem por finalidade oferecer o ensino da língua inglesa para estudantes concluintes ou egressos de instituições públicas de ensino médio e que tiveram pouco ou nenhum contato com o idioma Inglês;
- No Programa **Idioma Sem Fronteiras (IsF)**, houve a média de 600 alunos atendidos, em 2019, em suas turmas.
  - Oferta semestral de 7 turmas de inglês; 2 turmas de espanhol; 1 turma de alemão; 2 turmas de português para estrangeiros; 2 turmas de francês; 2 turmas de italiano (Turmas com oferta semestral);
- Oferta de **12 disciplinas** voltadas para a temática Sustentabilidade Ambiental, atendendo a uma demanda de **694 matrículas** nos semestres 2019.1 e 2019.2;



- A UFC cumpre com seu papel na inclusão social, também, por meio da oferta de **8 cursos à distância** e de cursos temporários destinados a públicos específicos que necessitam de formação inicial, como é o caso de professores leigos habitantes da zona rural do Ceará, indígenas e de professores surdos;

• O **Plano Nacional de Formação de Professores da Educação Básica (PARFOR)** é uma ação da CAPES que visa induzir e fomentar a oferta de educação superior, gratuita e de qualidade, para profissionais do magistério que estejam no exercício da docência na rede pública de educação básica e que não possuem a formação específica na área em que atuam em sala de aula.

- Atualmente o PARFOR-UFC atende a **343 professores** do ensino básico das redes estadual e municipal de 19 **Coordenadorias Regionais de Desenvolvimento da Educação (CREDE)**

• A Universidade Federal do Ceará, por meio da Faculdade de Educação (FACED), apresenta-se como um dos 13 polos do curso de graduação em **Pedagogia Bilíngue online**, em parceria com o **Instituto Nacional de Educação de Surdos (INES)** e 12 instituições públicas de ensino superior.

- O curso objetiva formar professores/as e gestores/as educacionais, surdos/as e não-surdos/as, em uma perspectiva bilíngue (Libras/Língua Portuguesa) e intercultural na modalidade online, para atuar na área da docência (Educação Infantil e anos iniciais do Ensino Fundamental) e na gestão escolar em espaços não formais;

- O curso é proposto pelo governo federal e atende às demandas do Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência/ Plano Viver sem Limite – **Decreto nº 7.612, de 17/11/2011;**

- A primeira turma foi composta por **31 alunos**, sendo 22 surdos e 8 ouvintes. O ingresso aconteceu por meio do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) e de seleção pelo edital 02/2018 do INES;

- Atualmente, o Polo UFC na FACED conta com 12 professores mediadores e 2 coordenadoras;

• A **Licenciatura Intercultural Indígena das Etnias Pitaguary, Tapeba, Kanindé de Aratuba, Jenipapo-Kanindé e Anacé (LII PITAKAJÁ)** objetiva oferecer formação em nível superior e grau de licenciado aos discentes pertencentes aos grupos étnicos citados, habilitando seus graduados a lecionarem, nas escolas indígenas de ensinos fundamental e médio, nas disciplinas que pertençam às seguintes unidades curriculares: culturas indígenas e antropologia, educação escolar indígena, sociologia e política, práticas docentes e de pesquisa, história, língua portuguesa e matemática

- A LII PITAKAJÁ conta hoje com **48 matrículas ativas;**

- A **Licenciatura Intercultural Indígena (KUABA)** objetiva formar professores indígenas para a docência no segundo segmento do ensino fundamental e ensino médio entre integrantes de populações indígenas no Ceará, pertencentes às etnias Tapeba, Anacé, Pitaguary, Jenipapo-Kanindé, Tremembé, Kanindé, Potiguara, Kalabaça, Kariri, Gavião, Tabajara, Tubiba-tapuaia, Jucá e Tupinambá

- O Curso KUABA conta atualmente com **131 matrículas ativas**.

### **Pós-Graduação - Ações desenvolvidas pela PRPPG:**

Foram iniciados os seguintes cursos nos diversos centros acadêmicos da UFC:

- Doutorado acadêmico em Comunicação, vinculado ao Instituto de Cultura e Arte;
- Doutorado acadêmico em Economia Rural, vinculado ao Centro de Ciências Agrárias;
- Doutorado acadêmico em Sistemática, Uso e Conservação da Biodiversidade, vinculado ao Centro de Ciências;
- Mestrado acadêmico em Computação, vinculado ao *Campus* de Quixadá. Trata-se do primeiro curso de pós-graduação *stricto sensu* nessa unidade acadêmica;
- Mestrado acadêmico em Sistemática, Uso e Conservação da Biodiversidade, vinculado ao Centro de Ciências;
- Mestrado acadêmico em Ciências Cardiovasculares, vinculado à Faculdade de Medicina;
- Mestrado acadêmico em Fisioterapia e Funcionalidade, vinculado à Faculdade de Medicina;
- Mestrado profissional em Psicologia e Políticas Públicas, vinculado ao *Campus* de Sobral. Trata-se do primeiro curso na modalidade profissional nessa unidade acadêmica.

Houve ainda a aprovação de propostas de cursos pela CAPES que deverão iniciar em 2020:

- Doutorado acadêmico em Medicina Translacional, a ser vinculado à Faculdade de Medicina e com previsão de início em 2020;
- Doutorado acadêmico em Patologia, vinculado à Faculdade de Medicina;
- Mestrado profissional em Tecnologia Educacional, vinculado ao Instituto Universidade Virtual;
- Mestrado acadêmico em Medicina Translacional, vinculado à Faculdade de Medicina.

Outras ações relacionadas ensino de pós-graduação ocorridas em 2019:

- Implementação do **Programa Institucional de Internacionalização (PrInt-CAPES)**, possibilitando a mobilidade acadêmica de estudantes de pós-graduação *stricto sensu* (doutorado-sanduíche);
- Oferta de 14 turmas em nível de especialização, na modalidade presencial;
- O Programa de Residência Médica do complexo hospitalar tituló **125 especialistas**, em fevereiro de 2019.

### **Riscos que impactam na consecução e/ou prosseguimento das metas:**

- Contingenciamento orçamentário;
- Falta de uma cultura de constante revisão do Projeto Pedagógico por parte dos cursos de graduação

### **Como aprimorar a consecução das metas?**

- Maior acompanhamento e apoio aos cursos de graduação;
- Melhor atuação do Núcleo Docente Estruturante e das coordenações dos cursos nas revisões curriculares.

**OE - Fortalecer a avaliação como ação pedagógica para o acompanhamento dos cursos de graduação e de pós-graduação, promovendo a construção de saberes e o desenvolvimento da cultura avaliativa, de forma a adotar os princípios de governança**

A boa avaliação dos cursos de graduação da UFC impacta diretamente na sociedade, visto que as boas notas refletem a qualidade do curso e, por conseguinte, influenciam na escolha por parte dos estudantes egressos do ensino médio.

A UFC, em 2019, recebeu **6.288 (seis mil duzentos e oitenta e oito) novos alunos via Sistema de Seleção Unificada (SISU)** e mais **1.509 (hum mil quinhentos e nove)** por meio de outras modalidades de ingresso.

Destaca-se também que, em 2019, a UFC:

- Consolidou-se como a melhor universidade pública do Norte e Nordeste, no **ranking Times Higher Education (THE)**, um dos mais importantes e prestigiados rankings internacionais do ensino superior;
- Figurou na **7ª posição**, entre as dez melhores instituições de ensino superior (IES), na dimensão de inovação do **ranking Universidades Empreendedoras**;
- Foi a **5ª Instituição Federal de Ensino Superior (IFES)** do Brasil em **ranking elaborado pelo Ministério da Educação (MEC)** que avalia qualidade, desempenho e eficiência das instituições federais de ensino superior.
- Foi **classificada em 3º lugar no ranking do Troféu Eficiência**, da Confederação Brasileira do Desporto Universitário (CBDU), entre as universidades públicas federais e estaduais, por meio de sua Liga de Desporto;
- Segundo a edição 2019 do **Leiden Ranking**, que classifica as instituições por seu impacto científico, a UFC ampliou a influência de suas pesquisas e agora é a **1ª universidade brasileira e a 3ª da América Latina com a maior proporção de artigos entre os 10% mais citados no mundo em sua respectiva área do conhecimento**.

Tudo isso reflete a confiança e a respeitabilidade que a sociedade tem pela UFC e por sua missão: “formar profissionais da mais alta qualificação, gerar e difundir conhecimentos, preservar e divulgar os valores artísticos e culturais, constituindo-se em instituição estratégica para o desenvolvimento do Ceará, do Nordeste e do Brasil”.

Em função disso, a PROGRAD contribuiu para:

- Orientação e acompanhamento dos discentes de 27 cursos de graduação, participantes do **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)** em 2019, e cujas notas serão publicadas em novembro de 2020;
- Orientação e acompanhamento dos discentes de 17 cursos de graduação da UFC avaliados pelo ENADE em 2018, com a publicação das notas em 2019, que se encontram listadas a seguir:



A PROGRAD acompanhou **16 avaliações *in loco*** para reconhecimento ou renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

## DOS CURSOS AVALIADOS

### 56,25% OBTIVERAM CONCEITO 5

- FINANÇAS (FORTALEZA)
- GESTÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS (FORTALEZA)
- CINEMA E AUDIOVISUAL (FORTALEZA)
- GASTRONOMIA (FORTALEZA)
- SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (QUIXADÁ)
- CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (RUSSAS)
- ENGENHARIA MECÂNICA (RUSSAS)

### 43,75% OBTIVERAM CONCEITO 4

- ENGENHARIA AMBIENTAL (CRATEÚS)
- SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (CRATEÚS)
- ECONOMIA ECOLÓGICA (FORTALEZA)
- LICENCIATURA INTERCULTURAL INDÍGENA DAS ETNIAS PITAGUARY, TAPEBA, KANINDÉ DE ARATUBA, JENIPEPO-KANINDÉ E ANACÉ (FORTALEZA)
- MEDICINA (FORTALEZA)
- ENGENHARIA CIVIL (RUSSAS)
- ENGENHARIA DE PRODUÇÃO (RUSSAS)
- ENGENHARIA DE SOFTWARE (RUSSAS)
- FINANÇAS (SOBRAL)

No desenvolvimento de um olhar investigativo sobre os diferentes relatórios de avaliação institucional, a PROGRAD, dentre outras ações, adotou, em 2019, procedimentos de atualização e de implementação de normativas e de outros documentos, a fim de melhorar o acesso à informação, de regulamentar processos que facilitam a gestão acadêmica, alinhando-se às boas práticas de governança e *compliance*.

- Implantação do **Portal Egressos UFC**, contendo um panorama dos estudantes egressos dos cursos de graduação da UFC a partir de 1971 aos dias atuais, por nome, curso, ano de conclusão e unidade acadêmica; disponibiliza, ainda, painéis interativos de resultados de pesquisa realizada com estudantes egressos da Graduação, com foco na vida profissional dos respondentes após a conclusão de seus cursos. Os dados da pesquisa têm a finalidade de dar um *feedback* aos cursos de graduação, com vistas à sua melhoria. As informações são também disponibilizadas em *posts* do **Instagram**.

- **“Nossa história continua após a formatura”: Portal Egressos já está no ar;**



- Atualização do **Guia do Estudante** e de **08 (oito) normativos** concernentes ao ensino de graduação:

- Sobre aproveitamento de estudos

- **Provimento nº 01/Consuni, de 14/08/2019;**

- **Portaria nº 103/Prograd/Reitoria, de 20/09/2019;**

- Sobre outorga de grau

- **Resolução nº 04/Cepe, de 14/07/2019** - outorga de grau;

- Portaria nº 94/Prograd/Reitoria, de 21/08/2019 (Reeditada na **Portaria nº 181/2020, de 27 de janeiro de 2020**), de 21/08/2019- outorga de grau;

- Sobre registro de diplomas de IES não universitárias

- **Portaria nº 69/Prograd/Reitoria, de 04/04/2019** - registro de diplomas de IES não universitárias;

- Sobre trancamento total

- **Portaria nº 47/Prograd/Reitoria, de 17/01/2019** - regulamentação do trancamento total;

- **Portaria nº 48/Prograd/Reitoria, de 21/01/2019** - regulamentação do trancamento total (alteração);

• Reformulação da concessão da distinção acadêmica a egressos por meio da **Resolução nº 45/CONSUNI, de 26 de julho de 2018**, sendo outorgados aos discentes que se destacaram em excelência acadêmica, no ano de 2019, 74 na categoria *Summa cum Laude*, 56 na categoria *Magna Cum Laude* e 41 na categoria *Cum Laude*. Essa ação ratifica ao mundo do trabalho a excelência dos profissionais egressos da UFC e contempla a dedicação que o discente teve pelo curso que escolheu;





- Reformulação do diploma de conclusão de curso de graduação, em consonância com a **Portaria nº 1.095**, publicada pelo Ministério da Educação em 25 de outubro de 2018;



### **Riscos que impactam na consecução e/ou prosseguimento das metas:**

- Contingenciamento orçamentário;
- Recusa dos estudantes ao ENADE;
- Falta de uma cultura de constante revisão do Projeto Pedagógico por parte dos cursos de graduação.

### **Como aprimorar a consecução das metas?**

- Implementação de sistemas que monitorem, em tempo real, a adequação dos cursos às exigências dos quesitos avaliativos do MEC;
- Incremento do trabalho de conscientização dos estudantes quanto à importância do ENADE para o curso do qual ele será egresso.

**OE - Aprimorar as condições de acolhimento, ambientação e permanência dos discentes, fortalecendo o protagonismo estudantil, a fim de que possam concluir, com êxito, seu curso de formação, com mais autonomia e inserção na comunidade**

O acesso ao Ensino Superior já conta com inúmeras iniciativas, a exemplo do ENEM, SISU e da política de cotas. Entretanto, continua sendo um desafio, para as instituições, garantir a permanência e a efetiva conclusão do curso de graduação. Os programas de bolsas constituem, pois, possibilidades concretas para se atingir este objetivo. A PROGRAD é gestora de 6 (seis) grandes programas de bolsas para estudantes dos mais variados cursos, em diferentes momentos de seus processos formativos. O intuito é promover a articulação entre teoria e prática, a ambiência com o local da futura atuação profissional, o incentivo de atividades alternativas e inovadoras de ensino que contribuam para a redução da reprovação e evasão, bem como o desenvolvimento do sentimento de pertencimento à Universidade e de responsabilidade social. Todas essas iniciativas têm impacto direto na sociedade, pois promovem a permanência dos estudantes e aumentam as chances de conclusão do curso.

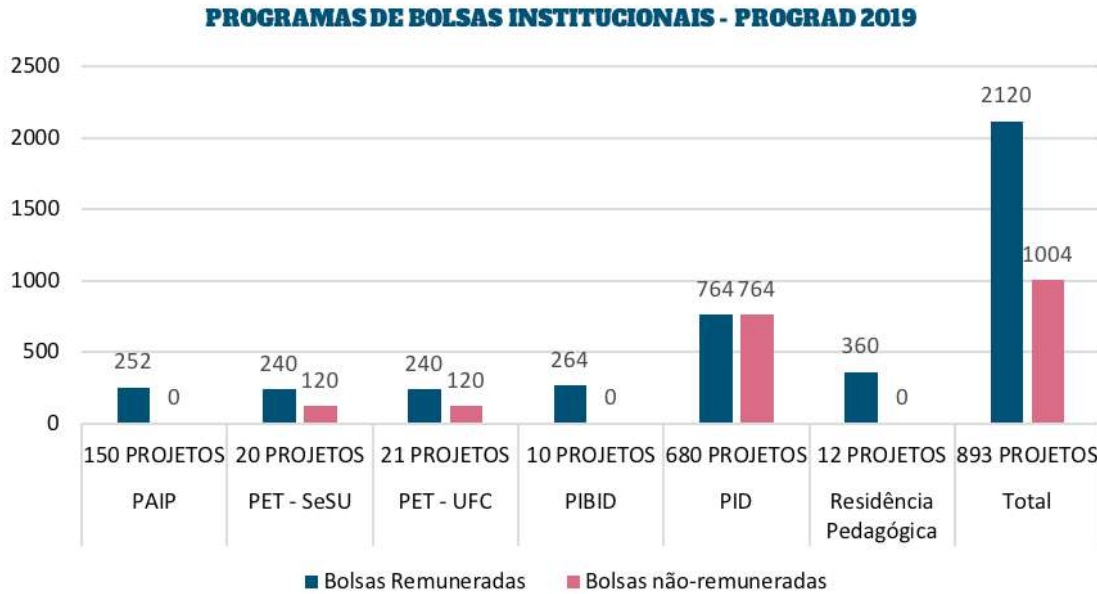
Para isso, em 2019, a PROGRAD promoveu:

- Intensificação de ações acadêmicas de acompanhamento dos alunos retidos propondo planos de estudos, definição de disciplinas e encaminhamentos necessários que possibilitem o resgate do aluno de uma situação de retenção e de risco à provável evasão;
- Oferta de 1.004 bolsas em ações de acolhimento, incentivo à permanência, formação acadêmica, integração da formação acadêmica com a futura atividade profissional, aperfeiçoamento da formação dos discentes dos cursos de licenciatura, fortalecimento da relação entre as IES e as escolas públicas de ensino básico estaduais e municipais, entre outros;
- Criação de 02 (dois) novos grupos do Programa de Educação Tutorial (PET-UFC) nos *campi* de Crateús e de Russas, ampliando de 06 para 08 os grupos do interior, possibilitando maior inserção dos estudantes nas atividades de ensino, pesquisa e extensão nos *campi* avançados com seleção e implantação previstas para 2020.

Programa	Nº de Projetos	Bolsas Remuneradas	Bolsas não-remuneradas	Financiamento
Programa de Acolhimento e Incentivo à Permanência – PAIP	150	252	0	UFC
Programa de Educação Tutorial – Secretaria de Educação Superior – PET – SeSU	20	240	120	FNDE
Programa de Educação Tutorial – PET – UFC	21	240	120	UFC
Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência – PIBID	10	264	0	CAPES
Programa de Iniciação à Docência – PID	680	764	764	UFC
Programa de Residência Pedagógica	12	360	0	CAPES
<b>Total</b>	<b>893</b>	<b>2120</b>	<b>1004</b>	

Fonte: PROGRAD/UFC.

Em 2019, os dois programas especificamente voltados aos discentes dos cursos de Licenciatura, Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBID) e Residência Pedagógica, permitiram que:



Fonte: PROGRAD/UFC.

- Os 264 bolsistas do PIBID atuassem em 28 (vinte e oito) escolas de Ensino Fundamental e de Ensino Médio do Estado do Ceará, atingindo 8.500 alunos da educação básica;
- Por meio dos 360 bolsistas da Residência Pedagógica, 15.000 alunos da educação básica fossem beneficiados com metodologias de ensino mais integrativas. Os bolsistas atuaram em 33 (trinta e três) escolas de Ensino Fundamental e de Ensino Médio do Estado do Ceará.

### **Riscos que impactam na consecução e/ou prosseguimento das metas:**

- Corte de bolsas por contingenciamento orçamentário;
- Alta rotatividade dos estudantes entre os programas disponibilizados pela Universidade;

### **Como aprimorar a consecução das metas?**

- Acompanhar a atuação dos bolsistas nos diferentes programas durante toda a vigência da bolsa, identificando pontos críticos e oferecendo suporte para a permanência dos estudantes nas atividades.



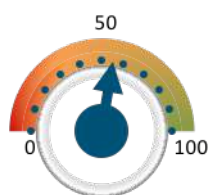
### 3.2.2 EIXO PESQUISA

A Pró Reitoria de Pesquisa e Pós Graduação (PRPPG), órgão executivo da administração superior, tem por finalidade programar, orientar, coordenar e supervisionar as atividades de pesquisa, de pós-graduação, e de capacitação de recursos humanos no âmbito da Universidade Federal do Ceará. Para tanto, no plano interno, desenvolve ações, junto à comunidade acadêmica e aos setores administrativos da Universidade, e no externo, junto a segmentos representativos da sociedade, incluindo instituições públicas e privadas, autoridades governamentais, e agências de fomento à pesquisa e ao ensino. Em 2019, a PRPPG completou **50 anos**. Para maiores informações acesse: <https://prppg.ufc.br/pt/>

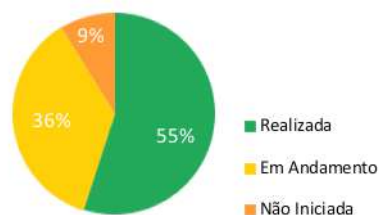
**50**  **ANOS**  
**P R P P G U F C**

### Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Pesquisa)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022  
Pesquisa**



**Acompanhamento PDI 2019  
Eixo Pesquisa**



O Eixo Pesquisa do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 81 ações que estão distribuídas em 5 objetivos estratégicos. Em dezembro de 2019, **55%** das ações previstas estavam com **status** de "**Realizadas**" ou "**Realizadas Ações Contínuas**" (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **36%** das ações previstas estão "**Em Andamento**" e **9%** **não foram iniciadas**.

Para maiores informações do acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: **AQUI!**

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo eixo pesquisa no ano de 2019.

OE - Expandir e consolidar a internacionalização da pesquisa e da pós-graduação/ OE - Consolidar em qualidade a pesquisa e os programas de pós-graduação na dimensão da internacionalização.

- Implementação do Programa Institucional de Internacionalização (**PrInt-CAPES**), promovendo a interação entre a UFC e instituições de ensino e pesquisa estrangeiras e possibilitando a mobilidade de pesquisadores;
- **1st Workshop in Series in Translational Neuroscience - Topic: Functional & Gene x Environment Interactions**, promovido pelo Programa de Pós-Graduação em Ciências Médicas no âmbito do Programa PrInt-CAPES, realizado em outubro e novembro de 2019;
- **Curso sobre Mudança Global e Biodiversidade Marinha**, dentro da segunda edição da *Fortaleza Austral Spring School*, promovido pelos Programas de Pós-Graduação em Ciências Marinhas Tropicais, Geografia e Direito, no âmbito do programa PrInt-CAPES;
- A proposta do produto **TropFir**, leite fermentado por grãos de kefir, desenvolvida por estudantes do Núcleo de Estudos em Laticínios, do curso de Engenharia de Alimentos, foi a vencedora, na categoria nutrição, da competição **Eco Desafio 10 de Talento e Inovação das Américas (TIC Américas)**, organizada pela PepsiCo e YABT, em julho de 2019, em Medellin – Colômbia;
- **VI Edição do Simpósio de Direito Internacional da UFC**, em agosto de 2019;
- UFC conquistou **o primeiro lugar das instituições brasileiras na proporção de artigos entre os 10% mais citados no mundo e a terceira na América Latina**;
- Universidade Federal do Ceará e a **Universidade de Wageningen**, da Holanda, firmam parceria para promover e acelerar o progresso de pesquisas nas áreas de ciências ambientais e sociais;
- Estabelecida **colaboração entre a UFC e a Universidade Nacional da Austrália**

(ANU), para identificar moléculas com potencial para o tratamento anticâncer com base na biodiversidade da caatinga;

- O **Grupo de Pesquisa em Telecomunicações Sem Fio (GTEL)** participa de 2 projetos em consórcio internacional no **programa europeu Horizon 2020** que contribuem para a definição da tecnologia 5G de telefonia móvel.

- Formalizado contrato para primeiro licenciamento de uma tecnologia nascida na UFC: **empresa Frutã irá explorar comercialmente o Natchup**, molho vermelho à base de acerola, desenvolvido no Departamento de Engenharia de Alimentos;

- Realização do **III Simpósio Internacional de Neurociências e II Simpósio Luso-Brasileiro de Neurociências**, promovidos pela Faculdade de Medicina e Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM), no âmbito do **Instituto Nacional de Ciência e Tecnologia em Biomedicina do Semiárido Brasileiro (INCT-IBISAB)**, realizado em dezembro de 2019;

OE - Consolidar a política de inovação científica e tecnológica articulando parcerias com empresas, instituições de fomento, governo, e, sobretudo, com o parque tecnológico.

- Pesquisa sobre o uso da **pele de tilápia no tratamento de queimaduras** desenvolvida no Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos da UFC recebe o **Prêmio Abril & DASA de Inovação Médica, Abril/DASA**, considerado por muitos o “nobel da medicina brasileira”;

- O **Laboratório de Farmacogenética (FARMAGEN)** do Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM) da Universidade Federal do Ceará foi um dos 12 grupos de pesquisa selecionados pelo **Programa de Aceleração de Tecnologias (ASTRO, na sigla em inglês)** da indústria farmacêutica Roche. **O grupo da UFC é o único das regiões Norte, Nordeste e Centro-Oeste a participar desta edição do programa**;

- O contrato entre a UFC e a empresa Biotec para o gerenciamento do Biotério Central e do Biotério do Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM) foi assinado em janeiro de 2019;

- **O Campus de Sobral da UFC foi aceito como membro institucional da LoRa Alliance**, associação sem fins lucrativos que busca promover mundialmente a implantação da tecnologia LoRa para internet das coisas;

- A Universidade Federal do Ceará é destaque no **Projeto SINESP Big Data e Inteligência Artificial**, em parceria com a Secretaria da Segurança Pública e Defesa Social do Ceará (SSPDS);
- **A Central Analítica** da Universidade Federal do Ceará foi selecionada para integrar a segunda fase do **Programa Sistema Nacional de Laboratórios em Nanotecnologias (SisNANO 2.0)**, sendo a única proponente do Norte e Nordeste aprovada;
- Participação da UFC na **Feira do Conhecimento**, promovida pela Secretaria de Ciência, Tecnologia e Educação Superior (SECITECE) do Estado do Ceará, realizada em outubro de 2019;
- O **Comitê de Inovação Tecnológica (COMIT)** analisa e aprova captações externas de **recursos da ordem de R\$ 30 milhões com empresas e organizações públicas e privadas**;
- Implantação de 1.001 bolsas de Iniciação Científica do **Programa Institucional de Bolsa de Iniciação à Docência (PIBIC)** e 32 do **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBITI)**;
- O Instituto de Ciências do Mar (LABOMAR) monitora **impactos ambientais de obras do aterro da Beira Mar e da Praia de Iracema**

#### OE - Consolidar a qualidade dos programas de pós-graduação

- A UFC passou a ocupar a **primeira posição do Norte e Nordeste** e a décima primeira, no cenário nacional, no *ranking Web of Universities* em fevereiro de 2019;
- **A UFC se mantém nas 10 primeiras posições no ranking do Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI) dentre as instituições que mais depositam patentes no país**;
- Universidade Federal do Ceará ampliou de 302 para 323 o número de pesquisadores com bolsa de Produtividade do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), em janeiro de 2019;
- Início do cadastro institucional dos projetos de pesquisa;
- Seleção e contratação de professores visitantes, nos programas de pós-graduação contemplados com vagas no Edital PRPPG 10/2018;
- Comemoração dos **50 anos da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRPPG)**, em agosto de 2019;

- **4º Encontro Nacional de Membros Afiliados da Academia Brasileira das Ciências (ENMA)**, sediada em Fortaleza e promovida pela UFC, em junho de 2019;
- **III Curso de Princípios Básicos de Citometria de Fluxo e I Workshop de Citometria de Fluxo**, ambos promovidos pelo Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos, foram realizados em março de abril de 2019, respectivamente;
- **Curso de Capacitação em Espectroscopia de Absorção de Raios X**, de iniciativa conjunta do Centro Nacional de Pesquisa em Energia e Materiais (CNPEM) e o Departamento de Física, em março de 2019;
- Aula Magna da Pós-Graduação 2019.1 contou com a palestra do físico Antônio José Roque da Silva, diretor-geral do CNPEM, em fevereiro de 2019;

Fortalecer e ampliar a infraestrutura de pesquisa multiusuária;

OE - Fortalecer e ampliar a infraestrutura de pesquisa multiusuária

- Foi lançado o edital para o cadastramento dos laboratórios e biotérios da UFC;

Para destaques da atuação individual de docentes e discentes, acesse [AQUI!](#)





### 3.2.3 EIXO EXTENSÃO

A **Pró-Reitoria de Extensão (PREX)** é a unidade da UFC responsável por articular o Ensino e a Pesquisa de forma indissociável, a fim de viabilizar trocas educativas, culturais e científicas com a Sociedade. Na *praxis* oportunizada pelas ações extensionistas, docentes, discentes e técnicos-administrativos têm a chance de aplicar os conhecimentos teóricos e, no processo, testá-los e aprimorá-los de acordo com o resultado obtido. Em 2019, a PREX **completou 50 anos** marcados por uma forte atuação na difusão do conhecimento e promoção de serviços relevantes da academia para a sociedade.

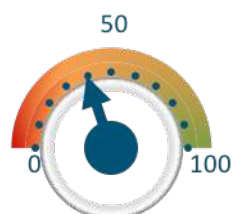
**50**  **ANOS**  
**P R E X U F C**

A Extensão Universitária na UFC é entendida como um importante elo de aproximação entre a academia e a sociedade, proporcionando uma formação mais humanística e pragmática do corpo discente, focada na resolução de problemas reais da sociedade. Em 2019, foram ofertadas **1.196 ações de extensão**, dentre prestação de serviços, cursos, programas, eventos e projetos de extensão. Tais ações priorizam o envolvimento e engajamento da comunidade acadêmica com o propósito de beneficiar um grande número de pessoas, em diversas áreas temáticas, tais como comunicação, cultura, direitos Humanos e Justiça, educação, meio ambiente, saúde, tecnologia e produção e trabalho. Além disso, a Coordenadoria de Desenvolvimento Familiar (CD-FAM) realizou **12.811 atendimentos ou procedimentos** e foram concedidas **650 bolsas do programa de extensão** universitária da UFC.

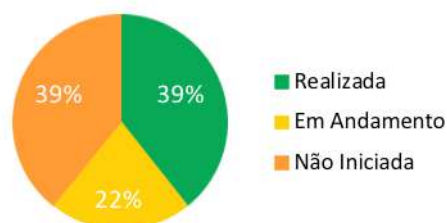
Para maiores informações acesse o [site da Pró Reitoria de Extensão \(PREX\)](#).

## Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Extensão)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022  
Extensão**



**Acompanhamento PDI 2019  
Eixo Extensão**



Fonte: PROPLAD/UFC.

O Eixo Extensão do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 56 ações que estão distribuídas em 15 objetivos estratégicos. Em dezembro de 2019, 39% das ações previstas estavam com **status** de “**Realizadas**” ou “**Realizadas Ações Contínuas**” (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **22%** das ações previstas estão “**Em Andamento**” e **39%** não foram iniciadas.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Extensão no ano de 2019.

**OE - Expandir a quantidade dos estágios obrigatórios e não obrigatórios nacionais e internacionais**



- Assinatura de **10.292 Termos de Estágios**, realizados por **6.017 alunos**.
- Foram formalizados **317 novos convênios** para fins de estágio, totalizando **1.660 convênios vigentes** ao longo do ano.
- Os estágios internacionais ficaram sob a responsabilidade da Pró Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (**PROINTER**).

- Desenvolvimento do **Sistema de Agendamento** da agência de estágios, onde os estudantes poderão, além de verificar a disponibilidade e agendar atendimento, cancelá-lo e remarcar-lo.
- Elaboração de manual da agência de estágios, com as **dúvidas mais frequentes**.
- Implantação de uma rota para a coleta e devolução dos termos de compromisso de estágio obrigatório, criada por meio de parceria interna com a Divisão de Transportes (DVTRAN/ UFCINFRA). Para maiores informações, acesse: <https://estagios.ufc.br/pt/>

OE - Aprimorar os processos de formalização e orientação de estágios e de empresas juniores e promover o fortalecimento das Empresas Juniores



- A UFC possui **26 Empresas Juniores**. As Empresas Juniores (EJ) da UFC se destacam pela contribuição na formação empreendedora dos alunos de graduação. Proporcionam aos discentes, experiências que envolvem prestação de serviços relevantes à sociedade, as quais desenvolvem no aluno um conjunto de competências necessárias à gestão empresarial.

- A Pró Reitoria de Extensão mantém, em parceria com a Federação das Empresas Juniores do Ceará (FEJECE), o "**Programa de Fortalecimento das Empresas Juniores da UFC**", que tem como objetivo ampliar a atuação das EJs da UFC através do compartilhamento de informações e experiências, capacitações para empresários juniores e professores orientadores, celebração de parcerias estratégicas, entre outras ações.

OE - Fortalecer o empreendedorismo e a inovação na UFC por meio de ações de extensão

- Em 2019, destacamos as seguintes ações de extensão voltadas para a inovação e empreendedorismo: Centro de Empreendedorismo (CEMP), Núcleo de Inovação e Empreendedorismo (INOVE), Ensino de Empreendedorismo para o Desenvolvimento de Novos Negócios no Sertão Central, Incubadora Corredores Digitais e Sociedade Empreendedora do Vale do Jaguaribe

(SEMPRE VALE). Estas ações promovem palestras, eventos no formato de *hackathon*, desafio de inovação, balcão de negócio, entre outros, sempre instigando os alunos a desenvolverem soluções inovadoras voltadas à resolução de problemas reais. Essas ações atingiram um público de mais de 8.000 pessoas em 2019.

#### OE - Estimular a criação e o fortalecimento dos Núcleos de Extensão nas Unidades Acadêmicas:



- Reuniões com os diretores e outros representantes das unidades acadêmicas sobre a criação de **Núcleos de Extensão**, que tem como objetivo, analisar e aprovar as ações de extensão, a fim de minimizar erros e, assim, melhorar a qualidade dos projetos submetidos à Pró Reitoria de Extensão, estreitar o relacionamento entre a PREX e as unidades acadêmicas, acompanhar as ações de Extensão e contribuir com a implementação da curricularização da

extensão nos cursos de graduação da UFC. No *Campus* do Pici, o Centro de Tecnologia (CT), o Instituto de Educação Física e Esportes (IEFES), o Instituto de Cultura e Arte (ICA) e o Instituto UFC Virtual (IUVI) já possuem Núcleos de Extensão.

#### OE - Monitorar e avaliar as ações de extensão curricularizadas, considerando os princípios da governança:



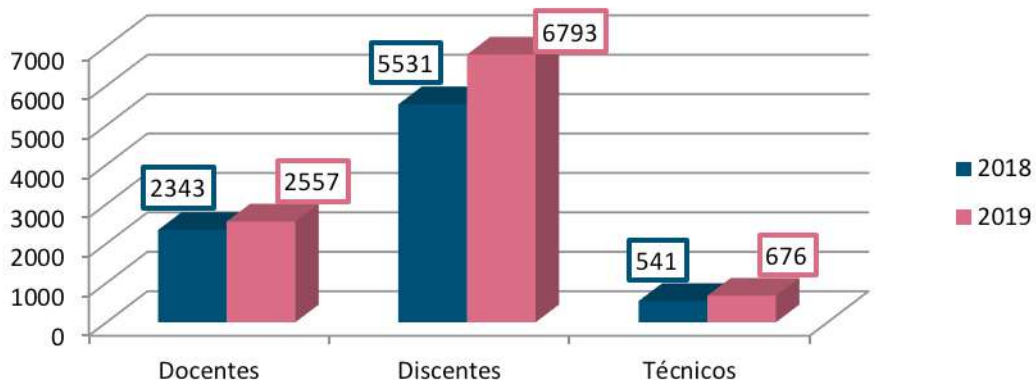
- Revisão dos critérios de avaliação do edital para concessão de bolsas de extensão, de forma a considerar, prioritariamente, a **relevância** da ação de extensão para a **sociedade** e comunidade acadêmica, a **qualidade** das informações do **projeto** e a existência de **parcerias estratégicas** que ampliem os alcances das ações.

- **Ampliação** do número de **visitas de acompanhamento *in loco*** para monitorar o andamento das ações e orientar as equipes extensionistas.

OE - Melhorar o desempenho institucional por meio de um maior envolvimento dos discentes, docentes e TNS em ações extensionistas por intermédio de acompanhamento via sistema

Ao longo de 2019, a Pró Reitoria de Extensão, por intermédio de suas Coordenadorias, realizou eventos de sensibilização junto a representantes de diversas Unidades Acadêmicas, momento em que foi enfatizada a importância do maior envolvimento de alunos, professores e técnicos administrativos nas equipes das ações de extensão.

**Evolução do número de participantes em ações de extensão por categoria**



Fonte: PREX/UFC.

Os resultados revelam que os esforços da PREX trouxeram resultados positivos, com **acréscimo de 9%** na participação de docentes em ações de extensão no comparativo com 2018. Quanto aos discentes e técnicos, o resultado é ainda melhor, com **um aumento superior a 22%** na participação de alunos e de **quase 25%** no que diz respeito à presença de técnicos nas ações.

OE - Incentivar a comunidade acadêmica na participação em atividades de extensão curricularizadas

O **Plano Nacional de Educação (2014-2024)** estabelece que, no mínimo, 10% do total de créditos curriculares da graduação correspondam a ações de extensão universitária. Para atender a essa exigência, a PREX adota várias estratégias para incentivar a comunidade acadêmica a participar de atividades de extensão, dentre elas:

- a) Ampliação contínua do número de ações de extensão, e consequentemente, de vagas disponíveis aos alunos;
- b) Palestras de sensibilização;
- c) Divulgação da extensão em mídias sociais;
- d) Manutenção de site institucional;
- e) Incentivo à participação de servidores técnicos administrativos e docentes; e
- f) Realização anual dos **encontros de extensão**, entre outros.



## OE - Fortalecer o envolvimento da extensão universitária junto aos Programas de Pós-Graduação da UFC

O processo dialógico de compartilhamento de saberes, pesquisa e ensino, no âmbito da extensão é fundamental para o desenvolvimento econômico, tecnológico e social da sociedade. Daí, revela-se importante a participação dos Programas de Pós-graduação nas ações de extensão, como forma de transferir, inovar e socializar os produtos, os conhecimentos, as técnicas e processos desenvolvidos nesses programas.



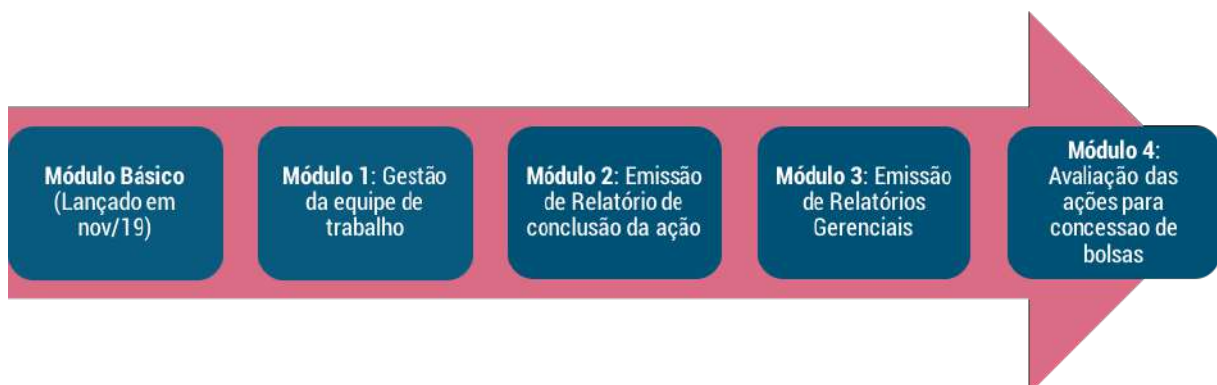
Em relação ao ano de 2018, a Pró-Reitoria de Extensão registrou um **acréscimo de mais de 92%** no número de alunos de Pós-Graduação participantes em ações de extensão.

Em 2020, o desafio é elevar ainda mais a participação dos estudantes de pós-graduação nas ações extensionistas. Para tanto, planeja-se, entre outras ações, estimular a participação dos coordenadores dos programas de pós-graduação nas reuniões dos núcleos de extensão das Unidades Acadêmicas.

OE - Consolidar o gerenciamento das ações de extensão dando melhor resposta às demandas internas e externas

Em 2019, foi disponibilizado para a comunidade acadêmica o **SIGAA-Extensão**, plataforma utilizada para gerenciamento das ações de extensão que permitirá ampliar significativamente a oferta de ações de extensão na UFC e absorver a demanda prevista para os próximos anos devido à curricularização da extensão nos cursos de graduação.

#### Módulos do SIGAA Extensão



Fonte: PREX/UFC.

Com esta plataforma, espera-se prover maior eficiência e confiabilidade aos processos inerentes ao cadastramento, avaliação e acompanhamento das ações de extensão, gerenciamento das equipes extensionistas e análise dos resultados e impactos destas ações na sociedade e comunidade acadêmica.

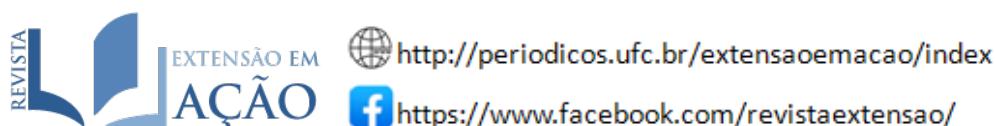
OE - Melhorar a divulgação das ações de extensão

A PREX adota como estratégias de promoção e divulgação da Extensão Universitária três principais frentes:

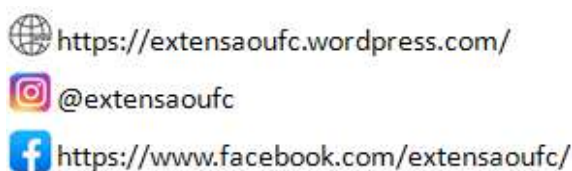
a) Redes e sítios para divulgação de notícias e orientações relativas às atividades da extensão;



b) A Revista Extensão em Ação, que chegou à Edição nº 17 e, em 2019, recebeu 36 submissões de artigos inéditos;



c) O blog Divulgando a Extensão o qual produz reportagens sobre ações de extensão exitosas em parceria com a agência de notícias da UFC.





## OE - Ampliar a internacionalização da Extensão Universitária

Um dos pilares estratégicos da Extensão é a internacionalização das ações de extensão. Um exemplo clássico deste tipo de ação são as **Casas de Culturas Estrangeiras**, que adota o Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas (QECR). Em **2019** foram **emitidos 4.947 certificados**, conforme tabela abaixo:



Fonte: PREX/UFC.

Outro destaque na ampliação da internacionalização foi a formalização do Projeto **Cultura, Tecnologia e Desenvolvimento Chinês**, que tem o objetivo de apoiar as atividades do Instituto Confúcio da UFC em suas ações voltadas para o ensino da língua (**Mandarim**) e divulgação da cultura chinesa, bem como para facilitar a construção de parcerias entre a UFC e a **Universidade de Nankai (China)**.

## OE - Fortalecer a extensão universitária nos *Campi* da UFC do interior

Os *campi* da UFC localizados nos municípios de Crateús, Quixadá, Sobral e Russas realizaram **170 ações de extensão** em 2019, beneficiando direta ou indiretamente **94.227 pessoas** por meio de ações nas áreas de comunicação, cultura, direitos humanos e justiça, educação, meio ambiente, saúde, tecnologia e produção e trabalho.

Unidade de origem	Ações de Extensão Universitária	Bolsas concedidas
Campus de Crateús	24	11
Campus do Quixadá	24	20
Campus de Sobral	91	63
Campus de Russas	31	8
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>102</b>

Fonte: PREX/UFC.



As ações de extensão universitária da UFC nos *campi* do interior são fundamentais para promover o desenvolvimento social e econômico em diversas regiões do estado do Ceará, ampliando os benefícios nas comunidades das cidades onde os *campi* estão localizados e cidades próximas.

OE - Fortalecer a realização de parcerias com empresas, instituições e/ou organizações nacionais e internacionais externas à UFC

O fortalecimento das parcerias passa pelo incentivo à formalização de Termos de Cooperação entre as diversas instituições envolvidas.

Atualmente, existem **8 Termos de Cooperação** assinados. Entre os destaques, temos o do **Programa de Extensão da UFC no Grande Bom Jardim**, em fase de assinatura, junto com duas entidades (Centro de Defesa da Vida Herbet de Souza (CDVHS) e Instituto Dragão do Mar de Arte e Cultura) agregando cerca de **30 ações de extensão** que atuam no referido bairro da periferia de Fortaleza.

OE - Assegurar que as ações de extensão da UFC incorporem a participação comunitária, promovam a inclusão social e contribuam com a sustentabilidade ambiental

A PREX desenvolve diversas ações no intuito de contribuir para o desenvolvimento e transformação social. Seguem alguns desses projetos:

- Atendimentos pelo Centro de Desenvolvimento Familiar (**CEDEFAM**);



- Semana Branca da Odontologia;
- Semana do Servidor da UFC
- Outubro Rosa;
- Projeto Pró-Parreão, com ações no âmbito da valorização ambiental e histórica;
- Projeto Moda Inclusiva, que trabalha com mulheres em vulnerabilidade social, com o aproveitamento de resíduos têxteis;
- Projeto Verdeliz, que promove a reconexão do ser humano com a natureza;
- Sociedade de Debates (SdD), projeto de extensão da Faculdade de Direito da UFC fundado em 2010. Sendo **premiado por mais de cinco vezes** no Campeonato Brasileiro de Debates atualmente possui uma parceria com a **rádio FM O Povo/CBN** onde toda **sexta-feira às 11h** comanda o programa Debates do Povo. O Programa estima impactar um público de **2.600 pessoas**.



- Ensino Coletivo de Violino e Viola (práticas pedagógicas), possibilita à comunidade de Fortaleza e região, **acesso gratuito ao aprendizado de música e de instrumentos de cordas** como o violino e a viola erudita. Em 2019, o projeto atendeu **200 pessoas**.



- Centro de Assessoria Jurídica (CAJU), criado em **1997**, o CAJU desponta como um espaço fecundo de **protagonismo estudantil**, por meio da **assessoria jurídica universitária popular**, prática que identifica no direito um instrumento aliado na luta de sujeitos historicamente marginalizados e excluídos dos espaços jurídicos formais. No âmbito da atuação do espaço urbano, o CAJU acompanha as atividades de organizações como a Frente de Luta por Moradia Digna e o Campo Popular do Plano Diretor, colaborando, ainda, com a comunidade das **ZEIS Lagamar**, beneficiando cerca de **800 pessoas**.



- Projeto Novo Vestibular (PNV), desde 1986, o PNV mostra que os Cursos Populares podem ser espaços de atuação e reflexão por uma nova educação e também por uma nova sociedade. No PNV, concebe-se a extensão como uma via de comunicação entre sociedade e comunidades. Atualmente, o número de pessoas que fazem parte do Projeto é de cerca de **450 alunos** egressos da rede pública de ensino, juntamente com um grupo de **25 bolsistas**, todos estudantes da UFC. O PNV é um ambiente de educação e formação humana para todos os seus componentes.



• Revitalização do Núcleo Regional de Ofiologia da UFC (NUROF-UFC): Exposição, Divulgação e Treinamento sobre Serpentes e Ofidismo para a Comunidade Estudantil. O Núcleo Regional de Ofiologia acumula, entre seus resultados, a diminuição considerável nos índices de acidentes com animais peçonhentos no Ceará e a produção farmacológica e bioquímica com veneno de serpentes peçonhentas. **Em 2019, 1.169 pessoas assistiram palestras e visitaram a exposição no núcleo.**



• Núcleo de Inovação e Empreendedorismo (INOVE). O INOVE tem por objetivo fomentar o desenvolvimento tecnológico e social da Região do Sertão Central do Estado do Ceará, atuando na pesquisa e desenvolvimento de ciência e tecnologia, e na geração de novos empreendimentos, de forma integrada e autossustentada com a sociedade. Entre os anos de 2018 e 2019, a ação realizou 15 palestras, 47 oficinas e 23 outros eventos, como feiras e hackathons. A ação já incubou também **52 startups**, em parceria com o Programa Corredores Digitais. **Em 2019, foram 2.500 pessoas impactadas pela ação.**



• Centro de Estudos e Pesquisa em Floricultura e Paisagismo (CEFLOR-UFC). A ação tem por objetivo criar, incentivar, instruir, auxiliar e monitorar projetos ligados a horti-floricultura em diversos níveis, desde a Universidade até os vários municípios do Estado do Ceará, procurando beneficiar desde aqueles que se interessem em abrir pequenos negócios dentro da área, até

comunidades carentes que não possuam nenhuma atividade lucrativa e que tenham uma produção autossustentável econômica. Em 2019, foram **5.000 pessoas beneficiadas** pela ação.



• Rede Internacional de Estudos e Pesquisas sobre Empreendedorismo e Liderança (RINEPE): Criado em 2007, surgiu com o intuito de estudar e esclarecer a relevância das micro e pequenas empresas nos contextos locais, incentivar atividades adequadas para a promoção desse segmento empresarial, incluindo a pesquisa, treinamento e a organização de um diálogo interdisciplinar nacional e internacional. Tendo como público alvo Estudantes de psicologia e de administração, pequenos e médios empresários, colaboradores organizacionais e instituições de ensino e treinamento na área, a ação atingiu um total de **1600 pessoas** em 2019.



• Plantão Psicológico: Funciona desde 2015 e já atendeu mais de 3 mil pessoas em situação de crise. Ansiedade, depressão e luto são os casos mais recorrentes. O acompanhamento é feito por um grupo de colaboradores do Curso de Psicologia da Universidade e de outras instituições de ensino parceiras. Na Clínica-Escola da Psicologia, os atendimentos do Plantão acontecem às terças-feiras, quando são distribuídas aproximadamente 50 fichas. O projeto conta com 13 salas para atendimento de pessoas em situação de crise. **Atualmente, o Plantão atende, em média, 200 pessoas por mês.**



• Grupo de Estudos em Dentística (GED) – *Campus de Sobral*. O GED tem por objetivo solucionar casos complexos de estética, além de dar suporte a algumas clínicas do Curso de Odontologia e outros projetos de extensão. A maior parte dos pacientes atendidos pelo projeto, e que apresentam problemas com seu sorriso, é composta por pessoas que não possuem condição financeira de modificá-lo, o que acaba, muitas vezes, afetando também seu estado psicológico. Em 2019, foram 350 pessoas impactadas pela ação.



Evolução de tratamento de paciente que tinha dificuldade em sorrir, por constrangimento. No projeto, o paciente passou por processo de clareamento, cirurgia periodontal e remodelação, além de receber aplicação de toxina botulínica, recuperando, assim, sua autoestima. / Fonte: PREX/UFC.

• Programa de Intervenção Precoce no Desenvolvimento na Primeira Infância (NUTEP): O NUTEP é uma instituição de referência no Ceará em extensão, assistência, ensino e produção de conhecimentos em transtornos do desenvolvimento na infância. Atuou junto com o estado na implantação dos Núcleos de Estimulação Precoce (NEP) e nas ações de pesquisa e combate ao zika vírus.



Foi o primeiro a introduzir o “**Teste do Ouvidinho**” no Norte e Nordeste brasileiro, há mais de 15 anos. No Núcleo, não são apenas as crianças que são cuidadas; as atividades de apoio às famílias se dividem entre encontros, seminários e palestras para grupos de pais e/ou cuidadores. Criaram-se grupos de convivência, com o desenvolvimento de ações educativas discutindo temas integrantes da rotina das crianças com deficiência.



### 3.2.4 EIXO PESSOAS (ESTUDANTES)

A **Pró Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE)** é a unidade gestora de políticas para a promoção e apoio ao estudante de graduação da Universidade Federal do Ceará, consolidando o amplo objetivo de construção da cidadania nos diversos segmentos acadêmicos que compõem a comunidade universitária. É da natureza do seu trabalho incentivar, acompanhar e promover o desenvolvimento do estudante durante sua trajetória acadêmica, por meio de ações efetivas nas áreas social, técnico-científica, cultural, política e esportiva.

A PRAE possui como objetivos principais: ampliar as condições de permanência dos estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, contribuir para a melhoria do desempenho acadêmico individual dos estudantes beneficiados e também agir, preventivamente, nas situações de retenção e evasão decorrentes da insuficiência de condições financeiras.

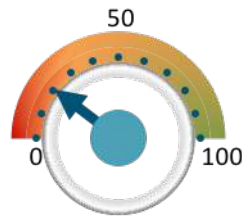
Os benefícios concedidos aos discentes pela PRAE estão normatizados na **Resolução nº 8/ CEPE, de 26 de abril de 2013** - Anexos XI, XII, XIII, XIV e XV. Atualmente, encontra-se em elaboração um novo documento normativo que trará outras regras para concessão de todos os benefícios. O objetivo é possibilitar um acompanhamento mais eficaz do desempenho acadêmico dos estudantes beneficiados, bem como o atendimento prioritário daqueles discentes em situação de vulnerabilidade econômica e social.

