

Manual DO USUÁRIO

Plataforma Pedidos TIC



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ

Si Superintendência
de Tecnologia
da Informação

Manual de Uso da Plataforma Pedidos TIC : Guia do Usuário

Bem-vindo ao Manual de Uso da Plataforma Pedidos TIC ! Este guia foi elaborado para ajudar você a tirar o máximo proveito da nossa plataforma e garantir uma experiência de solicitação online eficiente e bem-sucedida.

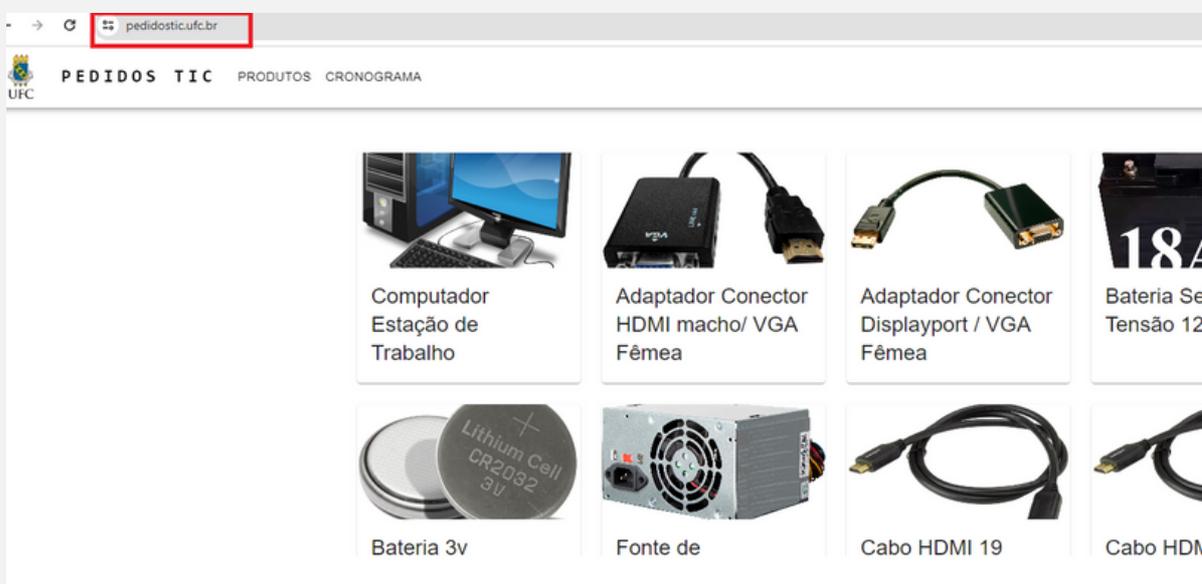
Sumário

Acesso à Plataforma.....	3
Login do Usuário.....	3
Navegação pela Plataforma.....	4
Detalhes do Produto.....	5
Adição ao Carrinho.....	5
Navegação no Carrinho.....	6
Finalização da Solicitação.....	8
Acompanhamento da Solicitação.....	8
Recuperação da senha.....	9

Passo a Passo para Solicitação na Plataforma Pedidos TIC.

1. Acesso à Plataforma

- Abra seu navegador e digite o endereço da plataforma <https://pedidostic.ufc.br/> na barra de pesquisa.



2. Login do Usuário

- Ao clicar no ícone de login, no canto superior direito da tela, abrir-se-á a tela com os campos para a inserção do email e da senha do usuário.
- Preencha os campos com suas credenciais de acesso e clique em "ENTRAR".



