

Informações da Ação de Capacitação

Curso de Capacitação	GESTÃO DE PROCESSOS: CONSTRUÇÃO E APLICAÇÃO PRÁTICA
Público Alvo:	Servidores da UFC lotados nas seguintes unidades: PRAE, PRPL, PRADM, PROGEP e UFC INFRA
Objetivos:	Abordar aspectos conceituais e experienciais para construção e aplicação prática de metodologia de gestão de processos na UFC.
Conteúdo Programático:	<p>1º. Encontro: Visão Conceitual Integração, expectativas dos participantes e Acordo de Resultados O que é Melhoria Contínua? Quais os resultados que se quer com o redesenho de processos organizacionais? Racionalização, simplificação, redução, extinção, criação, otimização, manualização de processos organizacionais A vantagem competitiva e os processos organizacionais segundo Michael Porter</p> <p>Uso do software free BizAgi Process Modeler</p> <p>2º. Encontro: Diagnóstico de Processos Organizacionais Etapas da Metodologia Geral: (1) diagnóstico; (2) desenho; (3) redesenho; e (4) acompanhamento de processos</p> <p>Etapa 1: Metodologia Específica para Diagnóstico de Processos Organizacionais</p> <p>Atividade Nº 1: Mapear macrofluxo do processo de diagnóstico de processos;</p> <p>Atividade Nº 2: Construir fluxograma para o diagnóstico de processos;</p> <p>Atividade Nº 3: Mapa de especificações para o diagnóstico de processos;</p> <p>Atividade Nº 4: Analisar manuais de procedimentos e selecionar 1 (um) processo para estudo inicial;</p> <p>Produtos Gerados: mapa de contexto, macrofluxo, fluxograma e mapa de especificações do diagnóstico de processos.</p> <p>3º, 4º e 5º Encontros: Desenho de Processos Organizacionais</p> <p>Etapa 2: Metodologia Específica para Desenho de Processos Organizacionais</p> <p>Selecionar um processo para desenho;</p> <p>Atividade Nº 5: Mapear macrofluxo do processo de desenho de processos;</p> <p>Atividade Nº 6: Construir fluxograma para o desenho de processos;</p> <p>Atividade Nº 7: Mapa de especificações para o desenho de processos;</p> <p>Produtos Gerados: macrofluxo, fluxograma e mapa de especificações do desenho de processos.</p> <p>6º, 7º e 8º Encontros: Redesenho/Atualização de Processos Organizacionais</p> <p>Etapa 3: Metodologia Específica para Redesenho de Processos Organizacionais</p>

Redesenhar o processo selecionado; Atividade Nº 8: Mapear macrofluxo do processo de Redesenho de processos; Atividade Nº 9: Construir fluxograma para o Redesenho de processos; Atividade Nº 10: Mapa de especificações para o redesenho de processos; Produtos Gerados: macrofluxo, fluxograma e mapa de especificações do redesenho de processos. 9º Encontro: Gestão de Processos Organizacionais Etapa 4: Metodologia Específica para Gestão de Processos Organizacionais; Atividade Nº 11: Mapear macrofluxo do processo de gestão de processos; Atividade Nº 12: Construir fluxograma para a gestão de processos; Atividade Nº 13: Mapa de especificações para a gestão de processos; Produtos Gerados: macrofluxo, fluxograma e mapa de especificações da gestão de processos. 10º Encontro: Consolidação da Metodologia de Gestão de Processos Organizacionais para a UFC Apresentação completa da Metodologia de Gestão de Processos Organizacionais para a UFC Aplicação parcial e prática em sala de aula da metodologia de gestão de processos Plano de implantação da metodologia de gestão de processos Avaliação da metodologia de gestão de processos a UFC.