Para maiores informações, acesse o site da **Pró Reitoria de Assuntos Estudantis (PRAE)**.



## Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Pessoas - Estudantes)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022  
Pessoas Estudantes**



**Acompanhamento PDI 2019  
Eixo Pessoas Estudantes**



Fonte: PROPLAD/UFC.

O Eixo Pessoas – Estudantes do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 43 ações que estão distribuídas em 8 objetivos estratégicos. Em dezembro de 2019, **21%** das ações previstas estavam com status de “**Realizadas**” ou “**Realizadas Ações Contínuas**” (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **44%** das ações previstas estão “**Em Andamento**” e **35% não foram iniciadas**.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Pessoas – Estudantes no ano de 2019.

**OE - Promover maior integração da PRAE com as Unidades Acadêmicas, para maior divulgação e conhecimento das ações de Assistência Estudantil e dos programas de Acolhimento e Integração aos novos estudantes.**

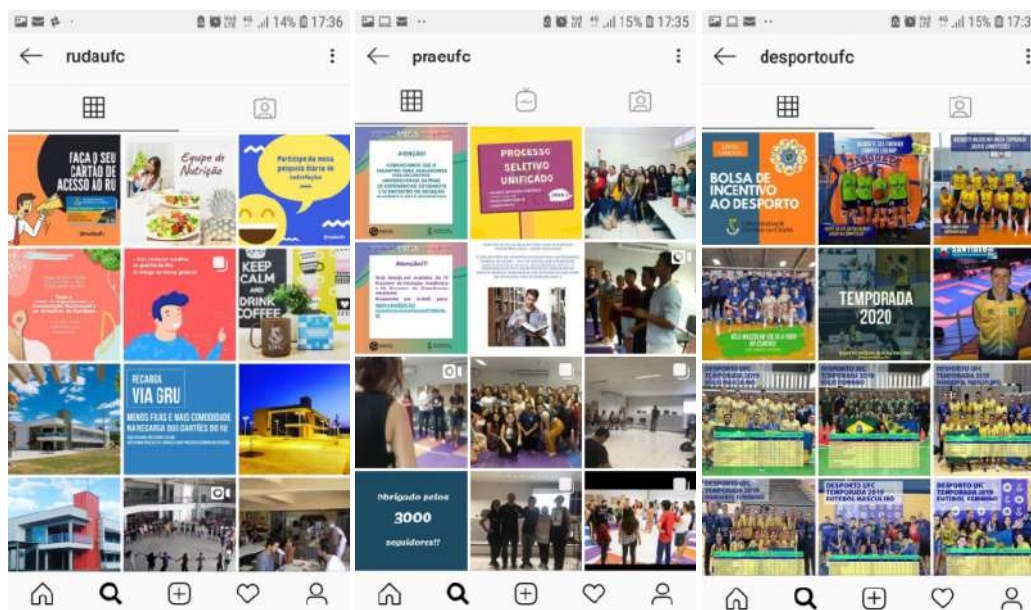
As convocatórias e os resultados dos processos seletivos dos benefícios são publicados por meio de Editais, Aditivos ou Chamadas, no [sítio institucional da PRAE](#), quer sejam ordinários ou extraordinários.

Desde março 2019, tem-se dado publicidade dos benefícios e serviços oferecidos também por meio das redes sociais (Facebook e Instagram), que são ferramentas mais eficazes de alcance do público alvo. O [Instagram da PRAE](#) conta com **quase 4500 seguidores** em menos de um ano de operação e cerca de **100 postagens**, além de ser um veículo permanente de diálogo e esclarecimento dos alunos de forma online e imediata, com eficácia reconhecida pelos alunos.

O [Instagram do Restaurante Universitário](#) publica diariamente o **cardápio nos stories** e já alcança **3500 seguidores**. O [Instagram do Desporto](#) foi criado em 2018 e alcança **1600 seguidores com 200 postagens**.

A criação e gerência dos perfis no Instagram da Pró Reitoria de Assuntos Estudantis se adé-qua à Ação Estratégica 7.4 do Eixo Pessoas (Estudantes) do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC:

- Ação 7.4: Criar veículo de comunicação mais interativa, com maior integração com as Redes Sociais e melhoria contínua no site, se adaptando às linguagens mais atuais.



OE - Ampliar a efetividade das políticas de acessibilidade e inclusão adotadas pela UFC e OE - Promover a atenção à saúde e qualidade de vida dos estudantes da Universidade Federal do Ceará.

**Implantação do sistema de gerência da concessão dos auxílios (SIPAC).** Nesse módulo é efetuada toda a gerência financeira da concessão dos auxílios. Assim como no módulo de bolsas, são efetuadas as verificações de vínculo do discente e também sobre o acúmulo de auxílios, além da disponibilização dos relatórios gerenciais.

Encontra-se em fase final de desenvolvimento (ajustes e testes), o processamento de informações acadêmicas dos discentes beneficiários de bolsas e auxílios. As funcionalidades relacionadas a essas ações envolvem o desenvolvimento de relatórios que realizam a verificação do desempenho acadêmico dos discentes beneficiários de bolsas e auxílios. Com tais relatórios, será possível identificar a quantidade de reprovações e a carga horária semestral cursada desses discentes, bem como o acompanhamento de todos os benefícios recebidos por cada um.

A tabela abaixo apresenta todos os benefícios e números de beneficiários fornecidos pela PRAE em 2019:

BENEFÍCIOS	Nº BENEFICIÁRIOS
AJUDA DE CUSTOS	1146
AUXÍLIO CRECHE	95
AUXÍLIO EMERGENCIAL	1061
BOLSA DE INICIAÇÃO ACADÊMICA	1707
RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA	458
PROGRAMA AUXÍLIO MORADIA	1001
PROGRAMA AUXÍLIO MORADIA TEMPORÁRIO	487
BOLSA DE INCENTIVO AO DESPORTO	123
ISENÇÃO DA TAXA DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO	4516

Fonte: PRAE/UFC.

## Ajuda de Custos

**Ajuda de Custo** é auxílio financeiro destinado a custear parte dos gastos que o estudante terá com alimentação, hospedagem ou transporte em razão de participação em congresso, simpósio, competição desportiva, etc

Com a ajuda deste benefício, o nome da UFC foi levado a **81 cidades**, sendo **8** dessas no exterior como Áustria, Canadá, Peru e Hungria. Os eventos incluem congressos, conferências, seminários, competições desportivas, festivais e concursos, totalizando **116 eventos**. Ao todo, foram realizadas **1246 concessões** de ajudas de custos, para **1146 beneficiários**.

Maiores informações em <https://prae.ufc.br/ajuda-de-custo/>

## Auxílio Creche

O **Auxílio Creche** é um auxílio pecuniário para estudantes mães/pais que detenham guarda e que coabitem com filhos(as) em idade entre 6 (seis) e 48 (quarenta e oito) meses incompletos, visando contribuir nas despesas de cuidados com a criança e proporcionar a frequência regular do estudante às aulas, o desempenho acadêmico satisfatório e a conclusão, em tempo hábil, de seu curso de graduação.

No ano de 2019, **95 (noventa e cinco) estudantes foram atendidos** com Auxílio Creche.

Maiores informações em <https://prae.ufc.br/auxilio-creche/>

## Auxílio Emergencial

O **Auxílio Emergencial** consiste em auxílio pecuniário que objetiva atender a situações emergenciais que possam surgir ao longo do processo de graduação e que estejam interferindo na frequência regular do estudante às aulas. Destina-se, ainda a estudantes em comprovada situação de vulnerabilidade socioeconômica que não tenham sido contemplados com nenhum outro benefício.

Em 2019, foram **1061 (mil e sessenta e um) estudantes foram atendidos** com Auxílio Emergencial.

Maiores informações em <https://prae.ufc.br/auxilio-emergencial/>

## Bolsa de Iniciação Acadêmica

A **Bolsa de Iniciação Acadêmica** é uma bolsa que objetiva propiciar aos estudantes de cursos presenciais de graduação, especialmente os de semestres iniciais na Universidade, condições financeiras para sua permanência e desempenho acadêmico satisfatório, mediante atuação em projetos vinculados às unidades acadêmicas e administrativas da UFC, que favoreçam o seu desenvolvimento e sua adaptação inicial junto à Universidade.

Em 2019, **1707 (mil, setecentos e sete) estudantes** foram beneficiários da Bolsa de Iniciação Acadêmica.

Maiores informações em <https://prae.ufc.br/pt/bolsa-de-iniciacao-academica/>

Nos últimos cinco anos, houve um aumento expressivo no número de assistidos nos benefícios: Auxílio Creche, Auxílio Emergencial e Bolsa de Iniciação Acadêmica. No ano de 2015, foram 1824 estudantes atendidos nesses benefícios e em 2019 este número passou para 2863, representando um **aumento de 57%**.



Fonte: PRAE/UFC.

Em 2019, esses benefícios foram distribuídos por região conforme tabela abaixo:

BENEFÍCIOS	2015	2016	2017	2018	2019
AUXÍLIO CRECHE	52	69	63	66	95
AUXÍLIO EMERGENCIAL	475	867	1187	941	1061
BOLSA DE INICIAÇÃO ACADÊMICA	1297	1561	1645	1560	1707
<b>TOTAL</b>	<b>1824</b>	<b>2497</b>	<b>2895</b>	<b>2567</b>	<b>2863</b>

Fonte: PRAE/UFC.

## Residências Universitárias

As **Residências Universitárias** são imóveis de caráter público e função coletiva, que integram o patrimônio da Universidade Federal do Ceará e destinam-se a conceder moradia a estudantes não residentes em Fortaleza, que apresentem dificuldades socioeconômicas comprovadas e que estejam, prioritariamente, cursando a primeira graduação.

Maiores informações em <https://prae.ufc.br/residencia-universitaria/>

Ao todo, foram **458 (quatrocentos e cinquenta e oito)** os estudantes beneficiados pelas **10 Residências Universitárias** em Fortaleza ao longo do ano de 2019.

Ao longo de 2019, foram desenvolvidas diversas **Atividades de Bem Estar e Qualidade de Vida** nas residências universitárias como palestras, oficinas e cursos em parceria com ONGs e outras instituições. Essas atividades vão ao encontro das Ações Estratégicas 5.10 e 7.2 do Eixo Pessoas (Estudantes) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018-2022) da UFC.

- 5.10 Garantir a permanência das residências universitárias proporcionalmente ao aumento das políticas de inclusão.
- 7.2 Consolidar os projetos de Oficinas nas Residências com participação de estudantes das várias áreas acadêmicas;

### Atividades de Bem Estar e Qualidade de Vida nas Residências Universitárias

Atividades em parceria com as ONGs Arte de Viver e Instituto Acus Natus.

Curso Yes na Educação: Residência Campus do Pici

Oficina O poder da respiração e da meditação na educação superior: Residência Campus do Pici e Residência 125

Acupuntura e Terapias Integrativas: Residência Campus do Pici



Atividades de Bem Estar e Qualidade de Vida nas residências universitárias

O processo de convocação para ingresso nas residências universitárias, no ano de 2019, foi realizado com atividades de **Acolhida dos novos ingressos**, cujo objetivo é facilitar as relações interpessoais, proporcionar ambientação e humanização dos processos burocráticos. Houve a realização de **7 reuniões de acolhimento**, com a participação de **140 estudantes** em situação de vulnerabilidade socioeconômica.



Acolhida aos novos residentes (Campus do Benfica e Campus do Pici)

Em parceria com o Núcleo de Extensão em Estudos e Pesquisas sobre o Comportamento Humano (NECH), o **Forlíder - Formação em Desenvolvimento de Lideranças** é uma ação voltada aos(as) diretores(as) das Residências Universitárias da UFC. A referida formação visa a potencializar habilidades nos participantes, fomentando condições propícias ao autoconhecimento, ao perfil de liderança situacional e à consolidação de uma consciência coletiva, através do trabalho em grupo e da gestão participativa. Contou em 2019 com **20 participantes e seus suplentes**, e a realização de diversas oficinas, compreendendo uma **carga horária de 40h**.

Em 2019, seu diferencial foi a associação a uma campanha educativa nas residências, com o objetivo de **sensibilizar os moradores para o fortalecimento de uma convivência harmoniosa e cumprimento de regras de moradia** de forma leve e lúdica, além de proporcionar o marketing interno do programa e uma imagem positiva das casas. Concretizou-se através da **divulgação de material impresso e digital (marcadores, banners, flyers, teaser)** nas residências universitárias, e para os novos ingressos.

## Programa Auxílio Moradia

O **Programa Auxílio Moradia** consiste em conceder aos estudantes regularmente matriculados nos cursos de graduação, modalidade presencial, e que se encontram em situação de vulnerabilidade socioeconômica, recurso financeiro por meio de parcelas mensais, no valor de R\$ 400,00, acrescidos de R\$ 4,17 para uma quarta refeição (ceia) para todos os dias do mês, nos *Campi* da UFC onde não há Residências Universitárias.

Ao todo, foram **1001 (mil e um)** os **estudantes beneficiados** pelo Auxílio Moradia em 2019, sendo 885 (oitocentos e oitenta e cinco) nos *Campi* do interior.

Maiores informações em <https://prae.ufc.br/auxilio-moradia/>

## Programa Auxílio Moradia Temporário

O **Programa Auxílio Moradia Temporário** tem como objetivo atender ao aumento da demanda por residência universitária, na tentativa de equilibrar o crescimento da procura por residências com a escassez da oferta. Importante ressaltar que seu objetivo é alcançar os estudantes beneficiários, que estão em lista de espera para residências universitárias, até a sua convocação para ingresso nas mesmas, de acordo com a rotatividade de vagas disponíveis por semestre.

O tempo médio de espera dos estudantes nesta lista é de **12 a 18 meses**. Ao todo, foram **487 (quatrocentos e oitenta e sete)** os **estudantes beneficiados** pelo Auxílio Moradia Temporário em 2019. Dentre estes, **305 (trezentos e cinco)** estudantes ingressaram no benefício neste ano.

Campus	Fortaleza	Sobral	Russas	Crateús	Quixadá	Total
Auxílio Moradia	116	359	143	91	292	1001
Auxílio Moradia Temporário	487	0	0	0	0	487
Residência Universitária	458	0	0	0	0	458
<b>Total</b>	<b>1061</b>	<b>359</b>	<b>143</b>	<b>91</b>	<b>292</b>	<b>1946</b>

Fonte: PRAE/UFC

Em comparação com o ano de 2018, em que 196 estudantes foram beneficiados, houve, em 2019, uma expressiva ampliação do benefício, com um **crescimento de 55%** do total de estudantes ingressantes. Tal crescimento está em harmonia com o Objetivo Estratégico 5.10 do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC.

Maiores informações em <https://prae.ufc.br/residencia-universitaria/>

## Programa de Incentivo ao Desporto

O **Programa de Incentivo ao Desporto** tem como principal objetivo incentivar os estudantes de graduação a desenvolver suas capacidades em atividades relacionadas ao desporto, contribuindo na melhoria da sua trajetória e formação acadêmica.

No ano de 2019, o Programa de Incentivo ao Desporto da Universidade Federal do Ceará recebeu um total de 234 (duzentas e trinta e quatro) inscrições, sendo as 100 (cem) bolsas disponibilizadas imediatamente.

INSCRITOS	BOLSAS OFERTADAS	BENEFICIÁRIOS	CURSOS ABRANGIDOS
234	100	123	57

Fonte: PRAE/UFC

Considerando os desligamentos do programa, ao todo foram beneficiados **123 (cento e vinte e três) estudantes** com a Bolsa de Incentivo ao Desporto.

Maiores informações em <https://prae.ufc.br/bolsa-de-incentivo-ao-desporto/>

## Isenção da Taxa do Restaurante Universitário

A **Isenção da Taxa do Restaurante Universitário** visa garantir a alimentação gratuita àqueles estudantes que se encontram em situação de vulnerabilidade socioeconômica comprovada, por meio da não exigibilidade da taxa do Restaurante para o fornecimento da refeição, com intuito de minimizar os efeitos das desigualdades sociais na permanência desses jovens na Universidade.

Em 2019, foram beneficiados **4516 (quatro mil quinhentos e dezesseis)** estudantes com a Isenção da Taxa do Restaurante Universitário. Além destes, os **1946 (mil, novecentos e quarenta e seis)** beneficiários do Auxílio Moradia, Auxílio Moradia Temporário e das Residências Universitárias também são isentos da taxa para fornecimento da refeição.

Maiores informações em <https://prae.ufc.br/editais-e-resultados/>

ISENÇÃO DA TAXA DE RU	FORTALEZA	QUIXADÁ	SOBRAL	CRATEÚS	RUSSAS	TOTAL
BENEFICIADOS	4046	162	116	88	104	4516

Fonte: PRAE/UFC



## Serviços realizados pela Pró Reitoria de Assuntos Estudantil

### Acompanhamento Multiprofissional

O novo **Serviço de Acolhimento** foi implementado por profissionais das áreas de psicologia, psicopedagogia e serviço social e busca oferecer apoio especializado e institucional diante de dificuldades e sofrimentos relacionados ou com repercussões na vida acadêmica, procurando contribuir para evitar a retenção e evasão estudantis e favorecer a qualidade da permanência na Universidade. No ano de 2019, **370 estudantes** foram atendidos em sessões do Acolhimento. Considerando as sessões de retorno, tem-se o total de **512 atendimentos**.

Maiores informações em <https://prae.ufc.br/acompanhamento-psicopedagogico-psicologico-e-psicossocial/>

No Serviço de **Acompanhamento Psicológico/Psicanalítico Individual**, os estudantes que estão dentro de um perfil de vulnerabilidade e que não têm acesso aos tratamentos necessários, são encaminhados para acompanhamento por psicólogos da Divisão de Atenção ao Estudante, de acordo com a possibilidade de absorção de demanda do setor. Em 2019, **foram 86 estudantes atendidos** em um total de **1707 sessões de Psicoterapia**.

Maiores informações em <https://prae.ufc.br/acompanhamento-psicopedagogico-psicologico-e-psicossocial/>

A PRAE também oferece os serviços de **Arte terapia e Massoterapia**, nos quais o estudante interessado tem acesso a sessões individuais dessas Práticas Integrativas Complementares. Em 2019, **23 estudantes** foram atendidos nos dois serviços, em um total de **48 sessões**.

Os serviços de **Atendimentos em grupo** abrangem o projeto SigniFICANDO (grupos de apoio à permanência na Universidade), o Projeto Entre Nós (encontros para cooperação mútua no enfrentamento das dificuldades), Projeto AULA BASE (aulas para alunos de semestres iniciais sobre conhecimentos básicos específicos) e os Grupos Psicoterapêuticos. Em 2019, um total de **69 alunos** foram beneficiados por esses atendimentos, no decorrer de **60 encontros**.

Além dos serviços que contemplam atendimentos e acompanhamentos individualizados ou em grupo, a Divisão de Atenção ao Estudante (DAE) desenvolve **Intervenções Coletivas** com o público estudantil e com outros segmentos da comunidade acadêmica. Essas atividades privilegiam metodologias participativas e dialógicas, tais como rodas de conversa, grupos de apoio psicológico, oficinas, palestras, reuniões com professores, coordenadores e estudantes, entre outras.

Em 2019, a DAE realizou **25 atividades coletivas**, que contemplaram um total de **764 participantes**, conforme especificado na tabela a seguir. A realização dessas atividades vai ao encontro às Ações Estratégicas 7.1 e 2.2 do Eixo Pessoas (Estudantes) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018-2022) da UFC:

- 2.2 Promover campanhas educativas para a aquisição de hábitos de vida saudáveis, com tema anual de Melhoria da Qualidade de Vida e realização do dia da Qualidade de Vida Estudantil, com ações para a promoção da saúde do aluno.
- 7.1 Promover palestras em disciplinas como “Introdução à Universidade ao Curso” e ampliar para toda a comunidade discente o Programa de Integração Estudantil.

O **Serviço de Orientação Educacional e Intervenção Psicopedagógica** dedica-se a questões que potencializam o rendimento acadêmico do discente e intervém em dificuldades e transtornos de aprendizagem. Realiza orientação educacional aos discentes e docentes, intervenção psicopedagógica clínica e institucional, bem como desenvolvimento de projetos relativos a temáticas do processo de ensino e aprendizagem para redução da retenção e evasão no ensino presencial de graduação da UFC.

Em 2019, foram **130 estudantes atendidos** em um total de **491 sessões**. Foram realizadas **11 atividades** de Orientação Educacional e Intervenção Psicopedagógicas coletivas, atingindo um **público total de 220 pessoas**.

Maiores informações em <https://prae.ufc.br/acompanhamento-psicopedagogico-psicologico-e-psicossocial/>

As **Atividades Educativas para a Promoção da Qualidade de Vida e da Saúde Estudantil** consistem em palestras, oficinas, rodas de conversas e outras formas de intervenções coletivas realizada por profissionais da área da Psicologia junto às unidades acadêmicas, buscando atingir grupos de estudantes em contextos acadêmicos semelhantes. Em 2019, foram realizadas **15 atividades coletivas**, atingindo um total de **569 de estudantes** presentes nas ações.

A ampliação, diversificação e qualificação dos serviços de Atenção ao Estudante contribuem para o alcance das Ações Estratégicas 5.8 e 7.6 do Plano de Desenvolvimento Estratégico (PDI 2018-2022) da UFC 2018-2022.

- 5.8 Ampliar o acompanhamento psicológico e psicopedagógico visando a superação de dificuldades comportamentais, afetivas, cognitivas e pedagógicas dos estudantes
- 7.6 Ampliar canais de escuta junto aos estudantes para a melhoria no atendimento estudantil

## **Restaurante Universitário**

O serviço do **Restaurante Universitário** abrange uma parcela de usuários que buscam uma alimentação de qualidade a um preço acessível. Esta é oferecida nos Refeitórios do Pici, Benfica, Porangabussu, Quixadá, Sobral, Russas e Crateús, além de um espaço reservado no

Instituto de Ciências do Mar – Labomar em Fortaleza e nas opções de café-da-manhã (somente para os residentes e nos Refeitórios do Benfica e Pici), almoço e jantar.

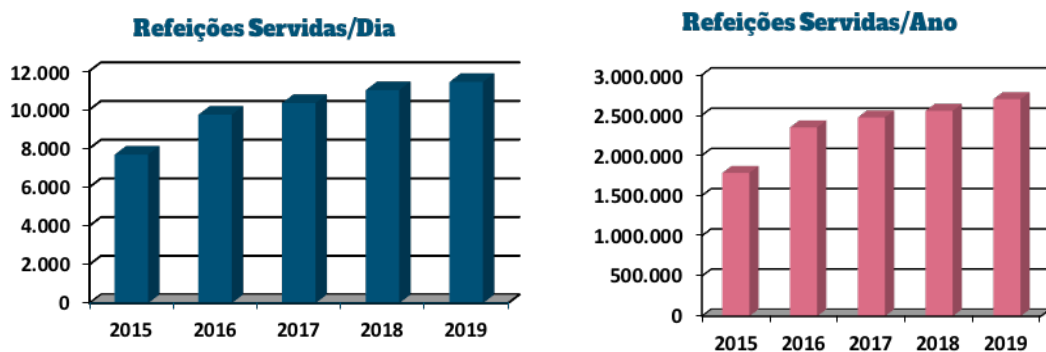
REFEIÇÃO	FORTALEZA	QUIXADÁ	SOBRAL	RUSSAS	CRATEÚS	TOTAIS
CAFÉ	69.195					69.195
ALMOÇO	1.493.926	95.170	150.765	97.683	59.080	1.896.624
JANTAR	495.249	57.747	89.338	51.453	38.907	732.694
<b>TOTAIS</b>	<b>2.058.370</b>	<b>152.917</b>	<b>240.103</b>	<b>149.136</b>	<b>97.987</b>	<b>2.698.513</b>

Fonte: PRAE/UFC.

O preço atual é de **R\$ 1,10 para estudantes**, **R\$ 7,00 para servidores** técnico-administrativos, servidores docentes e funcionários terceirizados, e a sua comercialização é realizada por meio de cartão magnético ou tíquete.

No ano de 2019, o Restaurante Universitário da Universidade Federal do Ceará forneceu um total de **2.698.513 (dois milhões, seiscentos e noventa e oito mil, quinhentos e treze) refeições**, distribuídas em 69.195 (sessenta e nove mil, cento e noventa e cinco) desjejuos, 1.896.624 (um milhão, oitocentos e noventa e seis mil, seiscentos e vinte e quatro) almoços e 732.694 (setecentos e trinta e dois mil, seiscentos e noventa e quatro) jantares.

Ao todo, **34.769 estudantes** foram beneficiados pelo Restaurante Universitário no ano referência.



Fonte: PRAE/UFC.

Ao analisarmos a demanda histórica dos últimos cinco anos, percebemos que houve um incremento expressivo do número de refeições fornecidas. No ano de 2015 foram fornecidas ao todo 1.781.643 refeições e, em 2019, este número passou para 2.698.513, representando um **aumento de 51,46%**.

DADOS	2015	2016	2017	2018	2019
Número de dias em atendimento/ano	232	241	239	232	236
Média de Refeições Servidas/dia	7.679	9.744	10.345	11.011	11.434
Número de Refeições Servidas/ano	1.781.643	2.348.190	2.472.400	2.554.559	2.698.513

Fonte: PRAE/UFC.

Presentemente, o serviço dispõe de **9 (nove) Refeitórios Universitários**. Sendo destes, 5 (cinco) sediados no município de Fortaleza (Benfica, Pici 1, Pici 2, Porangabussu e Labomar) e 4 (quatro) localizados no interior do Estado (Sobral, Quixadá, Russas e Crateús).

No que concerne à infraestrutura, em 2019, foi **inaugurado o novo RU do município de Russas** como também efetuamos a implantação do sistema de acesso eletrônico no Refeitório em questão.

Tendo em vista a promoção da atenção à saúde e da qualidade de vida dos estudantes da Universidade Federal do Ceará, que é um dos objetivos elencados no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018-2022), em especial a meta de aumentar o percentual de ações realizadas visando à promoção da qualidade de vida dos estudantes, realizou-se nos refeitórios de Fortaleza a **I Semana da Nutrição, no período de 26 à 30 de agosto de 2019**. A programação envolveu atividades educativas sobre consumo consciente de sal e açúcar, avaliação nutricional e suplementação alimentar.

Essa ação coaduna com A Ação Estratégica 8.4 do Eixo Pessoas (Estudantes) do Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC:

- 8.4 Potencializar a utilização do espaço do Restaurante Universitário como ponto focal (exposição de artes, divulgação de eventos e livros, teatro ambiental, feiras ambientais, oficina de compostagem, utilização de hortaliças cultivadas em residências em oficinas, etc)

Por fim, no quesito avaliação qualitativa das refeições, em consonância com o Indicador de Satisfação do Cliente (ISC), do ano de 2019, constatamos que o almoço disponibilizado pelo RU obteve um **percentual de satisfação de 91,31%**, considerando somente os parâmetros de satisfação total (46,15%) e satisfação boa (45,16%). Já o nosso jantar, obteve uma **aceitação ainda maior (93,79%)**, levando, também, em conta os parâmetros de satisfação total (54,05%) e boa (39,74%), o que evidencia o elevado padrão de qualidade das refeições servidas.

Maiores informações em <https://prae.ufc.br/restaurante-universitario/>

## Apoio a Atividades desportivas

O **Apoio ao Desporto Educacional e ao Desporto de Rendimento** abrange o acompanhamento e incentivo a estudantes que integram seleções de quadra, como basquete, futebol, vôlei; e esportes individuais como karatê, xadrez, atletismo, etc.



Fonte: PRAE/UFC.

O Desporto Educacional consiste na realização dos Jogos Internos da UFC, que movimentam todos os cursos por meio de suas atléticas que competem entre si. Em 2019, **3.210 (três mil, duzentos e dez) estudantes** participaram dessas atividades.

O Desporto de Rendimento é direcionado à obtenção de resultados, sendo primordialmente mais competitivo do que participativo. Nesta categoria, os estudantes da UFC competem com os de outras instituições em eventos externos. Em 2019, foram **1.405 (mil, quatrocentos e cinco) estudantes** participantes nessa modalidade.

Nos **Melhores do Ano do Troféu Eficiência**, *ranking* nacional criado pela Confederação Brasileira do Desporto Universitário, a UFC alcançou a **9ª (nona) colocação entre todas as Instituições de Ensino Superior (IES) do Brasil**.

Os resultados obtidos no serviço de apoio a atividades desportivas contribuem para o alcance das Ações Estratégicas 2.7 e 5.7 do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018-2022) da UFC:

- 2.7 Promover a realização de atividades culturais artísticas e esportivas integralizada à formação discente
- 5.7 Fortalecer o Esporte e os espaços como estratégia de convivência com os estudantes

## Acompanhamento do desempenho acadêmico dos estudantes

A **Taxa de Permanência** indica a proporção de estudantes que receberam os benefícios assistenciais em 2019 e que continuam com suas matrículas ativas na instituição. A Taxa de Permanência dos estudantes abrangidos pelos benefícios da Assistência Estudantil está **entre 97% e 99%**, a depender dos benefícios.

BENEFÍCIOS	BOLSA DE INICIAÇÃO ACADÊMICA		AUXÍLIO EMERGENCIAL		AUXÍLIO CRECHE		BENEFÍCIOS DE MORADIA	
	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%
<b>TOTAL DE BENEFICIÁRIOS</b>	1707	100%	1101	100%	94	100%	931	100%
<b>EVADIDOS</b>	20	1%	25	2%	1	1%	21	2,25%
<b>MANTIDOS</b>	1687	99%	1076	98%	93	99%	910	97,75%

Fonte: PRAE/UFC.

O índice de **Desempenho Acadêmico** representa o alcance das condicionalidades exigidas aos estudantes beneficiários publicizadas nos editais de seleção.

Em 2020, esses condicionantes serão atualizados para: cursar mínimo de 16(dezesseis) créditos e obter aproveitamento satisfatório de, no mínimo, 70% das disciplinas matriculadas e cursadas. Encontrase em construção uma norma destinada a regular os benefícios que trará essa atualização.

BENEFÍCIOS	BIA		AUXÍLIO EMERGENCIAL		AUXÍLIO CRECHE		BENEFÍCIOS DE MORADIA	
	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%	QTDE	%
<b>RENDIMENTO SATISFATÓRIO</b>	688	87%	322	79%	78	83%	747	80,24%
<b>RENDIMENTO INSATISFATÓRIO*</b>	101	13%	84	21%	16	17%	184	19,76%
<b>TOTAL</b>	789	100%	406	100%	94	100%	931	100%

Fonte: PRAE/UFC.

Em 2019, de **78% a 87% dos estudantes** favorecidos em cada benefício da Assistência Estudantil apresentou rendimento **satisfatório**, de acordo com os critérios acima.



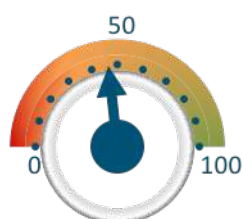
### 3.2.5 EIXO PESSOAS (SERVIDORES)

A **Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP)** é uma unidade da administração superior da Universidade Federal do Ceará, diretamente subordinada à Reitoria da UFC. À PROGEP compete administrar as políticas e normas, os projetos, os processos e as ações institucionais que mobilizem para resultados organizacionais e educacionais o fator humano no trabalho – servidores públicos docentes e técnico-administrativos em educação, no âmbito das atividades de ensino, de pesquisa, de extensão e da gestão. A PROGEP desenvolve iniciativas diagnósticas de planejamento, de organização, de execução e de avaliação de resultados, na estrita observância da conformidade legal e normativa, segundo princípios participativos, colaborativos e do trabalho em equipes multifuncionais, privilegiando as parcerias internas e externas para otimizar os recursos públicos.

Para maiores informações, acesse o [site da Pró Reitoria de Gestão de Pessoas \(PROGEP\)](#).

### Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Pessoas - Servidores)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022**  
Pessoas Servidores



**Acompanhamento PDI 2019**  
Eixo Pessoas Servidores



Fonte: PROPLAD/UFC.

O Eixo Pessoas – Servidores do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 15 ações que estão distribuídas em 4 objetivos estratégicos. Em dezembro de 2019, **47%** das ações previstas estavam com status de “**Realizadas**” ou “**Realizadas Ações Contínuas**” (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **33%** das ações previstas estão “**Em Andamento**” e **20% não foram iniciadas**.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: **AQUI!**

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Pessoas – Servidores no ano de 2019.

### OE - Tornar a UFC reconhecida como um excelente local para se trabalhar

Com o intuito de promover maior integração entre os servidores, a **Semana do Servidor** é realizada anualmente e já está inserida no calendário universitário. Em 2019, iniciou dia 16/10 (**Exposição NossArte**) e continuou entre os dias 29/10 a 01/11, com diversas atividades, nos diferentes *campi* da UFC (capital e interior).

No mês de outubro, durante as comemorações da Semana do Servidor, os **colaboradores com 10, 20, 30 e 40 anos de exercício na UFC foram homenageados**. Na oportunidade, foram entregues 314 certificados de gratidão nos diversos *campi* da universidade, com um olhar especial de valorização e do “cuidar das pessoas”. **Outras mídias** também foram trabalhadas em 2019 visando o fortalecimento das ações de reconhecimento dos servidores.

Uma das ações estratégicas da Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) é fomentar uma cultura inovadora na UFC, utilizando projetos propostos por servidores. Mesmo com a implantação do **Decreto nº 9.991**, de 28/08/19, que trata da Política de Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PDP), a PROGEP, mais especificamente a Divisão de Formação Profissional (DIFOP), integrante da Coordenadoria de Desenvolvimento e Capacitação (CODEC), disponibiliza o cadastro no **Banco de Instrutores**, também com o intuito de valorizar novos projetos de capacitação e incentivar novas habilidades dos servidores.

Ainda na perspectiva de atendimento ao objetivo estratégico “Tornar a UFC reconhecida como um excelente local para se trabalhar”, a PROGEP tem como desafio para 2020 elaborar uma ferramenta avaliativa direcionada ao **Clima Organizacional e Satisfação do Serviço Prestado**. A pesquisa contará com a participação de servidores docentes e técnico-administrativos e representa uma maneira de a UFC avaliar o que precisa ser melhorado nos próximos anos, tornando-se base para estratégias, planejamento e execução de ações, levando em consideração a opinião dos servidores.

Na construção do questionário de pesquisa, estão sendo utilizadas as informações coletadas pela Pesquisa de Clima Organizacional realizada em 2018 pelo *Great Place To Work – GPTW*, que envolveu a participação de 295 servidores da instituição. A estimativa é que o questionário seja finalizado em 2020, para realização da pesquisa em 2021.



## OE - Proporcionar excelência no desenvolvimento profissional dos servidores

A área de capacitação sofreu impacto significativo com a implantação do Decreto Nº 9.991, de 28/08/19, que trata da Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PDP). Toda a oferta de ações foi adaptada para o cumprimento das determinações apresentadas. Ainda assim, a maior parte das ações já tinham sido realizadas, e outras sofreram os devidos ajustes. Entre elas a ação **Café com PROGEP** que, em 2019, contou com a realização em 3 momentos. O primeiro foi realizado junto aos gestores da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). Já o segundo, em 13/11/2019, foi direcionado para os diretores e vice-diretores recém empossados das unidades acadêmicas. Já o terceiro foi realizado dia 10 de dezembro de 2019, no auditório Luiz Gonzaga, e contou com a participação de **representantes de Órgãos Suplementares, Unidades Administrativas e de Assessoramento ao Reitor**.

Em 2019, foram oportunizados 93 cursos de capacitação, distribuídos em 113 turmas, totalizando 3.235 horas/aulas, em 9 diferentes temas (Formação Geral, Procedimentos Administrativos, Gestão, Habilidades Linguísticas entre outras). Foram inscritos em tais ações 1.996 servidores. Para os cursos de Educação Formal (Graduação, Especialização e Mestrado) foram 113 servidores inscritos, e 80 servidores concludentes.

Além disso, foram realizados 7 turmas do **Seminário de Ambientação**, que contou com a participação de 201 servidores no somatório geral. Uma das turmas contou com a contribuição, entre outras, da Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEA), da Coordenadoria de Comunicação Social e Marketing Institucional, além de temas mais específicos como Estrutura Organizacional da UFC, Regimento Interno, Regime Jurídico dos Servidores Públicos Cíveis da União e Plano de Carreira, tanto dos Servidores Técnico-Administrativos quanto dos Docentes.

A UFC vem, também, passando pela implantação do modelo de Gestão por Competências, cujo sistema para aplicação do modelo segue em processo de desenvolvimento. Em 2019, a Divisão de Gestão por Competência (DIGEC) estipulou 5 módulos (Mapeamento, Diagnóstico, Desempenho, Cadastro e Desenvolvimento) para o sistema, e o processo encontra-se atualmente no módulo de Diagnóstico.

OE - Proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante, inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem-estar e favorecendo o comprometimento organizacional

Em junho de 2019, a PROGEP criou a **Comissão de Apoio à Gestão de Servidores da Universidade Federal do Ceará no Ambiente Inclusivo (Servidor INCLUI)**, com o propósito de orientar ações para implantação e expansão da política de acessibilidade e inclusão nas unidades administrativas e acadêmicas e ainda propor uma agenda positiva de ética, inclusão e direitos humanos, voltada para servidores com deficiência, entre outras competências apresentadas na **Portaria 3041/PROGEP/UFC**. Em novembro de 2020, foi realizado o I Encontro Formativo sobre Acessibilidade e Inclusão no Ambiente Laboral, organizado pela Comissão Servidor Incluí em parceria com a Secretaria de Acessibilidade UFC Incluí. Foram realizados três encontros com os seguintes temas: 27 de novembro: Aspectos conceituais e legislação sobre Acessibilidade e Inclusão; 04 de dezembro: Direitos Humanos e a pessoa com deficiência; 11 de dezembro: Tecnologia Assistiva no Ambiente Laboral.

Em agosto de 2019, a PROGEP, por intermédio da Divisão de Apoio Psicossocial, lançou a cartilha **Assédio Moral e Sexual no Trabalho: Prevenção e Enfrentamento na UFC**, como uma medida de fortalecimento de uma cultura de respeito e tolerância na UFC.

Já o Programa de Saúde e Bem-Estar no trabalho contou com 1.201 participações, entre os mais de 822 atendimentos realizados. Foram realizadas 4.687 perícias, incluindo as perícias singulares e de junta médica. Bem como a concessão de 3.636 licenças médicas administrativas.

Das ações com vistas à promoção da qualidade de vida no trabalho e prevenção da saúde dos servidores da UFC, promovidas pela Coordenadoria de Qualidade de Vida no Trabalho (COQVT), foram alcançadas 4.553 participações.

## OE - Garantir a excelência nos serviços prestados

A Comissão de Dimensionamento Institucional foi instituída pela **Portaria nº 6741/PROGEP/UFC**, de 09 de dezembro de 2019, a fim de implantar o dimensionamento da força de trabalho dos servidores (docentes e TAE) na UFC. Estão sendo feitos estudos de modelos aplicados em outras instituições de ensino superior que serão ajustados para o contexto da UFC.

Visando desenvolver ações para formação de liderança, com foco na gestão de pessoas, de processos e do conhecimento, há no portfólio da PROGEP o curso de **Gestão de Pessoas: Liderança e Gestão por Competências**, que é disponibilizado como ação de capacitação.

Quanto ao Assentamento Funcional Digital (AFD), em atendimento ao legado, no ano de 2019, foram montadas 1.202 pastas funcionais, 77 pastas estão em processo de organização, e 73 pastas foram efetivamente inseridas no AFD. Para os documentos novos, foram definidos os setores responsáveis pela inserção de cada documento, inclusive, existem setores internos da PROGEP, que já inserem documentos diretamente no AFD.

A PROGEP também disponibilizou canal de comunicação via *whatsapp*, gerenciado pela Central de Relacionamento, bem como um atendimento de demanda por e-mail para além dos aten-

dimentos presenciais. Criou também o CONEXÃO PROGEP no Ar, objetivando a melhoria da comunicação da PROGEP com a comunidade universitária da UFC, bem como a sociedade que é parte integrante desta instituição. O programa está sendo veiculado na Rádio Universitária (FM 107,9) mensalmente, levando os especialistas de cada área de atuação da PROGEP, ampliando o entendimento da comunidade interna a respeito de normativos e temáticos relacionadas à gestão de pessoas no serviço público.

Já a Coordenadoria de Administração de Pessoal (CAPES) disponibilizou um **ciclo de capacitações para a Central de Relacionamento**, com o intuito de construir uma parceria ganha-ganha: a Central ganha se mantendo bem informada das principais mudanças legais que impactam a carreira do servidor e a CAPES aprimora seus processos com as sugestões recebidas pela Central.

Por fim, teve início em outubro o grupo de trabalho de desenvolvimento de estudo para aplicação do Programa de Gestão Orientado para Resultados. Em seguida, esse mesmo grupo discutiu a elaboração de minuta de resolução com vistas ao encaminhamento ao CONSUNI. A Pró Reitoria de Gestão de Pessoas e a Pró Reitoria de Planejamento e Administração foram definidas como unidades piloto, devendo estabelecer as responsabilidades e competências referentes às suas atuações e definir:

- Critérios internos de seleção das propostas de Programa de Gestão Orientado para Resultados em experiência-piloto, alinhados às ações do PDI 2018-2022;
- Orientações para estabelecimento de metas, indicadores, e resultados das propostas de Programa;
- Percentuais, critérios, regras de rotatividade na seleção dos servidores participantes do Programa;
- Normas e competências para funcionamento das comissões locais e Central de Acompanhamento do Programa.

No mês de dezembro, foi sugerido o início do mapeio de processo e da definição do fluxograma de atividades para solicitação e análise de propostas para o Programa. Futuras ações também foram sugeridas dentro da temática, entre elas a realização de Workshop aos servidores da PROGEP e PROPLAD para que seja explicado a experiência piloto, e assim ampliar o interesse e a adesão dos envolvidos.

Maiores informações sobre a Gestão de Pessoas da UFC, acesse o **Capítulo 4 – Áreas Especiais de Gestão** ou **site da PROGEP**:



### 3.2.6 EIXO CULTURA ARTÍSTICA/ ESPORTES

Ao longo do tempo, a Universidade Federal do Ceará tem cada vez mais investido seus esforços na promoção da cultura artística e do desporto na instituição, um reflexo disso é a inclusão do eixo Cultura Artística/ Esportes como Eixo Central do seu Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022.

Para o desenvolvimento da Cultura, a UFC conta com alguns **equipamentos culturais**, tais como a Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO), a Casa José de Alencar (CJA), o Museu de Arte da UFC (MAUC), a Seara da Ciência e o Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno (TUPA). Esses equipamentos estão **vinculados** à Secretaria de Cultura e Arte da UFC (**SECULT-ARTE**) ou diretamente à **Reitoria** (Gabinete do Reitor). Em relação ao **Eixo Esportes**, este fica vinculado à Pró Reitoria de Assuntos Estudantis (**PRAE**) e seus resultados foram apresentados no Eixo Pessoas (estudantes).

A **Secretaria de Cultura Artística (Secult-Arte)** da UFC tem por objetivo trabalhar pela articulação das iniciativas relacionadas às artes na instituição, incentivando e apoiando ações e projetos. Visa fortalecer a cultura artística, compreendida como dimensão inalienável da vida universitária, buscando criar estratégias para o incremento da produção estética nas diversas linguagens das artes, estimulando a reflexão crítica sobre esta mesma produção.

Para maiores informações sobre a Secult-Arte, acesse: <https://secultarte.ufc.br/>

A **Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO)**, inaugurada em junho de 1971, é um equipamento cultural da UFC vinculado à Secretaria de Cultura Artística (SECULT-ARTE). O equipamento, localizado no *campus* do Benfica, conta com sala de cinema (Cine Benjamin Abrahão), salas de aula, ilha de edição, videoteca, além do Núcleo de Cinema de Animação (NUCA). Desde

sua fundação, a CAEO oferece cursos na área da fotografia, cinema e cinema de animação, demonstrando uma preocupação com a formação de futuros profissionais. Todos os anos, **300 pessoas**, em média, concluem os cursos da Casa Amarela. Em 2019, a Casa Amarela Eusélio Oliveira completou **48 anos** defendendo a formação e difusão do audiovisual cearense e brasileiro, principalmente através da formação básica através de cursos de extensão.

Para mais informações, visite o site da **Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO)**.

A **Casa José de Alencar (CJA)** é outro equipamento cultural pertencente à UFC e possui, além do patrimônio histórico tombado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN) – casa e ruínas do primeiro engenho movimento à vapor do Ceará –, um restaurante, duas pinacotecas, um museu, duas bibliotecas, um centro de treinamento com salas e auditório e uma considerável área verde, onde são realizadas diversas atividades culturais. Sua missão é promover a cidadania através de ações educativas, culturais e inclusivas, democratizando o acesso ao lazer, ao conhecimento e aos bens culturais, incentivando a preservação e a valorização da memória da vida e obra de José de Alencar. Como visão de futuro, a CJA pretende ser um centro cultural de referência nas áreas da educação, cultura, turismo e lazer na cidade de Fortaleza.

Para mais informações, visite o site da **Casa José de Alencar (CJA)**.

O **Museu de Arte da UFC (MAUC)** é um museu universitário vinculado ao Gabinete do Reitor desta universidade e iniciou suas atividades em 18 de julho de 1961 por meio da Resolução nº. 104, de 18 de julho de 1961. Sua missão é produzir conhecimento através da arte, compartilhando experiências inspiradoras e envolventes de acolhimento, preservação, pesquisa e inovação para promoção do patrimônio cearense e da UFC.

Para mais informações, visite o site do **Museu de Arte da UFC (MAUC)**.

A **Seara da Ciência** é o órgão de divulgação e educação científica da UFC, criado em dezembro de 1999. Suas ações são divididas em duas partes: a primeira é a de **divulgação e popularização da ciência** e a segunda é de **ação educativa**. As ações de divulgação científica são realizadas por meio de seu **Museu Interativo de Ciências**, seu **Grupo de Teatro de temática científica**, seu **Núcleo de Produção audiovisual**, seu **grupo de show de ciência Magia da Ciência**, o **Programa Céu da Seara (Astronomia)** e a manutenção do seu site da internet. No setor educativo, a Seara mantém  **cursos básicos de Química, Física, Biologia, Matemática e Astronomia** para alunos da rede pública de ensino e promove **feiras de ciências** para escolas de ensino médio e fundamental da rede pública.

A Seara da Ciência iniciou em 2000 suas atividades no *Campus* do Benfica em um prédio adaptado. Desde 2012, a Seara funciona em prédio especialmente construído para ela, com uma área de 3.500 m<sup>2</sup> e localizado na entrada do *Campus* do Pici, que se caracteriza como local de ampla oferta de transporte público e de fácil acesso. O novo edifício conta com um Museu Interativo de Ciências (Salão de Exposição) com área de 580 m<sup>2</sup>, onde estão expostos mais de oitenta dos principais equipamentos interativos para uso dos visitantes, além de outros *exhibits* em seu hall de entrada, pátio interno e corredores. A maioria dos *exhibits* do

Salão de Exposição foi criada e confeccionada na oficina mecânica e na carpintaria da Seara, que conta também com uma oficina eletro-eletrônica.

A Seara também conta com um teatro para 200 espectadores, em pleno uso, mas ainda necessitando de aprimoramentos. Possui três salas de aulas, quatro laboratórios didáticos (Química, Física, Biologia e Informática) e com uma biblioteca com um acervo de mais de mil obras de Divulgação Científica, inclusive com uma videoteca de forte temática de popularização da ciência.

Em seu pátio interno de 400m<sup>2</sup>, existe um observatório astronômico com uma cúpula de 5 metros de diâmetro e um telescópio refletor newtoniano de 250 mm, além de outros telescópios menores para ações de itinerância. Ainda nesse pátio, existem equipamentos interativos de grande porte para ilustrar conceitos de Física e serve de espaço para a realização de feiras de ciências. Para a produção de vídeos de temática científica, a Seara conta com um estúdio de filmagem provido com tela para chroma-key, três filmadoras HD, tripés, microfones, gravador de voz, três ilhas de edição e equipamentos de iluminação.

Os grupos escolares podem agendar visita ao museu no site da Seara. Após cada visita, os visitantes assistem a um show de ciência que utiliza experimentos de efeitos visuais interessantes e intrigantes. Dependendo do dia da semana, os visitantes também podem assistir uma das peças teatrais com temática científica no teatro da Seara da Ciência apresentado pelo Grupo de Teatro da Seara, composto por seus bolsistas. Essa ação é também aberta ao público em geral.

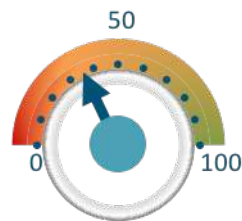
Para mais informações, visite o site da [Seara da Ciência](#).

Por fim, o **Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno (TUPA)** é um espaço destinado a difusão da arte e da cultura, sendo palco de diversas atividades ligadas à Secretaria de Cultura Artística (Secult-Arte) da Universidade Federal do Ceará e aos projetos de ensino, pesquisa e extensão da Universidade. Sempre buscando irradiar seus alcances para a comunidade em geral, o Teatro Universitário tem como missão acolher e criar parcerias com artistas, pesquisadores e grupos locais, nacionais e estrangeiros, no intuito de fortalecer a cena artístico-cultural cearense, estimulando a reflexão crítica, a criatividade e a produção de pensamento. Nele, realizam-se ações em parceria com escolas públicas cearenses, através do projeto Palco de Giz, inaugurado em 2019, que tem como objetivo formar espectadores, produzindo encontros potentes de formação artística e cidadã para além da universidade. Além disso, o Teatro Universitário oferece uma programação diversificada e de qualidade, contando com temporadas de espetáculos, shows musicais e apresentações artísticas.

Para mais informações, visite o site do [Teatro Universitário Paschoal Carlos Magno \(TUPA\)](#).

## Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Cultura Artística/Espportes)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022  
Cultura Artística e Esportes**



**Acompanhamento PDI 2019  
Eixo Cultura Artística/Esporte**



Fonte: PROPLAD/UFC.

O Eixo Cultura Artística/Espportes do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 14 ações que estão distribuídas em 3 objetivos estratégicos. Em dezembro de 2019, **36%** das ações previstas estavam com status de “**Realizadas**” ou “**Realizadas Ações Contínuas**” (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **7%** das ações previstas estão “**Em Andamento**” e **57%** não foram iniciadas.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados no Eixo Cultura Artística/Espportes no ano de 2019:

OE- Ampliar os mecanismos de financiamento para a área de cultura artística e esportiva da UFC e OE - Expandir o acesso na área de cultura artística e esportiva da UFC

### **Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO)**

Em 2019, a Casa Amarela Eusélio Oliveira (CAEO) recebeu o valor de R\$ 500.000 referente à Emendas Parlamentares, das quais, R\$ 100.000 originada da Deputada Federal Luizianne Lins e R\$ 400.000 do Deputado Federal Chico Lopes.

No mesmo ano, a CAEO **capacitou 253 alunos** em seus cursos de **cinema e vídeo (51 alunos)**, **cinema de animação (22 alunos)** e **fotografia (180 alunos)**.

O **Curso Básico de Cinema** objetiva capacitar os participantes à aprendizagem da técnica e da linguagem cinematográfica através da teoria e do treinamento prático.

Já o **Curso de Cinema de Animação** almeja fornecer aos interessados a oportunidade de adquirir os conhecimentos técnicos suficientes ao desenvolvimento das atividades de animação, bem como uma vivência profissional de um ateliê de animação através da produção de um vídeo animado. Conta com aulas expositivas e práticas das técnicas de Desenho e Desenho Animado passando por todo o processo da produção de um vídeo de animação (da elaboração do roteiro à finalização).

Por fim, o **Curso de Fotografia**, com mais de 40 anos de existência, visa capacitar os participantes com conhecimentos básicos, através de aulas teóricas (expositivas) e práticas de técnicas fotográficas, abrangendo aspectos artísticos e culturais da linguagem fotográfica, para o desenvolvimento de atividades, tanto a nível amador como para entrada no mercado de trabalho.