Login

Email *

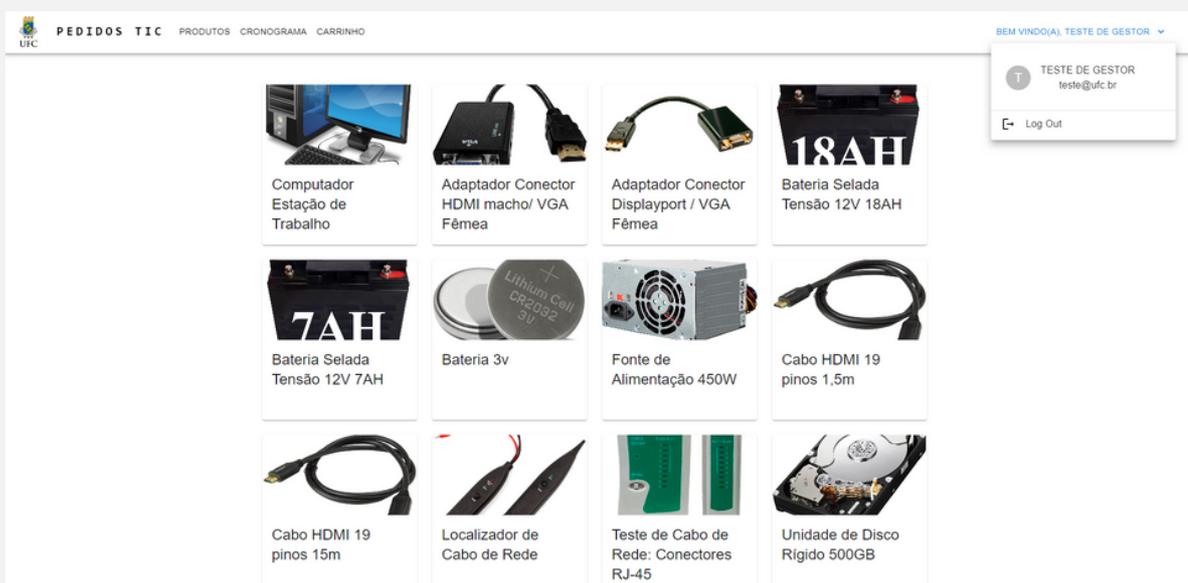
Senha *

ENTRAR

[Esqueceu a senha?](#)

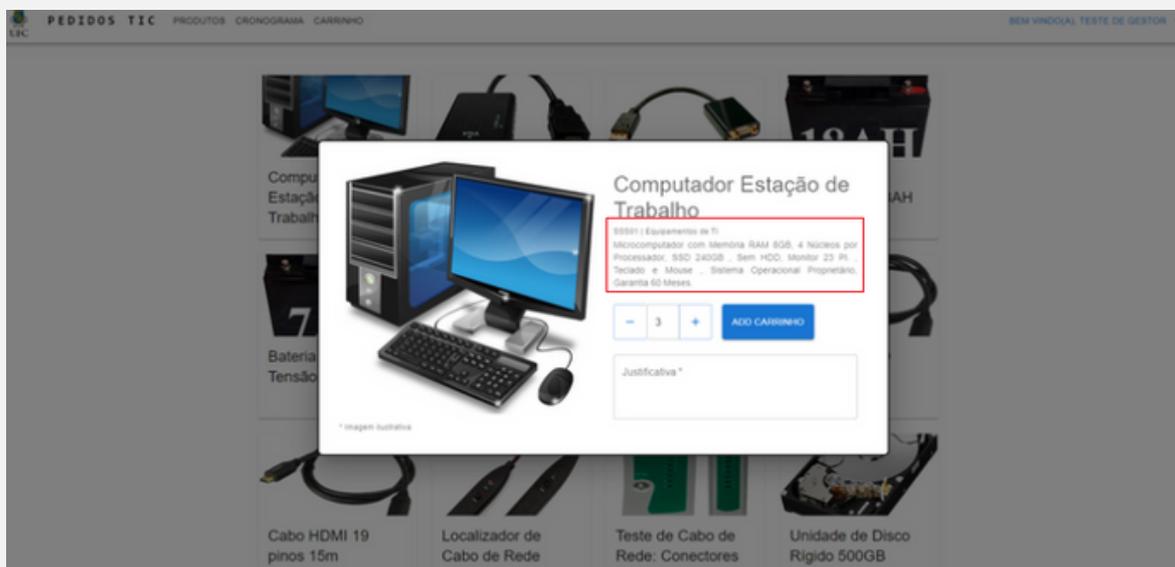
3. Navegação pela Plataforma

- Após o login do usuário é possível observar as credenciais no canto superior direito da tela, bem como, o botão de “Log Out” , que tem a função de remover as credenciais do usuário do sistema.
- Explore os produtos para encontrar os itens de sua solicitação.
- Clique no produto desejado para acessar a página do produto.



