

9 Gestão de Tecnologia de Informação

A Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) da Universidade Federal do Ceará (UFC), por meio da Divisão de Sistemas de Informação (DSI), desenvolve e mantém sistemas e aplicações voltadas para a informatização de processos administrativos e acadêmicos das diversas unidades da UFC, prestando o suporte aos usuários. Toda a produção da Divisão de Sistemas de Informação da Secretaria de Tecnologia da Informação é feita em consonância com as orientações do PDI e do PDTI da UFC. Por isso, a ênfase das atividades desenvolvidas foi dirigida para o Sistema Integrado de Informações Institucionais (SI3), que agregam as dimensões administrativas, acadêmicas e de recursos humanos de nossa instituição.

A seguir identificam-se todas as atividades desenvolvidas, relativas aos sistemas computacionais utilizados e suas funções. A necessidade de desenvolvimento de novos sistemas continua, mas na verdade essa necessidade é refletida em desenvolvimento de novos módulos do Sistema Integrado de Informações Institucionais (SI3), que é o sistema utilizado pela Universidade Federal do Ceará (UFC).

Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos

O SIPAC, no SI3, se compõe de diversos módulos, a saber: Protocolo, Termo de Referência, Integração SIGAA/Sistemas, Integração SIAFI, Contratos, Orçamento, Catálogo de Materiais, Almoxarifado, Patrimônio, Requisições, Compras/Licitações, Registro de preços, Boletim de Serviços, Liquidação de Despesas, Faturas, Transportes, Infraestrutura, Projetos/Convênios, Restaurante Universitário, Bolsas, Auditoria e Controle Interno. No ano de 2014 foram finalizados os seguintes módulos: Protocolo, Integração SIGAA/Sistemas e Almoxarifado. Além disso, começou-se a trabalhar em vários dos outros módulos, como o módulo dos Contratos, Orçamento, dentre outros.

Dando continuidade ao planejamento, foram realizados treinamentos focados na utilização dos módulos citados acima. No total foram treinados aproximadamente 300 usuários que replicaram seus conhecimentos em seus setores de trabalho. Foi também realizado um treinamento específico para a Central de Atendimento ao Usuário – CAU, para que todas as dúvidas dos usuários pudessem ser sanadas no menor tempo possível, melhorando o feedback e a solução de problemas. O sistema foi efetivamente ao ar no mês de junho. Foi realizado o atendimento presencial, telefônico e via e-mail para os usuários que tiveram dúvidas e eventuais problemas com acesso ao sistema.

Durante 2014, atendendo à recomendação dos órgãos de controle, a UFC iniciou um levantamento de todo o seu patrimônio e contratou a empresa de consultoria Ernest & Young.

Através do SIPAC e do sistema legado AGORA foi elaborada uma série de relatórios patrimoniais para dar suporte à auditoria.

Atualmente, continua-se trabalhando nos seguintes módulos: Compras, licitação e Termo de Referência (80%) , Contratos (90%), Orçamento (60%);Patrimônio (70%);Infraestrutura (30%);Restaurante Universitário (50%).

Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas

Durante o ano de 2014, foi dada continuidade a estabilização das funcionalidades do SIGAA e nas novas funcionalidades de Avaliação Institucional, Ingresso SiSu e fluxo de Conclusão da graduação presencial.

No caso da Avaliação Institucional, foi realizado o primeiro piloto com 7 cursos nos *campi* de Sobral, Quixadá e Fortaleza. Após o piloto, foi realizada a primeira avaliação institucional totalmente informatizada na UFC, que foi muito bem sucedida, sem nenhum tipo de problema ou ocorrência. A avaliação Institucional representa um grande avanço na automatização e coleta de dados para a instituição. Representa também a eliminação da avaliação realizada em papel.

Para o projeto SiSU foi realizado um cronograma de reuniões semanais envolvendo os analistas da STI e os gestores da Graduação (PROGRAD). A partir dessas reuniões foram elaborados os casos de usos necessários, validados pelo cliente e enviados para o desenvolvimento. Esse projeto encontra-se em desenvolvimento, em estágio bem avançado. Um sistema intermediário, já com base no SI3, já está sendo usado para o SiSU de 2015. Para o projeto do Fluxo de Conclusão, foi iniciado o ciclo de reuniões e a elaboração dos casos de uso. Esse projeto também encontra-se em desenvolvimento. Quanto ao Stricto Sensu, foi dada continuidade nas correções/modificações com vista na estabilização do sistema. Esse sistema tem funcionado sem problemas.

Sistema Integrado de Planejamento, Gestão e Recursos Humanos

Em 2014 foi iniciado um ciclo mensal de reuniões com os gestores do sistema e a PROGEP. Foi feito um levantamento completo de todas as demandas passadas e as futuras. Com base nesse levantamento foi elaborado um planejamento anual das demandas com suas respectivas prioridades. Pode-se ressaltar os módulos mais importantes: frequência, férias e capacitação.

Os módulos de férias e capacitação foram inteiramente implantados. Para o módulo de frequência foi realizado um ciclo de reuniões do qual teve-se um entendimento da necessidade da instituição. A implantação do módulo já existente no sistema foi testada e os erros corrigidos. Para 2015 espera-se realizar no primeiro semestre um piloto do módulo.

Além disso, inúmeros relatórios foram atendidos com o objetivo de gerenciar e fornecer os dados institucionais da UFC, a fim de apoiar os processos administrativos e de decisão, através de sistemas computacionais.

QUADRO A.9.1 – CONTRATOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM 2014.

Nº do Contrato	Objeto	Vigência	Fornecedores		Custo	Valores Desembolsados 2014
			CNPJ	Denominação		
116/2012	Contrat. de empresa especializada para fornecimento e a prestação de serv. de montagem e inst. de toda infraestrutura, na sede da Sec. Tec. Inf. da UFC, de ambiente denominado "Sala-Cofre e Ambiente de Alta Disponibilidade p/a Sistemas Críticos" composto por Sala-Cofre certificada de acordo com as normas NBR 15247 e NBR 60529, por organismo devidamente acreditado pelo INMETRO p/a o escopo Sala-Cofre e que atenda as necessidades da UFC, p/a a proteção de informações e sistemas críticos de TI, incorporando infraestrutura de alta disponib. e sist. de controle e monitoração do ambiente.	14/11/12 a 18/03/15	43.209.436/0001-06	ACECO TI LTDA	R\$ 5.558.000,00	R\$1.021.806,83
124/2013	Contrat. de empresa especializada na prest. de serv. de manut. corretiva, com cobertura total de peças novas de primeiro uso - risco total, e mão de obra em (...), de marcas e modelos variados, conf. as especificações e condições constantes neste inst. de Contrato, no Edital, no Termo de Ref. e demais anexos.	03/12/14 a 03/12/15	08.165.135/0001-19	WORD DIGITAL SOLUÇÕES INTELIGENTE LTDA - ME	R\$ 896.620,00	R\$8.888,60
188/2011	Serviço de manut. e descritos	23/08/14 a	50.737.766/0001-	TECHNE ENGENHARIA E	R\$ 178.186,08	R\$124.440,70

Fonte: STI-UFC