As tabelas abaixo apresentam as oficinas, produção e outros eventos relacionados ao Cinema de Animação realizados em 2019:

#### OFICINAS REALIZADAS - CINEMA DE ANIMAÇÃO

ANO	OFICINAS	CAPACITADOS
2019	Parceria com o Cine Ceará e a Enel - Projeto Enel Compartilha Animação	110
	Produção audiovisual para crianças e adolescentes - Disciplina Curso SMD	40
<b>SUBTOTAL</b>		<b>150</b>

Fonte: CAEO/UFC.

#### PRODUÇÃO - CINEMA DE ANIMAÇÃO

ANO	PRODUÇÃO	QUANTIDADE
2019	Exercícios de animação	10
	Projetos em desenvolvimento	5
	Projetos concluídos por alunos	5
	Enel Compartilha Animação	1
	Produção audiovisual para crianças e adolescentes - Disciplina Curso SMD	6
<b>SUBTOTAL</b>		<b>27</b>

Fonte: CAEO/UFC.

#### OUTROS EVENTOS - CINEMA DE ANIMAÇÃO

ANO	EVENTO	QUANTIDADE
2019	Evento	1
	Mostras	1
	Filmes em festivais	11
	Reuniões do FOCA	5
<b>SUBTOTAL</b>		<b>18</b>

Fonte: CAEO/UFC.



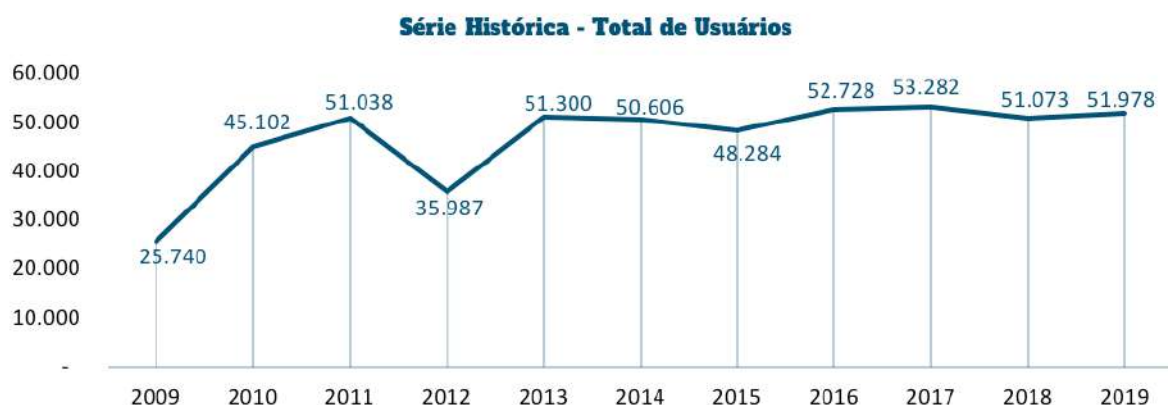
Além dos cursos regulares, a Casa Amarela Eusélio Oliveira promove, anualmente, o **Festival Ibero-americano de Cinema Cine Ceará**, evento que em 2019 contou com sua **29ª edição** e que tem como finalidade levar ao público cearense uma parcela significativa da produção de cinema e vídeo ibero-americanos, possibilitando o intercâmbio entre os produtores brasileiros e de outros países e a divulgação de novos talentos na área do audiovisual. Foram **1.224 filmes inscritos**, contando com a **participação de 10 Países** Participantes (México, Argentina, El Salvador, Venezuela, Chile, Peru, Espanha, Portugal, Cuba e Brasil). Estima-se um total de **13.775 telespectadores** no festival.

O festival é uma promoção da Universidade Federal do Ceará, através da CAEO, com apoio do Governo do Estado do Ceará por meio da Secretaria da Cultura, e do Ministério da Cidadania – Secretaria Especial da Cultura. A realização é da Associação Cultural Cine Ceará e a Bucanero Filmes e conta com patrocínio de empresas públicas e privadas, por meio da Lei Estadual de Incentivo à Cultura (SIEC) e da Lei Federal de Incentivo à Cultura (Lei Rouanet).



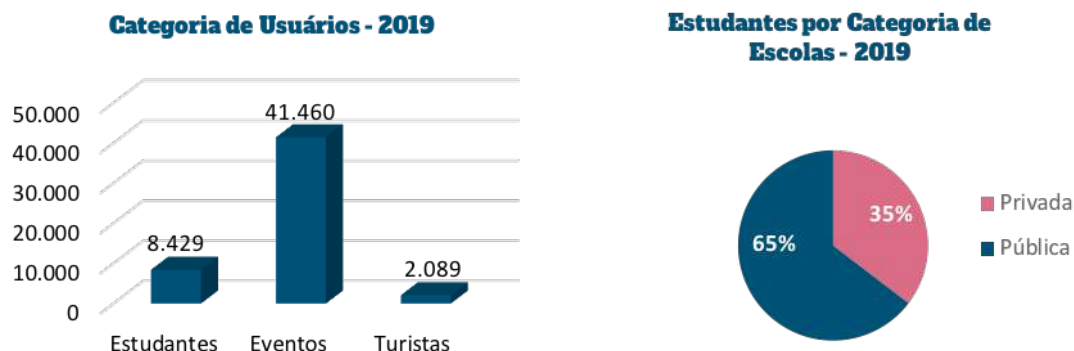
## Casa José de Alencar (CJA)

Abaixo é apresentada a série histórica do total de usuários da CJA o que demonstra um crescimento de 102% em relação ao ano de 2019.



Fonte: CJA/UFC.

Em 2019, a Casa José de Alencar (CJA), recebeu 51.978 usuários, dos quais, 41.460 (80%) foram relacionados à Eventos, 8.429 (16%) relacionados à estudantes e 2.089 (4%) com turistas. Os atendimentos dos estudantes e turistas referem-se às ações de mediação cultural. Em relação aos estudantes, em 2019, 35% foram alunos da rede privada de ensino e 65% da rede pública.



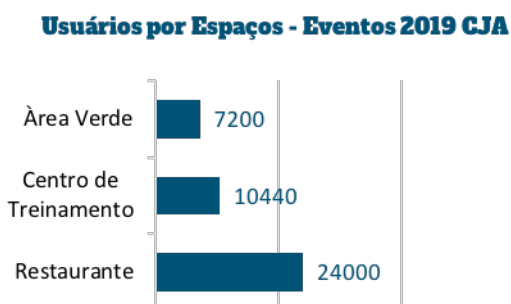
Fonte: CJA/UFC.

Em relação aos turistas, 98% foram turistas nacionais. Destes, 61% são cearenses e 39% de outros estados. Tivemos ainda 38 turistas internacionais, referentes aos seguintes países: Portugal, Bélgica, EUA, Ruanda, Paraguai, Equador e Alemanha.



Fonte: CJA/UFC.

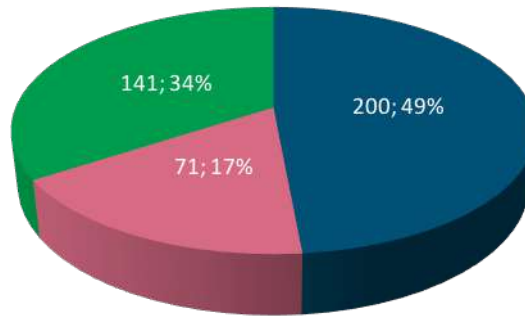
Em relação à categoria "Eventos", que representou 80% dos usuários em 2019, os mesmos contaram com os espaços da CJA conforme gráfico abaixo:



Fonte: CJA/UFC.

A CJA realiza ainda ações de apoio a projetos culturais e esportivos de extensão. Em 2019, foram atendidas 412 crianças e Jovens dos bairros e comunidades localizados em seu entorno relacionados aos seguintes projetos: "Jacques Klein", "Bushi No Te" e "Movimento Escoteiro".

#### Projetos de Extensão - Crianças/jovens atendidos - 2019



■ Projeto Jacques Klein ■ Projeto Bushi No Te ■ Projeto Movimento Escoteiro

Fonte: CJA/UFC.

O **Projeto Jacques Klein** realiza formação musical de excelência para crianças e adolescentes. Em 2019 foram atendidas 200 crianças/jovens;

O **Projeto Bushi No Te** associa a prática das artes marciais a valores como autonomia, inclusão social e cidadania. Em 2019 foram atendidas 71 crianças/ jovens;

O **Projeto Movimento Escoteiro** atua na área da Educação e Meio Ambiente. Em 2019 foram atendidas 141 crianças/jovens.

Destacamos também outros eventos realizados na CJA em 2019: **Pré-carnaval Infantil, Inova Leitura, Dia Mundial do Brincar, Aniversário da UFC.**

### Próximos passos:

- Melhorar a infraestrutura da Casa José de Alencar - CJA;
- Construir parcerias para garantir a conservação e manutenção regular da Casa.
- Aumentar a sinergia da Casa com os projetos de extensão aqui existentes;
- Aumentar o número de crianças e jovens carentes beneficiados.
- Ampliar a realização de eventos culturais;
- Buscar parcerias e projetos para fomentar a visitação de estudantes e turistas.

## Riscos e desafios:

- Baixa demanda para os serviços prestados pelos Projetos;
- Não possuir recursos humanos suficientes para atender um maior fluxo de visitantes;
- Não atender de forma qualificada todos os visitantes;
- Não possuir recursos para realizar melhorias na infraestrutura da Casa;
- Ocorrer acidentes com usuários e servidores da Casa por razão da infraestrutura deficiente.

## Museu de Arte (MAUC)

Atendendo ao objetivo estratégico: Aumentar a eficiência, eficácia e efetividade dos processos da Gestão, em conformidade com os princípios da governança (planejamento, controle, liderança), o Museu de Arte da UFC (MAUC), realizou as seguintes ações em 2019:

- Elaboração do planejamento estratégico do museu em parceria com a Coordenadoria de Comunicação (em processo);



- Participação no programa de integridade da Secretaria de Governança com a entrega do mapeamento dos principais processos e riscos;
- Oficialização de 4 processos de doação de acervo recebidos em 2019, sendo 3 com direitos totais de edição, totalizando 76 obras integradas à reserva técnica;



- Regularização de 5 doações de acervo que já integravam o conjunto museológico;
- Implantação do Núcleo Educativo (NEMauc);



- Implantação do programa de voluntariado.

Em relação ao objetivo estratégico: Aprimorar a comunicação institucional de forma a fortalecer a marca da UFC junto à população Cearense, destacamos as seguintes ações:

- Aprimoramento das peças de divulgação com a padronização do layout;
- Produção de animação baseada na obra de Chico da Silva;
- Produção de 20 vídeos, sendo 6 destes veiculados no you tube sobre o acervo e as exposições;
- Abertura do Flickr do Museu de Arte para compartilhamento das fotos das ações desenvolvidas;
- Ampliação do banco de imagens dos eventos e ações realizados pelo Mauc;
- Aumento do número de seguidores no Instagram de 4.000 em janeiro/2019 para 12.000 em dezembro/2019;
- Aumento do número de seguidores no Facebook de 2.500 em janeiro/2019 para 4.200 em dezembro/2019;
- Implantação do atendimento ao público via redes sociais;
- Consolidação do site do museu como canal de comunicação.



Para o objetivo estratégico: **Preservar a memória e o patrimônio científico e cultural da UFC** para garantir o registro e a divulgação de sua história, foram desenvolvidas as seguintes ações em 2019:



- Higienização, restauração e acondicionamento do primeiro álbum de viagem de fotografias de Jean Pierre Chablot em parceria com o Laboratório de Restauração e Preservação de Acervos Bibliográficos do Departamento de Ciência da Informação/UFC;
- Higienização e acondicionamento da coleção de cultura popular na reserva técnica;
- Continuidade da pesquisa para o catálogo dos 60 anos do Mauc;
- Higienização do acervo da biblioteca;
- Higienização e organização do arquivo Jean Pierre Chablot e do arquivo institucional;
- Realização da I Jornada de Práticas Educativas e Científicas do Mauc, com apresentação dos resultados dos trabalhos dos bolsistas do museu para a sociedade;
- Atendimento a 418 pesquisadores na Biblioteca e Arquivo.

Contribuindo com o objetivo estratégico: Estabelecer um fluxo de trabalho para formalizar a celebração de convênios com entidades externas e viabilizar a captação de recursos para atividades culturais e esportivas, foram realizadas as seguintes ações em 2019:

- Aquisição de duas portas corta-fogo para biblioteca e reserva técnica do museu por meio de aprovação de proposta em convocatória do **Ibermuseus** – Fundo para o Patrimônio Museológico;



- Aprovação do projeto “Catálogo 60 anos do Museu de Arte da UFC” no XI Edital Mecenâs (sem captação de recursos);
- Estabelecimento de parceria com o Sindicato dos Trabalhadores das Universidades Federais no Estado do Ceará (SINTUFCE) na aquisição de materiais para a realização de oficinas de arte gratuitas;
- Parceria com a Secretaria Municipal da Cultura de Fortaleza (SECULTFOR) para a realização do **IX Seminário de Patrimônio Cultural de Fortaleza** com a oferta de minicurso e participação em mesa redonda;
- Parceria com a Secretaria de Cultura do Estado, Mini Museu Firmeza e Galeria Multiarte para realização da **Exposição 100 Estrigas** e do **Seminário 100 Estrigas: Memória e Legado**;
- Parceria com o Museu da Fotografia para realização do Seminário Interinstitucional – Por dentro e para além dos museus: arte, educação e patrimônio dentro da programação da **13° Primavera de Museus**;
- Parceria com a CASa das Artes e EIDEA na realização do **Projeto Música no MAUC**;
- Parceria com o projeto “Design computacional e fabricação digital como meio de expressão artística e inclusão” da Secretaria de Cultura Artística da UFC (SECULT-ARTE) para criação de três peças táteis das obras de Aldemir Martins para pessoas com deficiência visual.

No sentido de favorecer ao atingimento do objetivo estratégico: Ampliar atividades culturais nos *campi* de Fortaleza, destacamos:

- Realização de 21 exposições temporárias, totalizando 17.482 visitantes (74% a mais em relação ao ano de 2018);



INSTITUIÇÃO	QUANTIDADE
Escolas Públicas	3.818
Escolas Particulares	381
Creches	350
Universidades Particulares	80
Universidades Públicas	989
Institutos Federais	317
Projetos /Institutos/ Grupos não acadêmicos	464
Outros	11.083
<b>TOTAL</b>	<b>17.482</b>

Fonte: MAUC/UFC.

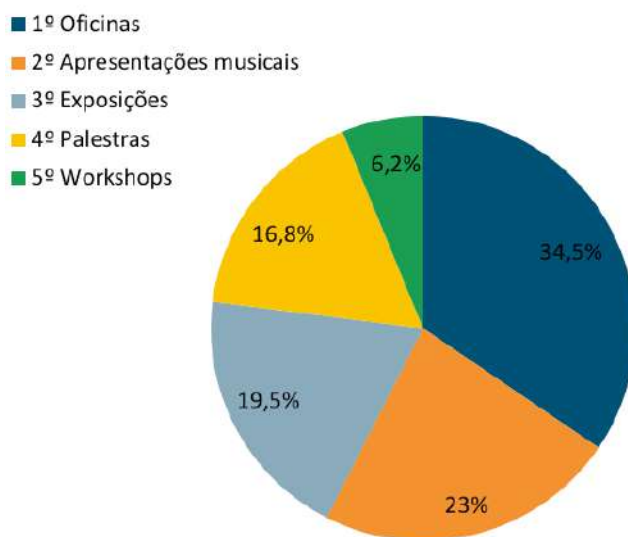


- Remontagem do circuito expositivo de longa duração;
- 211 grupos atendidos pelo núcleo educativo;
- Realização da 1ª Edição do Projeto Férias no Mauc com mais de 600 vagas gratuitas em oficinas;
- Realização de 18 edições do Projeto Música no Mauc em parceria com o Projeto CASA das Artes e EIDEA e 6 apresentações musicais diversas, todas de acesso gratuito;



- Criação do Grupo de Estudos em Educação Museal;
- Participação em duas edições do Corredor Cultural com oferta de visitas mediadas e oficinas;
- Oferta de 39 oficinas e 7 workshops ao longo do ano;
- Funcionamento excepcional em 12 sábados ao longo do ano;
- Realização de 6 rodas de conversa no espaço expositivo;
- Realização de 7 palestras.





Fonte: MAUC/UFC.

Em relação ao objetivo estratégico: Tornar a inclusão da pessoa com deficiência uma prioridade da área, o MAUC realizou as seguintes ações de promoção da acessibilidade em 2019:



- Oferta de visitas guiadas em Libras com bolsista PIBI, aluna surda da graduação de Letras Libras;
- Disponibilização de peças táteis para pessoas com deficiência visual em 5 exposições temporárias;
- Inclusão da hashtag #pracegover nas publicações das redes sociais;
- Elaboração de 3 peças táteis baseadas na obra de Aldemir Martins;
- Roda de conversa com o artista Ricardo Bísio e os integrantes do projeto Cores da Alma para pessoas com deficiência visual do Instituto Hélio Goes;
- Participação da servidora Maria Carlizeth da Silva Campos em curso de Fotografia para Cego promovido pelo Museu da Fotografia;
- Recepção da segunda turma do curso de Fotografia para Cegos do Museu da Fotografia;
- Apoio da Secretaria de Acessibilidade (UFC INCLUI) para impressão de materiais em Braille e na oferta de eventos com intérpretes de Libras;

Contribuindo para o objetivo estratégico: Proporcionar excelência no desenvolvimento profissional dos servidores considerando as necessidades e prioridades institucionais, temos:

- Oferta de curso de Noções Básicas de Libras para os servidores do Mauc;
- Participação do museólogo Saulo Moreno Rocha no curso “Noções de Preservação de Acervos em Papel” na Fundação Joaquim Nabuco – PE;
- Participação do servidor Francisco Bandeira no curso de “Litogravura” na Universidade Federal de Pernambuco (UFPE);
- Participação das servidoras Kathleen Raelle de Paiva Silveira e Helem Cristina Ribeiro em curso de Fotografia da Casa Amarela;
- Participação de 9 servidores em 19 cursos de capacitação, sendo 5 ofertados pela PROGEP;
- Realização de cinco visitas técnicas à equipamentos culturais da cidade com o objetivo de contribuir com a formação em atendimento ao público;
- Afastamento de três servidores para licença capacitação.

Em relação ao objetivo estratégico: Elaborar um ranking de projetos prioritários dentro da capacidade de atendimento, considerando critérios alinhados ao PDI, tais como [...] atualização de instalações antigas e deficientes, foram realizadas:

- Reforma da sala da cúpula do Museu de Arte, a qual apresentava falhas estruturais;
- Reforma do circuito expositivo de longa duração com a retirada de paredes de madeira e edificação de paredes de alvenaria;
- Reparos na parede externa da Biblioteca;
- Reparos na parede da recepção do museu;
- Manutenção contínua da estrutura física e de equipamentos do Mauc;
- Remodelação do espaço administrativo do Mauc.

O MAUC destaca a seguir os próximos passos e principais riscos e desafios da gestão:

### Próximos passos

Finalizar o planejamento estratégico;

Finalizar as entregas do programa de integridade;

Regularizar doações pendentes;

Fortalecer e ampliar as ações do núcleo educativo;

Incentivar a doação de acervos a partir da estruturação de uma política que defina critérios para recebimento de obras;

Dar continuidade a produção de peças de divulgação;

Promover maior engajamento do público com o museu;

Estabelecer novas parcerias para agregar fluxo de conteúdo;

Publicar conteúdos mais completos no canal do You Tube;

Solicitar ampliação do espaço de armazenamento do site;

Dar continuidade à organização e acondicionamento do acervo de Jean Pierre Chabloz;

Finalizar a pesquisa do catálogo do Mauc;

Realizar a II Jornada de Práticas Educativas e Científicas do Mauc;

Elaborar pré-projetos para diferentes necessidades a fim de criar um banco de informações para futuros editais;

Elaborar projeto integrado para biblioteca, reserva técnica e arquivo;

Buscar novas parcerias para aquisição de materiais para as oficinas de arte;

Dar continuidade à promoção de novas exposições temporárias;

Realizar a 2ª e 3ª edição do projeto Férias no Mauc;

Dar continuidade às apresentações do projeto Música no Mauc;

Apoiar a realização de atividades artísticas diversificadas no Mauc;

Consolidar o Grupo de Educação Museal;

Dar continuidade às ofertas de oficinas gratuitas;

Tornar a acessibilidade uma política para as exposições temporárias;

Buscar novas parcerias para disponibilização de recursos de acessibilidade;

Manter parceria com a Secretaria de Acessibilidade na realização das atividades culturais do Mauc;

Promover o engajamento do público-alvo;

Estabelecer parceria do Mauc, Museu da Fotografia, Projeto Fototátil e Grupo LITE (UECE) para promover formação em audiodescrição com foco em serviços culturais;

---

Dar continuidade ao programa de formação interna;

---

Apoiar iniciativas de capacitação via PROGEP e dos portais do governo;

---

Avaliar a possibilidade de criação de um grupo de estudos para a equipe;

---

Substituição de parede de madeira por alvenaria em sala de exposição;

---

Substituição dos aparelhos de ar condicionado da sala do artista Descartes Gadelha;

---

Solicitar manutenção dos aparelhos de ar condicionado da exposição e área administrativa;

---

Retirada do carpete do auditório e colocação de piso

---

## Principais riscos e desafios da gestão

---

Impossibilidade de realização das próximas etapas do planejamento;

---

Dificuldade na coleta de assinatura dos doadores nos termos;

---

Escassez de recursos para as ações do núcleo educativo;

---

Falta de equipamentos adequados;

---

Ausência de produtor cultural e designer na equipe de servidores;

---

Falta de espaço de armazenamento do servidor do site do Mauc para publicação de imagens e documentos;

---

Escassez de materiais para os trabalhos de conservação;

---

Ausência de um arquivista para colaborar com o desenvolvimento dos trabalhos;

---

Falta de apoio de entidades privadas para aquisição de recursos;

---

Inexistência de conta para receber os recursos;

---

Necessidade de apoio do setor de engenharia para determinados projetos;

---

Falta de um profissional ou setor específico para elaboração dos projetos e captação de recursos;

---

Adequar o calendário de exposições às solicitações recebidas;

---

Ausência de produtor cultural;

---

Escassez de recursos para transporte e infraestrutura das apresentações de música;

---

Escassez de recursos para aquisição e produção de materiais acessíveis;

---

Dificuldade na conscientização de curadores e artísticas quanto às políticas de acessibilidade;

---

Escassez de recursos para investimento em capacitações;

---

Limitação para afastamentos devido a equipe reduzida;

---

Escassez de recursos para realização de obras e aquisição de equipamentos.

---

## Seara da Ciência

### Visitas ao Salão de Exposição

A Seara da Ciência recebeu em 2019, **28.261 visitantes** (12.891 escolas públicas, 9.930 escolas particulares e 5.440 visitantes avulsos) no Salão de Exposição (Onde é proibido não mexer).



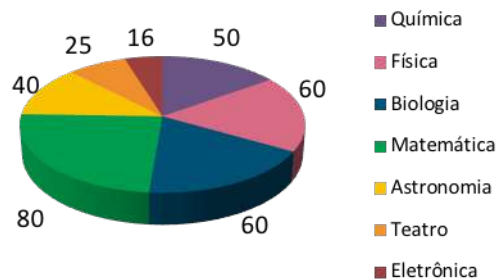
Fonte: Seara da Ciência/UFC.

### Artigos Publicados

- Milk Fraud: Investigative Experiment for Chemistry Teaching. R. R. DA SILVA, LUCAS; VENTURA, BRUNO; O. DE ALMEIDA, MAYARA; MARIA A. LIMA, NAYANE; T. DA SILVA, KÁSSIA; J. N. MAIA, FRANCISCO; G. SAMPAIO, SAMUEL; T. BEZERRA, THAYLLAN; Guedes, Ilde; G. PEREIRA RIBEIRO, VIVIANE; E. MAZZETTO, SELMA. REVISTA VIRTUAL DE QUÍMICA, v. 11, p. 1024-1043, 2019.
- Mais um observatório astronômico no Ceará. Dermeval Carneiro. Caderno Ciência & Saúde do jornal O Povo de 11 de novembro de 2019.

### Cursos Básicos

Realização de Cursos Básicos de Astronomia, Teatro, Física, Química, Biologia, Matemática e Eletrônica para alunos do **Ensino Médio de escolas públicas de Fortaleza, totalizando 331 alunos contemplados.**

**Nº Vagas - Cursos Básicos**

Fonte: Seara da Ciência/UFC.

**Eventos**

- **IX Feira Municipal de Ciências e Cultura** – Secretaria Municipal da Educação (SME);
- **V Seara Teatral** – festival de teatro de temática científica das escolas públicas. Realizado tradicionalmente no mês de novembro, o evento de 2019 reuniu equipes de professores e alunos que usam o teatro como linguagem de valorização da relação ensino-aprendizagem de escolas da educação básica. Durante o evento, foram selecionados **13 espetáculos** que se apresentaram ao longo do evento no teatro da Seara da Ciência. O acesso às apresentações foi gratuito e aberto ao público interessado. Em 2020, será publicado o livro com o registro fotográfico do evento, assim como nas edições anteriores;



Imagens do V Seara Teatral, em novembro de 2019

- XI Feira Estadual de Ciência e Cultura – **Ceará Científico** – SEDUC;
- **Seara Asteroid Day (300 visitantes)** com palestras do Prof. Dr. Ednardo Rodrigues, Prof. MSc. Heliomarzio Moreira, Lauriston Trindade da Bramon e Orisvaldo Salviano do MIT;



- **Jornada Cearense de Foguetes 2019 (400 participantes)**. Este ano a Jornada Cearense de Foguetes aconteceu no dia 11 de maio na Base Aérea de Fortaleza (BAFZ) em parceria com o Planetário Rubens de Azevedo e o 14º Grupo Escoteiro do Ar Brigadeiro Eduardo Gomes (14º GEABEG);



- Apresentação de 54 peças de Teatro Científico;
- **I Simpósio de Embriologia 4D**;
- Além destes, tivemos várias datas destinadas a eventos organizados por diferentes órgãos tais como: Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA), Instituto de Cultura e Arte (ICA), SME, Departamento de Matemática e Instituto Confúcio;
- Realização de Show de Ciência Itinerante – 09 apresentações. Público estimado 1.105 espectadores;



- Realização, em parceria com a **Associação Brasileira de Química Regional do Ceará**, da 2ª fase da **XXII Maratona Cearense de Química dos Ensinos Fundamental e Médio**, na Seara da Ciência, no Campus do Pici, nos dias 12,13 e 14 de novembro de 2019;
- A Seara colaborou com a realização da **Feira do Conhecimento**, evento organizado pela Secretaria de Ciência, Tecnologia e Educação Superior (SECITECE), realizado nos dias 16 a 19 de outubro de 2019;
- Participação da Seara da Ciência no **Centenário do Eclipse de Sobral**;
- Inauguração do **Observatório Astronômico Ferruccio Ginelli**;
- Em 2019 o número de visitantes do **Projeto Céu da Seara** foi de aproximadamente **900 pessoas** de todas as faixas etárias. Vários objetos e fenômenos astronômicos foram contemplados pelo público. Dentre eles, **observação da Lua**, os planetas Júpiter, Saturno, Vênus e o Aglomerado das Plêides. Também houve uma transmissão *online* do trânsito de Mercúrio em sua passagem pelo Sol.



- Treinamento para Olimpíadas Internacionais de Astronomia 2019. O observatório Ferruccio Ginelli atua desde 2017 na formação de estudantes de escolas cearenses para olimpíadas internacionais de astronomia. Este ano, obtivemos três medalhas de ouro na Olimpíada Latino-americana de Astronomia e Astronáutica (OLAA) no México e uma medalha de bronze na Olimpíada Internacional de Astronomia e Astronáutica (IOAA) na Hungria. Este número é bem considerável uma vez que são apenas cinco vagas para todo o Brasil em duas equipes. Ao longo dos do período, nove estudantes treinados na Seara foram medalhistas nas olimpíadas internacionais de astronomia



- **SEARA CINEFEST** – lançamento da I edição do Festival de Cinema Científico da Seara da Ciência, o SEARA CINEFEST 2020. Este festival tem o objetivo de incentivar a produção de material audiovisual de divulgação científica (popularização da Ciência) pela e para a comunidade. O evento é gratuito, aberto ao público em geral e cada participante pode escrever um filme de curta duração



- Participação da Seara da Ciência em outros eventos, conforme tabela abaixo:

NOME DO EVENTO	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	PÚBLICO ALVO	Nº DE PESSOAS ATENDIDAS	LOCAL (MUNICÍPIO)	DATA
(SHOW DE QUÍMICA)	Colégio Sonho Meu	Alunos do Ensino Fundamental	Desconhecido	CAUCAIA	03/04/19
Jornada Cearense de Foguetes (EXPERIMENTOS ITINERANTES)		Todas as idades	400	FORTALEZA	11/05/19
FEIRA DE CIÊNCIAS E MATEMÁTICA (SHOW DE QUÍMICA)	EEMTI Visconde do Rio Branco	Alunos do Ensino Médio	200	FORTALEZA	29/05/19
FEIRA DE CIÊNCIAS (EXPERIMENTOS ITINERANTES)	Colégio Farias Brito Baby II Sul	Alunos do Ensino Infantil / Pai dos alunos	90	FORTALEZA	28/09/19
I MOSTRA CIENTÍFICA (EXPERIMENTOS ITINERANTES E SHOW DE QUÍMICA)	EEM IRACI PEREIRA DE ALCANTARA	Alunos do Ensino Médio	300	CAUCAIA	03/10/19
CORREDOR CULTURAL BENFICA (EXPERIMENTOS ITINERANTES)	UFC	Toda a comunidade	Desconhecido	FORTALEZA	13/10/19 24/11/19
FEIRA DO CONHECIMENTO (EXPERIMENTOS ITINERANTES)	SECITECE	Toda a comunidade	Desconhecido	FORTALEZA	16 – 19/10/19

Fonte: Seara da Ciência/UFC.

## Exposições

### Caatinga um Novo Olhar

Oficialmente inaugurada na Seara da Ciência em 17/09/18, a exposição interativa “**Caatinga um Novo Olhar – Entre Nesse Clima**” faz parte do projeto “No Clima da Caatinga”, realizado pela Associação Caatinga e patrocinado pela Petrobras. Nela, os visitantes fazem um passeio pela Caatinga por meio de imagens que retratam sua biodiversidade, acompanhadas de textos explicativos e de maquetes de suas espécies. Ademais, a exposição contém um circuito de tecnologias sustentáveis, jogos com dicas para preservação e conservação do bioma e um painel interativo com o canto de 10 aves da região. Consiste, portanto, numa ferramenta em prol da valorização regional e da Educação Ambiental aberta à visitação na Seara da Ciência. O número **total de visitantes** na Caatinga de 31/08/18 até 19/12/19 é de **7.193**.



Exposição Caatinga sob um novo olhar

### Arte Sob o Microscópio

Em 2019, a 3ª edição da **Exposição Arte sob o Microscópio** passou a integrar o calendário de exposições do Museu de Arte da UFC – MAUC. A exposição representa uma iniciativa do Programa de Pós-graduação em Ciências Morfofuncionais e da Liga Acadêmica de Embriologia e Microscopia Aplicada, ambos vinculados à Faculdade de Medicina da UFC (FAMED), em conjunto com a Seara da Ciência. Esta exposição apresentou imagens obtidas por diferentes técnicas de microscopia e foi visitada por mais de 50 Escolas Públicas do Estado do Ceará, além de outros visitantes, como estudantes de graduação, professores e pesquisadores.

## Produção de Vídeos

### Produção de vídeos de divulgação científica para surdos

Vídeo de média metragem (35 minutos) baseada na peça “**Poeira Estelar**” não tem janelas em Libras. Ele é estrelado por atrizes e atores intérpretes de Libras.

Poeira Estelar é um vídeo de ficção científica, sem fins comerciais, baseado em peça produzida pelo Grupo de Teatro da Seara da Ciência, órgão de divulgação científica e tecnológica da Uni-

versidade Federal do Ceará. Todas as personagens se expressam exclusivamente em LIBRAS uma vez que o filme é voltado para estudantes surdos, por isso não possui trilha sonora, embora possua legendas em Português. Lançado em 2019, a obra resulta de parceria entre a Seara da Ciência e a Escola Estadual de Educação Profissional Joaquim Nogueira, em função da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia (edição 2018) promovida pelo CNPq.

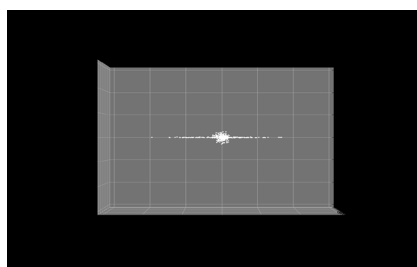
### Séries Santo de Casa e Imortais da Ciência

Santo de Casa – Esta série conta a trajetória de importantes personagens do meio científico de nosso estado. Nesse segundo volume, é apresentado um pouco mais da vida e obra dos professores: Rubens de Azevedo (*in memoriam*), João Lucas Marques Barbosa, Hélio Rola, Maria da Guia Lima e Francisco Belmino Romero.

Imortais da Ciência – Esta série é baseada na coleção de livros homônima publicada pela Editora Odysseus. Os autores dos livros vieram a Fortaleza e apresentaram um seminário que foi gravado e editado. Nos vídeos produzidos, é apresentada melhor a vida e obra de Newton, Galileu e Copérnico e Kepler, respectivamente através dos professores Eduardo de Campos Valadares, Pablo Ruben Mariconda e Ronaldo Rogério de Freitas Mourão.

### Projetos Aprovados

- Desenvolvimento de um simulador de galáxias para explicar para alunos do curso básico de astronomia como as galáxias se comportam;



- Livros para professores de Ciências – Seara Teatral vol. 4.



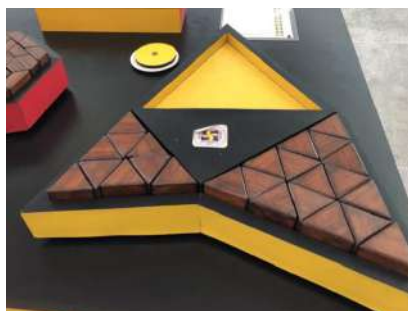
- Capa do livro Seara Teatral (Ano IV).

## Seminários e Colóquios

- Participação da Profa. Aline Nérís no Evento Conserve - CE, na mesa "Educação formando o cidadão do futuro", relatando as experiências educativas na Seara da Ciência. A mesa ocorreu no auditório do Centro de Ciências da UFC;
- Por dentro do átomo. Seminário proferido pelo Prof. Ilde Guedes na abertura da XII Feira do Conhecimento e Iniciação Científica, promovida pela Secretaria de Educação do município de Limoeiro do Norte – CE.

## Outras Ações

- Convênio com o canal **Oficiência**, que contém dezenas de demonstrações em várias áreas da Física como Mecânica, Termodinâmica, Eletricidade e Magnetismo, entre outras;
- Disponibilização do **Manual do Professor**, um manual de instruções destinado a auxiliar os professores visitantes durante as visitas programadas de suas turmas;
- Conclusão do jogo das aves cearenses, jogo de associação entre: imagem da ave, nome vulgar seguido por nome específico e informações gerais sobre a espécie. Com o acerto, o jogador escuta o canto e vê um vídeo sobre o animal. Todas as 15 aves presentes no jogo têm ocorrência no Ceará. Além de ferramenta de popularização da Biologia/Ornitologia, o jogo valoriza a biodiversidade local e destaca aspectos importantes de Educação Ambiental como os problemas implicados em se adquirir aves em feiras clandestinas;
- Parceria entre a Seara da Ciência e a CITINOVA na iniciativa de popularização da ciência e do conhecimento. Deu-se através da confecção de equipamentos interativos pela Seara que serão disponibilizados pela CITINOVA nas Casas de Cultura Digitais e CUCAs. Alguns dos experimentos selecionados foram
  - Pitágoras - ilustra o significado do Teorema de Pitágoras



- Túnel Infinito - caixa escura com dois espelhos e LEDs nas laterais da caixa



- Torre de Hanói – os discos devem estar empilhados na haste de uma extremidade. Sua missão é transpor os discos para a extremidade oposta usando a haste do meio como auxiliar;



- Câmera de Vigilância como Lupa – este equipamento é uma lupa construída com uma câmera de vigilância focada para objetos bem próximos. A imagem é ampliada várias vezes na tela da televisão;



- Transferência de Energia – a energia produzida movimentando uma bicicleta é transferida por um fio elétrico para movimentar outra bicicleta



- Modelo de desenvolvimento facial embrionário – Explicação sobre o desenvolvimento facial entre a quarta e a décima semanas de gestação, destacando em diferentes cores e texturas as estruturas iniciais que darão origem a componentes da face como: lábios; nariz; boca e ossos da face. Equipamento voltado ao público cego e com baixa visão



- Figuras de faces embrionárias em formação: À esquerda embrião com 4 semanas e à direita, embrião com 7 semanas de desenvolvimento

- **Turminha Diário** - participação dos professores Dermeval e Jessica no programa infantil Turminha Diário da TV Diário. A programação foi voltada para o período de férias escolares. Nesses programas, o professor Dermeval apresentou alguns fatos e curiosidades relacionados à Astronomia, enquanto a professora Jessica demonstrou e explicou alguns dos experimentos de Química e aparatos de Física da Seara da Ciência.

## 3.2.7 EIXO INFRAESTRUTURA

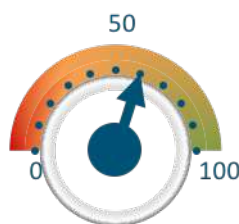
### INFRAESTRUTURA - UFC INFRA

A **Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFC INFRA)** da Universidade Federal do Ceará é a unidade administrativa responsável por planejar e possibilitar o funcionamento eficiente da infraestrutura dos *campi* da UFC, além de viabilizar sua expansão física de modo responsável e seguro, resultando em um maior bem-estar para a comunidade acadêmica.

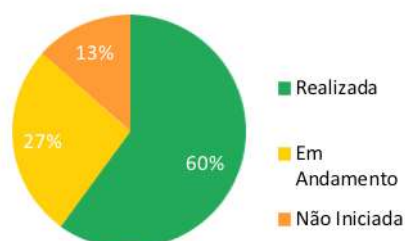
Para maiores informações, acesse o site da Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (**UFC INFRA**).

### Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Infraestrutura - UFC INFRA)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022**  
Infraestrutura - UFC Infra



**Acompanhamento PDI 2019**  
Eixo Infraestrutura UFC INFRA



Fonte: PROPLAD/UFC.

O Eixo Infraestrutura da UFC INFRA do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 20 ações que estão distribuídas em 3 objetivos estratégicos. Em dezembro de 2019, **60%** das ações previstas estavam com status de **"Realizadas"** ou **"Realizadas Ações Contínuas"** (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **27%** das ações previstas estão **"Em Andamento"** e **13% não foram iniciadas**.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Infraestrutura (UFC INFRA) no ano de 2019. Outras informações também podem ser vistas no **Capítulo 4- Áreas Especiais de Gestão**.

OE1. Elevar os projetos e as obras da UFC a um patamar de excelência, garantindo a efetividade das obras concluídas e o atendimento das demandas prioritárias



Conclusão de 16 obras distribuídas nos diversos *campi* da UFC, conforme listado a seguir:

- Blocos do Curso de Odontologia do *Campus* de Sobral (Construção Complementar – bloco D);
- Conclusão da Construção do Bloco Acadêmico e Urbanização - 1ª e 2ª Etapa do *Campus* Crateús;
- Conclusão do *Campus* de Itapajé - Entorno e Blocos Administrativo e Didático;
- Reforma da Coordenadoria de Projetos e Obras - Bloco 301;
- CT Asfalto 3ª Etapa;
- Galpão Destinado aos Laboratórios do *Campus* Russas (indicado também pela Diretoria do *Campus* de Russas como importante ação para oferecimento de formação completa aos discentes, tendo em vista possibilitar a realização de suas atividades práticas);
- Bloco da Unidade Didática II do *Campus* de Russas (indicado também pela Diretoria do *Campus* de Russas como importante ação, tendo em vista a ampliação dos espaços e melhoria da infraestrutura predial para uso da comunidade acadêmica, com destaque para o auditório e a ampliação da biblioteca);
- Construção do Módulo I do Prédio de Expansão do Laboratório de Pesquisa e Soldagem;
- Construção dos Blocos 3, 4 e Estação de Tratamento de Esgoto do *Campus* Quixadá;
- Bloco da Unidade Didática do Centro de Ciências Agrárias (CCA) - 2ª Etapa;
- Escola Integrada de Desenvolvimento e Inovação Acadêmica (EIDEIA);
- Refeitório Padrão do *Campus* de Russas (indicado também pela Diretoria do *Campus* de Russas como importante ação, em virtude da promoção de maior conforto para a comunidade acadêmica do *Campus*, ao aproximar o local das refeições aos blocos didáticos, assim como ampliação do espaço de alimentação, acarretando em diminuição das filas e, portanto, maior celeridade no atendimento);
- Instituto Confúcio;
- Departamento de Física - Bloco 922;
- Departamento de Física - Blocos 928 e 929;
- Bloco Didático do Curso de Farmácia;

Além das obras de construção, ampliação e readequação, houve a ampliação da rede elétrica do *Campus* de Russas, possibilitando o aumento da capacidade energética do *Campus*, atendendo novas demandas e tornando possível o recebimento de futuras expansões.

**Impactos para a sociedade:**

- Expansão da Área Acadêmica visando, em particular, o processo de interiorização da Universidade no Estado do Ceará, de modo a levar as atividades de ensino, pesquisa e extensão aos mais variados recantos do estado. Dessa forma, é proporcionado o aumento de oportunidades de formação superior aos estudantes de municípios interioranos, ao mesmo tempo que eleva o desenvolvimento de diferentes localidades.

OE 2. Reduzir o consumo de energia elétrica por meio de uso de equipamentos mais eficientes e da implantação de sistemas de geração de energia elétrica por fontes renováveis

## Inauguração da Subestação Campus do Pici 69/13,8 kV

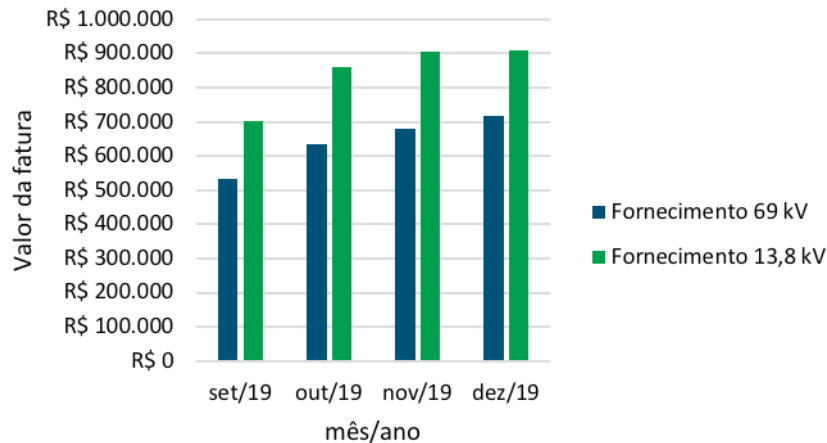
O equipamento possui 6.400 m<sup>2</sup> e fica localizado nas dependências do *Campus* do Pici. Na estrutura estão presentes dois operadores de transformação de aproximadamente 5 megavolt-ampères, sendo um deles suficiente para garantir o fornecimento de energia de todo o *campus*, e outro, para reserva de energia.



Para a conclusão desse equipamento de infraestrutura elétrica, foram investidos cerca de R\$ 5 milhões, entre recursos da UFC e da FINEP, em contrapartida a subestação tem como objetivo principal oferecer estabilidade energética com economicidade. Nas residências, a companhia energética local fornece a energia e a transformação, cobrando por esses serviços na tarifa. Na UFC, a própria Instituição possui a partir de agora os equipamentos responsáveis por realizar essa transformação, restando à companhia apenas o fornecimento de energia.

Outro benefício é o monitoramento em tempo real, de modo a identificar falhas rapidamente, possibilitando maior agilidade no atendimento de demandas energéticas.

**Impacto:** Redução de tarifa em virtude da mudança da modalidade tarifária, consequentemente economia nos gastos com energia elétrica. **Economia total estimada de R\$ 811.818,96 (24%)** nas faturas de setembro/2019 a dezembro/2019 - Detalhes podem ser consultados no processo SEI nº 23067.006218/2020-51.



Fonte: UFC INFRA.

Além disso, o empreendimento foi fonte de saber para vários trabalhos de conclusão de curso de graduação e pós-graduação, podendo ainda ser objeto de estudo e gerar produtos para o mercado.

## **Contratação de empresa especializada para instalação de sistemas fotovoltaicos na UFC num total de 646,80kWp**

Assinatura da ordem de serviço para instalação de placas fotovoltaicas na UFC, que possibilitará fornecimento de energia elétrica limpa e renovável e consequentemente a redução do consumo de energia elétrica, com previsão de uma **economia de mais de 50%** dos gastos com as contas referentes à energia elétrica.

OE 3. Aprimorar os serviços de manutenção predial e de atividades gerais relacionados à infraestrutura física da UFC, com foco na economicidade, na sustentabilidade e na acessibilidade

Alguns contratos de manutenção foram assinados no ano de 2019, possibilitando a melhoria da manutenção predial, de equipamentos e os serviços contínuos realizados na universidade, assim como a garantia da economicidade e segurança do patrimônio público e da comunidade acadêmica:

- Contrato 10/2019 - manutenção de extintores de incêndio (09/05/2019);
- Pregão eletrônico 03/2019 - Contrato 23/2019 - Manutenção Predial Preventiva e Corretiva (instalações elétricas, hidrossanitária, telefonia, rede de dados, de prevenção e combate a incêndios, cobertura, vedação, forro, revestimento, Universidade Federal do Ceará nos *Campi* de Fortaleza: Benfica, Pici/Fazenda, Raposa e Porangabuçu; e nos *Campi* do interior do Estado: Sobral, Quixadá/Lavoura Seca, Crateús, Russas, Itapajé e Pentecoste (Fazenda Experimental) (18/05/2019);
- Registro de Preço no 09/2019 - contratação eventual de empresa especializada para prestação de serviços comuns de engenharia para manutenção de aparelhos de ar condicionado tipo split (Hi-Wall, Piso-Teto, Cassete), convencional ou inverter, e câmaras frias/frigoríficas, incluindo material, ferramentas, consumíveis, peças e mão de obra, visando atender os diversos setores da Universidade Federal do Ceará nos *Campi* de Fortaleza (*Campi* do Pici, do Benfica, do Porangabuçu, do Labomar e Sítio Alagadiço Novo) e nos *Campi* de Quixadá, Russas, Itapajé e Crateús, além das Fazendas Experimentais do Vale do Curu, no município de Pentecoste, Lavoura Seca, no município de Quixadá, Raposa, no município de Maracanaú, e Sítio São José, no município de Maranguape (maio/2019);
- Ata de Registro de Preços do Pregão no 97/2019 - contratação de empresa ou cooperativa especializada na intermediação ou agenciamento de serviços de transporte individual remunerado de passageiros (25/09/2019);
- Pregão eletrônico 32/2018 – Contrato 57/2019 - prestação de serviços de engenharia para instalação e desinstalação de aparelhos de ar condicionado do tipo split (Hi-Wall, Piso-Teto, Cassete), incluindo material, ferramentas, equipamentos individuais, consumíveis e mão de obra (17/12/2019);

Faz-se necessário esclarecer que a cada prorrogação contratual, os contratos são revisados de acordo com a legislação vigente, assim como objetiva a economicidade. Dessa forma, houve uma readequação do contrato 68/2018 (Pregão eletrônico 28/2018) de "Limpeza, asseio e preservação com fornecimento de material de consumo". A partir de sua prorrogação, a medição do serviço passou a considerar a limpeza por área, descartando a antiga metodologia por postos de trabalho e aumentando a produtividade do colaborador empregado.

As ações de transporte previstas no PDI 2018-2022 ("Implantar estratégias de redução de custos com transportes, com observância das regras constantes da IN 03/2008" e "Realizar estudo técnico para avaliar a viabilidade de transição da frota própria de veículos para frota terceirizada e utilização do serviço de transporte sob demanda com uso de aplicativos") foram realizadas através da Ata de Registro de Preço Nº 97/2019, que consolida o uso da plataforma eletrônica

**TáxiGov.** Com isso, está prevista a redução de 50% dos custos com veículos (compra de veículos, manutenção, combustível e contratação de pessoal). Além disso, haverá a otimização do uso dos veículos, reduzindo a ociosidade e/ou a sobrecarga de tarefas.

Por fim, as prefeituras de *campus* promoveram a substituição de lâmpadas tradicionais fluorescentes por lâmpadas do tipo LED, cuja durabilidade, bem como a economia de energia, é muito superior a convencional. Os ambientes inicialmente contemplados foram as salas de aula, contudo estamos estendendo a todos os ambientes de forma gradativa.

No que diz respeito ao consumo de água, mantém-se uma vigilância constante na busca por vazamentos, reativação de poços e desperdícios com ações de vistorias preventivas.

#### **Impactos para a sociedade:**

- Melhor uso dos gastos públicos;
- Otimização de serviços;
- Ampliação de atendimento à comunidade acadêmica;
- Possibilita o bem-estar da comunidade acadêmica.

## **INFRAESTRUTURA – BIBLIOTECAS**

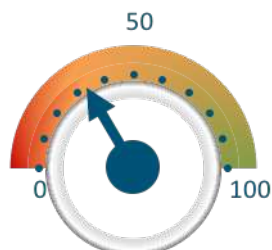
A **Biblioteca Universitária (BU)** é o órgão suplementar da UFC responsável por organizar, preservar e disseminar a informação para a produção do conhecimento, dando suporte às atividades educacionais, científicas, tecnológicas e culturais da Universidade Federal do Ceará, possibilitando o crescimento e o desenvolvimento da Instituição e da sociedade. A Biblioteca Universitária possui **19 unidades** em funcionamento, distribuídas pelos *campi* da UFC.

Atualmente, o acervo completo do Sistema de Bibliotecas é composto por **180.311 títulos** e **758.332 exemplares**. São 141.699 títulos de livros, dos quais 6% são publicações eletrônicas e 349.350 exemplares impressos. A Biblioteca universitária disponibiliza, ainda, **4.218 títulos de teses**, **12.538 títulos de dissertações**, **4.204 títulos de periódicos** e **21.541 títulos de outros materiais**, tais como artigos, monografias, folhetos, desenhos arquitetônicos, etc. Visando a renovação constante do acervo, em 2019, foram incorporados **5.849 títulos** ao acervo, por doação, e adquiridos **2.222 exemplares**, por compra, para os cursos do *Campus* de Crateús. Também foram inseridos **9.862 novos documentos** no Repositório Institucional da UFC (RI), que reúne e divulga digitalmente a produção científica da comunidade universitária e disponibiliza atualmente **44.367 documentos**, dentre teses, dissertações e trabalhos de conclusão de curso defendidos na Universidade, artigos de periódicos, trabalhos apresentados em eventos, capítulos de livros e outros tipos de documentos. Em 2020, serão concretizados os processos de compra de livros nacionais para as bibliografias dos cursos de graduação mais recentes criados na UFC, de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022.

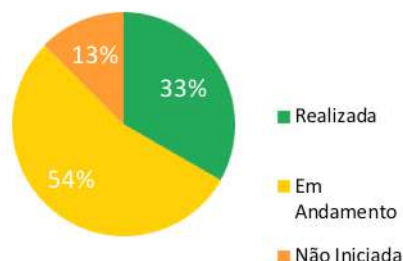
Para maiores informações, acesse o [site da Biblioteca Universitárias \(BU\)](#).

## Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Infraestrutura – Biblioteca Universitária)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022  
Infraestrutura - BU**



**Acompanhamento PDI 2019  
Eixo Infraestrutura - BU**



Fonte: PROPLAD/UFC.