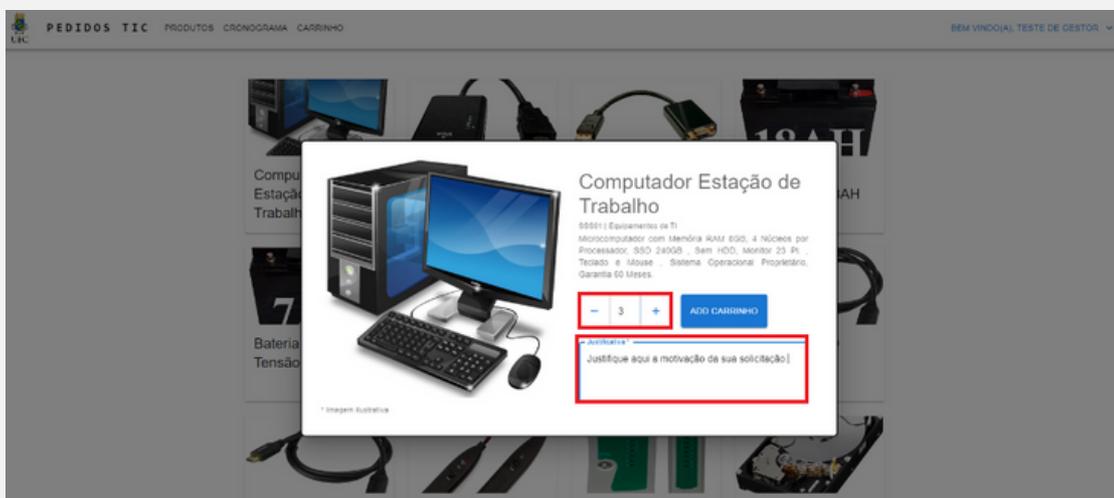
4. Detalhes do Produto

- Leia a descrição do produto para entender suas características.

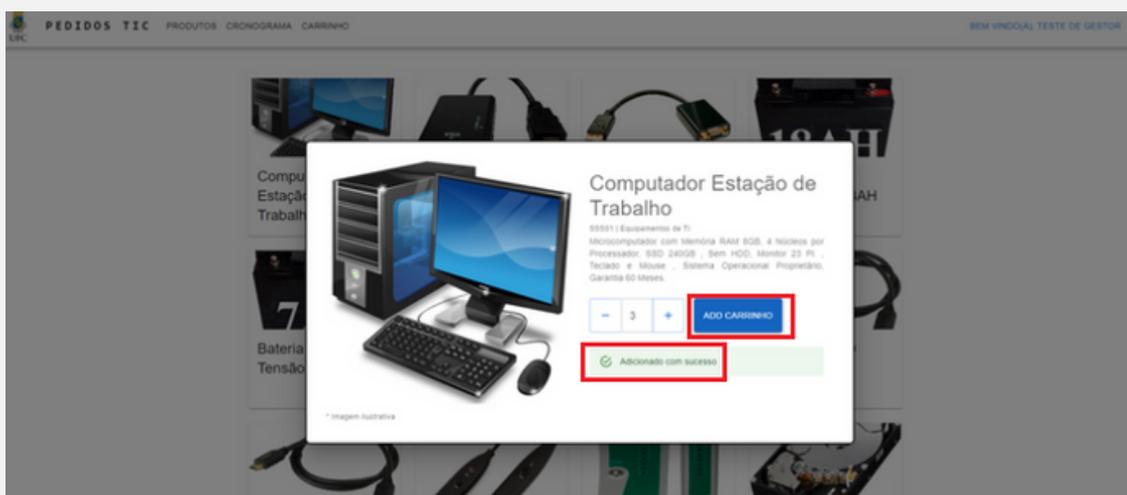


5. Adição ao Carrinho

- Adicione a quantidade e a justificativa da solicitação para adicionar ao carrinho.
- A justificativa precisa conter uma motivação e o número de plaqueta a qual esse material de consumo será vinculado.