O Eixo Infraestrutura da Biblioteca Universitária do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 24 ações que estão distribuídas em 4 objetivos estratégicos. Em dezembro de 2019, **33%** das ações previstas estavam com status de **"Realizadas"** ou **"Realizadas Ações Contínuas"** (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **54%** das ações previstas estão **"Em Andamento"** e **13%** **não foram iniciadas**.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Infraestrutura – Biblioteca Universitária no ano de 2019.

**OE1. Disponibilizar de forma eficiente acervos bibliográficos de qualidade, em formato acessível, e que atendam às necessidades informacionais dos usuários**

Ao longo de 2019, foi realizado **319.978 empréstimos** domiciliares, **23.332 consultas** locais, **1.626 orientações** à normalização de documentos e **4.167 revisões** de referências. Também foram realizados eventos de educação de usuários, contando com **6.934 participações** nos cursos e treinamentos promovidos pelas bibliotecas.

No intuito de oferecer um melhor atendimento aos usuários com deficiência, o Sistema de Bibliotecas da UFC, através da Seção de **Atendimento a Pessoas com Deficiência (SAPD)**, desenvolveu algumas ações, tais como:

- Pesquisa de identificação do público potencial tanto da SAPD como dos núcleos de acessibilidade instalados nas bibliotecas, com o objetivo de verificar suas práticas no que tange à adoção e uso de tecnologias assistivas;
- Minicurso de libras para as equipes de servidores dos núcleos de acessibilidade de Fortaleza;
- Visita técnica nos núcleos de acessibilidade da capital;
- Acompanhamento dos núcleos de acessibilidade do interior;
- Treinamento dos bibliotecários na produção de acervo acessível, através da realização de atividades de digitalização e edição de livros;

Foram **atendidos** nos núcleos de acessibilidade em Fortaleza e no interior **44 usuários com deficiência**. Ao todo foram **419 títulos adaptados** e 13 levantamentos bibliográficos.

- Aquisição de 2.222 exemplares no valor de R\$ 230.998,84 para os cursos do *Campus* de Crateús. Em 2020, serão concretizados os processos de compra de livros nacionais (Processo SEI 23067.020775/2019-41) visando contemplar as bibliografias dos cursos de graduação mais recentes criados na UFC, de acordo com o proposto no PDI/UFC. Ainda em relação ao desenvolvimento do acervo, foram incorporados ao acervo por doação 5.849 títulos e 7.178 exemplares;
- Digitalização de 1.993 trabalhos acadêmicos impressos (TCC, teses e dissertações), dos cursos atendidos pela Biblioteca de Pós-Graduação em Economia Agrícola; Biblioteca de Ciências da Saúde; Biblioteca do Curso de Física; Biblioteca Central do *Campus* do Pici; Biblioteca de Ciências Humanas; e Biblioteca da Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade. Esse material está sendo disponibilizado nos repositórios da UFC (Pergamum e Repositório Institucional);
- Catalogação de 656 títulos e 860 exemplares do acervo retrospectivo das seguintes bibliotecas: Biblioteca de Ciências Humanas, Biblioteca das Casas de Cultura Estrangeira, Biblioteca do Museu de Arte e Biblioteca do Memorial da UFC;
- Acréscimo de 9.862 documentos no Repositório Institucional (RI), o que representa um crescimento de 28,6%. Atualmente, é disponibilizado o total de 44.367 documentos no RI;
- Em conformidade ao disposto na **Resolução Nº 10/CEPE**, de 23 de setembro de 2013, que se refere à atualização das bibliografias dos cursos de graduação e aquisição de material bibliográfico, foram atualizados os dados das bibliografias básicas dos seguintes cursos no módulo plano de ensino do Sistema Pergamum: Políticas Públicas; Finanças (Sobral); Design Moda e Geografia.

## OE2. Modernizar e aprimorar as tecnologias assistivas digitais de informação e comunicação, contribuindo com eficiência e eficácia na elaboração e na divulgação da produção científica da UFC

- Assinado contrato de 01 ano com a empresa Target (Contrato nº 11/2019), propiciando a disponibilização da base de dados Target GedWeb para a comunidade acadêmica. A nova fonte de informação oferecia visualização, atualização e impressão, via WEB, de Normas Técnicas Brasileiras (NBR/ISO) e Mercosul (AMN), dentre outros documentos técnicos. A pesquisa a essa base foi integrada ao catálogo eletrônico do acervo (via Pergamum);
- Realizado treinamento a distância sobre o gerenciador de referências Mendeley. Foram disponibilizadas 7 videoaulas no canal Treinamentos Biblioteca de Ciências Humanas UFC no YouTube, totalizando 2h41min de aula;
- Realizada campanha digital de divulgação da produção disponível no Repositório Institucional, por meio do envio de infográficos com informações sobre as produções das comunidades no RI, por e-mail e redes sociais. Foram produzidos 6 infográficos com dados das seguintes unidades acadêmicas: Centro de Ciências Agrárias; Centro de Humanidades; Faculdade de Medicina; Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade; Instituto de Ciências do Mar e Centro de Tecnologia;
- Capacitação dos servidores dos 9 núcleos de acessibilidade do Sistema de Bibliotecas sobre os tipos e o funcionamento de tecnologias assistivas disponíveis na UFC: a) Minicurso de Libras para as equipes de servidores dos núcleos de Acessibilidade de Fortaleza, com duas turmas com 15 horas aulas cada; b) Visita técnica aos núcleos de acessibilidade da capital; c) Acompanhamento dos núcleos do interior; d) Treinamento dos bibliotecários na produção de acervo acessível, entre outras, mediante a capacitação quanto à realização das atividades de digitalização e edição de livros. Foram atendidos nos núcleos de acessibilidade em Fortaleza e no interior 44 usuários com deficiência. Os serviços especializados prestados para esses usuários foram: 419 títulos adaptados; 5 levantamentos bibliográficos; 13 levantamentos bibliográficos;
- Como resultado da política de inclusão desenvolvida pelo Sistema de Bibliotecas da UFC em parceria com a Secretaria de Acessibilidade, o núcleo de acessibilidade da Biblioteca Central do *Campus* do Pici recebeu um equipamento, o leitor autônomo, a fim de otimizar o atendimento dos discentes com deficiência;
- Foi realizada melhoria da rede wireless na Biblioteca de Pós-Graduação em Engenharia e na Biblioteca da Pós-Graduação em Economia Agrícola. O serviço de acesso à internet sem fio está sendo estruturado nas novas instalações da Biblioteca do *Campus* de Sobral, em parceria com a DTI do *campus*.



### OE3. Fortalecer e ampliar ações de acolhimento e inclusão

- Na Biblioteca Central do *Campus* do Pici (BCCP) foram realizadas as seguintes ações de valorização de cultura e arte: 7 edições do CineClube BCCP; exibidos 8 filmes no Cine Refluxus; exibidos 2 filmes no Cine Papoco; realizadas 3 palestras do projeto Livros, Prosa e Arte; promovido o evento Livros Livres 3 anos: ampliando horizontes, com apresentação musical, lançamento de livro, oficina de zine e clube de leitura; realizado o evento Picismos: arte-ciência na (form)ação docente, em parceria com o Arte na Biblioteca; tarde de brincadeiras na Biblioteca Comunitária Papoco de Ideias;
- Lançamento do livro "Biblioteca de Ciências da Saúde da Universidade Federal do Ceará: 70 anos";
- Iniciado o grupo de leitura "Mente Aberta", aberto ao público, na Biblioteca do *Campus* de Russas;
- Em alusão ao Dia do Bibliotecário, o Sistema de Bibliotecas realizou uma homenagem aos seus profissionais no dia 14 de março, na Biblioteca Central do *Campus* do Pici, com um café da manhã com música e poesia, seguida de uma palestra com o professor Chico Neto, diretor adjunto da Coordenadoria de Comunicação Social e Marketing Institucional, intitulada "Uma palestra que pode deixar você 7 vezes mais criativo";
- Participaram dos cursos e treinamentos promovidos pelas bibliotecas, ao longo do ano, 6.934 usuários;
- A Biblioteca Central do *Campus* do Pici da UFC promoveu treinamento sobre a utilização das bases de dados representadas pela empresa ITMS Group, disponíveis através do Portal de Periódicos Capes; realizou a palestra "Como publicar artigos", em parceria com a Editora Emerald; promoveu a palestra "Elaboração de Projetos de Pesquisa" e o treinamento sobre a utilização de ferramentas da Clarivate Analytics disponíveis através do Portal de Periódicos Capes;
- Treinamento de bases de dados/normalização oferecidos pela Biblioteca de Ciências da Saúde para alunos dos cursos de Pós-Graduação em Ciências Farmacêuticas, Pós-Graduação em Patologia, Pós-Graduação em Saúde da Mulher, Grupo de Pesquisa em Enfermagem GEPECC e Pós-Graduação em Enfermagem, totalizando 142 alunos atendidos; treinamentos para 35 alunos sobre bases de dados e gerenciadores de pesquisa na Pós-Graduação em Odontologia;
- A Biblioteca de Ciências Humanas promoveu os seguintes treinamentos e eventos: treinamento de normalização de artigos científicos; treinamentos de normalização de trabalhos acadêmicos; treinamento sob demanda para a turma do Poleduc; treinamento para uso do Evernote como diário de campo e instrumento para coleta de dados; I Encontro de Usuários com Deficiência Visual do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Ceará; capaci-

tação de bolsistas oriundos do Programa Institucional de Inovação (PIBI), visando apresentar conhecimentos básicos sobre as técnicas de audiodescrição; realizada a IV Semana de Metodologia e Produção Científica; realizada oficina intitulada “Convívio harmonioso com a diversidade: empregabilidade de pessoas com deficiência”;

- Promovidas 2 oficinas de “Higienização e conservação preventiva de acervos” destinadas à formação dos bolsistas do projeto Acervo de Memória do Instituto de Cultura e Arte da UFC;

- Realizada a 11ª edição da Campanha de Preservação do Acervo, com o lema Cuide do Livro, Preserve o Saber, por meio da divulgação de conteúdos informativos sobre os cuidados com os livros por e-mail e nas redes sociais no primeiro semestre, e divulgação da cartilha da campanha e realização de exposição bibliográfica no segundo semestre;

- Realizada a “Campanha Diga Sim ao Recibo Digital!”, fortalecendo as ações do Sistema de Bibliotecas em prol de bibliotecas sustentáveis, iniciando com o recebimento dos trabalhos acadêmicos exclusivamente em meio digital, e atualmente estimulando o uso dos recibos digitais enviados pela biblioteca em substituição aos recibos impressos;

- A Biblioteca do *Campus* de Crateús realizou o workshop “Desvendando o LaTeX” e a I Semana do Livro e da Biblioteca;

- Realizados 4 treinamentos em normalização de artigos científicos de acordo com a norma ABNT NBR 6022: 2018 (Biblioteca Central do *Campus* do Pici, Biblioteca do *Campus* de Quixadá e Biblioteca do *Campus* de Crateús);

- Foram abertos 3 novos pontos do Projeto Livros Livres: Memorial da UFC, Instituto de Cultura e Arte e Biblioteca do Museu de Arte da UFC; no ano de 2019, a Biblioteca Central do *Campus* do Pici arrecadou 1.705 livros, compartilhou 1.962 e retornaram 121; acerca da difusão do projeto, foi elaborada uma página no site da BU, foram distribuídos marcadores de páginas e os novos pontos foram divulgados pelo e-mail institucional e nas mídias sociais;

- Foram atendidas 50 pessoas no projeto de extensão Bordado Iluminuras, na Biblioteca de Ciências Humanas no primeiro semestre de 2019. Durante as aulas, foram apresentados seminários relacionados à temática abordada, Romanceiro da Inconfidência, de Cecília Meireles, assim como leitura e discussão da obra mencionada. Foi realizada a Exposição Iluminuras – Literatura e Bordado, no Museu de Arte da UFC, com a exposição de todos os trabalhos produzidos pelos participantes do projeto no período de 2014 a 2018, com público estimado de 300 pessoas.

**OE4. Proporcionar às pessoas um ambiente mais humanizado, confortável, seguro e agradável, em conformidade com os requisitos de acessibilidade**

- Renovação por 1 ano (25/06/2019 a 24/06/2020) de prestação de serviços de manutenção preventiva de sistema de segurança antifurto das bibliotecas (portões eletromagnéticos);
- Higienização de acervos específicos de 13 bibliotecas/unidades do Sistema de Bibliotecas;
- Aprovada a liberação de recursos para a recuperação estrutural do prédio da Biblioteca Central do *Campus* do Pici, no valor de R\$ 411.626,52;
- O Sistema de Bibliotecas recebeu 39 computadores para uso acadêmico e administrativo;
- A Biblioteca do *Campus* de Russas passou a funcionar em novas instalações em abril. A Biblioteca do *Campus* de Crateús passou a oferecer novo espaço para estudo em grupo em maio. A Biblioteca de Pós-Graduação em Economia passou por um serviço de pintura e limpeza em julho. A Biblioteca do *Campus* de Sobral passou por uma reforma em dezembro.

#### **Riscos que impactam no atingimento das metas:**

- Restrição de dotação orçamentária;
- Insuficiência/obsolescência da infraestrutura de TI;
- Desatualização das bibliografias básicas e complementares dos cursos;
- Baixa adesão da comunidade acadêmica aos treinamentos e eventos ofertados.

## **INFRAESTRUTURA – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

A **Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)** é a unidade administrativa da Universidade Federal do Ceará responsável por prover e integrar soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para agilizar e modernizar os processos que dão suporte às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Universidade. A STI busca atuar de forma a maximizar o valor para a instituição, oferecendo serviços eficientes, com prazos e custos gerenciados, e níveis de qualidade e risco aceitáveis e proporcionando experiências positivas aos usuários.

### **Destques:**

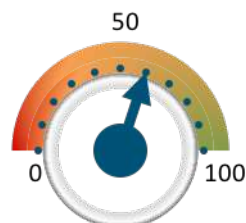
**Velocidade de Internet da UFC em Fortaleza é ampliada em 5 vezes e chega a 10GB.**

**Projeto Wi-fi Institucional ampliará infraestrutura de Internet em todas as unidades da UFC.**

Para maiores informações, acesse o site da **Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)**.

## Resultado PDI 2018-2022 (Infraestrutura de TI)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022  
Infraestrutura de TI**



**Acompanhamento PDI 2019  
Eixo Infraestrutura de TI**



Fonte: PROPLAD/UFC.

O Eixo Infraestrutura de TI do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 1 objetivo estratégico, dividido em 10 ações. Em dezembro de 2019, **60%** das ações previstas estavam com status de "**Realizadas**" ou "**Realizadas Ações Contínuas**" (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **30%** das ações previstas estão "**Em Andamento**" e **10% não foram iniciadas**.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Infraestrutura – TI no ano de 2019.

EIXO INFRAESTRUTURA DE TI	
Ações	Projetos
Investimento em Soluções de TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Aquisição de computadores:</b> Foram adquiridas 687 unidades, no valor de R\$ 2.095.350,00, por meio de adesão à Ata de Registro de Preço. São equipamentos com características de desempenho suficientes para atender as demandas da maioria dos usuários, com garantia de 48 meses.</li> </ul>
Manutenção de Soluções de TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Manutenção da Sala-Cofre:</b> Foi feita a renovação do contrato de manutenção da sala cofre no valor de R\$ 531.041,79 com o objetivo de manter a alta disponibilidade dos equipamentos.</li> <li>- <b>Outsourcing de Impressão:</b> Foi realizado um aditivo ao contrato nº 12/2018, no valor de R\$ 311.272,69, prorrogando-o pelo período de 12 meses, para que não houvesse descontinuidade na prestação dos serviços.</li> <li>- <b>Garantia dos Storages:</b> Contrato nº 42/2019 tendo como objeto a contratação de serviço especializado de renovação de garantia e suporte de hardware e soGware pelo qual foram pagos R\$ 148.343,60 (4 parcelas).</li> </ul>

<b>Wi-Fi</b>	<p>- <b>Solução de Wi-Fi:</b> Contratada, no valor de R\$ 1.012.475,00, com o objetivo de universalizar o acesso à Internet na Universidade Federal do Ceará, e permitir a utilização em sala de aula de recursos disponíveis no SI3.</p>
<b>Portais e Sítio</b>	<p>- <b>Migração de sítios:</b> Foram movidos 165 sítios do antigo servidor de hospedagem (máquina virtual compartilhada) para nova arquitetura de rede baseada em Docker.</p> <p>- <b>Protótipo do tema Sítios:</b> Foi elaborado protótipo HTML do tema Sítios com revisão das regras de acessibilidade e responsividade, adaptando para dispositivos móveis e facilitando a integração com o CMS WordPress.</p> <p>- <b>Painel de Serviços da STI:</b> Foram atualizados os serviços cadastrados no painel e realizados ajustes de usabilidade. Facilitando a abertura de chamados de TI pelos usuários da UFC.</p>

Fonte: STI/UFC.

## Outros Projetos de TI

Projeto	Descrição	Resultados Esperados	Alinhamento ao PDTIC	Prazo de Conclusão
Aquisição de Material de Consumo de TI	Planejamento para aquisição de material de consumo de TI	Atender as demandas de manutenção em equipamento de TI das Unidades da UFC.	N09	A licitação ficou para fevereiro de 2020
IPv6 - Fase 2	Estudo e implementação do IPv6 seguindo Orientações do SISP/ PLANEJAMENTO.	Cumprir com as exigências de órgãos superiores e modernizar a rede. *Processo de atualização foi suspenso por dificuldades técnicas. Estamos estudando uma solução.	A97	dez/20
Fibra Óptica	Planejamento de realização de uma contrato de manutenção de fibra óptica	Garantir a continuidade dos serviços diminuindo a indisponibilidade por falha em link óptico. *O processo estava elaborado conforme Instrução Normativa(IN) 04 e suas revisões e aconteceria no ano 2019, mas retornou para ajustes da nova IN 01/2019.	N33	dez/20
Ampliação Storages	Aquisição de Storage para os serviços da STI/UFC	Manter a confiabilidade e disponibilidade dos serviços da UFC, como SEI, SIGAA, Solar, Pergamum, Sítios Institucionais, Portal Universitário e outros. *Estava previsto para ocorrer 2019, mas não foi iniciado por falta de orçamento.	N19	dez/20
Troca de Baterias UPS	Planejamento de realização de uma contrato para troca das baterias do UPS para Sala Cofre	Manter a alta disponibilidade dos equipamentos da sala-cofre. *O planejamento da contratação iniciou no ano de 2018. A licitação e execução do serviços foi realizada em 2019.	A15	abr/19

Fonte: STI/UFC.

## 3.2.8 EIXO GESTÃO

### GESTÃO – TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A **Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)** é a unidade administrativa da Universidade Federal do Ceará responsável por prover e integrar soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) para agilizar e modernizar os processos que dão suporte às atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Universidade. A STI busca atuar de forma a maximizar o valor para a instituição, oferecendo serviços eficientes, com prazos e custos gerenciados, e níveis de qualidade e risco aceitáveis e proporcionando experiências positivas aos usuários.

#### Destaques:

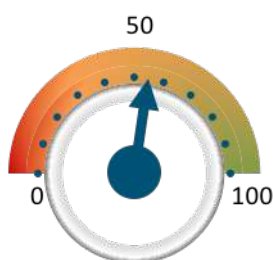
**Lançamento do novo Portal de Serviços da STI.** O objetivo foi agilizar o atendimento ao público, diminuir a burocracia e melhorar a experiência do usuário.

**Assinatura de acordo regional de cooperação técnica em segurança da informação** entre uma rede de 16 universidades públicas e privadas, institutos federais e empresas estatais.

Para maiores informações, acesse o site da [Secretaria de Tecnologia da Informação \(STI\)](#).

### Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Gestão – Tecnologia da Informação)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022**  
Eixo Gestão - TI



**Acompanhamento PDI 2019**  
Eixo Gestão - TI



O Eixo Gestão de TI do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 1 objetivo estratégico e 11 ações. Em dezembro de 2019, **55%** das ações previstas estavam com status de **"Realizadas"** ou **"Realizadas Ações Contínuas"** (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI) e **45%** das ações previstas estão **"Em Andamento"**.

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão – TI no ano de 2019.

O planejamento estratégico de TIC encontra-se presente no próprio **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)** 2018-2022 da UFC. Este documento alcança todas as unidades da Universidade, com exceção do Complexo Hospitalar.

O Plano Diretor foi elaborado no ano de 2017, concomitantemente ao **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** da UFC, de forma a promover também o envolvimento e o comprometimento da comunidade com a definição dos rumos da TIC da Universidade. Dessa forma, as abordagens participativa e integrada garantiram o aproveitamento do esforço institucional e o alinhamento estratégico do PDTIC com os objetivos da UFC. Esse alinhamento, que busca garantir que as ações de TIC atenderão as necessidades da comunidade, foi realizado através dos objetivos estratégicos do PDTIC que estão transcritos a seguir. Importante ressaltar que o PDTIC 2018-2022 possui o foco nas necessidades estratégicas de TI da UFC.

ID	Objetivo Estratégico
OE01	Consolidação, melhoria e ampliação da comunicação e infraestrutura de TI
OE02	Aumento da eficiência, eficácia e segurança dos processos intermediários e finalísticos da gestão

Objetivos Estratégicos PDTIC UFC 2018-2022.  
Fonte: STI/UFC.

Dando continuidade a este Plano Diretor, no ano de 2019 foi realizado um ciclo completo de gestão estratégica que incluiu:

- Acompanhamento das ações e projetos previstos no ano anterior (2018);
- Planejamento anual e as novas ações a serem executadas em 2019;
- Acompanhamento das ações executadas em 2019.

Neste ano, no mesmo apêndice do PDTIC que foi incluído o Planejamento de 2019, foi definido o Plano Orçamentário 2019. Esse conjunto de informações possibilitou a efetiva execução, bem como o estabelecimento de metas e indicadores, para que seja possível o seu acompanhamento e controle.

EIXO GESTÃO DE TI	
Ações	Projetos
Segurança da Informação	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Programa de Capacitação e Conscientização em Segurança da Informação:</b> Foram realizadas atividades periódicas de sensibilização, conscientização, capacitação e formação continuada em Segurança da Informação (SI), para formação de profissionais capacitados e para mitigar riscos de incidentes relativos à SI, trabalhando a consciência das pessoas para o valor da informação, através da disseminação do ciclo de vida e valor das informações, para a continuidade e crescimento da Instituição.</li> </ul>
Sistemas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Gestão de Auxílios:</b> Controle das atividades que envolvem alocação de recursos e pagamento para estudantes.</li> <li>- <b>Gestão de estágios:</b> Desenvolvimento de um sistema de gestão de termo de compromisso (contratos) de estágio e de termos de convênio para concessão de estágios no ambiente do SIGAA.</li> <li>- <b>Curricularização da extensão:</b> Adaptação das Estruturas Curriculares para curricularização da extensão.</li> <li>- <b>Educação a Distância (Fase 1):</b> Implementação do módulo com suas funcionalidades.</li> <li>- <b>Módulo de Bolsas (Fase 2):</b> Geração da frequência e da folha de pagamento do Módulo de Gestão de Bolsas SIGAA.</li> <li>- <b>GRU Cobrança (Qualquer banco):</b> Disponibilizar na página da PROPLAD acesso à emissão de GRU COBRANÇA para que quem deva efetuar pagamento à UFC possa fazê-lo através do boleto bancário pagável em qualquer banco.</li> <li>- <b>Módulo de patrimônio (móvel):</b> Finalizada a migração de dados.</li> </ul>



## Outros Projetos de TI

### Portais Universitários

Projeto	Descrição	Resultados Esperados	Alinhamento ao PDTIC	Prazo de Conclusão
Ferramentas de Gestão de Sítios	Aprimorar ferramentas de gerenciamento de sítios (refatoração de código)	Reescrever todos os scripts bash (Shell Scripts) do servidor de hospedagem antigo para a nova arquitetura de hospedagem baseado em containers Docker e, dessa forma, garantir o sucesso da migração de sítios para esta nova arquitetura de redes.	A109	dez/19
Processos DPU	Aprimorar os Processos da DPU	Revisar toda a documentação da DPU e refinar os procedimentos internos, de forma que a DPU possa oferecer serviços com melhor qualidade.	A110	dez/19
Revalidação de Sítios	Elaborar plano de revalidação de sítios mantidos pela DRC	EM ANDAMENTO. Estamos elaborando um planejamento (projetando rotinas e procedimentos) para aumentar a oferta de sítios e convertê-los em uma hospedagem WordPress.	A112	dez/20
Protótipo do tema Agência UFC	Elaborar protótipo HTML responsivo do tema do sítio Agência UFC.	Reescrever todo o código HTML do tema base para o sítio Agência UFC e adaptar para dispositivos móveis. Preparar o código HTML para facilitar a integração com o CMS WordPress.	A113	dez/19
Migração de Sítios	Migrar sítios da hospedagem compartilhada para a nova hospedagem em containers.	Mover 165 sítios do antigo servidor de hospedagem (máquina virtual compartilhada) para nova arquitetura de rede baseada em Docker. Configurar cada sítio para funcionar de forma isolada e segura.	A114	dez/19

Fonte: STI/UFC.

## Outros

Projeto	Descrição	Resultados Esperados	Alinhamento ao PDTIC	Prazo de Conclusão
Bolsa de TI 2019 (PDITI)	A Bolsa de TI é um projeto do Programa de Desenvolvimento Institucional em Tecnologia da Informação (PDITI), oficializado mediante o Anexo XX da Resolução 08/2013-CEPE.	Participação e aprendizagem de estudantes, matriculados e ativos em 2019, dos cursos de graduação presenciais, nas atividades de tecnologia da informação ou áreas afins. Visa proporcionar o alinhamento das atividades desenvolvidas pelos bolsistas coadunando as experiências e vivências com a área acadêmica. Além disso, vislumbra facilitar o acesso no mercado de trabalho, sendo porém efetivada quando manifestado pelo próprio bolsista.	A79	nov/19

Fonte: STI/UFC.

## GESTÃO – PRÓ REITORIA DE PLANEJAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

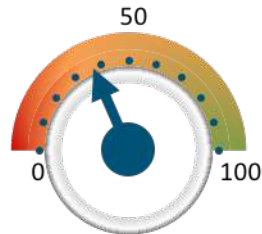
A **Pró Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD)** resultou da consolidação das antigas Pró Reitorias de Administração e de Planejamento em uma única unidade de gestão, integrando suas atribuições, em 2017, de modo a possibilitar maior eficiência, eficácia e efetividade a sua atuação na operação dos macroprocessos relacionados tanto à gestão estratégica e desenvolvimento organizacional quanto à gestão operacional, potencializando as condições necessárias para um melhor desempenho das atividades finalísticas da instituição relacionadas ao ensino, à pesquisa e à extensão.

Em 2019 a PROPLAD realizou um evento em comemoração aos seus **50 anos**. Na ocasião foi disponibilizado o site: <http://www.proplad50anos.ufc.br/>

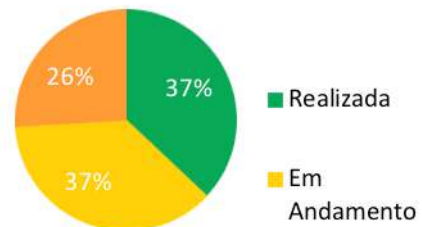
Para maiores informações, acesse o site da Pró Reitoria de Planejamento e Administração (**PROPLAD**).

## Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Gestão – Pró-Reitoria de Planejamento e Administração)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022**  
**Eixo Gestão - PROPLAD**



**Acompanhamento PDI 2019**  
**Eixo Gestão - PROPLAD**



Fonte: PROPLAD/UFC.

O Eixo Gestão - PROPLAD do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 1 objetivo estratégico, dividido em 27 ações. Em dezembro de 2019, **37%** das ações previstas estavam com status de **“Realizadas”** ou **“Realizadas Ações Contínuas”** (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **37%** das ações previstas estão **“Em Andamento”** e **26% não foram iniciadas**.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão (PROPLAD) no ano de 2019.

**OE. Aumentar a eficiência, eficácia e efetividade dos processos da Gestão, em conformidade com os princípios da governança (planejamento, controle, liderança)**

- Elaboração de Proposta do **Mapa Estratégico da UFC**, a partir de um estudo detalhado dos objetivos, indicadores e ações do PDI 2018-2022, consolidando a missão, visão, princípios norteadores e objetivos estratégicos (distribuídos em três perspectivas) em um único documento, representando assim, o principal instrumento de orientação aos gestores para o alinhamento das diversas ações com a estratégia institucional;
- Em 2019, a PROPLAD deu início ao projeto de **Desdobramento da Estratégia Institucional** nas Unidades Acadêmicas da Universidade. O principal objetivo desse projeto é garantir que as ações de todas as unidades estejam alinhadas aos objetivos institucionais. O projeto piloto foi realizado no Departamento de Arquitetura, Urbanismo e

Design (DAUD) do Centro de Tecnologia e contou com a participação de docentes e discentes deste departamento. Foram realizados seminários e atividades durante 3 (três) dias, divididos nas seguintes etapas: 1. Identificação dos Indicadores Estratégicos; 2. Análise SWOT dos indicadores; 3. Construção dos Planos de Ações; 4. Consolidação do Plano de Ação do Departamento.



Fotos Desdobramento da Estratégia no Departamento de Arquitetura, Urbanismo e Design (DAUD)

- Definição de **Ações Prioritárias** para 2020 (Revisão do Planejamento Estratégico, Projeto Centro de Custo; Otimização da Alocação de Recursos e Otimização das Aquisições) alinhadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2018-2022);
- Atualização e Publicação do **Anuário Estatístico 2019 (base 2018) e Statistical Yearbook 2019 (base 2018)** – versão inglês;
- Elaboração do **Relatório de Gestão (base 2018)** no formato de **Relato Integrado**, representando uma evolução nos processos de gestão organizacional e comunicação corporativa;
- Coordenação da elaboração do **Plano Anual de Aquisições** para o ano de 2020, e cadastro no sistema de Planejamento e Gerenciamento de Contratações (PGC) do Ministério da Economia;
- Elaboração do Projeto **“Painéis Estratégicos da UFC”** com o objetivo principal de disponibilizar informações estratégicas aos gestores a fim de auxiliá-los na tomada de decisão, além de ser um poderoso canal de prestação de contas com a sociedade. **Previsão de lançamento em 2020;**
- Coordenação da Elaboração do **Relatório da Gestão 2015 – 2019** com os principais resultados da gestão da UFC nesse período;
- Contratação do gerenciamento do **Sistema de biotérios da UFC** (Jan/2019), adotando-se um modelo inovador de gestão;

- Implementação de diversas ações visando à melhoria dos processos de contratação, acompanhamento e avaliação dos processos que envolvem as suas Fundações de Apoio, destacando-se, para isso: a realização de visitas técnicas a outra IFES; a participação em eventos especializados; e a criação de uma unidade administrativa exclusiva, o Departamento de Prestação de Contas (DPCON), para a análise das prestações de contas oriundas de projetos com as Fundações e dos Termos de Execução Descentralizados (TEDs) firmados pela UFC com outras entidades da administração Federal.
- Sistematização de novas rotinas, processos e documentações para subsidiar a análise da Prestações de Contas, conforme descrito no Manual de Prestação de Contas e em seus documentos auxiliares. Neste diapasão, foi realizada ampla revisão dos regulamentos internos que tratavam do relacionamento com as Fundações de Apoio, resultando na **Resolução nº 59/CONSUNI**, de 24 de setembro de 2018, que disciplina o relacionamento entre a UFC e suas Fundações de Apoio e estabelece os procedimentos operacionais, orçamentários e financeiros para a execução de projetos acadêmicos que, por conseguinte, atualizou os regulamentos internos desta autarquia à legislação federal e aos entendimentos mais recentes dos órgãos de controle interno e externos.
- Desenvolvimento de **sistema** informatizado para realizar o cadastro e acompanhamento, em tempo real, dos **Projetos Acadêmicos no Âmbito da UFC**. A ferramenta encontra-se em fase de desenvolvimento pela Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), com previsão de finalização em agosto de 2020. Tal sistema irá promover a centralização dos registros de todos os dados dos projetos em andamento, bem como irá promover a ampla divulgação em sítio eletrônico, nos requisitos estabelecidos na **Lei 8.958/94** e no **Acordo nº 1178/18 - TCU-Plenária**.
- Aperfeiçoamento do acompanhamento dos contratos de receita, procedendo mensalmente os reajustes anuais de cada ajuste de acordo com o mês de aniversário de cada contrato, formalizado por meio de Apostilamento;
- Aperfeiçoamento do acompanhamento do vencimento dos contratos, por meio de controle informatizado e planilha de controle auxiliar, sendo instaurados os procedimentos para realização dos aditamentos;
- Aperfeiçoamento do acompanhamento dos débitos e créditos relacionados aos contratos de receita, por meio de planilha de controle, atualizando-a mensalmente;
- Elaboração do **Manual de Créditos a Receber**, definindo o fluxo para a cobrança no âmbito dos débitos relacionados aos contratos de concessão de uso, bem como os procedimentos internos para a inscrição em dívida ativa;

• **Convênio com o Banco do Brasil (BB) para implementação da GRU** - Cobrança para os contratos de receita da UFC.

• Foram **celebrados 14** (quatorze) **Termos de Execução Descentralizada** pela Universidade Federal do Ceará (UFC) com órgãos repassadores em 2019, o que dá um montante de **R\$ 47.813.220,96** (quarenta e sete milhões, oitocentos e treze mil, duzentos e vinte reais e noventa e seis centavos) de recursos orçamentários recebidos pela Universidade neste exercício financeiro para a execução de projetos que visam beneficiar a sociedade com a oferta de cursos de licenciatura/graduação, inovação científica e processual, dentre outros benefícios.

TED	OBJETO	REPASSADOR	VALOR	%
4064/2016	Ofertar disciplinas regulares dos semestres 5º e 6º, 9º e 10º dos nove cursos de graduação da instituição e ações de formação continuada.	CAPES	R\$1.903.592,00	4,0%
7346	Plano Nacional de Formação de Professores da Educação Básica – PARFOR	CAPES	R\$567.129,04	1,2%
01/2019	Desenvolver estudos científicos com intuito de criar uma plataforma que permitirá integrar e analisar fontes de dados de segurança pública dos estados brasileiros	SENASP	R\$36.666.120,78	76,7%
8424	Programa de Mestrado Profissional em Letras-PROFLETRAS/UFC	CAPES	R\$264.803,00	0,6%
8240	Programa de Desenvolvimento da Preceptoría em Saúde – PRODEPS	SPO/MEC	R\$488.400,00	1,0%
04/2019	Avaliação de Impacto do Programa Criança Feliz no Ceará	SAGI/MDS	R\$527.813,00	1,1%
8661	Curso de Licenciatura Intercultural Indígena LII-PITAKAJÁ	SPO/MEC	R\$161.877,00	0,3%
8635/2019	Centro Colaborador em Alimentação e Nutrição Escolar – CECANI	FNDE	R\$370.250,90	0,8%
8662	Curso de Licenciatura Intercultural Indígena LII-KUABA	SPO/MEC	R\$393.207,00	0,8%
03/2016	Desenvolvimento de camada de abstração de hardware e device-drivers para um computador de bordo para <i>cubesats</i>	INPE	R\$190.000,00	0,4%
155/2019	Sistema Nacional de Vigilância Em Saúde	Min. SAÚDE	R\$1.000.000,00	2,1%
8859	Aquisição de Materiais de Custeio e Bens Patrimoniais	SPO/MEC	R\$1.497.500,00	3,1%
9015	Usinas Solares Fotovoltaicas	SPO/MEC	R\$2.582.528,24	5,4%
8824	Pesquisa e desenvolvimento de Redes Alfabetização E Ensino	SPO/MEC	R\$1.200.000,00	2,5%
TOTAL			R\$47.813.220,96	100,0%

Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

Nesse sentido, dentre os Termos de Execução Descentralizada (TED) celebrados no exercício financeiro de 2019, destaca-se entre os de maior valor, a celebração do TED nº 01/2019, firmado com o **SENASP**, no valor de **R\$ 36.666.120,78** (trinta e seis milhões, seiscentos e sessenta e seis mil, cento e vinte reais e setenta e oito centavos) que tem como objetivo o desenvolvimento de **estudos científicos** com intuito de criar uma plataforma que permitirá integrar e analisar fontes de dados de segurança pública dos Estados Brasileiros. Destaca-se o resultado positivo atingido com a celebração do referido TED com inovação científica dos produtos, desenvolvidos pela UFC, que **apresentam recursos não presentes em nenhuma solução de mercado.**



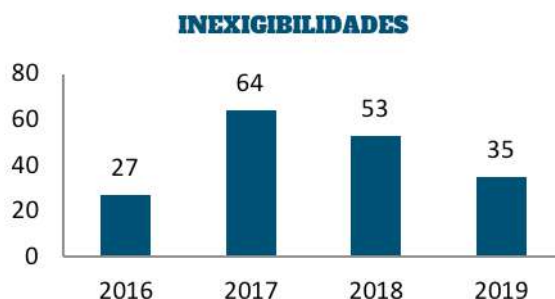
Projeto Big Data e Inteligência Artificial entrega as primeiras ferramentas.

Além disso, destaca-se o TED nº 9015, celebrado com a Subsecretaria de Planejamento e Orçamento (SPO), vinculada ao Ministério da Educação (MEC), no valor de **R\$ 2.582.528,24** (dois milhões, quinhentos e oitenta e dois mil, quinhentos e vinte e oito reais e vinte e quatro centavos). Cabe ressaltar que essa parceria firmada com o Ministério da Educação (MEC) possibilitou à UFC a **produção** de sua própria **energia renovável e sustentável** com a instalação de suas primeiras usinas de energia solar. Informa-se, por fim, que a expectativa é que o sistema resulte em **economia de R\$ 500 mil por ano nos custos da UFC com eletricidade.**



Placas Fotovoltaicas instaladas na Universidade Federal do Ceará.

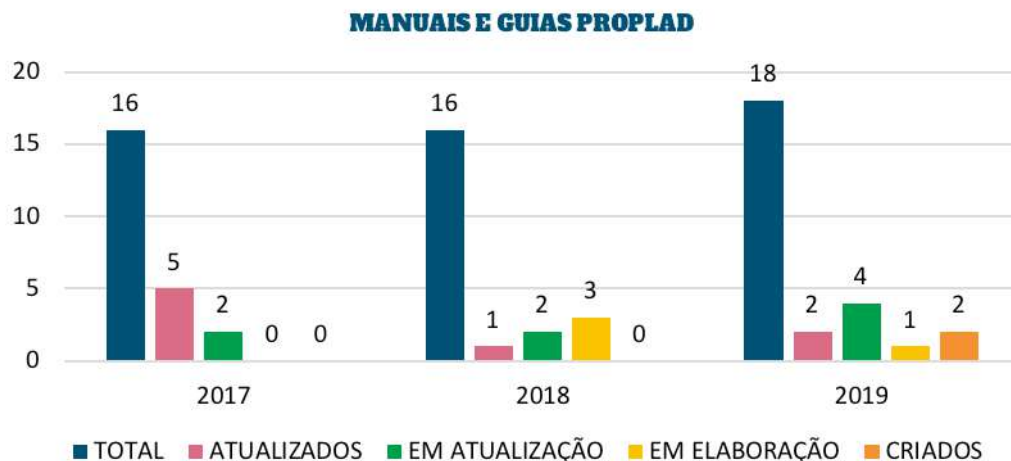
- Redefinição dos fluxos de pagamentos dos processos de registros de patentes, inscrições em eventos, publicações de artigos científicos e de ART/RRT, de modo a possibilitar celeridade na sua tramitação;
- Conclusão de **projeto piloto de implantação da gestão de riscos** na Assessoria Geral da PROPLAD e disseminação do trabalho para as demais Coordenadorias da PROPLAD, o que resultou no mapeamento de 93 processos;
- **Reestruturação do Programa Institucional de Bolsa de Administração - PIBAD** em Programa Institucional de **Bolsa de Inovação - PIBI** com o objetivo de envolver docentes e estudantes em processos de inovação no âmbito da própria UFC;
- Adoção de controles para a utilização da **cotação eletrônica** para as dispensas com base no art. 24, II da Lei 8.666/93, revestindo o ato administrativo de maior impessoalidade, publicidade e eficiência, uma vez que a participação nessa modalidade é aberta ao público interessado, como no pregão eletrônico, no entanto esse processo é mais simples e ágil;
- Adoção de controles para a **redução ou utilização mais criteriosa** das contratações realizadas por meio de **inexigibilidades de licitação**;



Fonte: AGE/PROPLAD/UFC.

- Elaboração de 28 novos documentos, entre formulários e checklists, os quais viabilizam, simplificam e direcionam a elaboração dos processos, de acordo com as leis e normas vigentes;
- Atualização dos principais manuais da PROPLAD, incluindo o Manual de Aquisição de Materiais e Serviços e o Manual de Fiscalização de Contratos;

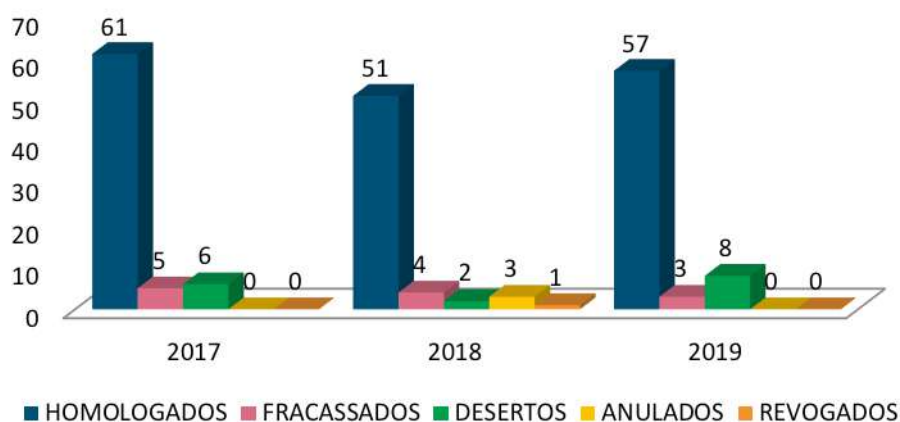




Fonte: AGE/PROPLAD/UFC.

- Início da elaboração do **Manual de Relacionamento com Fundações de Apoio**;
- **Implantação do Módulo de Bolsas no SIPAC**: Ganho de eficiência na gestão de bolsas e na mitigação de riscos para a UFC;
- Ação de Capacitação "**Descomplicando a contratação na UFC**";
- Aprimoramento do conteúdo do sítio eletrônico da PROPLAD, no que diz respeito à publicidade aos atos relativos aos procedimentos de contratação, com a disponibilização de todos os editais de pregões eletrônicos, artefatos de TIC e relação de atas de registro de preços da UFC;
- Elaboração do **Manual de Créditos a Receber** e do **Guia para Utilização da Conta-Depósito Vinculada**;
- Apoio às diversas unidades da UFC nas ações para o **ganho de eficiência na gestão dos procedimentos licitatórios** com o intuito de reduzir os processos fracassados, cancelados, revogados, anulados e desertos;

### PROCESSOS LICITATÓRIOS CONCLUÍDOS



Fonte: AGE/PROPLAD/UFC.

- Em 2019, houve um aumento de 67% das demandas patrimoniais em relação ao ano de 2018, entre doações, recolhimentos e transferências;
- Verificou-se ainda que ocorreu aumento no total de bens incorporados de 2018 para 2019. Em 2018, foram 477 Termos de Tombamento, totalizando 3.572 bens tombados no valor total de R\$ 4.971.139,75. Já em 2019, esse número subiu para 714 Termos de Tombamento, totalizando 6.801 bens tombados no valor total de R\$ 15.654.532,64;



Fonte: CAP/PROPLAD/UFC.

- Instituída comissão, por meio da Portaria nº 97, de 1º de julho de 2019, para estudo sobre a implantação do **Siads - Sistema Integrado de Administração de Serviços**, desenvolvido pelo Serpro, que possibilitará aos órgãos da Administração Pública Federal um controle completo e efetivo de seus estoques de materiais, bens patrimoniais e serviços de transporte;
- Convênio de cooperação na área educacional UFC e Instituto Myra Eliane, para o concurso de monografias, resultando da impressão de 500 exemplares do livro intitulado "Pequena

História do Ceará”, de autoria do historiador Raimundo Girão (versão luxo - capa dura);

- Convênio Internacional UFC e Imprensa nacional-Casa da Moeda de Portugal, por meio da Pró Reitoria de Relações Internacionais (PROINTER), com a publicação de 500 exemplares do livro “Os Maias” em edição crítica das obras de Eça de Queirós;
- Impressão de 400 exemplares do Livro Azougue, de autoria de Edmar Ribeiro;
- Impressão física e eletrônica da Coleção de Estudos da Pós-graduação.
- Produção Editorial de 2019:

Produção Editorial	
Livros Eletrônicos	14 títulos
Livros Impressos	3.602 livros em 14 títulos
Revistas/Periódicos Científicos	1.250 impressos

Fonte: Imprensa Universitária/UFC.

Outros resultados da Pró Reitoria de Planejamento e Administração pode ser consultado no **Capítulo 4 – Áreas Especiais de Gestão**.

## **GESTÃO – GOVERNANÇA**

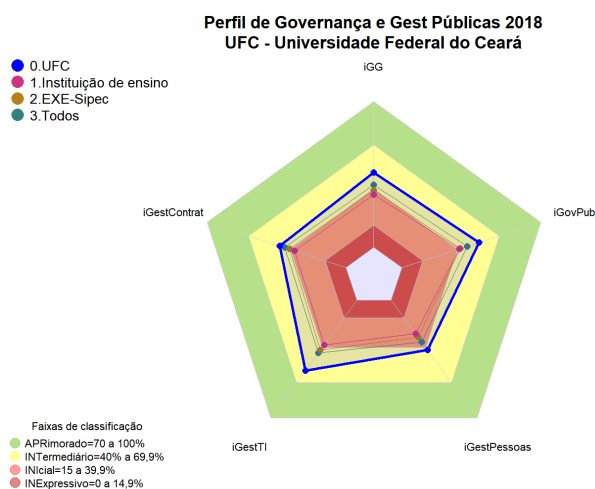
A **Secretaria de Governança (SECGOV)** tem por objetivo geral oferecer subsídios técnicos para promover a governança no âmbito da Universidade Federal do Ceará. Sua missão é dar suporte à Alta Administração na institucionalização de princípios sólidos e duradouros, sustentados nas diretrizes estratégicas, de Governança e Gestão de Riscos que permitam à UFC alcançar a excelência. O órgão trabalha em parceria com o Comitê de Governança (instância deliberativa responsável pelas decisões sobre os temas apresentados pela SECGOV) no envolvimento de toda a comunidade acadêmica, visando ao fortalecimento dos mecanismos de governança (liderança, estratégia e controle) nas unidades administrativas e acadêmicas por meio da divulgação de boas práticas de governança.

Para maiores informações, acesse o site da **Secretaria de Governança (SECGOV)**.

A UFC alcançou um **iGG de 51,19%**, o que a coloca na 143ª posição dentre todas as instituições avaliadas (498), 17º posição dentre as IES em nível nacional (117) e em **6ª posição entre as IES do Nordeste (31)**.

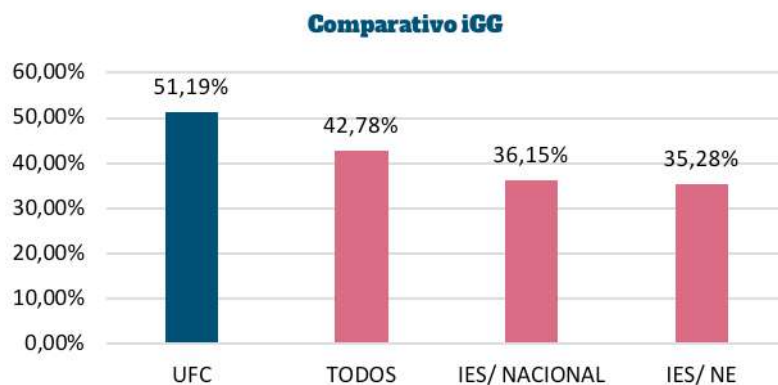
O principal indicador de governança adotado pela UFC é o Índice Integrado de Governança e Gestão Pública (iGG), auferido pelo Tribunal de Contas da União (TCU), a cada dois anos, através do Levantamento Integrado de Governança Organizacional Pública. Esse Levantamento é utilizado pelo TCU e pelo Congresso Nacional para identificar riscos sistêmicos e conhecer melhor a situação da governança e gestão no setor público e estimular as organizações públicas a adotarem boas práticas de gestão e governança, aperfeiçoando, assim, a Administração Pública Federal.

O iGG mede a capacidade de governança e gestão da instituição, ou seja, o nível de excelência e efetividade na execução dos seus objetivos institucionais e na prestação de serviços à sociedade. Ele é composto pelo Índice de Governança Pública (iGovPub) e três índices de capacidade relacionados à gestão de pessoas (iGestPessoas), de tecnologia da informação (iGestTI) e de contratações (iGestContrat). A Figura extraída do **Relatório Individual de Autoavaliação da UFC** apresenta os valores obtidos pela UFC em comparação com as demais instituições participantes. Nota-se que a UFC alcançou, para todos os índices, valores acima da média nacional.



Perfil de Governança da UFC.  
Fonte: SECGOV/UFC.

O Gráfico a seguir demonstra o resultado da UFC comparado às médias de todas as instituições, de todas as IES e das IES do Nordeste, respectivamente.



Fonte: SECGOV/UFC.

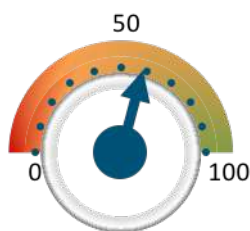
É importante observar que esses resultados refletem o compromisso da Administração Superior da Universidade em promover uma gestão moderna, transparente e participativa, capaz de assegurar o cumprimento eficaz das ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional. A **Política de Governança da UFC** foi instituída em setembro de 2017 e as melhorias foram observadas sensivelmente no levantamento seguinte. Observe a seguir a evolução dos índices da UFC (obtidos em 2018) em relação ao ciclo anterior (2017).

RESULTADOS – UFC			
Índice	2017	Atual	Evolução
iGG (índice integrado de governança e gestão públicas)	34%	51%	17%
iGovPub (índice de governança pública)	25%	56%	31%
iGovPessoas (índice de governança e gestão de pessoas)	28%	50%	22%
iGestPessoas (índice de capacidade em gestão de pessoas)	34%	42%	8%
iGovTI (índice de governança e gestão de TI)	34%	69%	35%
iGestTI (índice de capacidade em gestão de TI)	42%	60%	18%
iGovContrat (índice de governança e gestão de contratações)	36%	49%	13%
iGestContrat (índice de capacidade em gestão de contratações)	36%	48%	12%

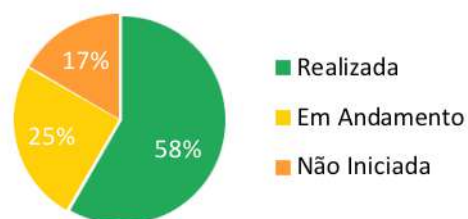
Resultado dos Índices de Governança da UFC por área.  
Fonte: SECGOV/UFC.

## Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Gestão – Governança)

### Ações Realizadas PDI 2018-2022 Eixo Gestão - GOVERNANÇA



### Acompanhamento PDI 2019 Eixo Gestão - GOVERNANÇA



Fonte: PROPLAD/UFC.

O Eixo Gestão – Governança do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 1 objetivo estratégico, dividido em 12 ações. Em dezembro de 2019, **58%** das ações previstas estavam com status de “**Realizadas**” ou “**Realizadas Ações Contínuas**” (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **25%** das ações previstas estão “**Em Andamento**” e **17% não foram iniciadas**.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: **AQUI!**

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão – Governança no ano de 2019.

**OE. Consolidar um modelo de governança e implantar a matriz de risco para a gestão da UFC, garantindo efetividade no alcance da sua estratégia**

A implementação de um modelo de gestão pautado nas boas práticas de governança pública é um processo gradativo que demanda mudanças culturais significativas e maior envolvimento de toda comunidade acadêmica. Nesse sentido, as instâncias internas de apoio à governança da UFC têm atuado diuturnamente no sentido de reforçar a importância e os ganhos obtidos a partir da implementação desses mecanismos. Nesse ínterim, a Universidade tem alcançado êxito na construção desse novo paradigma nos seus mais diversos níveis hierárquicos, tornando-se cada vez mais engajada nas ações em prol da melhoria dos serviços prestados, da transparência, da participação social e integridade.

O ano de 2019 foi marcado pela expressiva atuação do Grupo de Interlocutores de Governança. Por meio de diversas ações desenvolvidas com a participação desses agentes (reuniões, formações do Plano de Capacitação em Governança, grupos técnicos, etc.), constatou-se o protagonismo desses servidores no âmbito de suas unidades, assessorando os gestores nos assuntos pertinentes ao tema e articulando o desenvolvimento dos trabalhos técnicos com os demais servidores.

Em relação às três áreas de atuação da Governança da UFC, algumas ações foram realizadas em 2019, conforme apresentado nos quadros a seguir. Destaque-se que todas essas ações apresentaram uma relação direta com objetivos estratégicos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com as Resoluções e Portarias instituídas na UFC desde 2017, comprovando os avanços em termos de estruturação da Governança na UFC.

POLÍTICA DE GOVERNANÇA		
PROJETO / AÇÃO	FUNDAMENTAÇÃO NORMATIVA (Alinhamento Estratégico)	SITUAÇÃO (Dez/2019)
Plano de Capacitação em Governança em 2020	PDI: Eixo Gestão Objetivos 3.1 e 3.2 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, I e XI Resolução nº 34/2017: Art. 4º, IV Resolução nº 65/2018: Art. 2º, III e Art. 3º, III	Concluído
Melhoria dos Índices da UFC no Levantamento Integrado de Governança do TCU	PDI: Eixo Gestão Objetivos 3.5 e 3.6 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, I e IV	Concluído o ciclo de 2019. Trata-se de uma ação continuada e, em 2020, o TCU deverá o novo instrumento de coleta de informações.
Definição das Trilhas de Aprendizagem para a Governança	PDI: Eixo Gestão Objetivo 3.8 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, I Resolução nº 34/2017: Art. 4º, IV Resolução nº 65/2018: Art. 2º, III e Art. 3º, III	Concluído
Interlocutores de Governança	PDI: Eixo Gestão Objetivo 3.2 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, I Resolução nº 34/2017: Art. 4º, IV Resolução nº 65/2018: Art. 2º, III e Art. 3º, III	Realizados encontros técnicos, criação de 2 grupos de trabalho (riscos, processos), envio de 2 newsletters com temas relacionados a governança,
Cartilha de Governança	PDI: Eixo Gestão Objetivo 3.2 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, IV e XI Resolução nº 34/2017: Art. 4º, IV Resolução nº 65/2018: Art. 2º, III e Art. 3º, III	Em fase de conclusão.
Revisão do Guia de Governança	PDI: Eixo Gestão Objetivo 3.2 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, I Resolução nº 34/2017: Art. 4º, IV Resolução nº 65/2018: Art. 2º, III e Art. 3º, III	Em desenvolvimento. O Guia de Governança da UFC está sendo reorganizado na forma de manuais, de acordo com as áreas de atuação da SEGOV.
Newsletter de divulgação da Governança	PDI: Eixo Gestão Objetivo 3.2 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, IV Resolução nº 34/2017: Art. 4º, IV Resolução nº 65/2018: Art. 2º, III e Art. 3º, III	Foram enviadas 2 newsletter com temas e avisos relacionados a governança em 2019. O público-alvo dessa ação foram os gestores e interlocutores de governança.
Gestão por Competências (ações conjuntas com a PROGEP)	PDI: Eixo Gestão Objetivos 3.7, 3.8, 3.9 PDI: Eixo Gestão Objetivos 3.7, 3.8, 3.9 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, III Resolução nº 34/2017: Art. 4º, II	Em monitoramento.

Gestão Estratégica (ações conjuntas com a PROPLAD)	PDI: Eixo Ensino Objetivos 2.4 e 2.5 PDI: Eixo Gestão Objetivos 3.3 e 3.5 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, III Resolução nº 34/2017: Art. 4º, II	Em desenvolvimento proposta de fluxo de trabalho entre a SECGOV e a PROPLAD para acompanhamento das ações do Mapa Estratégico.
Avaliação Institucional (ações conjuntas com a PROGRAD)	PDI: Eixo Ensino Objetivos 2.4 e 2.5 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, III, IV e IX Resolução nº 34/2017: Art. 4º, II	Em desenvolvimento

Projetos e ações da Política de Governança realizados em 2019.  
Fonte: SECGOV/UFC.

POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS		
PROJETO / AÇÃO	FUNDAMENTAÇÃO NORMATIVA (Alinhamento Estratégico)	SITUAÇÃO (Dez/2019)
Ação Coordenada de Mapeamento de Processos das Unidades Acadêmicas	PDI: Eixo Gestão Objetivo 3.3 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, II e V Resolução nº 34/2017: Art. 4º, IV	Em 2019, foram analisados e mapeados seis processos comuns às unidades acadêmicas.
Criação do Repositório de Processos on-line	PDI: Eixo Gestão Objetivo 3.3 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, X Resolução nº 34/2017: Art. 4º, IV	Em desenvolvimento.
Política de Gestão de Riscos da UFC	PDI: Eixo Gestão Objetivo 3.3 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, I e VI Resolução nº 34/2017: Art. 4º, IV	Aprovada pelo CONSUNI.
Elaboração do Plano de Gestão de Riscos	PDI: Eixo Gestão Objetivo 3.3; Resolução nº 15/2019	Em desenvolvimento
Desenvolvimento do Sistema Informatizado de Gestão de Riscos	PDI: Eixo Gestão Objetivo 3.3 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, III e IV	Em desenvolvimento. Parceria SECGOV e NPI/Quixadá

Projetos e ações da Política de Gestão de Riscos realizados em 2019.  
Fonte: SECGOV/UFC.



PROGRAMA DE INTEGRIDADE		
PROJETO / AÇÃO	FUNDAMENTAÇÃO NORMATIVA (Alinhamento Estratégico)	SITUAÇÃO (Dez/2019)
Atualização do Plano de Integridade	PDI: Eixo Gestão Objetivo 3.3 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, I, IV e VI Resolução nº 34/2017: Art. 4º, IV Portaria nº 65/2018: Art. 2º, I e II; Art. 3º, I	Plano de Ações de Integridade atualizado em junho de 2019, com a inclusão de ações de gestão de riscos de integridade.
Gestão de Riscos de Integridade	PDI: Eixo Gestão Objetivo 3.2 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, I Resolução nº 34/2017: Art. 4º, IV Resolução nº 65/2018: Art. 2º, I e II; Art. 3º, I	Em desenvolvimento. Trabalho concluído em dois macroprocessos ("Aquisições em Geral" e "Aquisições de TI") e em andamento nos macroprocessos "Acervo Cultural e Histórico" e "Aposentadoria e Pensão".
Divulgação do Programa de Integridade	PDI: Eixo Gestão Objetivo 3.2 Resolução nº 01/2017: Art. 2º, I Resolução nº 34/2017: Art. 4º, IV Portaria nº 65/2018: Art. 2º, I e II; Art. 3º, I	Foram realizadas três ações de internas de divulgação do Programa entre gestores e interlocutores de governança. Uma campanha de marketing está em fase de elaboração pela CCSMI.

Projetos e ações do Programa de Integridade realizados em 2019.  
Fonte: SECGOV/UFC.

Simultaneamente, obtivemos avanços no que tange à gestão dos processos. O desenvolvimento de atividades de mapeamento de processos em diversas áreas acadêmicas e administrativas da UFC permitiu um autodiagnóstico institucional acerca da necessidade de otimização dos fluxos de trabalho e dos controles internos setoriais. Além disso, evidenciou oportunidades de melhoria na comunicação interna e com a sociedade. Dessa forma, instituiu-se um ambiente interno favorável à implementação de diversas outras práticas de governança, dentre as quais destacamos a gestão de riscos e a gestão por competências.

A partir do incremento da maturidade institucional, adquirida por meio da gestão de processos e das capacitações oferecidas pela PROGEP, em parceria com a Secretaria de Governança, as discussões sobre os benefícios da gestão de riscos tornaram-se muito mais fluidas, resultando na aprovação da Política de Gestão de Riscos da UFC pelo Conselho Universitário (**Resolução nº 15/CONSUNI, de 29 de julho de 2019**).

Através desta Resolução, a Universidade firma o compromisso de estabelecer o gerenciamento de riscos, de forma integrada aos processos organizacionais. Dessa forma, busca-se melhorar o alcance dos objetivos estabelecidos do PDI 2018-2022, viabilizar contínuos avanços nos *rankings* (nacionais e internacionais) de ensino, pesquisa e extensão, e ampliar o nível de confiança da sociedade em relação às ações desenvolvidas pela UFC.

Para maiores informações sobre Governança na UFC, confira o **Capítulo 1 do Relatório de Gestão**.

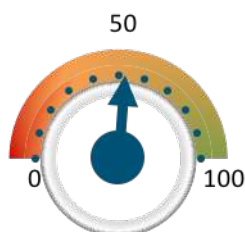
## GESTÃO – MEMORIAL

O **Memorial da UFC** foi criado através da **Resolução n° 1**, de 4 de janeiro de 2007, e tem por missão coletar, produzir, registrar a história e memória da Universidade Federal do Ceará, com a finalidade de preservá-las e difundi-las, garantindo o acesso da sociedade ao patrimônio universitário de forma compartilhada. Esta unidade está subordinada ao Gabinete do Reitor e, com pessoal técnico especializado e técnico administrativo próprios, o Memorial tem por objetivos: captar, organizar e preservar acervos históricos visando à produção e a disseminação de conhecimentos ligados, sobretudo, aos campos da memória e história da Universidade Federal do Ceará; preservar, pesquisar e difundir a memória da Universidade Federal do Ceará, bem como outras fontes produzidas no âmbito da missão da Universidade: ensino, pesquisa, extensão; e realizar pesquisas, de caráter multidisciplinar no âmbito da memória da Universidade Federal do Ceará.

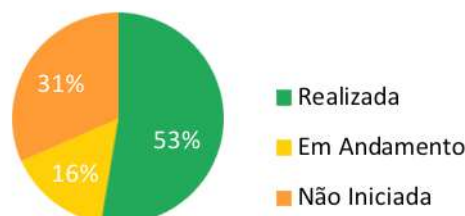
Para maiores informações, acesse o site do **Memorial da UFC**.

### Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Gestão – Memorial)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022**  
**Eixo Gestão - MEMORIAL**



**Acompanhamento PDI 2019**  
**Eixo Gestão - MEMORIAL**



Fonte: PROPLAD/UFC.

O Eixo Gestão – Memorial, do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC, previu 1 objetivo estratégico, dividido em 19 ações. Em dezembro de 2019, **53%** das ações previstas estavam com status de **“Realizadas”** ou **“Realizadas Ações Contínuas”** (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **16%** das ações previstas estão **“Em Andamento”** e **31% não foram iniciadas**.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão – Memorial no ano de 2019.

OE. Preservar a memória e o patrimônio científico e cultural da UFC para garantir o registro e a divulgação de sua história

## Atividades de Educação Patrimonial

Foram realizadas **347 visitas mediadas**. As visitas mediadas são atividades voltadas para a compreensão dos usos e a vivência da memória e do patrimônio universitário em espaços institucionais, voltado para estudantes e servidores da Universidade, assim como a comunidade externa;

Por ocasião do **Cinquentenário do Centro de Humanidades (CH)** da UFC, foi produzida uma exposição em ambiente virtual, focando na relação entre o CH e a cidade, assim como na construção das humanidades na Universidade;

Esse ano, em complemento à exposição dos 50 anos do CH, foram criados dois vídeos institucionais, um sobre as **Casas de Cultura** e outro sobre o **Centro de Humanidades**. O Memorial também criou um vídeo de apresentação para as redes sociais, disponíveis no próprio **site – Quem Somos**.

## Atendimento a Pesquisadores

O atendimento a pesquisadores é feito ao público interno e externo à Universidade, com o objetivo de disponibilizar acervos e servir como referência a pesquisas sobre a história e memória da UFC. Foram realizados 20 atendimentos a pesquisadores em 2019.

## Trabalhos Técnicos

Os diagnósticos e visitas técnicas são atividades voltadas para a gestão documental, sendo realizadas em outros setores da Universidade, como forma de assessorar atividades de organização e preservação de acervos, assim como o desenvolvimento e reestruturação de instituições de guarda de acervos culturais na Universidade.

Em 2019, foram realizados 3 diagnósticos e acompanhamentos técnicos do tratamento em conservação do acervo: da Materioteca do ICA; do Porto do Pecém, no Departamento de Engenharia Hidráulica e Ambiental; e do Horto de Plantas Medicinais da UFC.

## Cursos de Formação Técnica

- Desenvolvimento de Sites Institucionais – em parceria com a Divisão de Formação de Profissional da PROGEP (2019.1 e 2019.2): 27 servidores;
- Formação em Conservação de Acervos: 18 estudantes;
- Oficina de Encadernação e Marmorização: 15 crianças.

## SiGeRPA

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018/2022 prevê o desenvolvimento do Plano de Gerenciamento de Riscos e Preservação de Acervos da UFC. Com vistas a desenvolver

esse plano, o **SiGeRPA**, um Sistema Web, foi criado em 2017 e lançado em 2019 pelo Memorial para mapear e disponibilizar para toda a comunidade que se utiliza dos acervos da UFC, todas as informações relacionadas aos agentes de riscos, tendo em vista, sua incidência, suas causas e estratégias que venham a eliminar ou estabilizar os riscos nos acervos analisados. Estas informações foram geradas a partir do mapeamento realizado pela equipe do Projeto Plano de Gerenciamento de Riscos e Preservação de Acervos da UFC, ligado ao Laboratório de Conservação e Restauro do Memorial.

## COMPAC

O **Comitê de Patrimônio Cultural da UFC**, previsto no PDI 2018-2022, foi criado em 2019 com o objetivo de propor e gerir a política de memória e patrimônio universitário, garantindo a criação e aplicação de normas e medidas técnicas e administrativas com vista a preservação do patrimônio cultural da UFC. Resolução nº 25/CONSUNI, de 14 de agosto de 2019.

## Museu de Arte da UFC

Ações de higienização, restauração e acondicionamento dos acervos, conforme relatado no **item 3.2.6 - Eixo Cultura Artística/ Esportes desse capítulo.**



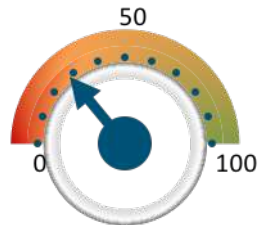
## GESTÃO – COMUNICAÇÃO

A **Coordenadoria de Comunicação Social e Marketing Institucional (CCSMI)** é o órgão de assessoramento, vinculado diretamente ao Reitor, ao qual compete planejar, organizar, coordenar, supervisionar, controlar e acompanhar, no âmbito da UFC, as políticas e diretrizes de editoração, bem como ações inerentes ao campo de radiodifusão e imprensa.

Para falar com a CCSMI, acesse **[AQUI!](#)**

## Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Gestão – Comunicação)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022**  
**Eixo Gestão - COMUNICAÇÃO**



**Acompanhamento PDI 2019**  
**Eixo Gestão - COMUNICAÇÃO**



Fonte: PROPLAD/UFC.

O Eixo Gestão – Comunicação do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 36 ações que estão distribuídas em 2 objetivos estratégicos. Em dezembro de 2019, **28%** das ações previstas estavam com status de “**Realizadas**” ou “**Realizadas Ações Contínuas**” (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **36%** das ações previstas estão “**Em Andamento**” e **36%** não foram iniciadas.

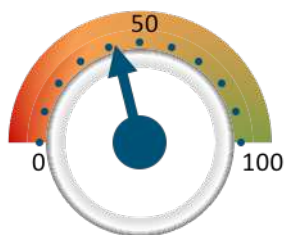
Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: [AQUI!](#)

As principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão – Comunicação no ano de 2019 podem ser conferidas no **item 1.4 do Capítulo 1 - Visão Geral, Planejamento e Governança do Relatório de Gestão**.

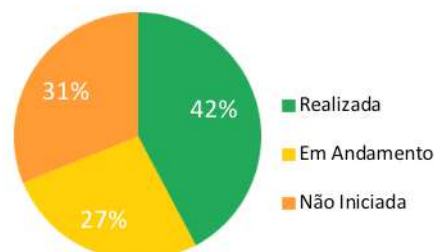
## GESTÃO – GESTÃO AMBIENTAL

### Resultado PDI 2018-2022 (Eixo Gestão Ambiental)

**Ações Realizadas PDI 2018-2022**  
**Eixo Gestão - Gestão Ambiental**



**Acompanhamento PDI 2019**  
**Eixo Gestão - Gestão Ambiental**



Fonte: PROPLAD/UFC.

O Eixo Gestão - Gestão Ambiental do Plano de Desenvolvimento Institucional 2018-2022 da UFC previu 45 ações que estão distribuídas em 11 objetivos estratégicos. Em dezembro de 2019, **42%** das ações previstas estavam com status de **"Realizadas" ou "Realizadas Ações Contínuas"** (ações que são realizadas anualmente durante os 5 anos de vigência do PDI). **27%** das ações previstas estão **"Em Andamento"** e **31% não foram iniciadas**.

Para maiores informações sobre o acompanhamento das ações do PDI 2018-2022, acesse: **[AQUI!](#)**

A seguir, destacamos as principais ações e resultados alcançados pelo Eixo Gestão – Gestão Ambiental no ano de 2019.

#### OE. Atender às demandas de infraestrutura, operação e manutenção da Universidade, preservando a convivência adequada com o meio ambiente

- Realizada Semana do Meio Ambiente 2019 em parceria com a Empresa Junior Mata Branca;
- Coleta de Pilhas e Baterias em parceria com Empresa Ciclo Junior;
- Site da Prefeitura Especial de Gestão Ambiental em constante atualização.

#### OE. Ampliar a infraestrutura para execução das ações em Educação Ambiental

- Levantamento de Fauna e Flora realizados;

#### OE. Desenvolver práticas de educação ambiental integradas, contínuas e permanentes no âmbito da gestão, do ensino, da pesquisa e da extensão

- Elaborado protótipo de jogo com base nos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU) aplicados na universidade;
- Realizada Semana de conscientização para redução do uso de plásticos no RU;
- Reuniões do Plano de Manejo da Matinha do Pici, com palestras de especialistas;
- Aplicado Jogos da Olimpíada da Sustentabilidade;
- Palestras na Associação Comunitária do Parque Universitário;

- Palestras sobre gerenciamento de resíduos laboratoriais;
- Atualização dos canais de comunicação (Site eletrônico, Facebook, TVs dos RUs, Instagram);

#### OE. Implementar infraestrutura adequada para a gestão de resíduos comuns e recicláveis

- Coleta de resíduos recicláveis nos departamentos e setores da UFC;
- Cadastro de novos setores na Coleta Seletiva Solidária;
- Solicitação da construção do abrigo de resíduos recicláveis dos Anexos da Reitoria;

#### OE. Sistematizar e ampliar a gestão de resíduos comuns e recicláveis

- Realizada a ação contínua de recolhimento de resíduos comuns, hospitalares, da construção civil e decorrentes de podas através da prorrogação do contrato 83/2015. Neste contrato, estar previsto o recolhimento e a destinação adequada dos referidos resíduos.

#### OE. Sistematizar e ampliar a gestão de resíduos perigosos

- Foram recebidos via SEI, de forma voluntária, formulários de caracterização de resíduos perigosos dos laboratórios da UFC;
- Elaboração de mapas dos processos da Divisão de Resíduos Perigosos;
- Produção de Fichas de Tratamento de Resíduos Químicos;
- Foram coletados 14.428Kg de resíduos químicos dos *Campi* do Pici, Porangabussu e Labomar, por meio de contrato não contínuo (Pregão nº 32/2017);
- Produção de novo termo de referência para coleta de resíduos perigosos, incluindo coleta de lâmpadas inservíveis;
- Doações de reagentes e utensílios por meio do BRUL.

### OE. Implementar infraestrutura adequada para gestão de água e esgoto da UFC

- Em fase de coleta de preços para reativar e manter a infraestrutura ambientalmente adequada para o tratamento e a destinação final de efluentes no *campus* do Pici. Objetiva-se reativar a estação de tratamento de esgoto do Pici. Isso ocorrerá em duas etapas: licitação de projeto e licitação de obra com contrato de manutenção da estação de tratamento de esgoto.

### OE. Sistematizar a gestão da biodiversidade e dos ecossistemas associados na UFC

- O Plano de Manejo da ARIE da Matinha do Pici está sendo construído em parceria com o Projeto de Extensão OAP e pesquisadores do Departamento de Biologia, Geografia e Laborar. O Plano incluirá também as demais áreas do *Campus* do Pici;
- Ambientação de espaços no Centro de convivência no *Campus* do Pici;
- Projeto de pesquisa da UFC está realizando o inventário da Flora do *Campus* do Pici. Outros projetos estão inventariando a fauna.

## 3.3 PRINCÍPIOS NORTEADORES

Os princípios norteadores do PDI 2018-2022 são: Sustentabilidade, Inovação, Empreendedorismo, Internacionalização, Governança e Inclusão. Esses princípios perpassam todo o Plano Estratégico Institucional, estando presentes nos objetivos e ações estratégicas dos Eixos do PDI.

A seguir, destacamos ações e resultados de alguns desses princípios que não foram relatados no item **3.2 deste capítulo**:

### INTERNACIONALIZAÇÃO, INOVAÇÃO E EMPREENDEDORISMO

A **Pró Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (PROINTER)** teve origem na nova gestão da UFC (2019-2023), quando a antiga Pró Reitoria de Relações Internacionais passou a responder também por mais dois princípios norteadores da instituição: Inovação e Empreendedorismo. Assim, a PROINTER passou a ser denominada Pró Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional. A unidade é órgão de assessoramento direto ao Reitor, responsável por promover e coordenar as relações da Universidade com instituições estrangeiras de educação,



ciência e cultura, bem como oferecer o suporte necessário à execução de convênios e acordos internacionais através das atividades desenvolvidas pelas unidades que lhe são subordinadas.

Para tanto, a PROINTER proporciona orientação aos professores, servidores técnico-administrativos e estudantes da UFC quanto ao processo de estabelecimento de convênios com instituições estrangeiras e participação em programas de graduação e de pós-graduação no exterior. Além disso, o setor também oferece acompanhamento acadêmico e orientação sobre os aspectos legais e institucionais aos seus estudantes, servidores e professores e aos estudantes e professores estrangeiros que vêm realizar atividades de intercâmbio na UFC.

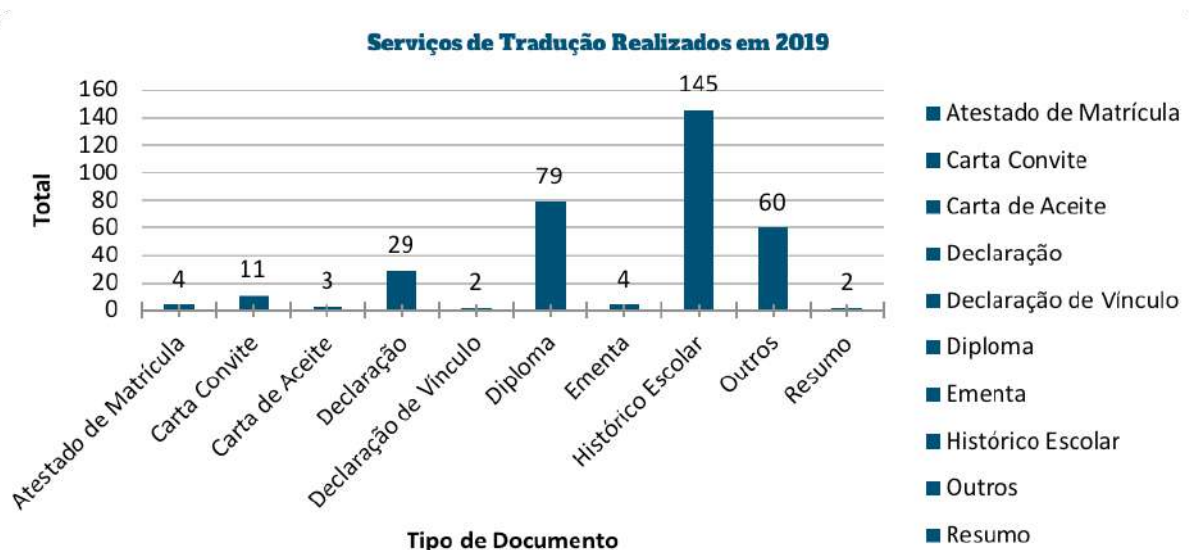
Para mais informações, acesse o site da Pró Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional (**PROINTER**).

Em 2019, a PROINTER investiu bastante na transformação digital da Pró Reitoria. Todo o banco de dados foi migrado para o **sistema corporativo da UFC (SIGAA)**. Assim, todas as solicitações de validação de tradução de documentos passaram a ser via SIGAA, bem como as solicitações de convênios. Estão disponíveis à comunidade, na área pública do SIGAA, todos os convênios válidos que a Instituição mantém com Instituições Estrangeiras.



Fonte: PROINTER/UFC.

Em 2019, foram realizadas 339 traduções, conforme gráfico abaixo:



Fonte: PROINTER/UFC.



País	Convênios Celebrados em 2019	Convênios Vigentes em 2019
Alemanha		15
Argentina	3	8
Austrália		4
Bélgica	2	6
Bolívia	1	1
Brasil		6
Cabo Verde	1	2
Canadá	2	12
Chile		1
China	2	4
Colômbia	5	9
Escócia	1	1
Espanha	4	27
Estados Unidos da América	2	12
Finlândia		1
França	10	42
Holanda	1	4
Honduras	1	1
Índia	1	1
Itália	2	10
Marrocos		2
México		2
Paquistão		1
Peru		1
Portugal	2	24
Reino Unido		2
Suécia		1
Suíça	2	3
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>203</b>

Fonte: PROINTER/UFC.

A Coordenadoria também tem dado suporte ao Programa Institucional de Internacionalização (CAPES-PRINT) na UFC. A UFC é uma das 36 instituições contempladas com o programa CAPES PRINT, 16 projetos aprovados em colaboração com 40 universidades em 20 países.

Por meio da Coordenadoria de Mobilidade Internacional é feita a gestão da mobilidade acadêmica, que é o processo que possibilita ao discente matriculado em uma IES estudar em outra e, após a conclusão dos estudos, obter um comprovante de estudos e, possivelmente, o aproveitamento de disciplinas em sua instituição de origem.

A mobilidade acadêmica contribui de forma ímpar com a formação e o aperfeiçoamento dos quadros docente e discente, objetivando a aquisição de novas experiências e a interação com outras culturas. Os programas de mobilidade estudantil disponíveis para os alunos da UFC visam contribuir para o enriquecimento dos conhecimentos cultural e científico, para a melhoria do currículo do aluno e proficiência em outros idiomas, assim como para a cooperação e mobilidade no domínio da educação, de forma a permitir a promoção e o desenvolvimento de uma educação de qualidade.

Na mobilidade acadêmica vinculada a programas, o discente participa de um dos diversos programas oferecidos por diversos países, como é o caso dos Programas BRAFITEC e Duplo Diploma de Graduação em engenharia (com a França), e UNIBRAL e PROBRAL (com a Alemanha).

Na modalidade acadêmica livre, o discente participa do programa da IES, realizado através de convênios celebrados para esse fim, como também de IES não conveniadas que aceitam o aluno sem a celebração do convênio. As despesas decorrentes da participação no Programa de Mobilidade Acadêmica correrão às expensas dos estudantes.

Cita-se ainda que no final do ano de 2019, em missão à Universidade de Nankai, parceira da UFC no Instituto Confúcio, em Tiajin, na China, foram iniciadas tratativas para estabelecimento de um acordo específico entre as duas Instituições na área de Inteligência Artificial, e, no ensino da Língua Portuguesa.

## **INCLUSÃO**

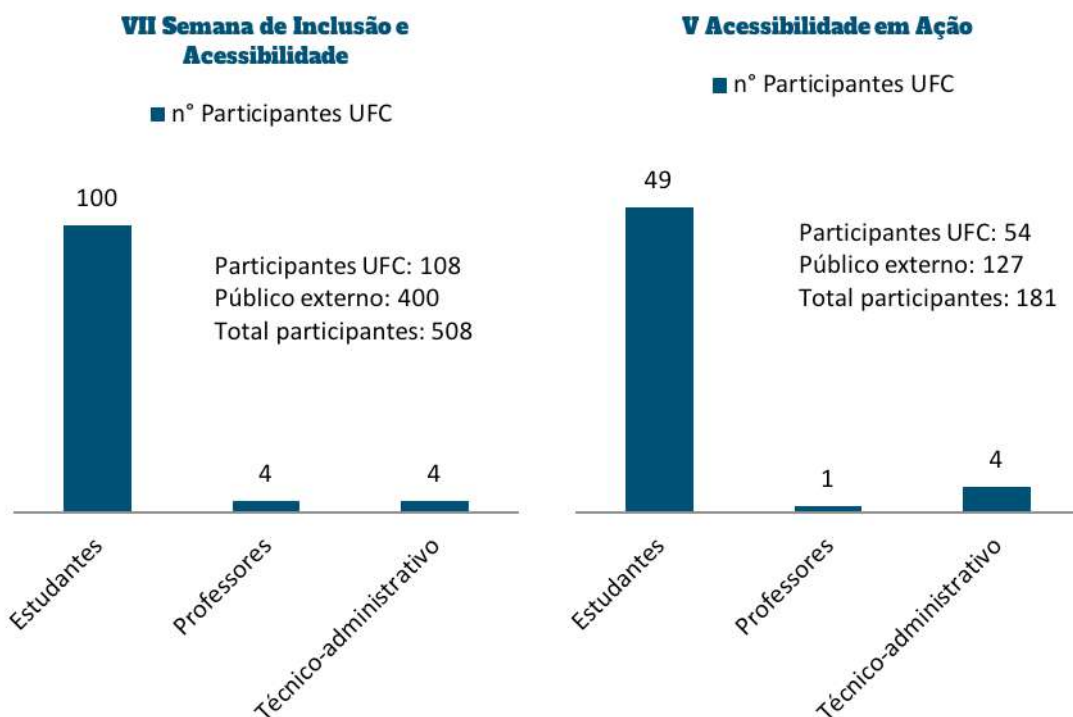
A **Secretaria de Acessibilidade (UFC INCLUI)** é a unidade administrativa da UFC dedicada a elaborar ações em prol da inclusão de pessoas com deficiência. Assim como o próprio nome sugere, a UFC INCLUI busca integrar pessoas cegas, surdas, cadeirantes e com outras limitações de mobilidade no dia a dia da instituição. Com três eixos de atuação (tecnológico, atitudinal e pedagógico), a Secretaria trabalha na formulação de uma política central de acessibilidade na UFC, agindo para que esta seja respeitada e implementada nos diversos espaços da Universidade.

Apesar de oferecer alguns serviços – como edição de textos, suporte pedagógico e de tecnologias assistivas, tradução e interpretação de Libras, entre outros – não se trata essencialmente de uma unidade executora e, sim, de um núcleo de fomentação e acompanhamento de ações intersetoriais. Além disso, também não é objetivo da Secretaria de Acessibilidade absorver todas as ações referentes à inclusão. Isso porque a tarefa de acolher pessoas com deficiência diz respeito a

toda a sociedade, cabendo à UFC INCLUI disseminar a cultura inclusiva e despertar na comunidade universitária o compromisso com o respeito aos direitos desse público. É por isso que a Secretaria também apoia a descentralização das iniciativas de acessibilidade, oferecendo suporte e orientação a professores, coordenadores, chefes de departamento, servidores técnico-administrativos e estudantes interessados em fazer sua parte nesse desafio.

A Secretaria de Acessibilidade realizou a oferta de eventos de formação à comunidade acadêmica nas áreas de acessibilidade e inclusão, promovendo cursos, grupos de estudos e demais formações que envolvam a temática da acessibilidade e inclusão. A UFC INCLUI também produziu materiais de informação/divulgação, tal qual o tutorial "Edição de vídeos em Libras".

A **VII Semana de Inclusão e Acessibilidade (SIA)** e o **V Acessibilidade em Ação**, por exemplo, ofertaram minicursos que visam apresentar ações e conceitos básicos que versem sobre acessibilidade, aplicados, sobretudo, ao contexto educacional de forma prática e dinâmica. Uma grande oportunidade para conhecer e difundir a cultura inclusiva. O VII SAI foi transmitido ao vivo e está disponível no **canal da UFC INCLUI no youtube**.



Fonte: UFC INCLUI.

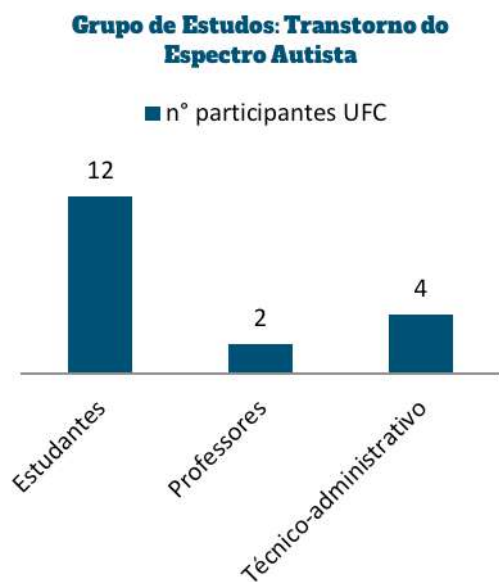


VII Semana de Inclusão e Acessibilidade: maio de 2019



V Acessibilidade em Ação (outubro de 2019): Oficina de Libras

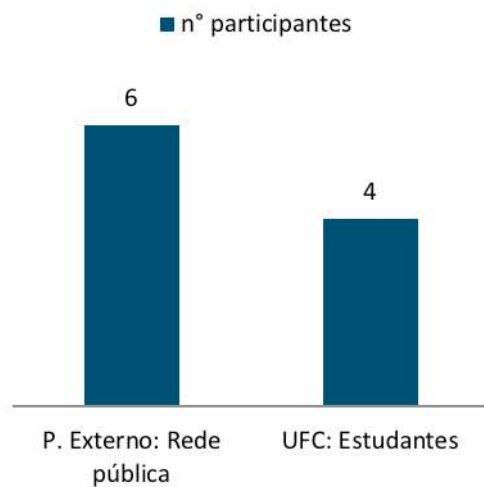
Em 2019 também foi organizado e executado o Grupo de Estudo sobre Transtorno do Espectro Autista com encontros mensais.



Fonte: UFC INCLUI.

Foi ofertado o II curso **Inclusão Digital em Tecnologias Assistivas**, voltado apenas a estudantes cegos da Universidade e do ensino médio da rede pública e teve por objetivo apresentar aos citados alunos as ferramentas e *softwares* disponíveis para utilização durante sua vida acadêmica.

## II Curso de Inclusão Digital em Tecnologias Assistivas



Fonte: UFC INCLUI.

A UFC INCLUI atuou, ainda, na formação para acessibilidade de docentes, em parceria com a **Comunidade de Cooperação e Aprendizagem Significativa (Projeto CASA)**, com a realização de 7 encontros em 2019.

**Tecnologia Assistiva e suas aplicações no contexto educacional**

**Eurijúnior Sales**      **Carlizeth Campos**

20 MAIO ( Segunda )      LOCAL: Auditório da FAGED

HORÁRIO: 09h às 12h

em parceria:      organização:      promoção:      UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

**Altas Habilidades/Superdotação: identificação e desafios**

**Prof. Tânia Viana**      **Carina Dias**

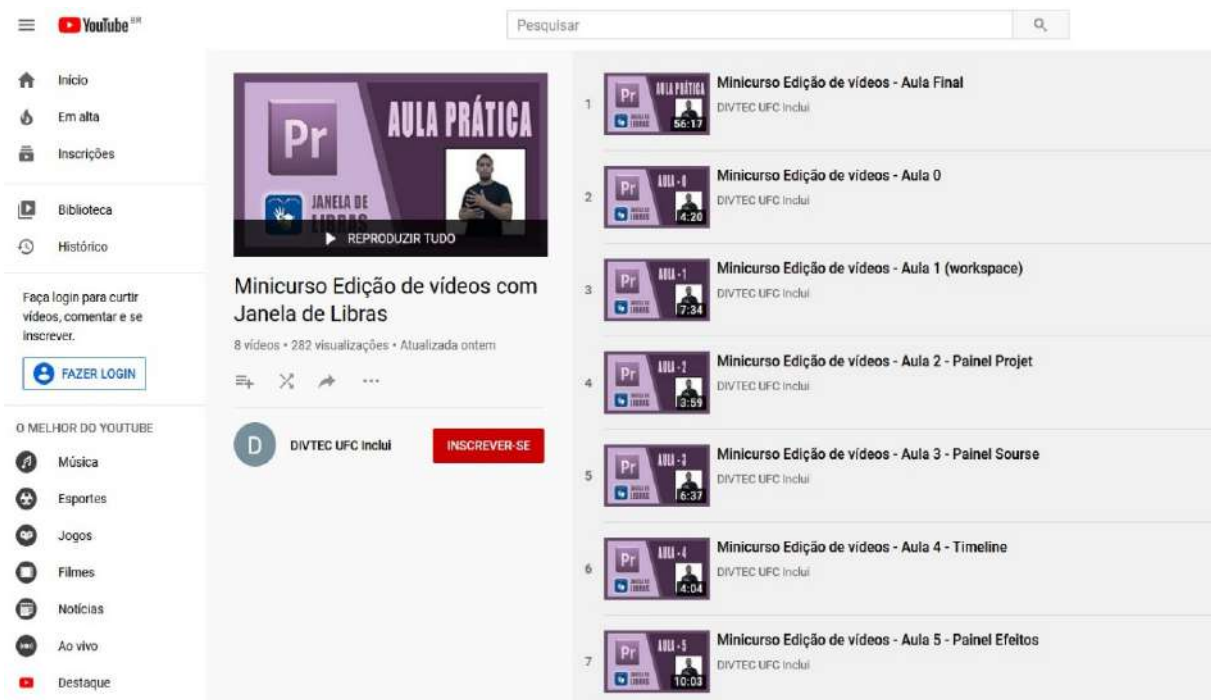
15 ABRIL ( Segunda )      LOCAL: Auditório da FAGED

HORÁRIO: 14h às 17h

em parceria:      organização:      promoção:      UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

Fonte: UFC INCLUI.

Por fim, foram produzidos materiais de informação e divulgação, como o tutorial de **Edição de Vídeos em Libras**. Voltado para o público surdo, o tutorial visa capacitar os estudantes da UFC, principalmente do curso de Letras-Libras, para que editem seus próprios vídeos e janelas de Libras, necessidade esta recorrente, garantindo assim sua autonomia.



Fonte: UFC INCLUDI.

OE2. Contribuir com o atendimento a estudantes público da educação especial em suas demandas específicas e servidores com deficiência

Uma das ações que visam atender a esse objetivo estratégico e a contribuição da Secretaria de Acessibilidade com a PROGEP na **Comissão Servidor Includi**, a fim de apoiar a gestão para o desenvolvimento de um ambiente laboral inclusivo.



I Encontro Formativo sobre Acessibilidade e Inclusão no Ambiente Laboral.



A UFC INCLUI também contribui com o atendimento e acompanhamento pedagógico aos estudantes públicos da educação especial, com vistas a sua permanência na Universidade, por meio de ações como o assessoramento a coordenadores, professores de cursos de graduação e agentes de acessibilidade das unidades acadêmicas. Com esse intuito, foram realizados:

- 8 encontros formativos com os Agentes de Acessibilidade, representantes das unidades acadêmicas indicados pelas diretorias para atuar como ponte entre o estudante com deficiência e a Secretaria de Acessibilidade;



- 5 participações em eventos organizados por coordenações de curso de graduação (Semana de Biologia, Semana zero da Fisioterapia, Semana de Geografia, participação em aula no curso de *Design* de moda) visando difundir o tema da inclusão e dirimir eventuais dúvidas de alunos e professores; e
- 12 atendimentos e reuniões com coordenações de curso de graduação;

Unidade acadêmica/curso	Nº encontros
Coord. Do curso de Engenharia de alimentos	03
Diretoria do Campus de Sobral	01
Diretoria do Labomar	03
Diretoria da FEAAC	02
Coord. do curso de Música	01
Coord. do curso de Fisioterapia	02

Fonte: UFC INCLUI.

- 21 atendimentos pedagógicos pontuais para acompanhar, mediante cronograma sistemático, a formação acadêmica dos estudantes, realizando a mediação pedagógica que se fizer necessária.

Curso (graduação)	Nº atendimentos
Biblioteconomia	01 atendimento: aluno com TEA
Engenharia da Computação (Sobral)	03 atendimentos: aluno Def. visual
Engenharia de Alimentos	04 atendimentos: alunos com def. intelectual e def. física
Economia ecológica	01 atendimento: aluno com def. física
Gestão de políticas públicas	01 atendimento: aluno com def. física
Ciência da computação	01 atendimento: aluno com def. auditiva
Ciências contábeis	01 atendimento: aluno com def. visual
Medicina	01 atendimento: aluno com def. intelectual
Música	01 atendimento: aluno com def. visual
Oceanografia	04 atendimentos: aluno com TEA
Direito	03 atendimentos: aluno com def. intelectual

Fonte: UFC INCLUI.

Para atender demandas linguísticas de estudantes e servidores surdos e interpretar o par linguístico Libras/Português de conteúdos compartilhados em salas de aula dos cursos de graduação e pós-graduação onde se encontram surdos matriculados, a equipe de Intérpretes de Libras atendeu aos cursos de graduação listados a seguir, nos quais há presença de estudantes surdos, somando um total de 1920 h/a no ano de 2019.

Curso (graduação)	Nº horas/aula em 2019
Letras Libras	896 h/a
Ciências Contábeis	576 h/a
Direito	288 h/a
Letras Português	160 h/a

Fonte: UFC INCLUI.



A equipe de Intérpretes de Libras também atendeu ao total de 39 eventos, entre refeições de grau, palestras, cursos, dentre outros, no ano de 2019.

Eventos	Nº atendimentos
Palestras	22
Posse	01
Cursos	07
Bancas/Defesas de TCC	01
Visitas guiadas, recepções, confraternizações	03
Refeições de grau (incluindo ensaios)	05

Fonte: UFC INCLUI.



Atender a estudantes com deficiência utilizando os recursos de Tecnologia Assistiva disponíveis inclui prestar o apoio tecnológico necessário a esses alunos. Assim, a equipe de técnicos da Divisão de Tecnologia Assistiva realizou 16 atendimentos no ano de 2019 visando atender às demandas por adaptação de recursos utilizados por alunos com deficiência.

Tipos de solicitação	Nº atendimentos
Instalação de softwares acessíveis em Laboratórios de informática	06
Instalação de Núcleo de acessibilidade em Bibliotecas	01
Atendimentos pontuais a alunos com def. visual	03
Gravação de provas (Libras)	06

Fonte: UFC INCLUI.

Também são realizadas ações de pesquisa na área de Tecnologia Assistiva:

- Participação no evento REATECH 2019 em São Paulo, maior evento nacional sobre tecnologia assistiva;
- Realização de testes de verificação quanto a acessibilidade no ambiente/plataforma de aprendizagem SOLAR, contando com participação de um servidor cego da UFC;
- Publicação de artigo na área de acessibilidade e tecnologia assistiva por membro da equipe DIVTEC.

#### LEGENDAGEM PARA SURDOS E ENSURDECIDOS (LSE) DE VÍDEOS EM LIBRAS

Eurjunior Sales de Souza; Patricia Araújo Vieira

##### Resumo

A Legendagem para Surdos e Ensurdecidos (LSE), além de ser uma poderosa ferramenta de inclusão, pode ser um excelente recurso didático para o aprendizado de línguas. A LSE também pode ser usada em conjunto com outros recursos de acessibilidade, como a Janela de Libras (Língua Brasileira de Sinais), porém ainda são raras as iniciativas que contemplem seu uso em vídeos produzidos em Língua de Sinais. Entre os gêneros de vídeos produzidos em Libras, tem-se o gênero tradução de textos acadêmicos, comumente utilizados em cursos de Letras com habilitação em Libras como forma de acesso de alunos surdos a esses textos científicos em sua língua materna. Este trabalho, que tem suporte teórico e metodológico nos estudos da Tradução Audiovisual Acessível (TAVA), trata da legendagem desse gênero de vídeos. A metodologia empregada é do tipo descritiva e, como corpus, foi escolhido um vídeo em Libras que é a tradução de um texto que integra a bibliografia recomendada do curso de Letras Libras da Universidade Federal do Ceará. A pesquisa traça uma análise descritiva desse processo de legendagem, apresentando as dificuldades encontradas, as peculiaridades observadas nesse gênero de vídeos e as estratégias adotadas por este pesquisador, com vistas à orientação de outros legendistas na tarefa de tornar vídeos produzidos em Libras acessíveis também a pessoas que não tem fluência nessa língua.



pdf

Publicado  
2019-08-21

Edição  
v. 5 n. 9 / 2019 - Tradução Audiovisual  
Acessível (TAVA)



A UFC INCLUI procura, ainda, garantir disponibilidade de *softwares* de tecnologia assistiva nos laboratórios de informática da UFC.

Campus	Nº laboratórios com software acessível
Campus do Pici	11
Campus Benfica	11
Campus Porangabussu	02

Fonte: UFC INCLUI.

Já para atender demandas de edição e produção de material didático e bibliográfico em formato acessível, a Secretaria de Acessibilidade atua em parceria com o Sistema de Bibliotecas da UFC na produção de recursos bibliográficos em formato acessível e de baixa complexidade para discentes com deficiência visual. A Divisão de Produção de Materiais Acessíveis adaptou 100 títulos para o formato acessível, entre livros, artigos e notas de aula, todos adaptados a fim de possibilitar a utilização para estudantes com deficiência.

Tipos de solicitação	Nº materiais produzidos	Nº de páginas
Impressão Braille	23	172
Livros editados - Formato acessível	15	2441
Livros digitalizados - PDF-A	23	6703
Capítulos de livros editados - Formato acessível	27	701
Artigos científicos editados - Formato acessível	5	126
Notas de aulas editadas - Formato acessível	7	70

Fonte: UFC INCLUI.

**OE3. Contribuir para o acesso das pessoas com deficiência à produção científica, comunicação, esporte, cultura e arte na UFC**

A fim de tornar os produtos em vídeo da Coordenadoria de Comunicação Social e Marketing Institucional (CCSMI) acessíveis aos surdos, foram incluídas janelas de Libras nos produtos fixos, tais como **Programas UFCTV, Conexão e Pronto, Falei!**, exibidos semanalmente, e em produções pontuais (materiais de divulgação em redes sociais).

Em 2019, 116 (cento e dezesseis) vídeos produzidos pela CCSMI contaram com a inclusão de janela de Libras. A Secretaria de Acessibilidade foi responsável pela tradução, gravação e edição de todas as janelas mencionadas.

Tipo de Produto	Nº vídeos produzidos
Pronto Falei!	17
Conexão	25
Conversa com Cientista	01
VT's e outros	73

Fonte: UFC INCLUI.



Programa UFCTV



"Conexão UFC"



"Pronto, Falei!"



"Conversa com o Cientista"

Por fim, para tornar os documentos oficiais da UFC acessíveis às pessoas com deficiência sensorial, são traduzidos para a Libras editais publicados pela PROGRAD, PREX, PRAE, PROGEP e PROINTER, que visem o surdo como público-alvo, ou editais de ampla divulgação.

São 18 (dezoito) documentos publicados originalmente em Português que a Secretaria de Acessibilidade produz versão em Libras, contemplando, neste processo, tradução, gravação e edição de vídeos.



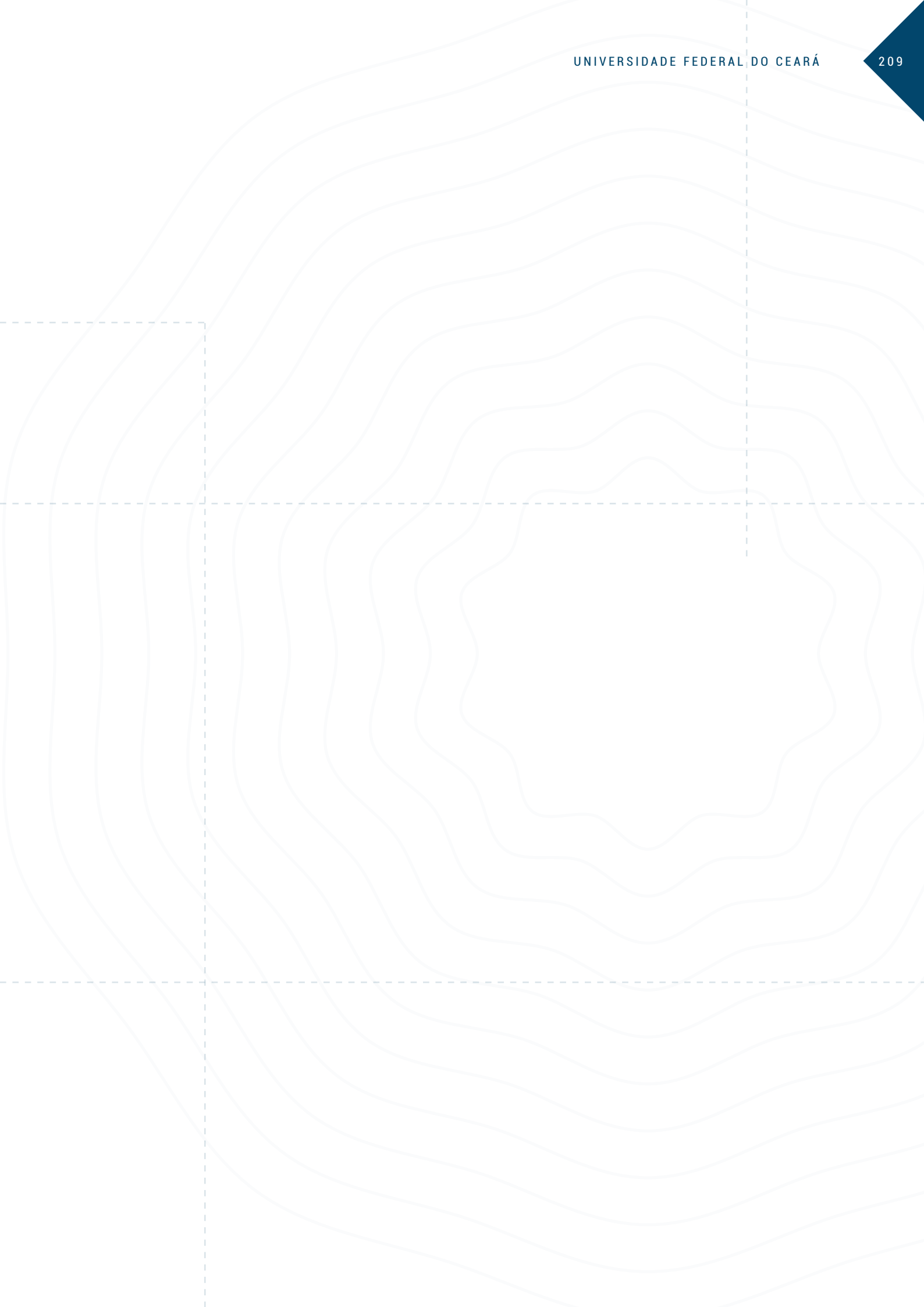
Edital nº 29/2019/PROGRAD



Edital nº 04/2019/PRAE

Como outras ações, a Secretaria de Acessibilidade licitou, em 2019, 37 (trinta e sete) mesas adaptadas para cadeirantes, no valor total de R\$ 25.900,00, e 2 (duas) Linhas Braille R\$ 26.136,00 (equipamento de tecnologia assistiva); participou no evento "II Encontro do Grupo de Trabalho em Tecnologias Assistivas da UFC"; e promoveu do Curso de Extensão em "Libras nível Básico".