- Ao clicar no botão “ADD CARRINHO”, após ter fornecido a quantidade e a justificativa para o pedido do item, a confirmação de inclusão do item ao carrinho aparecerá na parte inferior da tela, como ilustrado na imagem abaixo.



6. Navegação no Carrinho:

- Clique no menu “Carrinho” para abrir o carrinho com os itens solicitados.
- Reveja os itens no carrinho, ajuste as quantidades, ou remova itens, se necessário.


PEDIDOS TIC
PRODUTOS
CRONOGRAMA
CARRINHO
BEM VINDO(A), TESTE DE GESTOR

Solução	Quantidade	
 Computador Estação de Trabalho <small>Microcomputador com Memória RAM 8GB, 4 Núcleos por Processador, SSD 240GB , Sem HDD, Monitor 23 Pl , Teclad...</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="3"/> <input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="🗑️"/>
Justificativa <small>Justifique aqui sua solicitação.</small>		
 Fone de Ouvido <small>Headset digital USB 2.0</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="4"/> <input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="🗑️"/>
Justificativa		
 Pente de Memória 8GB DDR3 <small>Frequência 1600MHz</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="7"/> <input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="🗑️"/>
Justificativa		
 Disco SSD 240GB	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="5"/> <input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="🗑️"/>
Justificativa		

Total

Total 19 itens

FINALIZAR SOLICITAÇÃO

- A alteração das quantidades de itens solicitados pode ser feita ao se clicar nos botões ‘-’ e ‘+’.
- A remoção de itens do carrinho pode ser realizada por meio do clique no ícone da lixeira.


PEDIDOS TIC
PRODUTOS
CRONOGRAMA
CARRINHO
BEM VINDO(A), TESTE DE GESTOR

Solução	Quantidade	
 Computador Estação de Trabalho <small>Microcomputador com Memória RAM 8GB, 4 Núcleos por Processador, SSD 240GB , Sem HDD, Monitor 23 Pl , Teclad...</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="3"/> <input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="🗑️"/>
Justificativa <small>Justifique aqui sua solicitação.</small>		
 Fone de Ouvido <small>Headset digital USB 2.0</small>	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="10"/> <input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="🗑️"/>
Justificativa		
 Disco SSD 240GB	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="2"/> <input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="🗑️"/>
Justificativa		