# **4. ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO**

## 4.1 PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO

### Declaração da Pró Reitoria de Planejamento e Administração



**Pró-Reitor**  
Prof. Almir  
Bittencourt da Silva



**Pró-Reitora Adjunta**  
Adênia Maria Augusto  
Guimarães

A Pró Reitoria de Planejamento e Administração (PROPLAD) da Universidade Federal do Ceará, instituída pelo Provimento **Nº 01/2017/CONSUNI**, e homologada pela **Resolução Ad Referendum Nº 18/2017/CONSUNI**, resultou da consolidação das antigas Pró Reitorias de Administração e de Planejamento em uma única unidade de gestão.

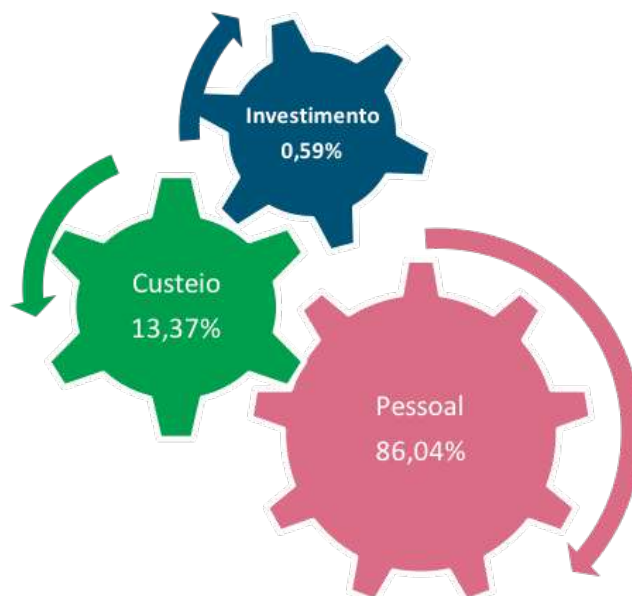
A PROPLAD é, portanto, o órgão responsável pela gestão orçamentária, financeira, de custos, de licitações, contratos e patrimonial, bem como da gestão estratégica da UFC, fazendo interface com todas as unidades administrativas e acadêmicas de modo a possibilitar maior eficiência, eficácia e efetividade no desenvolvimento organizacional, potencializando as condições necessárias para um melhor desempenho das atividades finalísticas relacionadas ao ensino, à pesquisa e à extensão.

Nessa perspectiva, busca-se incessantemente o alinhamento das ações institucionais à estratégia da UFC, esta, retratada em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o qual foi construído em consonância com os anseios e demandas da comunidade, visando sempre a otimização dos recursos e uma melhor qualidade e eficiência dos gastos públicos.

Em 2019, além das informações já apresentadas no **Capítulo 3 – Resultados e Desempenhos da Gestão** e nos tópicos a seguir, destacam-se quatro ações prioritárias definidas pela PROPLAD para realização no ano de 2020, são elas: 1. Revisão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2018-2022; 2. Implantação de Centros de Custos; 3. Otimização da Alocação de Recursos e 4. Otimização das Aquisições. Todas essas ações estão alinhadas ao objetivo estratégico institucional: “Aumentar a eficiência, eficácia e efetividade dos processos da Gestão, em conformidade com os princípios da governança (planejamento, controle, liderança)”.

Por fim, declaramos que todas as informações prestadas, no que tange à gestão orçamentária, financeira, de custos, de licitações, contratos e patrimonial, atendem aos requisitos de conformidade, confiabilidade e transparência, reforçando o compromisso da UFC com a governança pública e com a geração de valor público à sociedade.

### 4.1.1 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA



ALOA de 2019 consignou o orçamento inicial da UFC na ordem de R\$ 1.371.761.945,00, que ao longo do exercício teve sua dotação atualizada para R\$ 1.432.595.800,00. Em relação a 2018, houve um acréscimo de 3,28% na dotação atualizada, variação essa um pouco inferior a inflação oficial, que fechou o ano de 2018 em 3,75%, segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Essa pequena variação no orçamento autorizado, frente ao reajuste das despesas contratuais acima da inflação torna o orçamento da instituição mais restritivo para custear as despesas essenciais ao seu funcionamento e atender as diversas demandas da comunidade acadêmica.

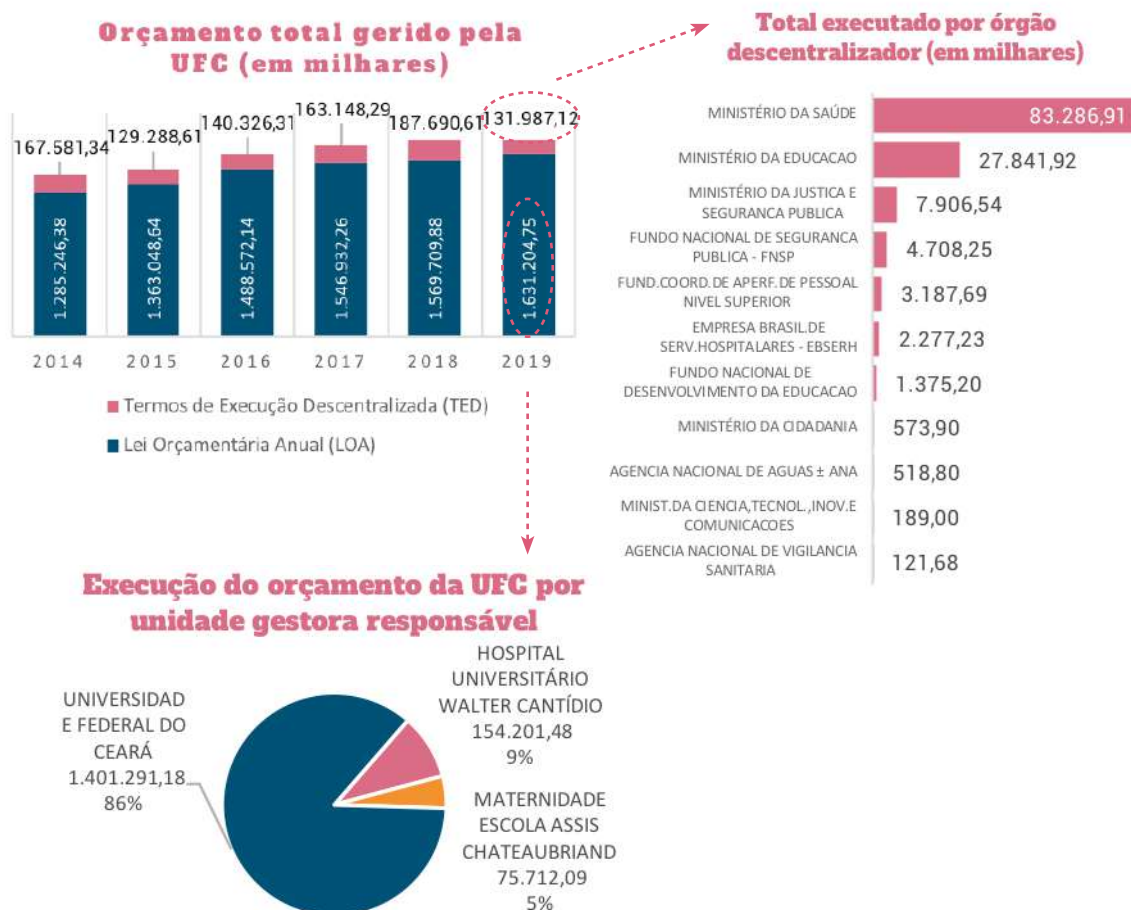
Do total do orçamento aprovado para a UFC em 2019, 86,04% são destinados ao pagamento de despesas com pessoal, 13,37% para outras despesas correntes e menos de 1% atribuído à investimento.

Importante destacar que a UFC executa parte do orçamento do Hospital Universitário Walter Cantídio (HU) e da Maternidade Escola Assis Chateaubriand (MEAC) que são unidades orçamentárias vinculadas à UFC e que compõem a sua gestão.

## Evolução/Execução da Despesa por Função e Unidade Orçamentária

Além do orçamento autorizado na LOA, a UFC recebe recursos de outras unidades orçamentárias por meio de destaque. Em 2019, do total executado pela Universidade, R\$ 131.987.120,62, 7,5%, foram provenientes do orçamento de outros órgãos e executados por meio de TED (Termo de Execução Descentralizada) e R\$ 229.913.570,64, 13,0%, foram recursos do Hospital Universitário Walter Cantídio (HU) e da Maternidade Escola Assis Chateaubriand (MEAC). Somando esses valores ao total autorizado na LOA, a **UFC geriu em 2019, R\$ 1.763.191.868,03**.

Os recursos captados por meio de TEDs, nos últimos 6 anos, representam, em média, 9,4% do total executado pela Universidade, tornando-se um importante instrumento para atendimento da demanda da comunidade acadêmica. Em 2019, houve uma redução no valor desse repasse em relação ao valor médio descentralizado nos quatro anos anteriores.



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

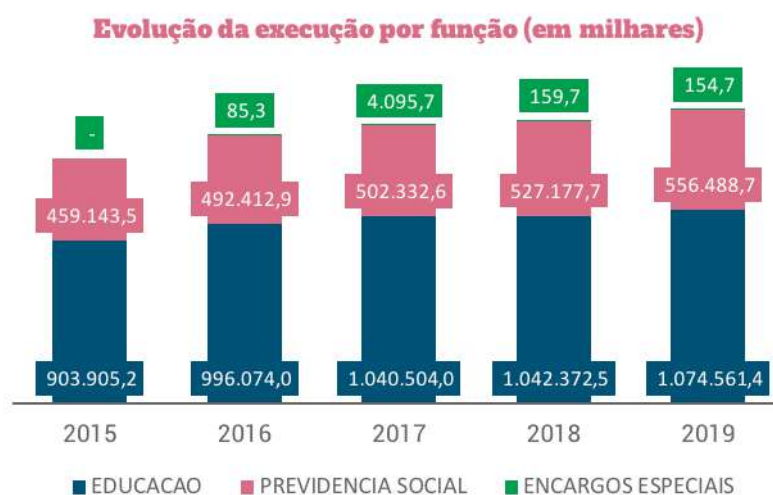
A função é uma classificação da despesa que busca informar a que área de atuação do governo a despesa será realizada e reflete a missão institucional do órgão. O orçamento de 2019 da UFC, considerando a dotação do HU e da MEAC, está alocado em 3 funções: previdência social, educação e encargos especiais e totalizou inicialmente R\$ 1.606.667.573, dos quais 66,3% está alocado na função educação dado ser ela típica de uma universidade.



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

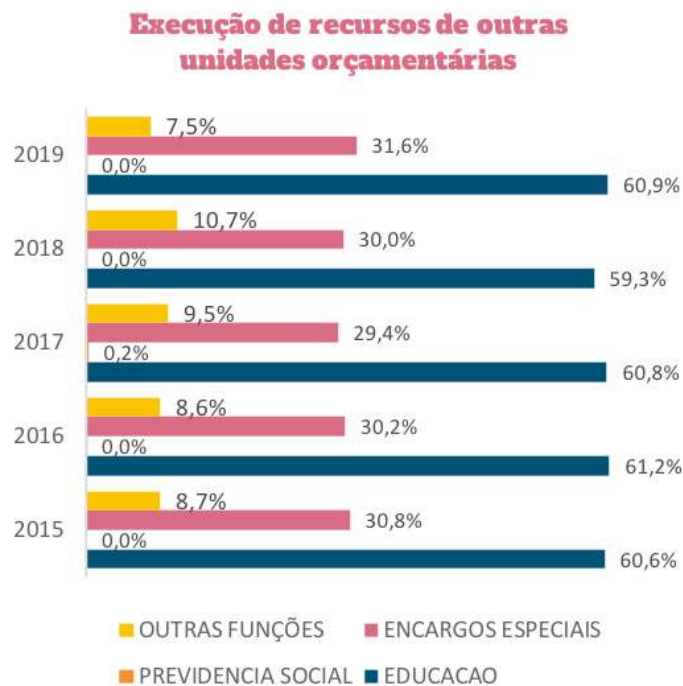
Já considerando apenas o orçamento da UFC, a dotação por função está distribuída da seguinte forma: 64,7% (R\$ 887.269.973,00) na função educação, 34,6 % (R\$ 475.306.000,00) na função de previdência social e 0,7% (R\$ 9.185.972,00) em encargos especiais, totalizando R\$ 1.371.761.945.

Ao longo do exercício o valor autorizado na LOA pode ser alterado por meio de créditos adicionais que podem acrescentar ou suprir o orçamento. Em 2019, após as alterações orçamentárias, a dotação foi atualizada para R\$ 1.672.517.120, considerando o orçamento do HU e da MEAC. Desse total, cerca de 98% foi executado, sendo 64,2% na função Educação, 33,3% na função Previdência Social e 0,01% na de Encargos Especiais. Nota-se ainda um crescimento no valor do orçamento, de 2015 e 2019, em todas as funções, porém mais expressivamente na Previdência Social.



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

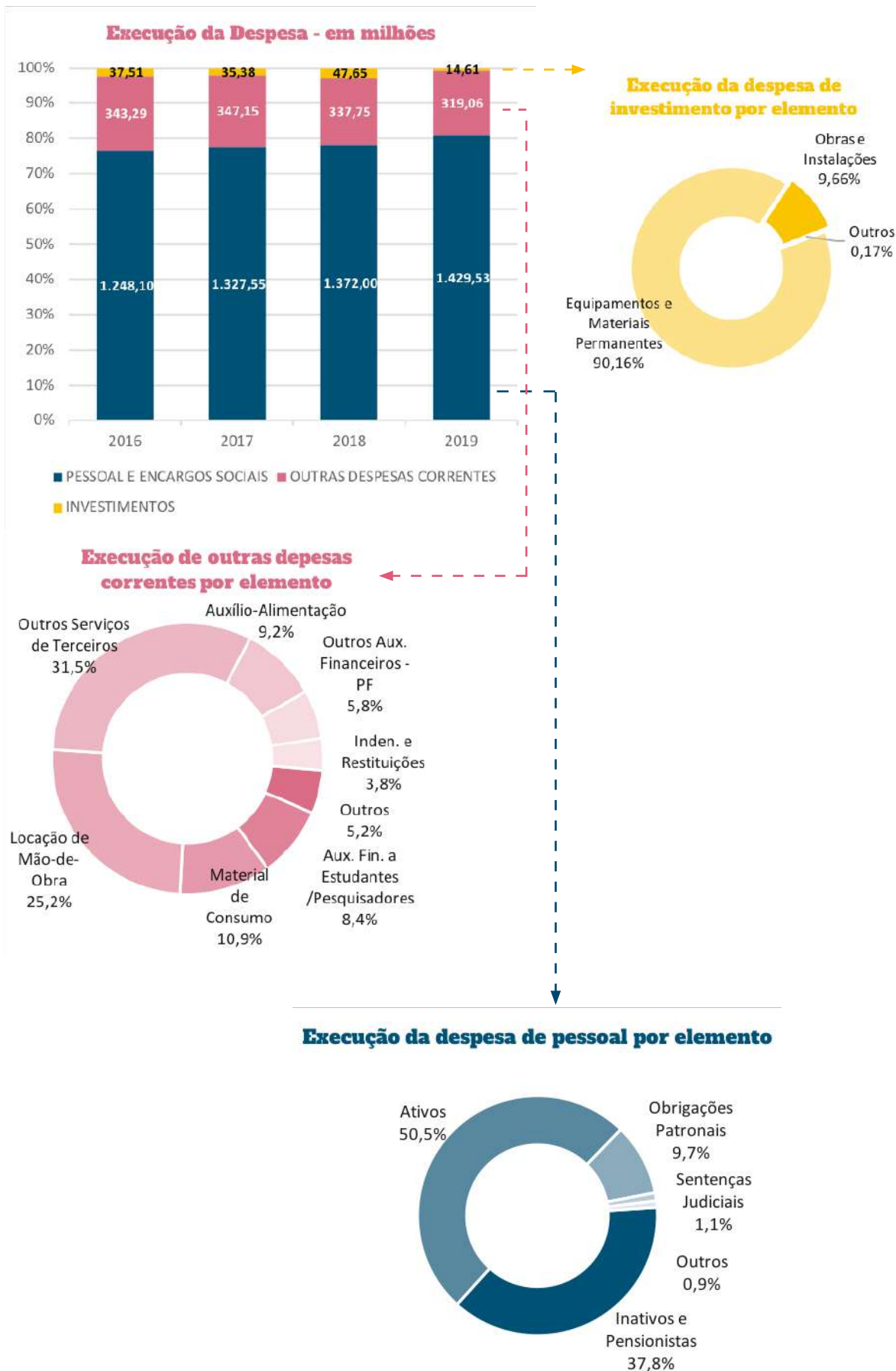
Ao considerar o orçamento de outros órgãos, mas executados pela UFC, verifica-se que a maior parte das despesas estão alocadas na função Educação. Como a Universidade recebe recursos de diversos órgãos, essa execução é diversificada em mais funções, de acordo com a missão institucional do órgão de origem.



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

## Evolução/Execução da Despesa por Grupo e Elemento

No exercício de 2019, foram empenhados 98,42% da dotação atualizada e disponível para a UFC. Desse total, a maior parte foi destinada ao pagamento de despesas com pessoal e encargos sociais, sendo 50,5% do valor desse grupo para pagamento de pessoal ativo e 37,8% para pessoal inativo. No que se refere a outras despesas correntes, 31,5% foi empenhado em serviços de terceiros pessoa jurídica e 25,2% em locação de mão de obra. Por sua vez, a execução da despesa de investimento concentrou-se na aquisição de equipamentos e materiais permanentes, 90,16%. Apenas 9,66% foi empenhado em obras de manutenção e/ou ampliação da infraestrutura física da instituição.

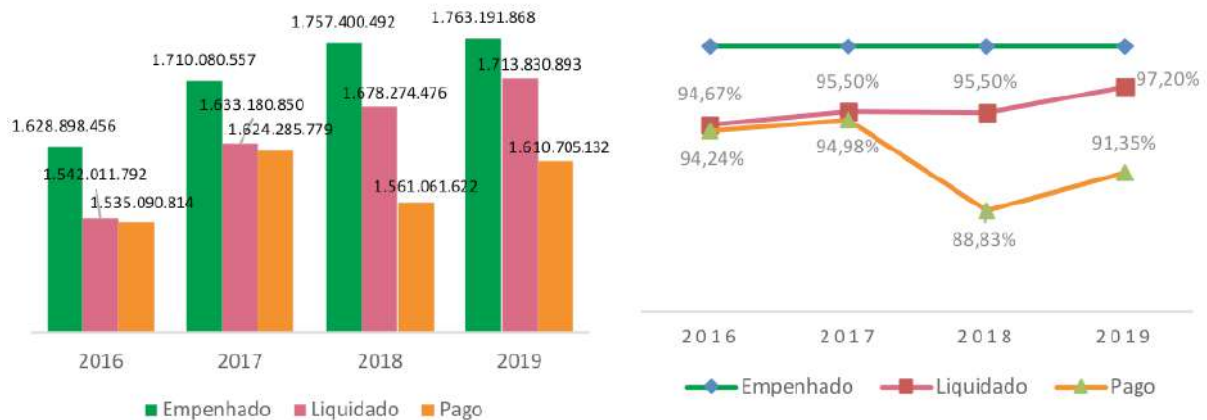


Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.



A execução das despesas envolve três estágios, conforme previsto na Lei nº 4.320/1964: empenho, liquidação e pagamento. O empenho reserva o orçamento para pagar pelo bem quando ele for entregue ou o serviço concluído. A liquidação ocorre quando é verificado se o bem/serviço foi entregue conforme acordado e o pagamento é feito quando as fases anteriores são concluídas com êxito. Na UFC, nos últimos quatro anos, em média, 95,7% e 92,3% do que é empenhado, respectivamente, é liquidado e pago. Em 2019, esses percentuais foram de 97,2% e 91,3%, respectivamente. No que se refere à 2018, houve um aumento de 1,5 ponto percentual no liquidado em relação ao empenhado e uma redução de 1 ponto percentual no total pago sobre o empenhado.

### Evolução da execução da despesa 2016-2019



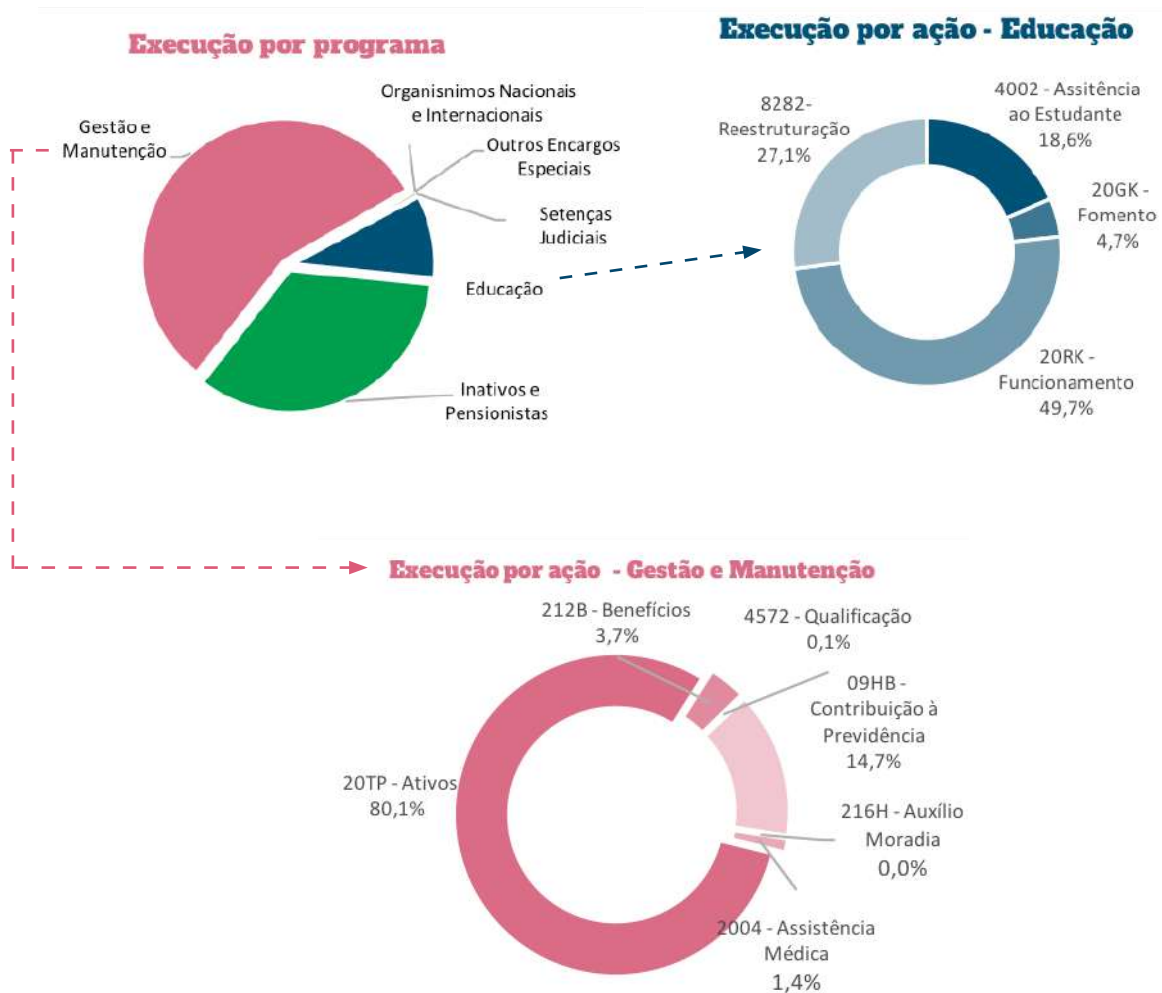
Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

## Execução Orçamentária dos Programas/Projetos e Ações

Os programas e as ações orçamentárias são meios de o governo organizar seu trabalho para atender diferentes necessidades da população. De acordo com o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP), as ações resultam em produtos (bens ou serviços) que contribuem para atender ao objetivo de um programa. O orçamento da UFC em 2019 foi alocado em seis programas e 15 ações orçamentárias, conforme descritas no quadro a seguir.

Programa	Ações
2109 - Programa de Gestão e Manutenção do Ministério da Educação	<p>2004 - Assistência Médica e Odontológica aos Servidores Civis, Empregados, Militares e seus Dependentes</p> <p>20TP - Ativos Civis da União</p> <p>212B- Benefícios Obrigatórios aos Servidores Civis, Empregados, Militares e seus Dependentes</p> <p>216H - Ajuda de Custo para Moradia ou Auxílio-Moradia a Agentes Públicos</p> <p>4572 - Capacitação de Servidores Públicos Federais em Processo de Qualificação e Requalificação</p> <p>09HB - Contribuição da União, de suas Autarquias e Fundações para o Custeio do Regime de Previdência dos Servidores Públicos Federais</p>
0089 - Previdência de Inativos e Pensionistas da União	0181 - Aposentadorias e Pensões Civis da União
2080 - Educação de qualidade para todos	<p>20RK - Funcionamento de Instituições Federais de Ensino Superior</p> <p>4002 - Assistência ao Estudante de Ensino Superior</p> <p>20GK - Fomento às Ações de Graduação, Pós-Graduação, Ensino, Pesquisa e Extensão</p> <p>8282 - Reestruturação e Modernização das Instituições Federais de Ensino Superior</p>
0901 - Operações Especiais: Cumprimento de Sentenças Judiciais	0005 - Sentenças Judiciais Transitadas em Julgado (Precatórios)
0909 - Operações Especiais: Outros Encargos Especiais	0536 - Benefícios e Pensões Indenizatórias Decorrentes de Legislação Especial e/ou Decisões Judiciais
0910 - Operações Especiais: Gestão da Participação em Organismos e Entidades Nacionais e Internacionais	<p>000Q - Contribuições a Organismos Internacionais sem Exigência de Programação Específica</p> <p>00PW - Contribuições a Entidades Nacionais sem Exigência de Programação Específica</p>

Os principais programas do orçamento da UFC em 2019 são o de Gestão e Manutenção do MEC (2109), o de Previdência de Inativos e Pensionistas da União (0089) e o de Educação de Qualidade para Todos (2080), que juntos representam 99% do total executado.



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

As ações orçamentárias do Programa 2080 têm por objetivo ampliar o acesso à educação superior de qualidade com condições de permanência e equidade. Com os recursos dessas ações são custeadas as despesas com o funcionamento da instituição (água, energia, telefone, limpeza, etc), a concessão de bolsas estudantis e o apoio a modernização e reestruturação da Universidade.

Do total empenhado em 2019 do orçamento atribuído ao Programa 2080, 49,7% foi destinado à manutenção e funcionamento da UFC, 27,1% para a adequação e modernização da sua estrutura física e 18,6% para a concessão de auxílio financeiro aos estudantes em vulnerabilidade socioeconômica e para o custeio do restaurante universitário para esses alunos.

## Análise de Desempenho (Real x Orçado)

Nos últimos anos, a universidade tem vivenciado um cenário de restrição de recurso desde o valor autorizado na LOA, no mesmo patamar dos exercícios anteriores, até a liberação do orçamento ao longo do exercício. Essas dificuldades fizeram com que o processo de acompanhamento orçamentário fosse feito ainda de maneira mais dinâmica e que mais esforço da Universidade fosse dispendido com a aplicação de medidas mais resolutivas a fim de que o orçamento fosse o suficiente para o pagamento das despesas essenciais. Para tanto, foi feito um realinhamento dos valores dos contratos continuados aos valores do orçamento, revistas as prioridades de atendimento, investimento em novas tecnologias e ferramentas para aumentar a eficiência da execução do orçamento.

Além do orçamento cada vez mais restritivo, a Universidade possui uma baixa arrecadação de receitas próprias, se comparada à outras instituições do mesmo padrão.



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

A previsão de arrecadação das receitas próprias aprovada na LOA de 2019 foi de R\$ 7,9 milhões, mas houve uma frustração na receita de aproximadamente 12%, levando a uma arrecadação de um pouco mais de R\$ 6,9 milhões. Apesar disso, foi arrecadado 88% do total previsto, valor superior que a média dos últimos 4 anos, e houve um aumento de 5% na arrecadação em relação a 2018.

A maior parte da receita arrecadada em 2019, 51%, é proveniente de serviços administrativos e comerciais gerais que inclui o valor pago por refeição nos restaurantes universitários e as taxas administrativas cobradas para expedição de segunda via de diplomas da pós-graduação e as taxas dos processos para reconhecimento de títulos e revalidação de diplomas. Em seguida, com 20% do total arrecadado, tem-se a receita com serviços administrativos comerciais gerais – intraorçamentária e a receita oriunda dos aluguéis, 19%.

### Composição da receita líquida arrecadada em 2019

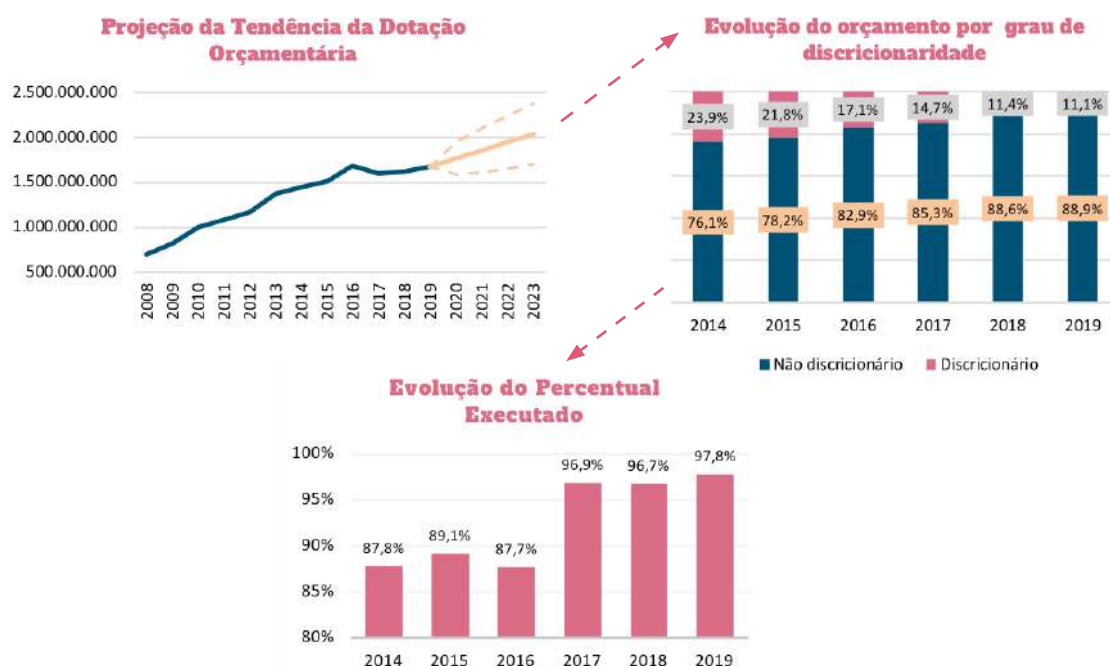


Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

## Análise de Tendência

A análise da evolução da dotação orçamentária mostra uma tendência de crescimento nos próximos 4 anos em termos nominais. É importante frisar, contudo, que 86% do orçamento é destinado ao pagamento de despesas com pessoal e encargos sociais, deixando uma margem pequena, 14%, para outras despesas correntes e investimentos. Se considerarmos que entre essas despesas estão as despesas com pagamento de benefícios aos servidores (auxílio alimentação, auxílio natalidade, auxílio funeral, auxílio transporte, auxílio moradia, assistência médico-odontológica e assistência pré-escolar), essa margem torna-se ainda menor, pois quase 3% do orçamento de outras despesas correntes/investimentos são destinados ao pagamento desses benefícios.

Considerando apenas as dotações com maior poder discricionário (ações 20RK, 20GK, 4002, 4572, 00PW, 000Q, 8282 e equivalentes) aprovadas no período de 2014 a 2019, verifica-se que esse crescimento é composto em sua maior parte pela expansão do orçamento destinado ao pagamento de pessoal e de benefícios aos servidores, em detrimento do recurso destinado ao custeio e ao investimento da Universidade.



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

Desse modo, torna-se cada vez mais necessário uma alocação e uma gestão mais eficientes dos recursos disponibilizados e desafiador conciliar o custeio, a modernização e a reestruturação da Universidade nesse cenário. A análise da capacidade de execução orçamentária desde de 2014 mostra um avanço expressivo no percentual do orçamento que foi empenhado.

Entretanto, mesmo empenhando 100% do orçamento aprovado, a tendência é que ele se torne insuficiente para atender a demanda por recursos. Dessa forma, é primordial a análise de outras formas de captação de recursos, seja pelo aumento da receita própria e/ou pelo estreitamento da relação com outros órgãos e instituições parceiras. Além disso, tem-se como desafio a manutenção intensa da busca pela redução do custeio da universidade, tanto por meio do monitoramento das despesas discricionárias quanto pelo investimento em tecnologias que proporcionem maior eficiência na utilização dos recursos disponíveis.

## Restos a Pagar de Exercícios Anteriores

De acordo com o **art. 36 da Lei nº 4320/64**,

"Consideram-se Restos a Pagar as despesas empenhadas mas não pagas até o dia 31 de dezembro distinguindo-se as processadas das não processadas".

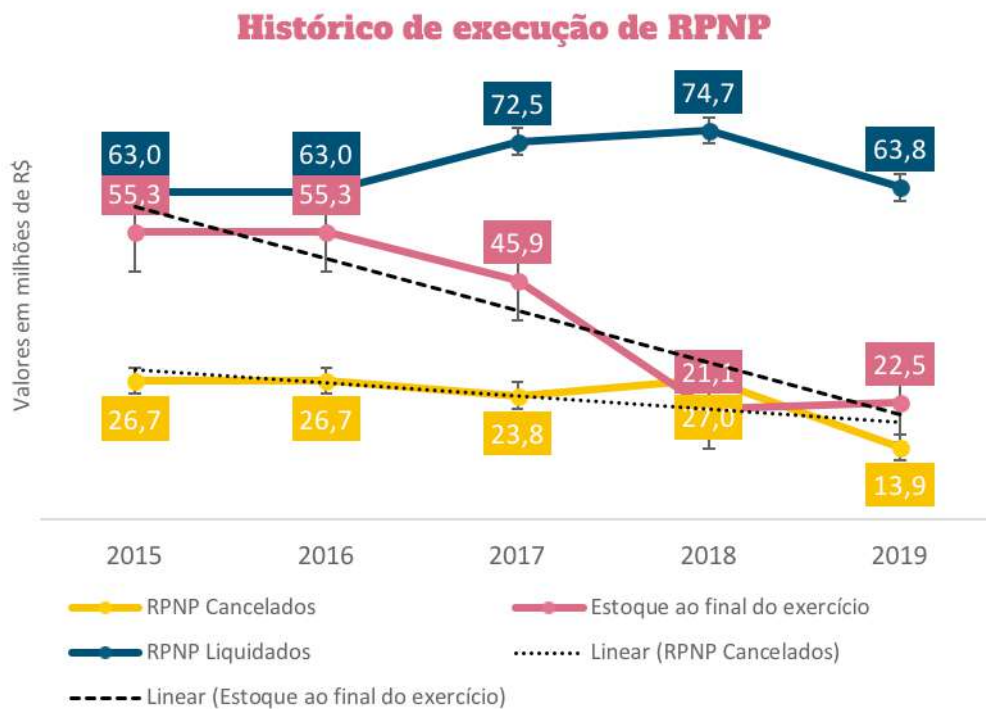
Os Restos a Pagar Não Processados (RPNP) são aqueles que ainda não passaram pela etapa de liquidação. Já os Restos a Pagar Processados (RPP) se referem às despesas que já foram liquidadas.

Buscando otimizar a gestão dos restos a pagar, a UFC tem adotado como medida comunicar de forma tempestiva, aos gestores de contrato e setores demandantes, acerca da situação dos empenhos inscritos em restos a pagar. Os gestores de contratos são orientados a revisar os valores inscritos em restos a pagar, e a adotar as medidas necessárias para liquidação dos valores devidos ou cancelamento dos empenhos que não forem ser executados.

Em conjunto com as medidas para gestão do estoque de restos a pagar, ao final de cada exercício, é solicitado que os gestores de contratos revisem todos os valores empenhados a liquidar, para que os valores inscritos em restos a pagar não processados, sejam condizentes com os valores a serem liquidados e pagos no(s) exercício(s) seguinte.

Conforme pode ser observado no gráfico a seguir, houve uma redução do estoque de RPNP nos últimos cinco exercícios. Ao comparar o estoque ao final do exercício de 2015 com o mesmo período de 2019, pode-se observar uma redução de R\$ 55,3 milhões para R\$ 22,5 milhões.

O gráfico também demonstra a redução no cancelamento de RPNP. Mesmo com o cancelamento automático (no valor de R\$ 9,37 milhões) dos empenhos inscritos em RPNP emitidos até 2017, realizado pela STN em 31/12/2019, em 2019 ocorreu o menor cancelamento de RPNP. Os critérios para bloqueio e cancelamento de RPNP são estabelecidos no art. 68, do **Decreto nº 93.872/86**.



Fonte: CCF/PROPLAD/UFC.

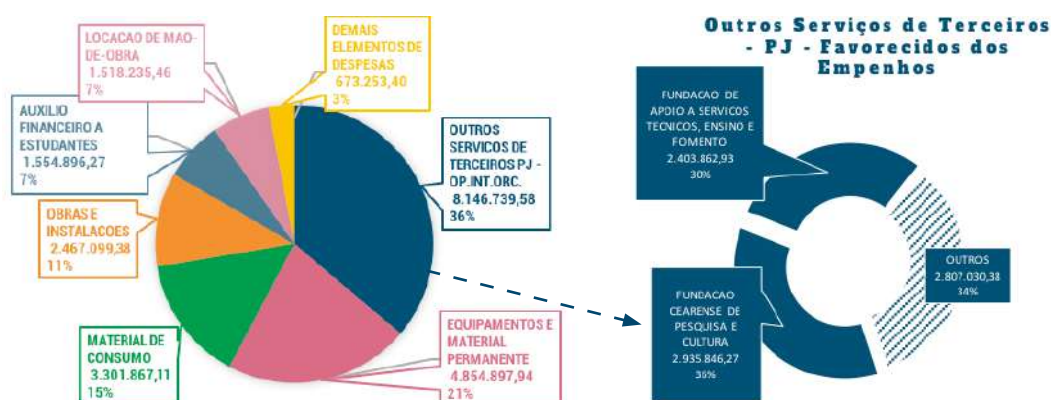
O estoque de RPNP ao final do exercício de 2019 era constituído principalmente por empenhos emitidos no exercício de 2018 da unidade gestora da UFC, conforme planilha a seguir. Ao final do exercício de 2019, os empenhos inscritos em RPNP de exercícios anteriores a 2018 pertenciam, em sua maioria, às unidades gestoras do Hospital Universitário e da Maternidade Escola. Isso ocorre, principalmente, em razão da execução de recursos oriundos do ministério da saúde, que são exceção à regra geral de bloqueio/cancelamento automático, prevista no Decreto nº 93.872/86, logo, não possuem um prazo limite para execução.

ANO DE EMISSÃO DO EMPENHO	HOSPITAL UNIVERSITARIO WALTER CANTIDIO	MATERNIDADE ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND	UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARA	TOTAL GERAL
2014	95.928,45	220.695,97	-	316.624,42
2015	20.799,48	159.943,32	-	180.742,80
2016	120.172,13	22.864,68	-	143.036,81
2017	776.969,31	109.233,96	306.169,89	1.192.373,16
2018	5.246.779,66	1.348.995,04	14.088.437,25	20.684.211,95
<b>Total Geral</b>	<b>6.260.649,03</b>	<b>1.861.732,97</b>	<b>14.394.607,14</b>	<b>22.516.989,14</b>

RPNP ao final do exercício de 2019 por UG Executora e ano de emissão do empenho.

Fonte: SIAFI 2019.

Conforme gráfico a seguir, considerando a classificação por elemento de despesa dos empenhos inscritos em RPNP, o item Outros Serviços de Terceiro – PJ é o com maior percentual (36%). Isto se explica, principalmente, pela manutenção em restos a pagar de empenhos emitidos em favor das fundações de apoio (saldo de R\$ 5,34 milhões). Os contratos celebrados com as fundações de apoio são, normalmente, frutos da execução de recursos descentralizados por outros órgãos por meio de Termos de Execução Descentralizada (TEDs). Frequentemente, os órgãos descentralizados encaminham recursos orçamentários para custear integralmente os projetos, cuja execução se estende por mais de um exercício, logo, os empenhos efetuados são inscritos em Restos a Pagar.



RPNP por elemento de despesas.  
Fonte: CCF/PROPLAD/UFC.

Como mencionado, os empenhos inscritos em restos a pagar que já passaram pela fase de liquidação, são chamados Restos a Pagar Processados (RPP). Conforme se pode observar na tabela a seguir, os RPP do órgão totalizavam aproximadamente 120 milhões no início do exercício de 2019. Estes valores são, basicamente, referentes a folha de pagamento de pessoal de dezembro/2018, que foi liquidada no final do exercício de 2018 e paga no primeiro dia útil de 2019, extinguindo-se a obrigação. Durante o exercício de 2019, somente 1,97% (2,36 milhões) dos RPP não foram pagos.

UG Executora	Grupo Despesa	Total de RPP no início do exercício de 2019	RPP Cancelados	RPP Pagos	RPP a pagar
HOSPITAL UNIVERSITARIO WALTER CANTIDIO	INVESTIMENTOS	532.008,90	-	532.008,90	-
	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	9.451.408,86	1.730,00	9.433.436,63	16.242,23
	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	8.427.355,04	-	8.427.355,04	-
MATERNIDADE ESCOLA ASSIS CHATEAUBRIAND	INVESTIMENTOS	89.573,02	-	89.573,02	-
	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	3.679.060,31	-	3.679.060,31	-
	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	4.222.885,25	-	4.222.885,25	-
UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARA	INVESTIMENTOS	5.034.936,91	-	3.619.882,04	1.415.054,87
	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	8.485.554,16	21.836,37	7.542.826,80	920.890,99
	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	79.997.766,75	-	79.985.749,03	12.017,72
<b>TOTAL</b>		<b>19.920.549,20</b>	<b>23.566,37</b>	<b>117.532.777,02</b>	<b>2.364.205,81</b>

Fonte: SIAFI 2019.



## **Demonstração da Conformidade do Cronograma de Pagamentos de Obrigações com o art. 5º da Lei 8.666/1993”**

Devido à necessidade de estabelecer normas operacionais destinadas a dar cumprimento ao art. 5º da **Lei 8.666/1993**, foi instituída a **Portaria nº 2.453, de 29 de junho de 2016, do Gabinete do Reitor** que regulamenta, no âmbito desta Universidade, a ordem cronológica de pagamento. Dessa forma, priorizaram-se os pagamentos na seguinte ordem: os benefícios a discentes (bolsas e auxílios financeiros), os contratos continuados que envolvem cessão de mão-de-obra, os contratos destinados à compra de passagens áreas nacionais e os demais contratos continuados. E os demais pagamentos seguem a ordem cronológica dos pagamentos, tendo por base a data da liquidação no SIAFI, critério utilizado para remessa de financeiro pelo MEC.

Ressalta-se que a partir do mês de junho/2018 passou a ser disponibilizado, através do **site da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração**, arquivo contendo informações sobre a ordem cronológica de pagamentos, seguindo-se o que orienta a Instrução Normativa nº 2, de 06/12/2016.

### **4.1.2 GESTÃO DE CUSTOS**

O desenvolvimento do Sistema de Informação de Custos do Governo Federal – SIC e a necessidade da informação do centro de custo durante a liquidação das despesas ou registro contábil de fatos que afetem os custos, a partir de 2018, no Sistema Integrado de Administração Financeira – SIAFI, reforçaram a importância das entidades da Administração Pública Federal darem prosseguimento à gestão de custos em suas unidades.

Com esse intuito, em 2019, por meio da Pró Reitoria de Planejamento e Administração, a Universidade Federal do Ceará iniciou os estudos para a implantação do Projeto de Centro de Custos da UFC, que tem por objetivo conhecer melhor os gastos da instituição visando a otimização dos mesmos, ou seja, utilizar melhor e de maneira mais eficiente o orçamento da universidade, bem como dar transparência aos mesmos.

Como medida inicial para a implantação de um Sistema de Informações de Custos, foi formada uma Comissão específica para coordenar o projeto, com vistas à implantação de centros de custo por unidade e à formulação de um Modelo de Apuração de Custos na UFC. A Comissão tem envidado seus esforços, prioritariamente, à pesquisa de modelos já utilizados na administração pública, a fim de analisar a adequação destes ao contexto universitário. Além disso, a comissão tem discutido sobre os objetos de custos e os critérios de rateio para os custos que não possam ser alocados diretamente.

Visando fomentar a prática da gestão de custos no setor público, o Governo Federal

implementou o **Portal de Custos do Governo Federal**. Essa iniciativa de transparência permite a consulta das informações de custos dos órgãos que compõem a Administração Pública Federal. Assim, embora a UFC ainda não tenha definido um modelo de apuração de custos, é possível consultar informações de custos do órgão por meio do mencionado portal. No portal de custos são disponibilizadas as informações de custo de pessoal, custos por insumo, possibilitando ao usuário a comparação de custos entre diferentes órgãos.

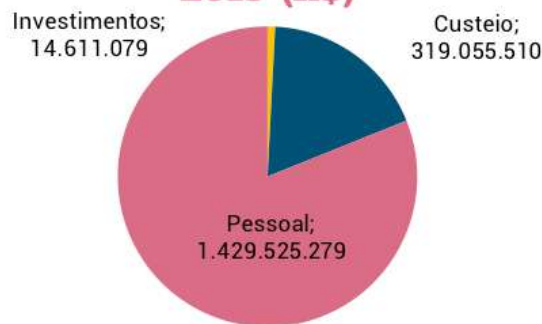
### 4.1.3 GESTÃO DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

#### Conformidade Legal

A Universidade Federal do Ceará dispõe de uma **Assessoria Jurídica interna** vinculada à Pró Reitoria de Planejamento e Administração que corresponde a um setor de consulta para assuntos diversos, para elaboração de notas técnicas, análise prévia das minutas de contratos, entre outras atividades. Conta, ainda, com a **Procuradoria Federal**, unidade vinculada à Advocacia Geral da União, responsável pela **análise e elaboração de parecer jurídico sobre as contratações realizadas**. Além dessas estruturas jurídicas, o processo de contratação é analisado em grande parte dos setores pelos quais tramita por meio de listas de verificação, atualizadas constantemente pela legislação vigente. Pode-se citar como exemplo as Instruções Normativas nº 1 e nº 2, de 04 de abril de 2019, responsáveis pelas principais alterações realizadas no exercício de 2019. Além disso, a UFC atualiza constantemente um **guia de contratações e de fiscalização** para auxílio na instrução dos processos, com o objetivo de **aperfeiçoar a conformidade legal**. Acredita-se que melhorias relacionadas à conformidade legal também serão alcançadas a partir do **mapeamento de processos** realizado no exercício de 2019, que permitiu a revisão dos **fluxos internos e o aprimoramento do plano de integridade**.

Do total de recursos executados pela UFC em 2019 (R\$ 1.763.191.868,03), 81,08% foram utilizados com despesa de Pessoal, 18,10% com despesas de custeio e apenas 0,83% com despesas de investimento.

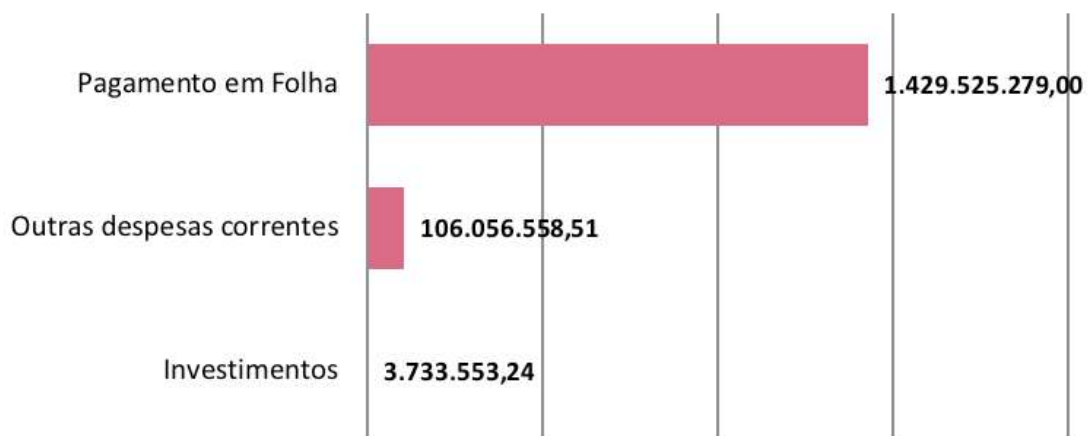
### Recursos Executados pela UFC 2019 (R\$)



Fonte: AGE/PROPLAD/UFC.

Faz-se necessário tratar de forma específica as despesas classificadas na modalidade "não se aplica", que representam 87,30% do total de despesa executada em 2019. Observa-se um crescimento de 3,09% se comparado ao exercício de 2018. Desse valor, R\$ 1.429.525.279,00 são referentes a despesas com Folha de Pagamento, R\$ 106.056.558,51 representam gastos com outras despesas correntes e R\$ 3.733.533,24 com investimentos. Cabe esclarecer que o valor referente a investimentos nessa modalidade abrange apenas três processos de aquisição: dois processos são referentes a contratações formalizadas por meio de dispensa de licitação, as quais foram declaradas, ratificadas e publicadas, mas que em razão dos prazos para empenho dos recursos e por impedimentos operacionais, foram empenhados na modalidade "não se aplica"; o outro processo é referente a adesão à Ata de Registro de Preços do Regime Diferenciado de Contratação 03/2018 – Instituto Federal do Sul de Minas, para aquisição de Usina Solar Fotovoltaica para edificações nos *Campi* da UFC, que em razão de impedimentos operacionais, também foi empenhado na modalidade "não se aplica".

### Despesas Classificadas como "Não se Aplica"

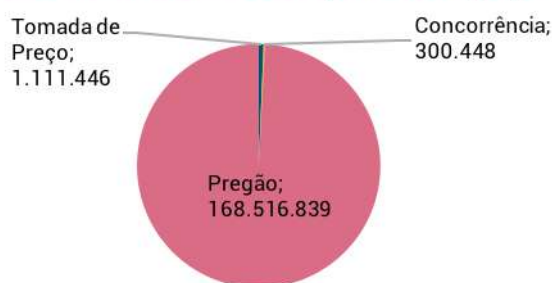


Fonte: AGE/PROPLAD/UFC.

## Modalidades de Licitação

As aquisições segregadas por modalidade de **licitação** representaram **9,64%** (R\$ 169.928.733,15) do total de recursos executados em 2019 pela UFC. Desse total, destaca-se o uso do **pregão**, com **99,17%** do valor adquirido por licitação. Sublinha-se o uso crescente do pregão se comparado ao percentual de 88% em 2018. Essa prática expressa a busca por **maior transparência, eficiência e economicidade** nos procedimentos licitatórios para compra de bens e contratação de serviços comuns. As modalidades, tomada de preço e concorrência aparecem com 0,65% e 0,18% respectivamente.

### Modalidades de Licitação 2019 (R\$)



Fonte: AGE/PROPLAD/UFC.

## Compra Direta

No tocante às aquisições por **compra direta**, verifica-se o uso maior da dispensa de licitação, que representa 54% das compras nessa modalidade, com um total de R\$ 29.163.600,39, seguida das compras por inexigibilidade que alcançou o percentual de 46%, com 24.754.143,74. Esses valores representam 1,66% e 1,40% do total executado no exercício de 2019, respectivamente.

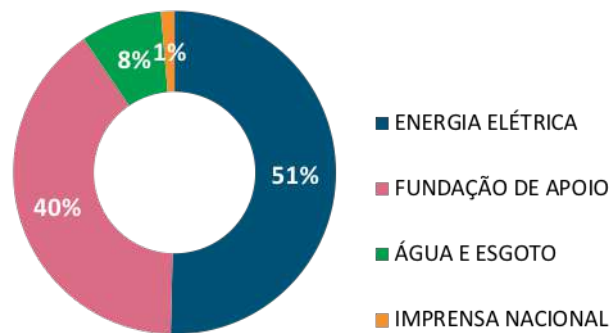
### Compra Direta 2019 (R\$)



Fonte: AGE/PROPLAD/UFC.