Total

Total 15 itens

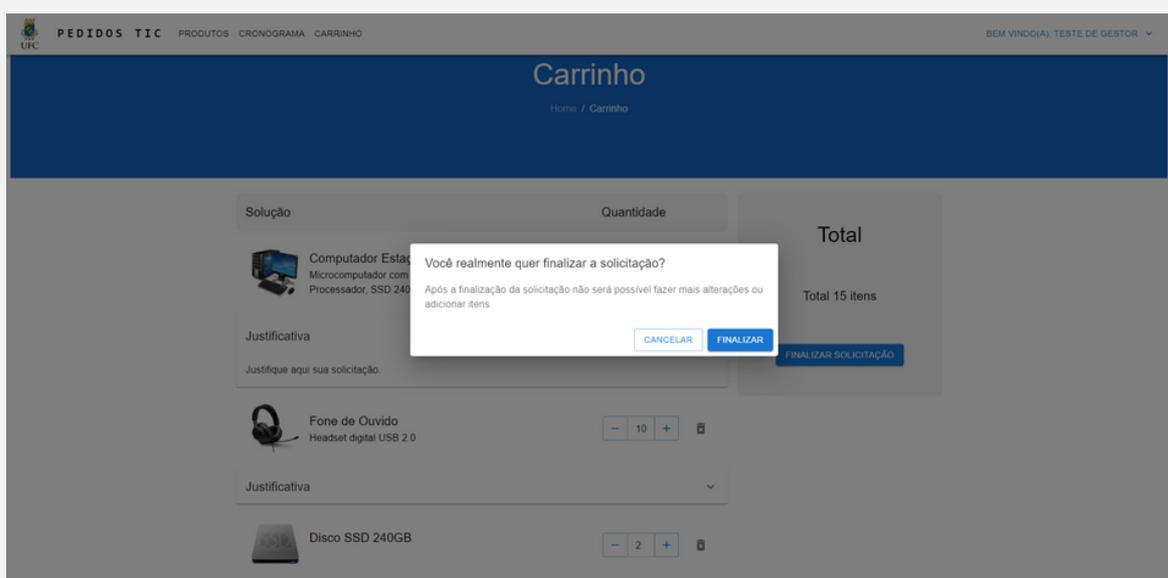
FINALIZAR SOLICITAÇÃO

Tel (85) 3366 9999 | Campus do Pici - Bloco 901 - CEP 60440-900 - Fortaleza - CE



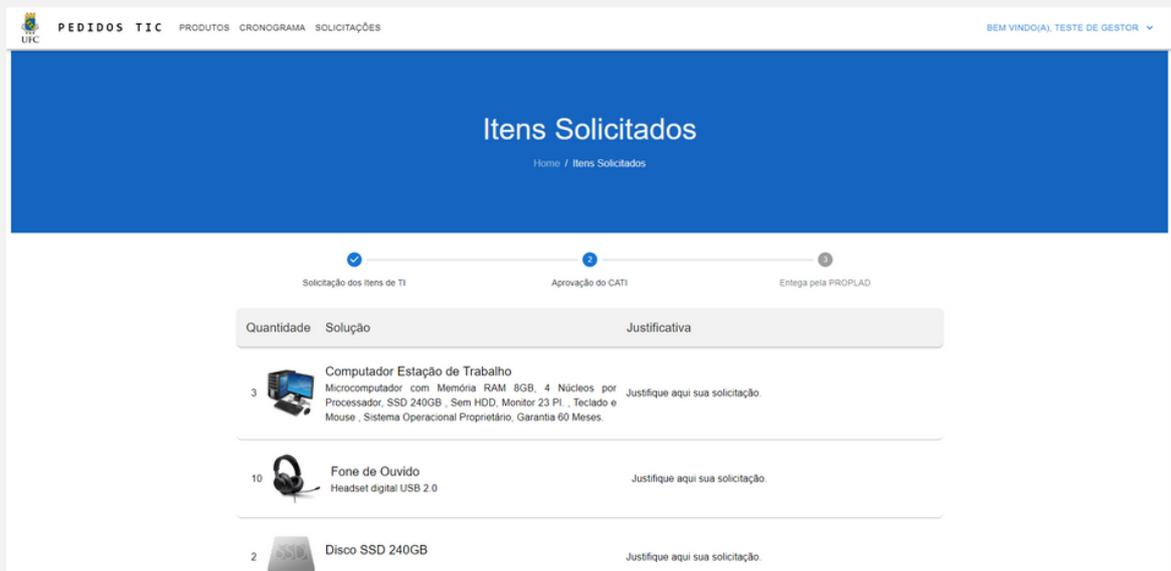
7. Finalização da Solicitação

- Clique em "Finalizar Solicitação" e confirme para finalizá-la.
- Ao clicar no botão "FINALIZAR SOLICITAÇÃO" abrir-se-á uma janela de confirmação da solicitação.
- Após a confirmação NÃO será mais possível fazer alterações nos itens solicitados.
- Para confirmar a solicitação dos pedidos basta clicar no botão "FINALIZAR".