No tocante à execução orçamentária por tipo de contratação direta, destaca-se o valor de Energia Elétrica, contrato formalizado por meio de inexigibilidade de licitação (51% do total executado) e Fundação de Apoio, que se refere às contratações por meio de dispensa de licitação (40% do total executado).

### Principais Contratações Diretas



Fonte: AGE/PROPLAD/UFC.

### Contratações mais relevantes

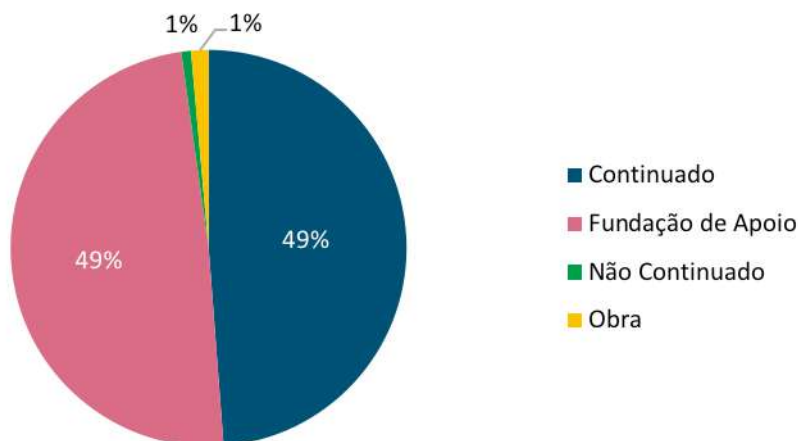
Em relação às contratações viabilizadas no exercício de 2019, informa-se que foram celebrados 60 instrumentos categorizados em 4 tipos: Continuados (26); Não Continuados (7); Obras (4) e os celebrados com Fundações de Apoio (23). Verifica-se, portanto, um montante contratado de R\$ 99.483.556,54 (noventa e nove milhões e quatrocentos e oitenta e três mil e quinhentos e cinquenta e seis reais e cinquenta e quatro centavos), conforme demonstrado no Tabela a seguir:

#### Tabela de Contratações realizadas em 2019, por Categoria de Contratação

Categoria da Contratação	Valor da Contratação	Número de Contratos Celebrados	%
<b>Continuado</b>	R\$ 48.539.417,70	26	49%
<b>Fundação de apoio</b>	R\$ 48.740.985,43	23	49%
<b>Não continuado</b>	R\$ 791.475,52	7	1%
<b>Obra</b>	R\$ 1.411.677,89	4	1%
<b>Total</b>	<b>R\$ 99.483.556,54</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

### Distribuição de Contratos, por Categoria de Contratação



Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

Sobressaem aquelas referentes à substituição de contratos de serviços continuados, que são aqueles que, pela sua essencialidade, visam atender à necessidade pública de forma permanente e contínua, por mais de um exercício financeiro, assegurando a integridade do patrimônio público ou o funcionamento das atividades finalísticas da UFC, de modo que sua interrupção possa comprometer a prestação de um serviço público ou o cumprimento da missão institucional.

Nessa categoria, foram celebrados 26 ajustes, totalizando um montante de **R\$ 48.539.417,70 (quarenta e oito milhões e quinhentos e trinta e nove mil e quatrocentos e dezessete reais e setenta centavos) ou 49%** do total das contratações realizadas, conforme demonstrado na Tabela abaixo:

### Relação Analítica dos Contratos do Tipo Continuoado

RAZÃO SOCIAL	CNPJ	Valor contratado	%
SERVIARM SERVIÇO DE VIGILÂNCIA ARMADA LTDA	09.451.428/0001-25	R\$ 19.375.901,26	39,9%
COMPANHIA ENERGÉTICA DO CEARÁ – COELCE	07.047.251/0001-70	R\$ 7.839.110,47	16,1%
RCS TECNOLOGIA LTDA	08.220.952/0001-22	R\$ 7.774.580,04	16,0%
BIOTEC CONTROLE AMBIENTAL, COMERCIO E SERVICOS DE AR CONDICIONADO	13.499.467/0001-70	R\$ 7.077.672,00	14,6%
CRIART SERVIÇOS DE TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO DE OBRA LTDA	07.783.832/0001-70	R\$ 1.190.993,88	2,5%
QUALES TECNOLOGIA COMERCIO E SERVIÇO LTDA	14.213.878/0001-10	R\$ 890.061,60	1,8%

<b>IRACEMA EMPREENDIMENTO TURISTICOS</b>	01.435.103/0001-47	R\$ 773.993,66	1,6%
<b>FRAPORT BRASIL S.A</b>	27.059.565/0001-09	R\$ 607.599,00	1,3%
<b>VOETUR TURISMO E REPRESENTAÇÕES LTDA</b>	01.017.250/0001-05	R\$ 506.494,81	1,0%
<b>DDMIX CONTROLE DE PRAGAS E SERVIÇOS LTDA</b>	03.037.787/00001-54	R\$ 444.828,48	0,9%
<b>REAL ENERGY LTDA</b>	41.116.138/000138	R\$ 364.700,00	0,8%
<b>CARLOS SERGIO SOARES DOS SANTOS</b>	09624713/0001-09	R\$ 332.541,60	0,7%
<b>NORDESTE COMERCIO E SERVIÇOS LTDA</b>	07.300.179/0001-41	R\$ 302.634,00	0,6%
<b>TIM S/A</b>	02.421.421/0001-11	R\$ 224.991,60	0,5%
<b>CEFORSE - COMERCIO E SERVICOS DE EXTINTORES LTDA</b>	16.804.066/0001-74	R\$ 196.116,33	0,4%
<b>ECOSERVICE MANUTENÇÃO E MEIO AMBIENTE EIRELI</b>	04.610.121/0001-06	R\$ 152.729,88	0,3%
<b>EXCIMER TECNOLOGIA COMERCIO E ASSISTENCIA DE EQUIPAMENTOS MEDICOS E HOSPITALARES,</b>	10.293.515/0001-80	R\$ 143.672,28	0,3%
<b>JOSEMIRIA MIRANDA SILVA SANTANA</b>	14.728.474/0001-69	R\$ 87.143,11	0,2%
<b>EXCIMER TECNOLOGIA COMERCIO E ASSISTENCIA DE EQUIPAMENTOS</b>	10.293.515/0001-80	R\$ 77.845,32	0,2%
<b>NP CAPACITAÇÃO E SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS LTDA</b>	07.797.967/0001-95	R\$ 68.363,76	0,1%
<b>ELEVADORES VILLARTA LTDA</b>	54.222.401/0001-15	R\$ 42.000,00	0,1%
<b>TARGET ADNORMAS LICENCIAMENTO DE SISTEMA DE MIDIA LTDA</b>	30.066.127/0001-74	R\$ 22.800,00	0,0%
<b>SOBRALNET SERVIÇOS E TELECOMUNICAÇÃO LTDA</b>	01.300.487/0001-90	R\$ 16.999,92	0,0%
<b>PRIS SOFTWARE</b>	13.475.113/0001-95	R\$ 12.000,00	0,0%
<b>682 SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA – ME</b>	23.674.714/0001-80	R\$ 7.199,70	0,0%
<b>R R DE ALMEIDA FILHO</b>	34.991.521/0001-70	R\$ 6.445,00	0,0%
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 48.539.417,70</b>	<b>100%</b>

Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

Destacam-se, nesse universo as contratações relacionadas aos serviços de vigilância patrimonial (armada e desarmada) e de manutenção predial, preventiva e corretiva, que englobam as instalações elétricas, hidrossanitária, telefonia, rede de dados, de prevenção e combate a incêndios, cobertura, vedação, forro, revestimento, esquadria, marcenaria, pintura e reparos em geral.

Os instrumentos, em conjunto, totalizaram 55,9% do total dos recursos alocados nessa categoria. Tais serviços são vitais para garantir o correto funcionamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão no âmbito desta Autarquia.

Ressalta-se, por oportuno, o contrato firmando com a empresa BIOTEC CONTROLE AMBIENTAL, COMERCIO E SERVICOS DE AR CONDICIONADO para o gerenciamento técnico-administrativo do **Biotério Central**, vinculado ao Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento de Medicamentos (NPDM), no valor de **R\$ 7.077.672,00 (sete milhões e setenta e sete mil e seiscentos e setenta e dois reais)**. A contratação desse serviço elevou o padrão de excelência da UFC, tornando-se um marco para a investigação científica com animais na Universidade, com impactos diretos em ensino, pesquisa e extensão. A contratação possibilitou a produção de até 12.000 animais experimentais por mês (ratos e camundongos) exclusivamente para a experimentação animal dentro de padrões internacionais de qualidade (animais SPF – livres de agentes patogênicos específicos), impulsionando, sobremaneira, o processo de inserção da UFC na ciência internacional, tornando a UFC uma das poucas instituições de ensino e pesquisa a possuir tal serviço.

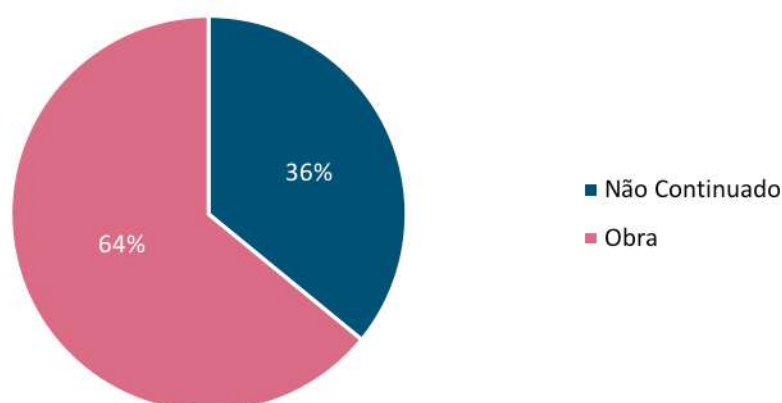


Prédio do Biotério Central - UFC  
Fonte: NPDM - UFC.

Nesse diapasão, verifica-se que foram celebrados 11 contratos, dos tipos Obras e Não Continuidos, totalizando R\$ 2.203.153,41 (dois milhões e duzentos e três mil e cento e cinquenta e três reais e quarenta e um centavos) ou 2% do total contratado no ano de 2019, desses R\$ 791.475,52 ou 36%, foram do tipo "Contratos Não Continuidos" e R\$ 1.411.677,89 ou 64%, relacionando-se as "Obras".



### Distribuição de Contratos, por Categoria de Contratação



Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

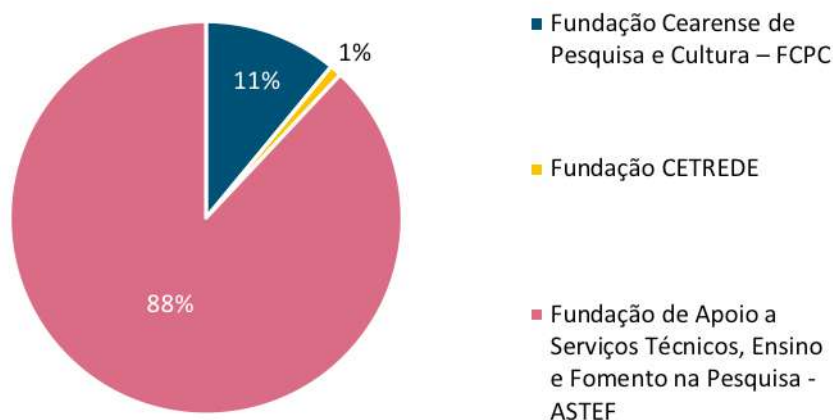
Constata-se, que na categoria “Fundação de Apoio” estão os contratos cujos objetos possuem a finalidade de apoiar aos projetos de ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, científico e tecnológico e estímulo à inovação desenvolvidos na UFC. Tais ajustes são celebrados tendo por base legal o Art.1 da Lei nº 8.958/94 e as demais legislações federais aplicadas a matéria. Atualmente, a UFC possui 3 (três) Fundações de Apoio credenciadas para execução de seus projetos acadêmicos, totalizando no ano de 2019 um montante contratado de R\$ 48.740.985,43 (quarenta e oito milhões e setecentos e quarenta mil e novecentos e oitenta e cinco reais e quarenta e três centavos) o que corresponde a 49% do total celebrado. Destaca-se que a distribuição de contratos celebrados, por Fundação de Apoio, pode ser observada na Tabela abaixo:

### Distribuição de Contratos, por Fundação de Apoio

RAZÃO SOCIAL	CNPJ	VALOR CONTRATADO	%
FUNDAÇÃO CEARENSE DE PESQUISA E CULTURA – FCPC	05.330.436/0001-62	R\$ 5.164.360,40	11%
FUNDAÇÃO CETREDE	31.302.808/0001-57	R\$ 450.000,00	1%
FUNDAÇÃO DE APOIO A SERVIÇOS TÉCNICOS, ENSINO E FOMENTO NA PESQUISAS - FUNDAÇÃO ASTEF	08.918.421/0001-08	R\$ 43.126.625,03	88%
<b>Total geral</b>		<b>R\$ 48.740.985,43</b>	<b>100%</b>

Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

### Distribuição de Contratos, por Fundação de Apoio



Fonte: CCONV/PROPLAD/UFC.

Nessa categoria destaca-se o Contrato nº 31/2019, celebrado com a FUNDAÇÃO DE APOIO A SERVIÇOS TÉCNICOS, ENSINO E FOMENTO NA PESQUISAS - FUNDAÇÃO ASTEF no valor total de R\$ 30.234.117,78 (trinta milhões e duzentos e trinta e quatro mil e cento e dezessete reais e setenta e oito centavos) o que corresponde a 62% do total desta categoria, com vigência de 48 meses, para execução do Projeto “SINESP BIG DATA E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA SEGURANÇA PÚBLICA”, decorrente de um Termo de Execução Descentralizada (TED), celebrado entre a Secretaria Nacional de Segurança Pública ( SENASP) e a Universidade Federal do Ceará UFC, no Valor de R\$ 31.957.867,79 (trinta e um milhões e novecentos e cinquenta e sete mil e oitocentos e sessenta e sete reais e setenta e nove centavos).

O projeto tem como objetivo promover uma aplicação capaz de conectar diversas bases de dados dos Estados Brasileiros, empregando algoritmos de análise embarcados numa plataforma estruturante que possibilita altos estudos, tomada de decisões rápidas e formulação de ações estratégicas.

Tal projeto foi possível pelo *know-how* da UFC adquirido na implantação, no Estado do Ceará, uma solução de Big Data, integrando várias bases de dados de interesse da Secretaria de Segurança Pública e Defesa Social do Estado do Ceará, onde é possível realizar a supervisão das integrações mediante painel de controle específico, representação visual de dados através de mapas, correlação de eventos complexos, *dashboards* para consolidação rápida e operacional dos dados, bem como o monitoramento em tempo real dos veículos que transitam em vias urbanas.

Ressalta-se que o projeto terá impacto em todas as políticas de segurança pública, tornando-se imprescindível para o desenvolvimento de ferramentas para comando, controle e fiscalização das ações e operações desenvolvidas para a Secretaria Nacional de Segurança Pública (SENASP) do Ministério da Justiça e Segurança Pública, dinamizando o atendimento das ocorrências, bem como a rápida mobilização dos meios operacionais para precisas tomadas de decisões, executando todo o processo de forma efetiva e satisfatória.

## Objetivos Estratégicos

As **principais contratações** da Universidade Federal do Ceará objetivam **viabilizar** as **condições** necessárias para um **melhor desempenho** das atividades finalísticas relacionadas ao **ensino**, à **pesquisa** e à **extensão**.

O **alinhamento** dessas contratações aos **objetivos estratégicos** institucionais se faz necessário na medida em que estes representam os **anseios** e **demandas** da **comunidade acadêmica**, bem como o **caminho** a ser percorrido para o **alcance** da **Visão de Futuro** da UFC.

Nesse contexto, o Ministério da Economia publicou a **Instrução Normativa N° 01, de 10 de Janeiro de 2019**, que dispõe sobre o **Plano Anual de Contratações** (PAC) e estabelece o sistema de **Planejamento e Gerenciamento de Contratações** (PGC) como a ferramenta a ser utilizada na elaboração do PAC.

Nessa perspectiva, em 2019, a Universidade Federal do Ceará construiu o seu **plano anual de contratações para 2020** seguindo as orientações da IN n° 01, buscando ainda, o alinhamento de todas as demandas recebidas pelas unidades administrativas e acadêmicas aos objetivos estratégicos do PDI 2018-2022.

O Plano Anual de Contratações e o Sistema de Gerenciamento de Contratações é, sem dúvida, um grande avanço para a gestão de contratação das instituições públicas. Ao mesmo tempo é importante destacar alguns desafios e ações de melhoria necessárias nesse processo, como por exemplo: Melhoria no sistema PGC para análise entre Planejado e Realizado; Alinhamento do PAC aos objetivos estratégicos no sistema PGC; Vinculo do PAC ao orçamento institucional, dentre outras.

## Desafios, fraquezas e risco na gestão de licitações e contratos




A Universidade Federal do Ceará é um grande corpo institucional segregado em várias partes, tanto na cidade de Fortaleza como no interior. Essa estrutura robusta por vezes dificulta a realização de aquisições ou a fiscalização de um contrato de forma mais uniforme e concisa. A diversidade de serviços e materiais adquiridos também é um fator que torna o trabalho da área de aquisições e contratações mais complexo e passível de riscos, uma vez que exige expertise e integração entre todos os envolvidos na instrução do processo. A limitação orçamentária representa um grande desafio, já que exige dos gestores a capacidade de alocar os recursos de maneira equânime considerando as diferentes necessidades das unidades que compõem a UFC, além de traduzir-se em um forte fator de risco, uma vez que foi de forma veemente imposta no exercício de 2019 representando grande risco para a continuidade das atividades.



## 4.1.4 GESTÃO PATRIMONIAL E INFRAESTRUTURA

### Principais Investimentos de Capital

Em 2019, a UFC empenhou R\$ 14,6 milhões de reais em despesas de capital. Desses, R\$ 13,1 milhões foram investidos na aquisição de equipamentos e materiais permanentes e R\$ 1,4 milhão em obras. A redução no orçamento destinado a investimentos, nos últimos anos, tem dificultado a manutenção da estrutura da instituição e a conclusão de obras já em andamento. Visando o não comprometimento da execução das atividades finalísticas, em 2019, foi priorizada a aquisição de equipamentos e materiais permanentes de suma importância para a manutenção do ensino, da pesquisa e da extensão, bem como a conclusão de obras ainda não finalizadas. Nesse ano, foram necessárias ainda a realização de reparos em alguns prédios. Apesar disso, com uma visão de futuro, a UFC investiu na modernização de sua estrutura, adquirindo o material necessário para o funcionamento da sua usina fotovoltaica.

Investimentos de Capital em 2019 - R\$ 14,6 milhões		
<p><b>Equipamentos e Materiais permanentes</b></p> 	<p><b>Obras</b></p> 	<p><b>Outros</b></p> 
<p>R\$ 13,1 milhões (90,16%)</p>	<p>R\$ 1,4 milhão (9,66%)</p>	<p>R\$ 25.540 (0,17%)</p>
<p>Aquisições: mobiliário, usina fotovoltaica, computadores, equipamentos para laboratório, ar-condicionado, dentre outros.</p>	<p>Obras: recuperação estrutural da BU, reforma do teto do prédio do curso de jornalismo, construção da estrutura e da caixa do elevador da FEAACS, ampliação de laboratório de arquitetura e urbanismo...</p>	<p>Aquisições: licença de software e material para atualização do anel de rede da UFC Virtual.</p>

Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

Mais de 90% do recurso de capital foi destinado à aquisição de equipamentos e materiais permanentes. Dos investimentos realizados, 46% foram na aquisição de mobiliário e na instalação da usina fotovoltaica que fornecerá energia sustentável e ecologicamente adequada, e levará à redução dos custos com energia elétrica da universidade. Importante destacar que a UFC não realizava aquisições de mobiliário para atendimento de toda a instituição desde 2015, sendo, portanto, uma aquisição importante e necessária a ser atendida com esses recursos, dada a expansão dos cursos e dos alunos matriculados, bem como a demanda por reposição de mobiliário inservível. Os 54% restantes foram investidos na compra de computadores, equipamentos para os mais diversos laboratórios, em praticamente todos os *campi* universitários, ar-condicionado, datacenter, equipamentos para os cursos de odontologia, instrumentos musicais, livros e outros.

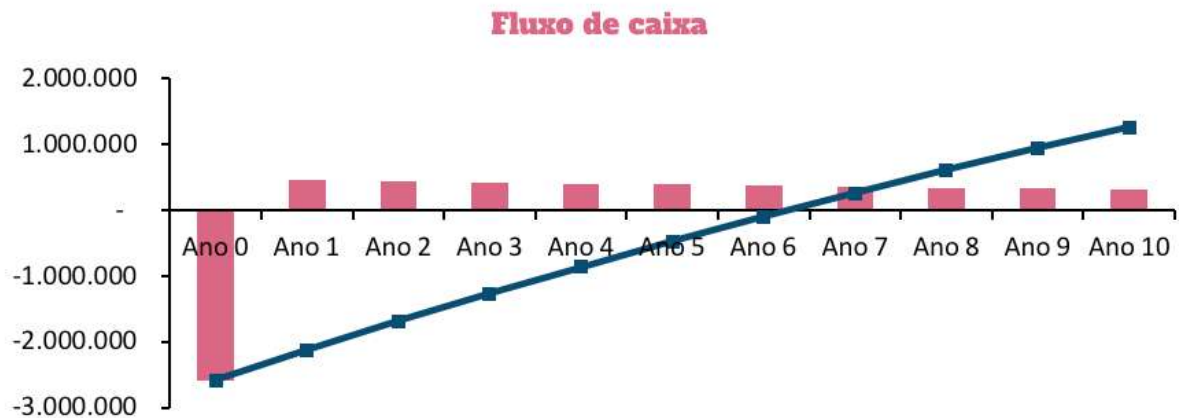
Das obras realizadas destacam-se: a recuperação estrutural da biblioteca universitária do *Campus* do Pici e a construção da estrutura e da caixa do elevador da FEAACS, que juntas totalizam quase 60% do valor empenhado em obras. Adicionalmente, 27,04% desses recursos foram aportados em obras já em andamento.

## Avaliação do Custo-Benefício – Instalação da Usina Fotovoltaica



Em 2019, foram investidos R\$ 2.582.528,24 na instalação de uma usina fotovoltaica na UFC. Segundo estimativa da Superintendência de Infraestrutura – UFC, esse investimento permitirá uma economia de aproximadamente R\$ 475 mil por ano nas despesas de energia elétrica da Universidade.

Considerando um gasto anual com manutenção de cerca de 1% do valor investido, conforme indicado pela Consultoria Energon Brasil, e uma taxa mínima de atratividade de 4% ao ano nos próximos dez anos, equivalente ao rendimento real de um título público com essa maturação, o investimento se pagaria ao fim do sexto ano, e ao fim do período apresentaria Valor Presente Líquido de cerca de R\$ 1,26 milhão, o que representa uma Taxa Interna de Retorno de 12,9% ao ano.



Fonte: CPO/PROPLAD/UFC.

## Desfazimento de Ativos

Durante o ano de 2019, foram **recolhidos mais de 4.000 bens inservíveis e ociosos**. Destes, os considerados reaproveitáveis retornam à comunidade universitária, de acordo com a necessidade de cada setor, os demais são disponibilizados para leilão ou para doação.

**Leilão de bens inservíveis:** Realizado em janeiro de 2019, contando com 51 lotes, reunindo veículos, eletroeletrônicos, computadores e impressoras, mobiliário em geral e equipamentos hospitalares oriundos da Maternidade Escola Assis Chateaubriand (MEAC) e do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC), entre outros. Itens avaliados no valor inicial de R\$ 55.950,00 tendo sido arrematados no valor R\$ 117.000,00 resultando em uma **receita de R\$ 61.050,00**.

### Resultado obtido com Leilão n° 01/2019



Fonte: CAP/PROPLAD/UFC.

## Locação de Imóveis e Equipamentos

O setor de concessões de uso de imóveis, subordinado à Pró Reitoria de Planejamento e Administração, conta atualmente com duas servidoras técnico-administrativas em educação responsáveis pelo acompanhamento das receitas provenientes de aluguéis de imóveis da Universidade Federal do Ceará.

Os contratos referentes às concessões são firmados com pessoas de natureza jurídica diversas, e pelo menos cinquenta por cento deles está relacionado à comercialização de lanches e refeições. O valor contratado é reajustado anualmente, no aniversário da assinatura, conforme índices oficiais.

Para acesso a relação dos imóveis locados em 2019, **ver ANEXO**.

## Mudanças e Desmobilizações Relevantes

No ano de 2019 foram realizadas duas mudanças e desmobilizações relevantes: a primeira, foi a mudança do Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (IPDI) para as novas instalações da UFC Infra. A segunda, trata-se da mudança no prédio da Medicina, que vem sendo realizada de forma gradativa e contínua conforme vão sendo entregues as etapas da obra.

Para a relação de todos os imóveis da União sob a responsabilidade da UFC, **acesse o Anexo**.

## Gestão da Frota de Veículos

Em 2019, a **UFC implantou o Sistema de Transporte por Aplicativo (TáxiGov)** para transporte de passageiros e materiais na cidade de Fortaleza, em substituição ao sistema convencional de veículos, motoristas, manutenção e abastecimento próprios, representando assim uma grande **inovação e avanço na gestão de transportes da UFC**.

O TáxiGov é, portanto, um serviço que disponibiliza aos colaboradores da UFC veículos para uso exclusivo com transporte de materiais ou de servidores e colaboradores a serviço da universidade dentro da zona metropolitana de Fortaleza, esclarece o **Ofício Circular 1/2020/UFCINFRA**. Os usuários cadastrados podem solicitar o serviço por meio do aplicativo, telefone ou site.

Com isso, **prevê-se uma redução de 50%** dos custos com **veículos, motoristas, manutenção e abastecimento** em relação a metodologia convencional anteriormente adotada (frota própria), além de **maior eficiência** da prestação do serviço e **diminuição da emissão de gás carbônico**.

A utilização desse *software* de gestão de frota é aliada ao contrato de manutenção e abastecimento. Dessa forma, conforme determinação da **Portaria nº 181, de 20 de novembro de 2019**, foram **recolhidos 29 veículos** da UFC, antes alocados nas unidades acadêmicas e administrativas, para a Divisão de Transportes (DVTRAN) da Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental (UFC INFRA), a fim de disponibilizá-los para atendimento de atividades diversas.



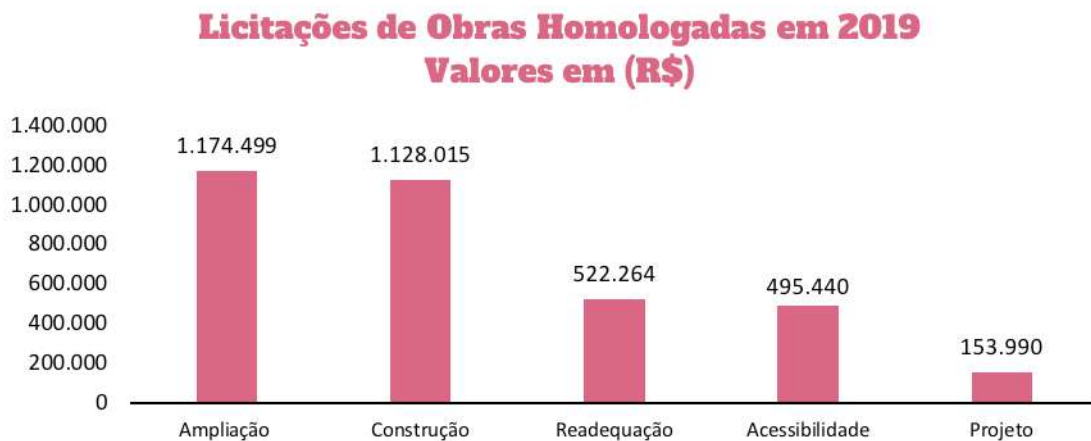
Foram **mantidos ainda 43 veículos** nas unidades para atendimentos de demandas específicas, assim como nos *campi* da UFC do interior do estado e foram disponibilizados 15 veículos para alienação através de leilão, tendo em vista sua depreciação.

Portanto, em 2019, está incorporado ao patrimônio da UFC o **total de 72 veículos**, conforme tabela de **Distribuição de Veículos**.

Para os veículos próprios da universidade, a DVTRAN gerencia o Contrato nº 86/2018 (Pregão Eletrônico nº 44/2018) que tem como objeto a contratação de motoristas terceirizados.

## Licitações de Obras

Em 2019 foram homologados **R\$ 3.474.208** referente a **licitações de obras**, conforme gráfico abaixo:



Licitações homologadas ano 2019.

Fonte: UFC INFRA.

A tabela a seguir, apresenta o detalhamento dessas obras, sendo 03 obras referentes à acessibilidade (TP02, TP03 e TP06), 02 classificadas como readequação (TP04 e TP05), 01 construção (TP10110), 02 ampliações (TP01 e TP12110) e 01 projeto (TP13009).

### LICITAÇÕES HOMOLOGADAS - ANO 2019

Processo	Modal.	Data de Abertura	Objeto	Empresa Adjudicada	Preço Estimado	Valor Proposta Vencedora
23067.013439/2019-41	TP01	15/05/2019	Laboratório de Estudos em Arquitetura e Urbanismo (LEAU)/ Departamento de Arquitetura e Urbanismo e Design/ Centro de Tecnologia/ Campus do Benfica/ UFC	NOCAL ES-TRUTURAS E CONSTRUÇÕES LTDA EPP	R\$ 114.900,09	R\$ 89.540,84

23067.034626/2019-69	TP02	14/11/2019	Construção de Caixa de Elevador Panorâmico na FEAC	FERRARA SERVIÇOS DE CONSTRUÇÕES LTDA EPP	R\$ 190.992,71	R\$ 168.078,46
23067.032685/2019-01	TP03	18/11/2019	Construção da Estrutura do Elevador da FEAC - Bloco Didático	FERRARA SERVIÇOS DE CONSTRUÇÕES LTDA EPP	R\$ 253.982,51	R\$ 250.218,63
23067.036648/2019-63	TP04	20/11/2019	Recuperação Estrutural da Biblioteca Central do Campus do Pici (BCT)	IRMEC CONSTRUÇÕES EIRELI-EPP	R\$ 606.224,63	R\$ 411.626,52
23067.042882/2019-20	TP05	08/11/2019	Contratação de Reforma da Coberta do Bloco do Curso de Jornalismo Campus Benfica	FERRARA SERVIÇOS DE CONSTRUÇÕES LTDA EPP	R\$ 149.953,95	R\$ 110.637,75
23067.059547/2019-61	TP06 (EXCLUSIVA ME/EPP)	20/01/2020	Contratação para a execução de obra de construção e reforma de calçadas, acessos e faixa elevada, incluso acessibilidade, ao Bloco UFC Virtual e bloco do Restaurante Universitário/Campus do Pici/UFC	FERRARA SERVIÇOS DE CONSTRUÇÕES LTDA EPP	R\$ 77.442,11	R\$ 77.142,94
FCPC	TP010110	03/12/2019	Contratação da obra de construção do bloco central analítica do Depto. de Física	CONSTRUTORA PLATÔ LTDA	R\$ 1.384.101,61	R\$ 1.128.015,03
FCPC	TP013009	21/11/2019	Contratação de empresa especializada no desenvolvimento dos projetos de arquitetura e complementares da unidade institucional de pesquisa em Fisiologia e Biomedicina da Faculdade de Medicina/ Campus do Poranga-buçu/UFC	ARQUITETOS ASSOCIADOS DELBERG P. LEON S/S	R\$ 182.920,00	R\$ 153.990,00
FCPC	TP012110	25/11/2019	Contratação da obra de ampliação do Departamento de Física - Bloco 929 - Campus do Pici	FERRARA SERVIÇOS DE CONSTRUÇÕES LTDA	R\$ 1.345.566,04	R\$ 1.084.957,81

Licitações homologadas ano 2019.  
Fonte: UFC INFRA.

# PRINCIPAIS DESAFIOS E AÇÕES FUTURAS

- Conclusão de obras paralisadas;
- Licitar as obras de “acessibilidade do Campus do Benfica” e “conclusão da acessibilidade para o Campus do Porangabuçu”, que aguardam disponibilidade orçamentária;
- **Implantação de energias renováveis, através da implantação de placas fotovoltaicas**, inicialmente, instaladas nos prédios do Campus do Benfica. Uma energia limpa, renovável e barata, que proporciona a redução do consumo de recursos naturais e, conseqüentemente, os gastos com energia elétrica. Essa ação deverá render à universidade uma economia anual de R\$500.000. Dessa forma, em 10 anos, a economia da Universidade será de aproximadamente R\$ 3 milhões, já descontados o valor do investimento inicial e possíveis mudanças tarifárias. Os valores economizados poderão ser convertidos em fonte de recursos para pesquisa, ensino e extensão.
- **CFTV para toda a UFC**, a fim de intensificar a segurança. Inicialmente, está previsto plano de videomonitoramento para o Campus do Pici Prof. Prisco Bezerra. O projeto-piloto deverá ser realizado em parceria com a Secretaria de Tecnologia da Informação (STI), a fim de otimizar a segurança no campus. O prazo para o estabelecimento do sistema ainda será avaliado.
- Implantação do Campus de Itapajé.

## 4.2 GESTÃO DE PESSOAS

### Declaração da Pró Reitoria de Gestão De Pessoas



**Pró-Reitor de  
Gestão de Pessoas**  
Marcus Vinícius  
Veras Machado



**Pró-Reitora Adjunta  
de Gestão de Pessoas**  
Telma Araújo do  
Nascimento

A Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) é um órgão de execução de ações relacionadas à política de gestão de pessoas. Suas competências são planejar, coordenar, supervisionar, acompanhar e controlar todas as atividades inerentes à administração, segurança e qualidade de vida no trabalho, e desenvolvimento dos servidores da Universidade Federal do Ceará (UFC).

No que tange a aspectos relacionados à gestão de pessoas, a PROGEP destaca, além das ações que estão apresentadas nos tópicos posteriores, as seguintes ações prioritárias construídas no ano de 2019:

1. Dimensionamento de Pessoal (Modelo de Quantitativo Mínimo TAE e Alocação de Vaga DOCENTE) – visa otimizar a força de trabalho de modo a tornar possível o redimensionamento, quando for necessário ao cumprimento dos objetivos e metas institucionais definidos pelo Planejamento Estratégico Institucional, considerando ainda as inovações tecnológicas e a modernização dos processos de trabalho no âmbito da UFC;
2. Programa de Gestão Orientado para Resultados (Teletrabalho) – propõe maior celeridade e eficiência na realização das atividades de trabalho, utilizando-se de transparência para o alcance dos resultados previstos e, desse modo, contribuindo diretamente para a melhoria dos indicadores de governança;
3. Gestão Por Competências – formaliza o compromisso institucional no desenvolvimento permanente de pessoas, baseando-se em competências técnicas e comportamentais dos servidores e promovendo a qualidade na prestação do serviço público; e
4. PROGEP no Ar – amplia a comunicação entre PROGEP e comunidade interna, no tocante a normativos e temas relacionados à gestão de pessoas no serviço público.

As ações prioritárias estão alinhadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da UFC por meio do eixo Pessoas-Servidores, que têm como objetivos estratégicos: tornar a UFC reconhecida como um excelente local para se trabalhar; proporcionar excelência no desenvolvimento profissional dos servidores; proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante, inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem estar e favorecendo o comprometimento organizacional; e garantir a excelência nos serviços prestados. Adicionalmente, referido eixo possui 15 ações estratégicas vinculadas aos 4 objetivos estratégicos definidos.

Nesse contexto, a PROGEP tem a consciência de que as boas práticas de Governança Pública promovem a inovação na gestão, através de seus mecanismos de liderança, estratégia e controle, na geração de valor público à sociedade.

Ressalta-se que essas ações estão alinhadas e articuladas com os objetivos estratégicos da Universidade, demonstrando a ênfase na inovação e na constante melhoria do desempenho institucional, de modo a gerar valor e atender às demandas da sociedade.

Em suma, DECLARAMOS que esta Pró Reitoria segue rigorosamente, em matéria de pessoal, os regramentos que regem o Sistema de Pessoal Civil da Administração Pública Federal (SIPEC) por meio de seus ofícios-circulares, instruções normativas e decretos relativos à gestão de pessoas.

DECLARAMOS também que seguimos as recomendações da Procuradoria Federal junto à UFC, da Controladoria Geral da União (CGU), e do Tribunal de Contas da União (TCU), para adoção das boas práticas de Governança (transparência/integridade), destacando-se a partir de 2018, crescimentos significativos da autoavaliação da UFC para os índices iGov Pessoas (índice de capacidade em gestão de pessoas), possibilitando de fato a remodelagem da cultura organizacional, adoção de práticas inovadoras de retenção de pessoal, de promoção e avaliação da saúde, de vigilância dos ambientes, e a da assistência aos servidores docentes e técnico-administrativos que integram o quadro desta Universidade para o exercício de suas atividades laborais.

DECLARAMOS, por fim, que os padrões de gestão de pessoas desta Pró Reitoria atendem aos requisitos de conformidade, confiabilidade e transparência das informações prestadas.

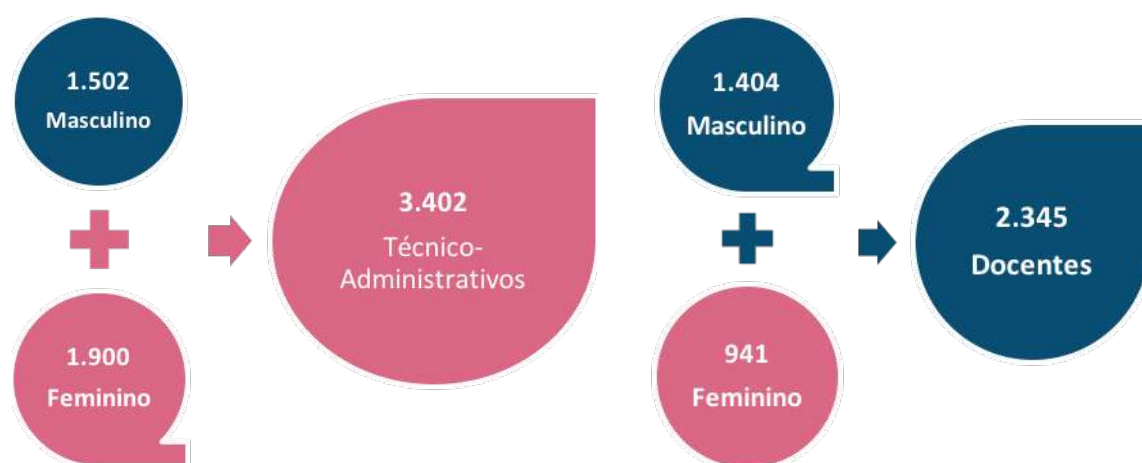
## Apresentação da força de trabalho

Em dezembro de 2019, a Universidade Federal do Ceará contava com uma força de trabalho de 5.747 servidores, sendo 3.402 técnico-administrativos e 2.345 docentes, distribuídos em Centros, Faculdades, Institutos e *campi* da capital Fortaleza e do interior do estado do Ceará (Crateús, Quixadá, Russas e Sobral).



Fonte: PROGEP/UFC.

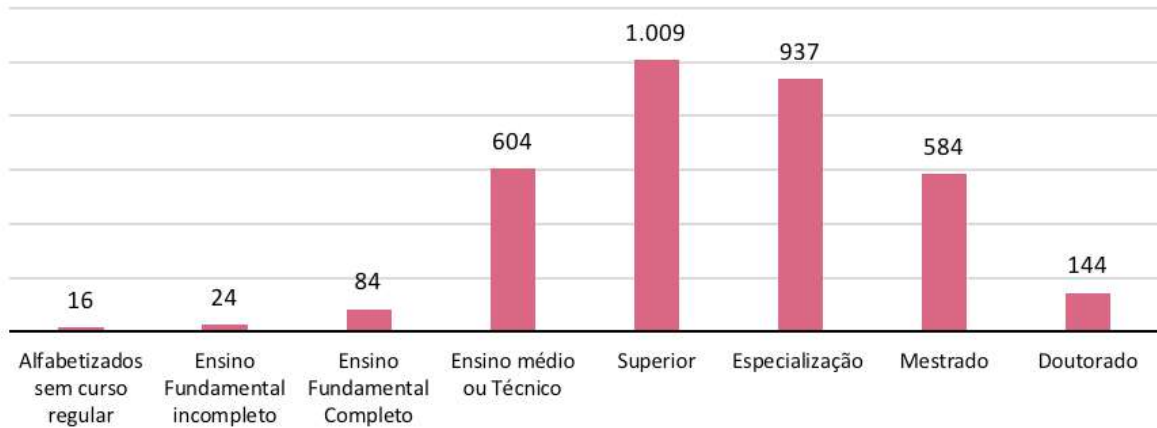
Dentre o quantitativo de servidores técnico-administrativos, 56% são do sexo feminino, cuja faixa etária mais relevante está entre 55 a 59 anos. Já os servidores docentes, tem-se uma prevalência do sexo masculino, e o percentual sobe para 60% do corpo funcional, destacando-se a faixa etária entre 40 e 44 anos.



Fonte: PROGEP/UFC.

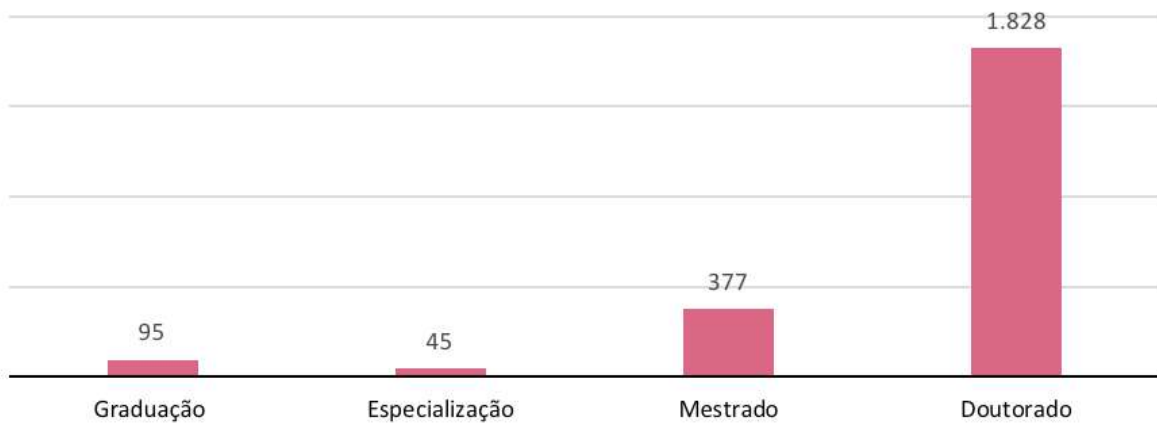
Quanto à escolaridade dos servidores da UFC, tendo em conta a natureza da atividade-fim desempenhada, observa-se que os números tendem a se inverter à medida que o nível de escolaridade cresce entre os dois segmentos de servidores. Especificamente neste caso temos 4,2% da força de trabalho técnico-administrativo com nível de doutorado, enquanto para docente esse percentual alcança 78% de sua força de trabalho.

### Escolaridade Técnico-Administrativo UFC



Fonte: PROGEP/UFC.

### Escolaridade Docente UFC



Fonte: PROGEP/UFC.

## Conformidade legal

No decorrer do ano de 2019, face ao cumprimento das determinações legais previstas, a Assessoria de Legislação e Normas da PROGEP produziu mais de 4.000 atos conforme descrito no gráfico a seguir.

### Processos tramitados Assessoria de Legislação e Normas – UFC



\* Compilado que trata das informações normativas sobre a temática Gestão de Pessoas.

Fonte: PROGEP/UFC.

Ademais, foram elaborados 22 editais de notificação de reposição ao erário, e 7 portarias de aplicação de penalidade administrativa.

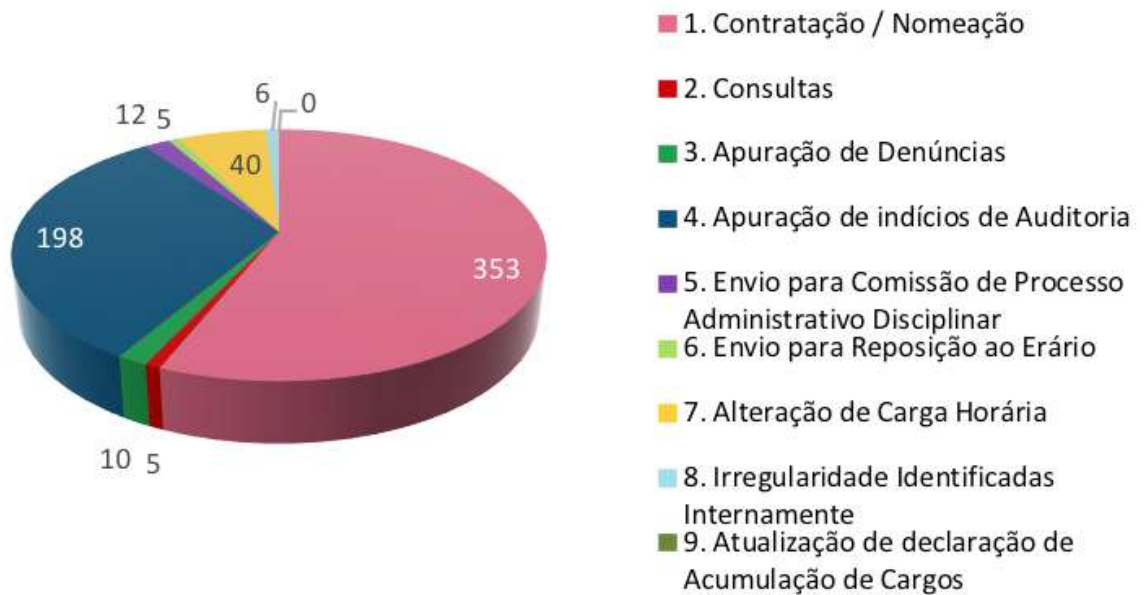
A PROGEP, por intermédio da Comissão de Acumulação de Cargos (CPAC), tem assegurado maior efetividade quanto à identificação de possíveis acumulações ilícitas, utilizando-se principalmente de quatro ações para tal:

- a) Ações preventivas (desde a nomeação/contratação, consulta a base de dados do Portal da Transparência do TCU, da Receita Federal);
- b) Cruzamento de dados (Cadastro de Pessoa Física, base de dados dos servidores da UFC, Portal de Transparência do TCE-CE e do Governo do Estado);
- c) Recebimento de denúncias (por meio da Ouvidoria ou diretamente à CPAC) e
- d) Auditoria Externa.

O cumprimento normativo quanto à acumulação indevida de cargos se trata igualmente de outra área de fundamental importância para a manutenção da transparência institucional perante a sociedade e os demais órgãos de controle.



## Tipos de processo



Fonte: PROGEP/UFC.

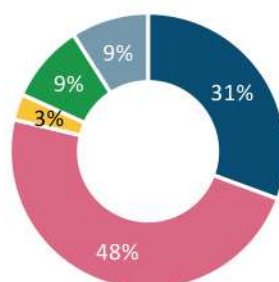
Do total de 629 processos analisados pela CPAC, percebe-se que 56% dizem respeito ao início do vínculo (contratação/nomeação) institucional, e 31% tratam da apuração de indícios de Auditoria (Quebra DE, Acumulação ilícita, Jornada superior a 60h, entre outros).

Dando andamento ao respeito à conformidade legal vigente, e com o propósito de assegurar o cumprimento e o reconhecimento dos direitos dos servidores, a PROGEP instituiu a Comissão de Avaliação de Certificados e Títulos (CAVCT), composta por sete integrantes, que é responsável pela análise dos documentos para o reconhecimento dos cursos de capacitação, segundo a **Lei 11.091/2005**. No ano de 2019, foram analisados 1.229 processos, sendo 504 de Incentivo à Qualificação e 725 de Progressão por Capacitação.

## Despesas com pessoal em 2019

De acordo com dados disponibilizados pela Coordenadoria de Administração de Pessoal (CAPES), unidade da PROGEP responsável pelo trato de informações de pessoal (cadastramento e manutenção de dados; concessão de benefícios e auxílios; controle e programação de férias; folha de pagamento; reposição ao erário; controle de aposentadorias, pensões e afastamentos, entre outras), o tipo de despesa mais representativa relacionada às informações de pessoal é a despesa com o pagamento dos ativos (Remuneração, 13º salário, sentença judicial), cujo percentual é de 48% do total de despesas, enquanto dos aposentados esse percentual é de 31%, conforme demonstrativo a seguir.

### Tipos de despesa com pessoal



■ APOSENTADOS ■ ATIVOS ■ BENEFÍCIOS ■ ENCARGOS SOCIAIS ■ PENSIONISTAS

Fonte: PROGEP/UFC.

Ainda segundo a CAPES, a UFC efetuou o pagamento de R\$ 2.280.870,21 em despesas de exercícios anteriores com pessoal que foram efetivamente pagos em 2019. Deste valor, mais da metade (52%) trataram do pagamento de ativos, e 31% foram pagamentos para aposentados, conforme tabela a seguir:

Despesas de exercícios anteriores efetivamente pagos exercício financeiro de 2019	
Despesa	Valor (R\$)
Aposentados	696.746,31
Pensionistas	199.682,77
Ativos	1.176.190,26
Assistência médica	195.125,69
Auxílio-alimentação	5.725,00
Assistência pré-escolar	4.205,10
Auxílio-natalidade	3.195,08
<b>Total</b>	<b>2.280.870,21</b>

Fonte: PROGEP/UFC.

### Gestão da informação

Dando seguimento ao propósito de transparência no trato das informações institucionais e na busca de celeridade na prestação de serviço também ao seu público interno, a PROGEP contribui para o projeto do **Assentamento Funcional Digital (AFD)**, desde 2018. Tal projeto trata da substituição da pasta funcional física por uma pasta digital (geração de imagens, assinatura digital, registro de metadados entre outros). Destarte, existirão pastas físicas anteriores a junho de 2016 (legado) e documentos novos a partir de julho de 2016. Em atendimento ao legado, no ano de 2019, foram montadas 1.202 pastas funcionais, 77 pastas estão em processo de organização, e 73

pastas efetivamente foram inseridas no AFD. Para os documentos novos foram definidos os setores responsáveis pela inserção de cada documento, inclusive, existem setores internos da PROGEP, que já inserem documentos diretamente no AFD (SECAD, DICON, DIPAP, DICAD e DIMOV).

Após a implantação do Sistema Eletrônico de Informação (SEI), em janeiro de 2018, como o sistema de gerenciamento de processos administrativos, no ano de 2019, uma das unidades da PROGEP contabilizou a inclusão de quase 16.000 documentos externos em processos do setor. O exemplo em questão é a Central de Relacionamento que teve um volume de processos gerados na ordem de 4.721. Já os processos com tramitação na unidade somaram 4.996 e ainda tiveram 4.924 processos com andamento fechados na Central. Ressalta-se, porém, que esse dado é um dado que não é suficiente para analisar o volume de atividades do setor, pois seria necessária uma análise mais qualitativa das atividades. No entanto, é um dado demonstrativo para a sociedade do esforço da PROGEP em gerir a informação e os documentos relacionados à vida de seus servidores. A unidade realiza atendimento no horário das 07h às 19h, de segunda a sexta-feira.

## Aprimoramento dos recursos humanos

Visando o desenvolvimento contínuo e progressivo do corpo funcional institucional, a UFC investiu uma carga horária total de **3.235 horas de ações de capacitação** entre cursos promovidos pela própria PROGEP, por escolas de governo ou por outras instituições externas à UFC.

ÁREA DE AÇÃO	CURSOS	TURMAS	CARGA HORÁRIA TOTAL	INSCRITOS
<b>Cursos Promovidos pela PROGEP</b>				
Ensino e Pesquisa	5	6	212	133
Formação Geral	12	15	302	268
Gestão	7	8	172	178
Habilidades Linguísticas	19	20	1059	414
Iniciação ao Serviço Público	1	7	56	201
Procedimentos Técnicos	11	13	340	199
Procedimentos Administrativos	11	14	352	262
Saúde	1	1	20	13
Tecnologia da Informação	10	13	342	184
<b>Cursos Promovidos por Escolas de Governo</b>				
Formação Geral	-	-	-	-
Gestão	-	-	-	-
Procedimentos Administrativos	1	1	40	1
<b>Cursos Promovidos por Outras Instituições</b>				
Ensino e Pesquisa	1	1	14	1
Gestão	2	2	25	2
Procedimentos Administrativos	5	5	141	83
Procedimentos Técnicos	7	7	160	57
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>93</b>	<b>113</b>	<b>3.235</b>	<b>1.996</b>

Fonte: PROGEP/UFC.

Percebe-se o esforço da PROGEP em alcançar o maior número possível de áreas em diferentes temáticas. Foram 77 cursos promovidos diretamente pela unidade Coordenadoria de Desenvolvimento e Capacitação (CODEC), dos 93 cursos no total, totalizando 2.855 horas/aula para 1.852 servidores inscritos.

Para além das ações de capacitação e/ou qualificação, a UFC também se preocupa e desenvolve ações voltadas para o fortalecimento de uma política de qualidade de vida no trabalho, com alcance também fora dele.

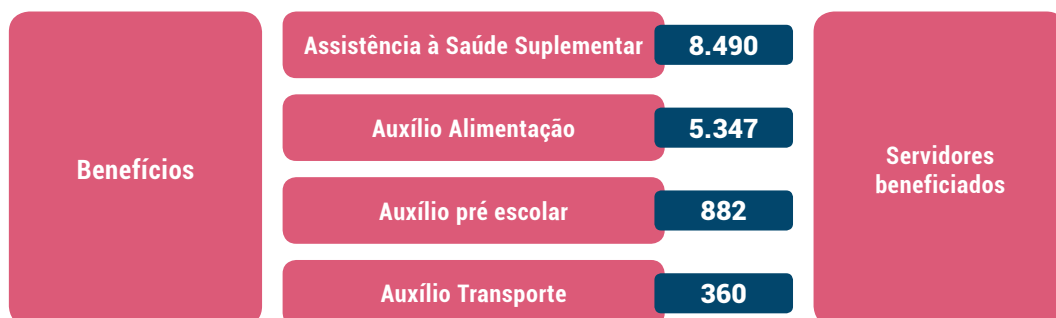
# ·cultu rarte

programa de arte  
e cultura da progpep

Das 20 atividades com vistas à promoção da qualidade de vida no trabalho e prevenção da saúde dos servidores da UFC, promovidas pela Coordenadoria de Qualidade de Vida no Trabalho (COQVT), foram alcançadas 4.553 participações. Dentre elas, cerca de 40% estavam relacionadas à atividade de massoterapia, e cerca de 34% ligadas ao projeto "Exposição NossArte".

Ademais, o atendimento social e psicológico para servidores/as que faz parte do Programa de Saúde e Bem-Estar no trabalho, contou com 1.201 participações, entre os mais de 822 atendimentos realizados.

A política de benefícios também segue a determinação legal no sentido de assegurar o direito do servidor no tocante a assistência à saúde suplementar e aos demais auxílios (creche, transporte e alimentação), conforme discriminado a seguir.



Fonte: PROGEP/UFC.

Para a Coordenadoria de Perícia e Assistência ao Servidor e Estudante (CPASE), a maior quantidade de perícias foram as singulares, durante o ano de 2019, de acordo com as informações a seguir.

<b>Atendimento pericial a servidores – 2019</b>			
	<b>Servidores Outros Órgãos</b>	<b>Servidores UFC</b>	<b>Total</b>
Aposentadoria	1	14	<b>15</b>
Licenças médicas administrativas <sup>1</sup>	NA	3.636	<b>3.636</b>
Perícia por Junta Médica <sup>2</sup>	28	461	<b>489</b>
Perícia Singular <sup>3</sup>	200	3.998	<b>4.198</b>

	<b>Candidatos Outros Órgãos</b>	<b>Candidatos UFC</b>	<b>Total</b>
Perícias Admissionais	0	148	<b>148</b>

NA - Não se aplica.

1. Afastamento de servidores, por motivo de saúde, de até 5 dias ou que, em um período de 12 meses, não atinjam 15 dias de ausência ao trabalho, conforme normativos vigentes.

2. Perícia composta por 3 peritos em casos previstos pelos normativos vigentes.

3. Perícia realizada por um único perito conforme normativos vigentes.

Fonte: PROGEP/UFC.

## **Perspectivas futuras**

A PROGEP encontra-se em ritmo progressivo em prol do acompanhamento e respeito às determinações dispostas nos principais decretos e normativos publicados pela Presidência da República e demais Ministérios que trazem impacto nos servidores, dentre eles por exemplo, a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas, disposta no Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019.

Isso quer dizer que ainda no início do segundo semestre de 2019, iniciou-se um novo ciclo de uma nova gestão cujo esforço está sendo demandado para que os servidores, um dos principais recursos que uma instituição detém, tenham o apoio institucional devido e previsto em legislação específica para o setor. Ademais, o respeito aos objetivos institucionais, à transparência, ao empenhamento e à inovação, são os principais pilares norteadores da política de gestão de pessoas desta instituição.

## 4.3 GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### Comitê gestor de TI

O Comitê Administrativo de TI (CATI) da UFC representa o Comitê Gestor de TI da instituição. Esse comitê é um órgão colegiado, responsável pela definição de políticas de TI na UFC, bem como pela aprovação e acompanhamento do Plano Diretor de TIC. Além disso, é responsável pela normatização da utilização dos recursos de TI nesta Universidade. Esse comitê é presidido pelo Reitor da UFC e é formado por dirigentes das unidades acadêmicas e das principais unidades administrativas desta Universidade, inclusive o Diretor Executivo da STI.




Estrutura de Governança de TI da UFC.  
Fonte: STI/UFC.

O CATI é parte vital do sistema de Governança de TI da UFC e realiza atividades de direcionamento, como a deliberação sobre as estratégias, planos e políticas de TI para toda a Universidade, além da priorização dos projetos e ações de TI. O objetivo é promover a entrega de valor por meio da TI e do uso estratégico da informação na organização.

Em 2019, o comitê realizou duas reuniões ordinárias, que ocorreram nos meses de fevereiro e junho, e uma reunião extraordinária que foi realizada no mês de março. Dentre as decisões importantes tomadas pelo comitê em 2019 podemos citar:

- Elaboração do Plano Anual de Contratações;
- Aprovação da priorização das compras de TI para 2020;
- Política de criação e gerenciamento de e-mail institucional;
- Política de Desenvolvimento de Sistemas Institucionais (ainda não aprovada);
- Política de manutenção de palestras gravadas no *Storage*.



**A UFC tem evoluído continuamente na implantação de boas práticas de governança, alcançando um índice de governança e gestão de TI (iGovTI) de 69,00% o que a coloca na**

**77<sup>a</sup> posição**

**dentre todas as instituições avaliadas (498),**

**7<sup>a</sup> posição**

**dentre as IES em nível nacional (117) e em**

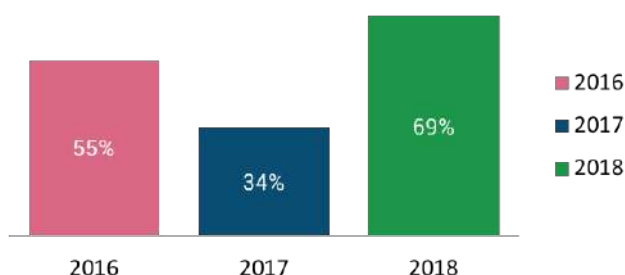
**6<sup>a</sup> posição**

**entre as IES do Nordeste (31)**

O CATI é parte vital do sistema de Governança de TI da UFC e realiza atividades de direcionamento, como a deliberação sobre as estratégias, planos e políticas de TI para toda a Universidade, além da priorização dos projetos e ações de TI. O objetivo é promover a entrega de valor por meio da TI e do uso estratégico da informação na organização.

Em 2019, o comitê realizou duas reuniões ordinárias, que ocorreram nos meses de fevereiro e junho, e uma reunião extraordinária que foi realizada no mês de março. Dentre as decisões importantes tomadas pelo comitê em 2019 podemos citar:

### Resultados da TI conforme o TCU



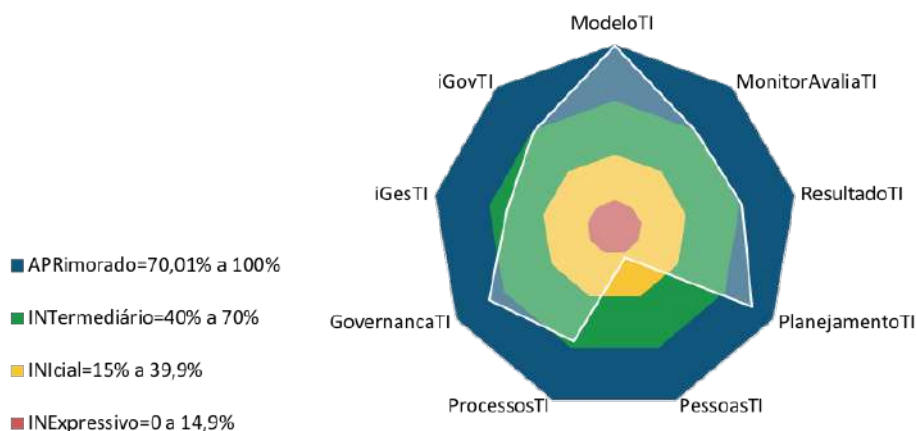
Até 2016 - Perfil de Governança de TI.

A partir de 2017 - Levantamento Integrado de Governança.

Fonte: STI/UFC.

Até o ano de 2016 a tecnologia da informação era analisada pelo TCU de maneira isolada, por meio do Perfil de Governança de TI. A partir de 2017, o TCU reuniu quatro temas nos seus levantamentos (tecnologia da informação, pessoas, contratações e governança pública), integrando-os em um só instrumento de autoavaliação. Essa mudança de metodologia é a razão para a diferença no valor do índice de governança em 2017.

### Perfil de Governança e Gestão Pública – UFC 2019



Fonte: STI/UFC.



Composição do iGovTI				
Índice	Componente	Pontuação componente	Pontuação índice	Pontuação iGovTI
GovernançaTI (governança de TI)	ModeloTI (2135). Estabelecimento de Modelo de gestão de TI	100,00%	79,59%	69,00%
	MonitorAvaliaTI. Capacidade em monitoramento do desempenho de TI	69,15%		
	ResultadoTI. Capacidade em resultados de TI	70,80%		
iGestTI (índice de capacidade em gestão de TI)	PlanejamentoTI. Capacidade em planejamento de TI	87,17%	59,75%	
	PessoasTI. Capacidade em gestão de pessoal de TI	17,13%		
	ProcessosTI. Capacidade em processos de TI	65,87%		

Fonte: STI/UFC.

Em 2019, a UFC conseguiu atingir o nível Aprimorado nos componentes de Modelo de TI Resultado de TI e Planejamento de TI, o que lhe garantiu também o mesmo nível Aprimorado no índice de Governança de TI. O índice de capacidade em gestão de TI encontra-se no nível Intermediário, assim como a pontuação geral do iGovTI.

Apenas o índice de capacidade em gestão de pessoal de TI atingiu o nível Inicial. Nesse sentido, no ano de 2019, a STI oportunizou vagas para capacitação dos servidores técnico-administrativos em cursos/treinamentos promovidos pela Pró Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) da UFC e em outras instituições reconhecidas. Um total de 19 servidores técnico-administrativos efetivamente participaram, ocupando 37 vagas de cursos/treinamentos, conforme Quadro a seguir.

Para mais informações, acesse o [Portal do TCU](#).

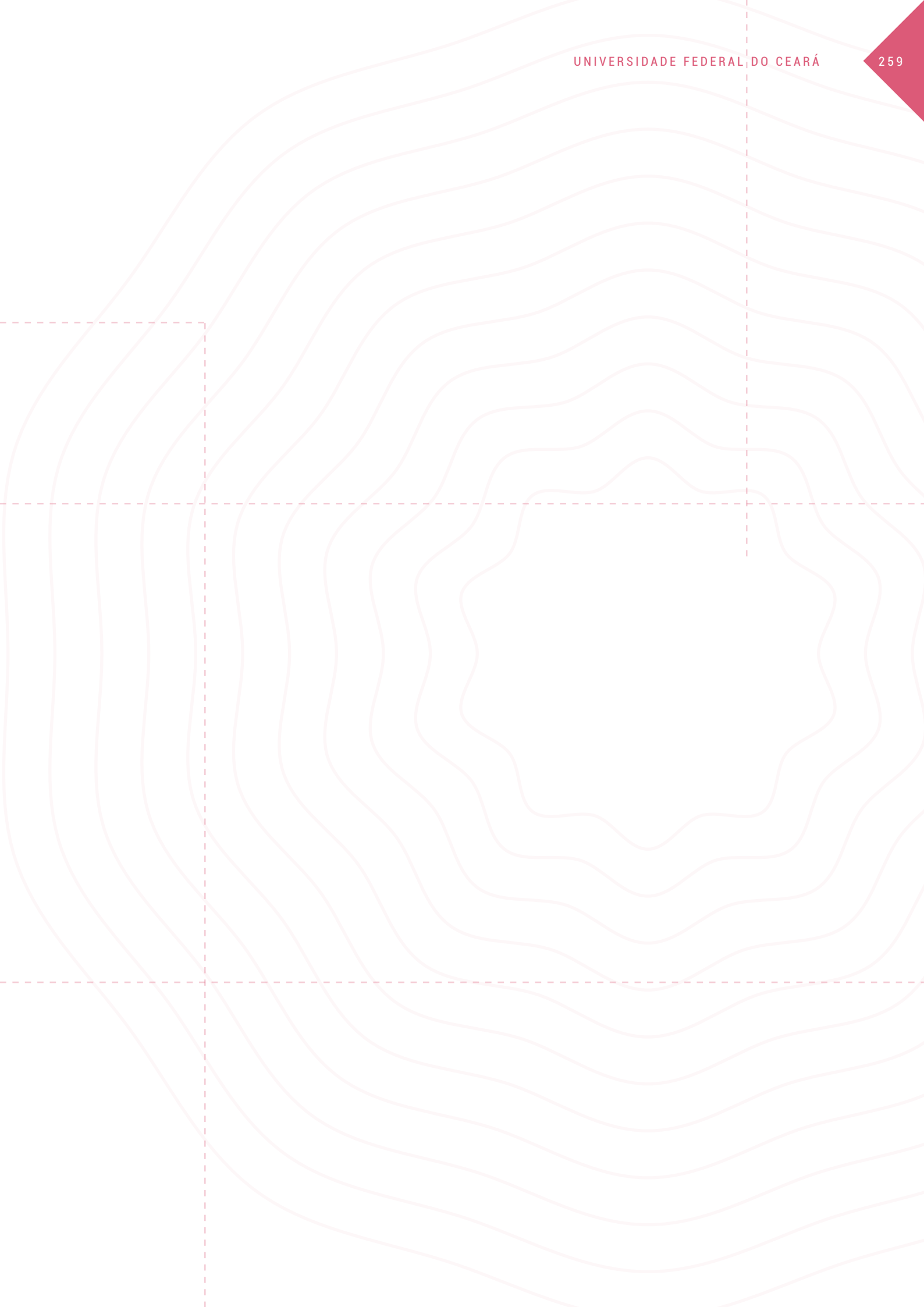
## Medidas para mitigar dependência tecnológica de empresas terceirizadas

A principal terceirização que apoia a prestação dos serviços de TI na STI envolve o contrato de manutenção do Data Center. No entanto, esse contrato não envolve serviços de TI, pois contempla apenas a manutenção especializada dos sistemas que compõem a infraestrutura de apoio ao funcionamento do Data Center, como exemplo sala-cofre, centrais de clima, *Uninterruptible Power Supply* (UPS), alarmes, combate de incêndio e gerador de energia.

## Principais sistemas de informação da ufc

Sistema	Descrição	Objetivos	Funcionalidades	Criticidade
<b>SIGAA</b>	Controle acadêmico. Controle de discentes, docentes, cursos, disciplinas.	Controle acadêmico	Matrícula, controle de notas, frequência, rendimento acadêmico.	Alta
<b>SIGRH</b>	Sistema para o gerenciamento e controle de recursos humanos da instituição	Controle de Recursos Humanos	Administração de pessoal, Capacitação, Frequência eletrônica, férias e dados funcionais	Alta
<b>SIPAC</b>	Controle administrativo, orçamento e patrimônio	Controle administrativo, orçamento e patrimônio	Gerência do restaurante universitário, controle de bolsas, Gestão de almoxarifado, Gestão de patrimônio e orçamento	Alta
<b>SEI</b>	Sistema de gestão de processos e documentos arquivísticos eletrônicos.	Controle de protocolo	Criação e tramitação de documentos	Alta
<b>Pergamum</b>	Controle de acervo e empréstimo da Biblioteca	Controle de biblioteca	Gestão do catálogo de livros e dos empréstimos realizados.	Média

Fonte: STI/UFC.





**5.**  
**DEMONSTRAÇÕES**  
**CONTÁBEIS**

## Declaração do contador



**Samuel Cavalcante Mota**  
Contador  
CRC-CE:019065/O

**Coordenadoria de Contabilidade e Finanças**  
**Pró-Reitoria de Planejamento e**  
**Administração-PROPLAD**

**Universidade Federal do Ceará**

Esta declaração refere-se às demonstrações contábeis e suas notas explicativas de 31 de dezembro de 2019 da Universidade Federal do Ceará.

Esta declaração reflete a conformidade contábil das demonstrações contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2019 e é pautada na Macrofunção 020315 – Conformidade Contábil presente no Manual SIAFI- Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal.

As demonstrações contábeis, Balanço Patrimonial, Demonstração de Variações Patrimoniais, Demonstração de Fluxo de Caixa, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro e suas notas explicativas, encerradas em 31 de dezembro de 2019, estão, em todos os aspectos relevantes, de acordo com a Lei 4.320/64, o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público e o Manual SIAFI, exceto quanto os assuntos mencionados a seguir:

Manutenção de saldos alongados em contas de controle de obrigações contratuais a executar. Essas contas registram o valor dos Atos Potenciais Passivos, que são apresentados no Quadro de Compensações que compõe o Balanço Patrimonial.

Uma parcela representativa dos saldos de contratos a executar refere-se a contratos já encerrados, logo, os valores apresentados no mencionado quadro, que integra o Balanço Patrimonial, não representam fielmente as parcelas a executar de contratos.

Foi solicitado junto à unidade gestora de contratos, controle administrativo dos contratos vigentes, para que se possa providenciar a conciliação de ajustes dos saldos das contas de atos potenciais.

**Fortaleza-CE, 24 de janeiro de 2020.**

Declaração original assinada eletronicamente por **SAMUEL CAVALCANTE MOTA**, Contador, em 12/02/2020, às 10:45, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do **Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015**. A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.ufc.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ufc.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador 1254285 e o código CRC 5A3D1745.

## Conformidade contábil dos atos e fatos da gestão orçamentária, financeira e patrimonial

Os procedimentos de verificação da conformidade contábil obedecem aos padrões de verificações estabelecidos na Macrofunção SIAFI 02.03.15 (**Conformidade Contábil**) da Secretaria do Tesouro Nacional - STN. Essa verificação ocorre através da análise realizada nos demonstrativos contábeis, balancetes, auditores contábeis (CONDESAUD) e relatórios obtidos por meio da ferramenta Tesouro Gerencial.

A conformidade contábil no nível de órgão é realizada pelo contador responsável pela unidade gestora da Universidade Federal do Ceará (153045), que também é o responsável pela conformidade contábil de órgão. O órgão possui ainda outras duas unidades gestoras vinculadas, que são: Hospital Universitário Walter Cantídio (150244) e Maternidade Escola Assis Chateaubriand (150246). Essas duas unidades gestoras possuem seus próprios responsáveis pela conformidade contábil em cada uma delas.

Esta UPC prima pela obediência ao conteúdo da Macrofunção SIAFI 02.03.15 da STN, principalmente no que diz respeito às normas e princípios da segregação de funções, que têm como norte a distinção entre os servidores incumbidos das tarefas de: autorização, aprovação, execução, controle e contabilidade.

## Base de preparação das demonstrações e das práticas contábeis

As Demonstrações Contábeis Consolidadas da Universidade Federal do Ceará (UFC) são elaboradas em consonância com os dispositivos da **Lei nº 4.320/1964**, do **Decreto-Lei nº 200/1967**, do **Decreto nº 93.872/1986**, da **Lei nº 10.180/2001** e da **Lei Complementar nº 101/2000**. Abrangem, também, as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) e o Manual SIAFI.

Elaboradas a partir das informações constantes no Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI), as Demonstrações Contábeis (DCON) consolidam as contas das Unidades Gestoras da Universidade Federal do Ceará, do Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e da Maternidade Escola Assis Chateaubriand (MEAC).

O objetivo principal das demonstrações contábeis é fornecer, aos diversos usuários, informações sobre a situação econômico-financeira da entidade, quais sejam: a sua situação patrimonial, o seu desempenho e os seus fluxos de caixa, em determinado período ou exercício financeiro.

As demonstrações contábeis completas e as suas respectivas notas explicativas podem ser consultadas por meio do website da Pró-Reitoria de Planejamento e Administração através do link: <https://proplad.ufc.br/demonstracoes-contabeis/>.

As estruturas e a composição das DCON estão de acordo com as bases propostas pelas práticas contábeis brasileiras (doravante modelo PCASP). Dessa forma, as DCON são compostas por:

- I. Balanço Patrimonial (BP);**
- II. Demonstração das Variações Patrimoniais (DVP);**
- III. Balanço Orçamentário (BO);**
- IV. Balanço Financeiro (BF);**
- V. Demonstração dos Fluxos de Caixa (DFC).**

O uso do conceito de conta única, derivado do princípio de unidade de tesouraria (conforme art. 1º e 2º do **Decreto nº 93.872/1986**), exige que todas as receitas e as despesas, orçamentárias e extraorçamentárias, sejam controladas em um único caixa. Dessa forma, no BF, os saldos oriundos do exercício anterior e os destinados ao exercício seguinte estão concentrados no grupo Caixa e Equivalentes de Caixa.

A seguir, são detalhados os principais itens dos demonstrativos contábeis. Nas tabelas e figuras apresentadas nas Notas Explicativas (**Anexos**), podem ser encontradas divergências entre a soma das parcelas e o respectivo total em função de arredondamentos.

## 5.1. BALANÇO PATRIMONIAL (BP)

ATIVO			PASSIVO		
ESPECIFICAÇÃO	2019	2018	ESPECIFICAÇÃO	2019	2018
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>151.053.710,29</b>	<b>163.216.602,69</b>	<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>325.841.253,10</b>	<b>129.938.118,29</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	122.989.645,78	130.334.655,62	Obrigações Trabalh., Previd. e Assist. a Pagar a Curto Prazo	126.598.798,48	95.526.076,85
Demais Créditos e Valores a Curto Prazo	23.129.202,18	12.067.799,93	Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo	4.187.446,60	20.904.447,19
Investimentos e Aplicações Temporárias a Curto Prazo	-	-	Obrigações Fiscais a Curto Prazo	90,09	90,09
Estoques	4.934.624,02	20.771.863,83	Demais Obrigações a Curto Prazo	195.054.917,93	13.507.504,16
VPDs Pagas Antecipadamente	238,31	42.283,31	<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>2.051.946,03</b>	<b>86.101.511,97</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>1.037.410.380,32</b>	<b>1.069.779.298,18</b>	Obrigações Trabalh., Previd. e Assist. a Pag. de Longo Prazo	2.042.273,52	86.101.511,97
Ativo Realizável a Longo Prazo	375.588,00	0,36	Demais Obrigações a Longo Prazo	9.672,51	-
Créditos a Longo Prazo	375.588,00	-	<b>TOTAL DO PASSIVO EXIGÍVEL</b>	<b>327.893.199,13</b>	<b>216.039.630,26</b>
Dívida Ativa Não Tributária	5.060.257,92	5.039.389,49	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		
(-) Ajustes para Perdas em Créditos de Longo Prazo	-4.684.669,92	-5.039.389,49	<b>ESPECIFICAÇÃO</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Investimentos e Aplicações Temporárias a Longo Prazo	-	0,36	Resultados Acumulados	860.570.891,48	1.016.956.270,61
<b>Imobilizado</b>	<b>1.036.360.921,20</b>	<b>1.069.310.740,97</b>	Resultado do Exercício	-236.810.497,01	2.160.567,66
Bens Móveis	257.767.886,10	252.112.588,33	Resultados de Exercícios Anteriores	1.016.956.270,61	1.028.220.700,67
Bens Móveis	344.942.231,71	325.856.029,11	Ajustes de Exercícios Anteriores	80.425.117,88	-13.424.997,72
(-) Depreciação/Amortização/Exaustão Acum. de Bens Móveis	-87.174.345,61	-73.743.440,78	<b>TOTAL DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>860.570.891,48</b>	<b>1.016.956.270,61</b>
Bens Imóveis	778.593.035,10	817.198.152,64			
Bens Imóveis	794.905.456,58	825.200.377,37			
(-) Depr./Amortização/Exaustão Acum. de Bens Imóveis	-16.312.421,48	-8.002.224,73			
<b>Intangível</b>	<b>673.871,12</b>	<b>468.556,86</b>			
Softwares	673.871,12	468.556,86			
Softwares	694.574,18	475.654,71			
(-) Amortização Acumulada de Softwares	-20.703,06	-7.097,85			
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>1.188.464.090,61</b>	<b>1.232.995.900,87</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>1.188.464.090,61</b>	<b>1.232.995.900,87</b>

QUADRO DE ATIVOS E PASSIVOS FINANCEIROS E PERMANENTES					
ATIVO			PASSIVO		
ESPECIFICAÇÃO	2019	2018	ESPECIFICAÇÃO	2019	2018
<b>ATIVO FINANCEIRO</b>	<b>122.989.645,78</b>	<b>130.334.655,62</b>	<b>PASSIVO FINANCEIRO</b>	<b>178.320.133,57</b>	<b>220.615.832,24</b>
<b>ATIVO PERMANENTE</b>	<b>1.065.474.444,83</b>	<b>1.102.661.245,25</b>	<b>PASSIVO PERMANENTE</b>	<b>221.280.976,51</b>	<b>94.679.215,84</b>
			<b>SALDO PATRIMONIAL</b>	<b>788.862.980,53</b>	<b>917.700.852,79</b>

QUADRO DE COMPENSAÇÕES					
ATIVO			PASSIVO		
ESPECIFICAÇÃO / Saldo dos Atos Potenciais Ativos	2019	2018	ESPECIFICAÇÃO / Saldo dos Atos Potenciais Passivos	2019	2018
<b>SALDO DOS ATOS POTENCIAIS ATIVOS</b>	<b>116.639.028,58</b>	<b>101.464.728,48</b>	<b>SALDO DOS ATOS POTENCIAIS PASSIVOS</b>	<b>291.819.692,60</b>	<b>324.950.179,84</b>
Execução dos Atos Potenciais Ativos	116.639.028,58	101.464.728,48	Execução dos Atos Potenciais Passivos	291.819.692,60	324.950.179,84
Garantias e Contragarantias Recebidas a Executar	8.687.568,30	12.073.094,18	Garantias e Contragarantias Concedidas a Executar	-	-
Direitos Convidados e Outros Instrumentos Congêneres a Rec.	101.240.788,35	85.979.178,88	Obrigações Convidadas e Outros Instrum Congêneres a Liberar	-	130.000,00
Direitos Contratuais a Executar	6.710.671,93	3.412.455,42	Obrigações Contratuais a Executar	291.819.692,60	324.820.179,84
Outros Atos Potenciais Ativos a Executar	-	-	Outros Atos Potenciais Passivos a Executar	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>116.639.028,58</b>	<b>101.464.728,48</b>	<b>TOTAL</b>	<b>291.819.692,60</b>	<b>324.950.179,84</b>

DEMONSTRATIVO DO SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO APURADO NO BALANÇO PATRIMONIAL		SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO
<b>DESTINAÇÃO DE RECURSOS</b>		
Recursos Ordinários		-23.642.227,51
Recursos Vinculados		-31.688.260,28
Educação		-3.771.599,31
Seguridade Social (Exceto Previdência)		-15.184.142,25
Previdência Social (RPPS)		339,69
Receitas Financeiras		-877.653,07
Alienação de Bens e Direitos		437.285,39
Outros Recursos Vinculados a Fundos, Órgãos e Programas		-12.292.490,73
<b>TOTAL</b>		<b>-55.330.487,79</b>

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb

Notas Explicativas do Balanço Patrimonial encontram-se nos **Anexos**.



## 5.2. DEMONSTRAÇÃO DAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS (DVP)

VARIAÇÕES PATRIMONIAIS QUANTITATIVAS		
	2019	2018
<b>VARIAÇÕES PATRIMONIAIS AUMENTATIVAS</b>	<b>2.170.441.937,87</b>	<b>2.100.749.725,84</b>
<b>Exploração e Venda de Bens, Serviços e Direitos</b>	<b>6.526.765,48</b>	<b>6.475.855,92</b>
Venda de Mercadorias	1.448,84	2.226,89
Exploração de Bens, Direitos e Prestação de Serviços	6.525.316,64	6.473.629,03
<b>Variações Patrimoniais Aumentativas Financeiras</b>	<b>11.361,38</b>	<b>14.877,27</b>
Juros e Encargos de Mora	6.876,12	14.374,75
Variações Monetárias e Cambiais	4.485,26	502,52
<b>Transferências e Delegações Recebidas</b>	<b>2.026.857.443,24</b>	<b>1.994.022.391,66</b>
Transferências Intragovernamentais	2.019.004.312,06	1.969.582.772,74
Outras Transferências e Delegações Recebidas	7.853.131,18	24.439.618,92
<b>Valorização e Ganhos c/ Ativos e Desincorporação de Passivos</b>	<b>134.821.679,56</b>	<b>98.464.072,92</b>
Reavaliação de Ativos	4.838.409,97	17.697.764,29
Ganhos com Incorporação de Ativos	31.495.573,70	80.469.590,98
Ganhos com Desincorporação de Passivos	98.487.695,89	296.717,65
<b>Outras Variações Patrimoniais Aumentativas</b>	<b>2.224.688,21</b>	<b>1.772.528,07</b>
Reversão de Provisões e Ajustes para Perdas	525.812,11	504.621,84
Diversas Variações Patrimoniais Aumentativas	1.698.876,10	1.267.906,23
<b>VARIAÇÕES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS</b>	<b>2.407.252.434,88</b>	<b>2.098.589.158,18</b>
<b>Pessoal e Encargos</b>	<b>948.431.613,35</b>	<b>902.116.535,30</b>
Remuneração a Pessoal	761.899.283,96	719.703.767,07
Encargos Patronais	140.407.230,57	136.406.874,05
Benefícios a Pessoal	45.636.698,82	45.797.494,18
Outras Var. Patrimoniais Diminutivas - Pessoal e Encargos	488.400,00	208.400,00
<b>Benefícios Previdenciários e Assistenciais</b>	<b>552.511.915,75</b>	<b>527.308.437,04</b>
Aposentadorias e Reformas	439.983.841,01	400.679.822,94
Pensões	111.791.070,15	125.895.813,41
Outros Benefícios Previdenciários e Assistenciais	737.004,59	732.800,69
<b>Uso de Bens, Serviços e Consumo de Capital Fixo</b>	<b>247.258.737,41</b>	<b>278.907.405,50</b>
Uso de Material de Consumo	43.309.800,34	69.633.921,05
Serviços	180.485.245,04	190.107.248,20
Depreciação, Amortização e Exaustão	23.463.692,03	19.166.236,25
<b>Variações Patrimoniais Diminutivas Financeiras</b>	<b>47.288,01</b>	<b>8.472,18</b>
Juros e Encargos de Mora	47.288,01	8.296,31
Descontos Financeiros Concedidos	-	175,87
<b>Transferências e Delegações Concedidas</b>	<b>306.284.613,00</b>	<b>242.081.622,70</b>
Transferências Intragovernamentais	243.104.116,10	239.032.911,25
Transferências a Instituições Privadas	92.766,86	95.508,34
Outras Transferências e Delegações Concedidas	63.087.730,04	2.953.203,11
<b>Desvalorização e Perda de Ativos e Incorporação de Passivos</b>	<b>304.548.157,83</b>	<b>101.719.827,34</b>
Reavaliação, Redução a Valor Recuperável e Ajustes p/ Perdas	598.306,59	7.862.478,31
Perdas com Alienação	439.634,35	-
Perdas Involuntárias	81.637,65	1.576,98
Incorporação de Passivos	272.775.406,61	453.535,72
Desincorporação de Ativos	30.653.172,63	93.402.236,33
<b>Tributárias</b>	<b>3.705.040,82</b>	<b>3.618.158,83</b>
Impostos, Taxas e Contribuições de Melhoria	7.423,24	3.684,54
Contribuições	3.697.617,58	3.614.474,29
<b>Outras Variações Patrimoniais Diminutivas</b>	<b>44.465.068,71</b>	<b>42.828.699,29</b>
Incentivos	44.442.930,50	42.807.738,10
Diversas Variações Patrimoniais Diminutivas	22.138,21	20.961,19
<b>RESULTADO PATRIMONIAL DO PERÍODO</b>	<b>-236.810.497,01</b>	<b>2.160.567,66</b>

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb

Notas Explicativas da Demonstração das Variações Patrimoniais encontram-se nos **Anexos**.

## 5.3. BALANÇO ORÇAMENTÁRIO (BO)

RECEITA				
RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS	PREVISÃO INICIAL	PREVISÃO ATUALIZADA	RECEITAS REALIZADAS	SALDO
<b>RECEITAS CORRENTES</b>	<b>7.900.931,00</b>	<b>7.900.931,00</b>	<b>6.836.857,64</b>	<b>-1.064.073,36</b>
<b>Receita Patrimonial</b>	<b>1.637.189,00</b>	<b>1.637.189,00</b>	<b>1.334.398,74</b>	<b>-302.790,26</b>
Exploração do Patrimônio Imobiliário do Estado	1.637.189,00	1.637.189,00	1.334.398,74	-302.790,26
<b>Receita Agropecuária</b>	-	-	<b>1.448,84</b>	<b>1.448,84</b>
<b>Receitas de Serviços</b>	<b>6.181.787,00</b>	<b>6.181.787,00</b>	<b>5.191.123,12</b>	<b>-990.663,88</b>
Serviços Administrativos e Comerciais Gerais	6.181.787,00	6.181.787,00	5.190.829,28	-990.957,72
Outros Serviços	-	-	293,84	293,84
<b>Outras Receitas Correntes</b>	<b>81.955,00</b>	<b>81.955,00</b>	<b>309.886,94</b>	<b>227.931,94</b>
Multas Administrativas, Contratuais e Judiciais	17.493,00	17.493,00	60.793,71	43.300,71
Indenizações, Restituições e Ressarcimentos	35.325,00	35.325,00	242.614,75	207.289,75
Demais Receitas Correntes	29.137,00	29.137,00	6.478,48	-22.658,52
<b>RECEITAS DE CAPITAL</b>	-	-	<b>117.700,00</b>	<b>117.700,00</b>
<b>Alienação de Bens</b>	-	-	<b>117.700,00</b>	<b>117.700,00</b>
Alienação de Bens Móveis	-	-	117.700,00	117.700,00
<b>SUBTOTAL DE RECEITAS</b>	<b>7.900.931,00</b>	<b>7.900.931,00</b>	<b>6.954.557,64</b>	<b>-946.373,36</b>
<b>SUBTOTAL COM REFINANCIAMENTO</b>	<b>7.900.931,00</b>	<b>7.900.931,00</b>	<b>6.954.557,64</b>	<b>-946.373,36</b>
<b>DEFICIT</b>	-	-	<b>1.756.237.310,39</b>	<b>1.756.237.310,39</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7.900.931,00</b>	<b>7.900.931,00</b>	<b>1.763.191.868,03</b>	<b>1.755.290.937,03</b>

DESPESA						
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	DOTAÇÃO INICIAL	DOTAÇÃO ATUALIZADA	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	SALDO DA DOTAÇÃO
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>1.593.204.389,00</b>	<b>1.664.033.429,00</b>	<b>1.748.580.788,57</b>	<b>1.711.476.492,79</b>	<b>1.608.352.025,65</b>	<b>-84.547.359,57</b>
Pessoal e Encargos Sociais	1.391.341.691,00	1.463.695.611,00	1.429.525.279,00	1.429.525.279,00	1.332.972.943,10	34.170.332,00
Juros e Encargos da Dívida	-	-	-	-	-	-
Outras Despesas Correntes	201.862.698,00	200.337.818,00	319.055.509,57	281.951.213,79	275.379.082,55	-118.717.691,57
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>13.463.184,00</b>	<b>8.483.691,00</b>	<b>14.611.079,46</b>	<b>2.354.400,60</b>	<b>2.353.105,95</b>	<b>-6.127.388,46</b>
Investimentos	13.463.184,00	8.483.691,00	14.611.079,46	2.354.400,60	2.353.105,95	-6.127.388,46
<b>SUBTOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>1.606.667.573,00</b>	<b>1.672.517.120,00</b>	<b>1.763.191.868,03</b>	<b>1.713.830.893,39</b>	<b>1.610.705.131,60</b>	<b>-90.674.748,03</b>
<b>SUBTOTAL COM REFINANCIAMENTO</b>	<b>1.606.667.573,00</b>	<b>1.672.517.120,00</b>	<b>1.763.191.868,03</b>	<b>1.713.830.893,39</b>	<b>1.610.705.131,60</b>	<b>-90.674.748,03</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.606.667.573,00</b>	<b>1.672.517.120,00</b>	<b>1.763.191.868,03</b>	<b>1.713.830.893,39</b>	<b>1.610.705.131,60</b>	<b>-90.674.748,03</b>

ANEXO 1 - DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO DOS RESTOS A PAGAR NÃO PROCESSADOS						
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	INSCRITOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES	INSCRITOS EM 31 DE DEZEMBRO DO EXERCÍCIO ANTERIOR	LIQUIDADOS	PAGOS	CANCELADOS	SALDO
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>10.951.652,05</b>	<b>49.510.738,71</b>	<b>37.643.947,03</b>	<b>37.561.542,71</b>	<b>7.623.451,91</b>	<b>15.277.396,14</b>
Pessoal e Encargos Sociais	-	5.068,19	-	-	2.285,31	2.782,88
Outras Despesas Correntes	10.951.652,05	49.505.670,52	37.643.947,03	37.561.542,71	7.621.166,60	15.274.613,26
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>10.191.168,06</b>	<b>29.615.277,43</b>	<b>26.174.986,22</b>	<b>25.948.444,22</b>	<b>6.309.461,95</b>	<b>7.548.539,32</b>
Investimentos	10.191.168,06	29.615.277,43	26.174.986,22	25.948.444,22	6.309.461,95	7.548.539,32
<b>TOTAL</b>	<b>21.142.820,11</b>	<b>79.126.016,14</b>	<b>63.818.933,25</b>	<b>63.509.986,93</b>	<b>13.932.913,86</b>	<b>22.825.935,46</b>

ANEXO 2 - DEMONSTRATIVO DE EXECUÇÃO RESTOS A PAGAR PROCESSADOS E NÃO PROCESSADOS LIQUIDADOS					
DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS	INSCRITOS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES	INSCRITOS EM 31 DE DEZEMBRO DO EXERCÍCIO ANTERIOR	PAGOS	CANCELADOS	SALDO
<b>DESPESAS CORRENTES</b>	<b>975.758,23</b>	<b>113.288.272,14</b>	<b>113.291.313,06</b>	<b>23.566,37</b>	<b>949.150,94</b>
Pessoal e Encargos Sociais	-	92.648.007,04	92.635.989,32	-	12.017,72
Outras Despesas Correntes	975.758,23	20.640.265,10	20.655.323,74	23.566,37	937.133,22
<b>DESPESAS DE CAPITAL</b>	<b>771.062,57</b>	<b>4.885.456,26</b>	<b>4.241.463,96</b>	-	<b>1.415.054,87</b>
Investimentos	771.062,57	4.885.456,26	4.241.463,96	-	1.415.054,87
<b>TOTAL</b>	<b>1.746.820,80</b>	<b>118.173.728,40</b>	<b>117.532.777,02</b>	<b>23.566,37</b>	<b>2.364.205,81</b>

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb

Notas Explicativas do Balanço Orçamentário encontram-se nos **Anexos**.

## 5.4. BALANÇO FINANCEIRO (BF)

INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	2019	2018	ESPECIFICAÇÃO	2019	2018
<b>Receitas Orçamentárias</b>	<b>6.954.557,64</b>	<b>6.618.611,21</b>	<b>Despesas Orçamentárias</b>	<b>1.763.191.868,03</b>	<b>1.757.400.491,85</b>
Ordinárias	-	-	Ordinárias	1.359.665.146,56	1.323.150.552,36
Vinculadas	7.002.940,99	6.703.390,45	Vinculadas	403.526.721,47	434.249.939,49
Educação	-	4.644,00	Educação	12.323.923,85	7.574.230,01
Previdência Social (RPPS)	-	-	Seguridade Social (Exceto Previdência)	83.485.256,42	173.221.349,53
Alienação de Bens e Direitos	117.700,00	-	Previdência Social (RPPS)	258.054.132,90	219.883.493,24
Outros Recursos Vinculados a Fundos, Órgãos e Programas	6.885.240,99	6.698.746,45	Receitas Financeiras	1.269.025,16	1.248.645,87
Recursos a Classificar	-	-	Outros Recursos Vinculados a Fundos, Órgãos e Programas	48.394.383,14	17.438.633,40
<b>(-) Deduções da Receita Orçamentária</b>	<b>-48.383,35</b>	<b>-84.779,24</b>	Outros Recursos Vinculados a Fundos	-	14.883.587,44
<b>Transferências Financeiras Recebidas</b>	<b>2.019.004.312,06</b>	<b>1.969.581.972,74</b>	<b>Transferências Financeiras Concedidas</b>	<b>243.104.116,10</b>	<b>239.027.391,25</b>
Resultantes da Execução Orçamentária	1.946.593.684,82	1.895.633.174,57	Resultantes da Execução Orçamentária	231.239.738,96	227.582.611,18
Repasso Recebido	1.716.433.226,85	1.668.103.033,22	Repasso Concedido	9.280,99	2.380,08
Sub-repasso Recebido	230.160.457,97	227.530.141,35	Sub-repasso Concedido	230.160.457,97	227.530.141,35
Independentes da Execução Orçamentária	72.410.627,24	73.948.798,17	Repasso Devolvido	1.070.000,00	50.089,75
Transferências Recebidas para Pagamento de RP	70.289.545,63	70.687.139,84	Independentes da Execução Orçamentária	11.864.377,14	11.444.780,07
Movimentação de Saldos Patrimoniais	2.121.081,61	3.261.658,33	Transferências Concedidas para Pagamento de RP	8.015.084,69	9.438.981,67
Aporte ao RPPS	-	-	Demais Transferências Concedidas	2.482.266,17	815.345,65
Aporte ao RGPS	-	-	Movimento de Saldos Patrimoniais	1.367.026,28	1.190.452,75
<b>Recebimentos Extraorçamentários</b>	<b>158.065.205,13</b>	<b>199.452.551,95</b>	<b>Pagamentos Extraorçamentários</b>	<b>185.073.100,54</b>	<b>84.915.409,19</b>
Inscrição dos Restos a Pagar Processados	103.125.761,79	117.212.854,03	Pagamento dos Restos a Pagar Processados	117.532.777,02	9.291.783,87
Inscrição dos Restos a Pagar Não Processados	49.360.974,64	79.126.016,14	Pagamento dos Restos a Pagar Não Processados	63.509.986,93	73.724.080,30
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	4.247.145,67	1.971.464,92	Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados	4.030.336,59	1.899.066,07
Outros Recebimentos Extraorçamentários	1.331.323,03	1.142.216,86	Outros Pagamentos Extraorçamentários	-	478,95
Arrecadação de Outra Unidade	1.331.323,03	1.142.216,86	Valores Compensados	-	439,86
			Demais Pagamentos	-	39,09
<b>Saldo do Exercício Anterior</b>	<b>130.334.655,62</b>	<b>36.024.812,01</b>	<b>Saldo para o Exercício Seguinte</b>	<b>122.989.645,78</b>	<b>130.334.655,62</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa	130.334.655,62	36.024.812,01	Caixa e Equivalentes de Caixa	122.989.645,78	130.334.655,62
<b>TOTAL</b>	<b>2.314.358.730,45</b>	<b>2.211.677.947,91</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2.314.358.730,45</b>	<b>2.211.677.947,91</b>

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb

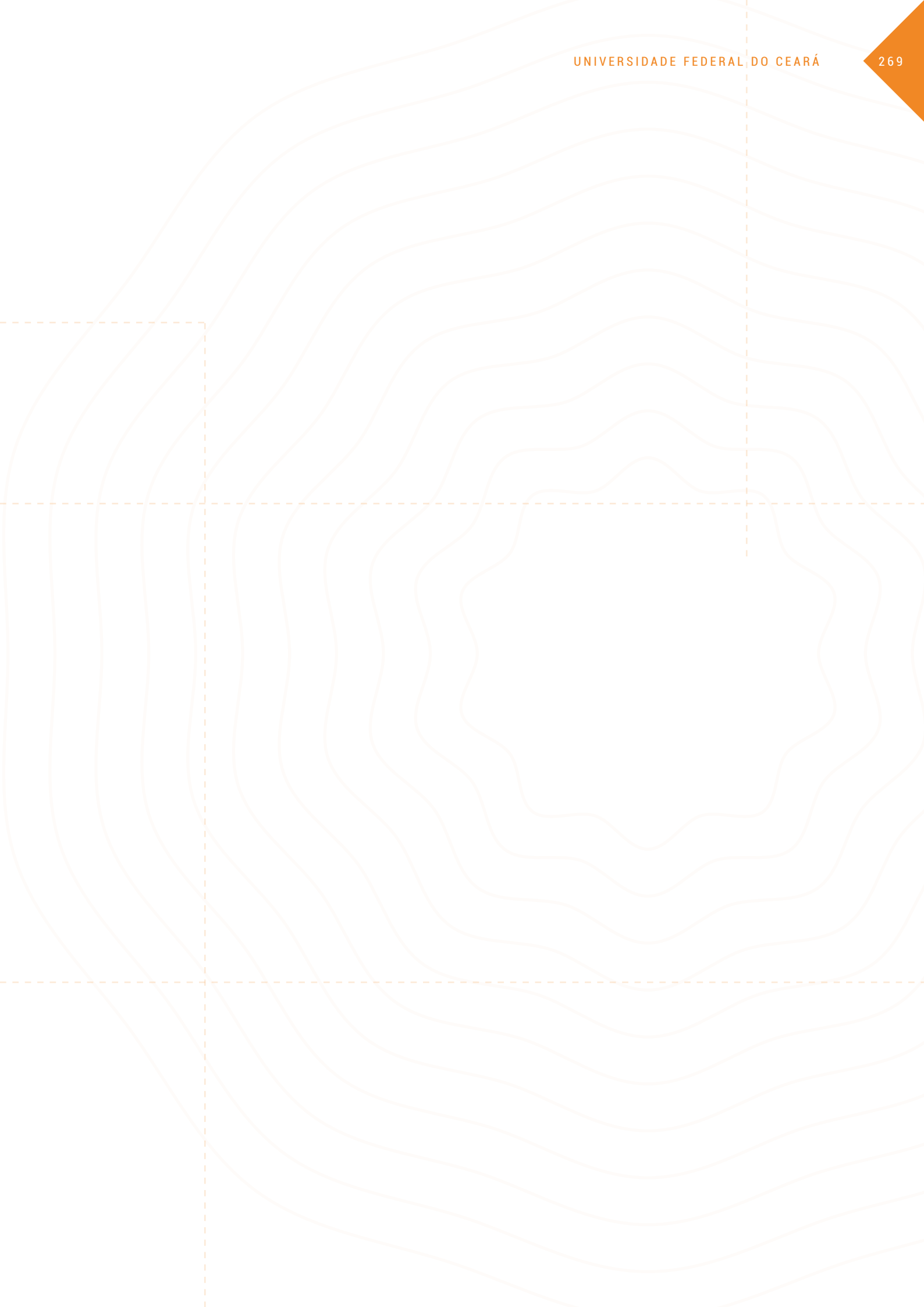
Notas Explicativas do Balanço Financeiro encontram-se nos **Anexos**.

## 5.5. DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA (DFC)

	2019	2018
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>25.080.304,29</b>	<b>133.160.260,58</b>
<b>INGRESSOS</b>	<b>2.031.419.638,40</b>	<b>1.979.314.265,73</b>
<b>Receitas Derivadas e Originárias</b>	<b>6.836.857,64</b>	<b>6.618.611,21</b>
Receita Patrimonial	1.334.398,74	1.347.344,35
Receita Agropecuária	1.448,84	1.987,89
Receita de Serviços	5.191.123,12	5.126.454,47
Outras Receitas Derivadas e Originárias	309.886,94	142.824,50
<b>Outros Ingressos Operacionais</b>	<b>2.024.582.780,76</b>	<b>1.972.695.654,52</b>
Ingressos Extraorçamentários	4.247.145,67	1.971.464,92
Transferências Financeiras Recebidas	2.019.004.312,06	1.969.581.972,74
Arrecadação de Outra Unidade	1.331.323,03	1.142.216,86
<b>DESEMBOLSOS</b>	<b>-2.006.339.334,11</b>	<b>-1.846.154.005,15</b>
<b>Pessoal e Demais Despesas</b>	<b>-1.615.956.193,77</b>	<b>-1.465.839.783,92</b>
Segurança Pública	-3.448.251,31	-204,90
Assistência Social	-393.713,79	-263.043,00
Previdência Social	-554.109.485,54	-486.426.820,43
Saúde	-91.494.040,90	-103.230.434,26
Educação	-964.030.393,14	-875.404.143,49
Direitos da Cidadania	-1.336.752,14	-14.950,00
Gestão Ambiental	-1.001.977,96	-381.172,81
Ciência e Tecnologia	-65.259,48	-
Organização Agrária	-	-33.994,56
Indústria	-4.727,62	-21.830,47
Encargos Especiais	-71.591,89	-63.190,00
<b>Transferências Concedidas</b>	<b>-143.248.687,65</b>	<b>-139.387.284,96</b>
Intragovernamentais	-143.149.105,09	-139.291.776,62
Outras Transferências Concedidas	-99.582,56	-95.508,34
<b>Outros Desembolsos Operacionais</b>	<b>-247.134.452,69</b>	<b>-240.926.936,27</b>
Dispêndios Extraorçamentários	-4.030.336,59	-1.899.066,07
Transferências Financeiras Concedidas	-243.104.116,10	-239.027.391,25
Valores Compensados	-	-439,86
Demais Pagamentos	-	-39,09
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>-32.425.314,13</b>	<b>-38.850.416,97</b>
<b>INGRESSOS</b>	<b>117.700,00</b>	<b>-</b>
<b>Alienação de Bens</b>	<b>117.700,00</b>	<b>-</b>
<b>DESEMBOLSOS</b>	<b>-32.543.014,13</b>	<b>-38.850.416,97</b>
<b>Aquisição de Ativo Não Circulante</b>	<b>-32.517.474,39</b>	<b>-38.670.896,71</b>
<b>Outros Desembolsos de Investimentos</b>	<b>-25.539,74</b>	<b>-179.520,26</b>
<b>GERAÇÃO LÍQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE</b>	<b>-7.345.009,84</b>	<b>94.309.843,61</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INICIAL</b>	<b>130.334.655,62</b>	<b>36.024.812,01</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA FINAL</b>	<b>122.989.645,78</b>	<b>130.334.655,62</b>

Fonte: dados extraídos do SIAFIWeb

Notas Explicativas da Demonstração dos Fluxos de Caixa encontram-se nos **Anexos**.





UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CEARÁ

[www.ufc.br](http://www.ufc.br)