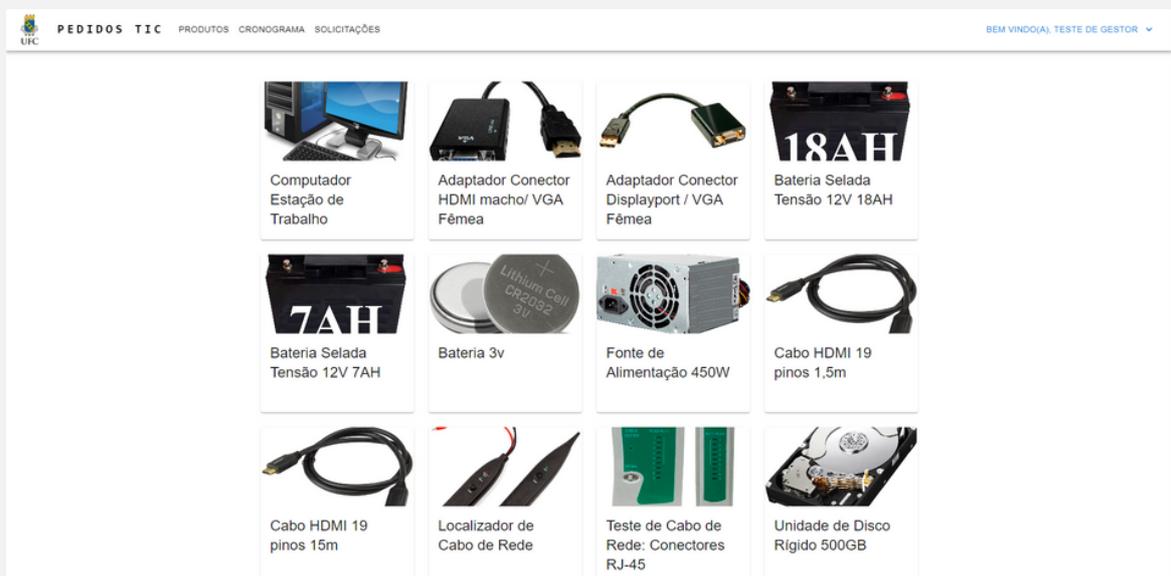


8. Acompanhamento da Solicitação

- Se desejar, acesse o menu "Solicitações" para visualizar os itens solicitados.



- Após a confirmação dos pedidos, o menu “SOLICITAÇÕES” aparecerá na página inicial da plataforma como mostrado na imagem abaixo.



9. Recuperação de Senha

- Caso o usuário tenha a necessidade de recuperar a senha, deve-se clicar no ícone de perfil, no canto superior direito da tela, e em seguida no link “Esqueceu a senha?”.



Login

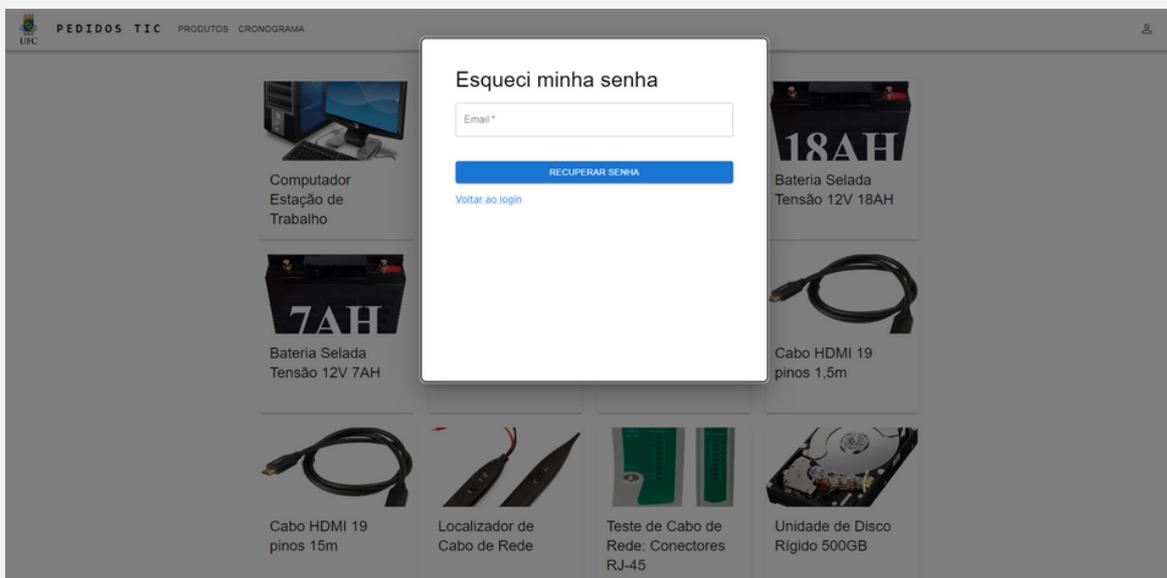
Email *

Senha *

ENTRAR

[Esqueceu a senha?](#)

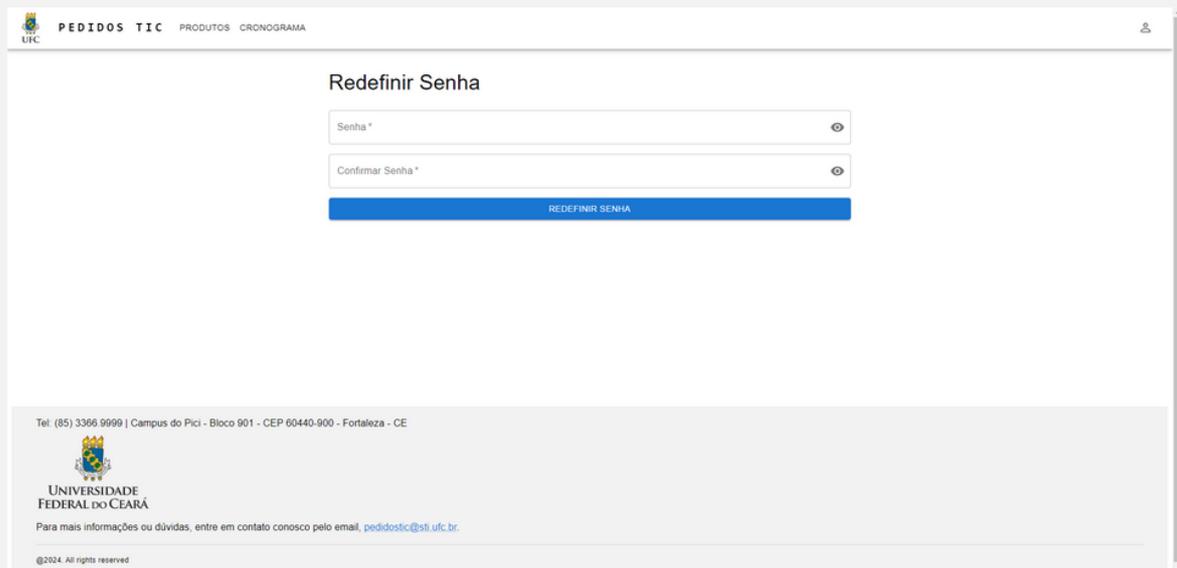
- Ao clicar no link “Esqueceu a senha?”, abaixo do botão “ENTRAR”, na tela de login, o usuário será redirecionado para a tela de recuperação de senha.
- A tela de recuperação de senha é mostrada na imagem abaixo.



- Após o usuário fornecer o email e clicar no botão “RECUPERAR SENHA”, será enviado um link de recuperação para o email cadastrado.



- Ao clicar no link recebido no email o usuário será redirecionado para a página de redefinição de senha.
- Na página de redefinição de senha o usuário deve preencher os campos de “Senha” e “Confirmar Senha” e então clicar no botão “REDEFINIR SENHA”.
- A senha deverá ter no mínimo 8 caracteres e deve ser diferente da anterior.



- Após redefinir a nova senha, o usuário pode fazer o Login novamente.

